

Portal do cliente myBühler.



Innovations for a **better world.**





Rápido. Conveniente. myBühler.

myBühler é o portal de cliente oficial da Bühler. No myBühler, você encontra todos os seus equipamentos da Bühler e as informações correspondentes, como manuais de operação ou catálogos de peças de reposição. Entre diversas outras funcionalidades, o myBühler oferece uma loja online personalizada onde é possível obter cotações e encomendar peças de reposição, ou solicitar engenheiros de manutenção.

Conteúdo

1. Informações gerais		2. Gestão de usuários		3. Funcionalidades importantes		4. Informações adicionais	
Fatos rápidos.....	8	Gestão de usuários	16	Seus equipamentos.....	22	Sistemas de aquisição.....	42
Registro e login.....	10	Níveis de permissão	18	Identificação de peças e loja.....	24	Feedback do cliente	44
Acesso a diversas plantas	12			Modelos de compras.....	26	Mais informações	46
				Pedidos a granel.....	28		
				Lista de compras.....	30		
				Caixa	32		
				Suas cotações e pedidos	34		
				Cancelamentos e devoluções.....	36		
				Assistência	38		

Informações
gerais.



Fatos rápidos.

O portal do cliente myBühler foi lançado em 2016 e tem crescido significativamente desde então. Atualmente, mais de 8 mil clientes utilizam o myBühler em mais de 130 países em todo o mundo. Nossos clientes gostam do myBühler principalmente porque ele os permite trabalhar independentemente, de maneira eficiente, confiável e conveniente. Entretanto, estamos sempre acrescentando novas funcionalidades ao myBühler, para melhor atender às necessidades dos nossos clientes. Temos muito orgulho pelo myBühler ter neutralidade climática e certificação ISO:27001.



Utilizado por mais de **8 mil clientes**.



myBühler é **personalizado** para atender às suas necessidades.



Muitos clientes do myBühler processam a maioria de suas cotações e **pedidos online**.

O myBühler possui certificação **ISO 27001** em relação às suas normas de segurança de TI.



myBühler tem **neutralidade climática**, pois compensamos totalmente nossas emissões de CO₂.

 **ClimatePartner**



Os clientes do myBühler vêm de mais de **130 países** em todo o mundo.



Eficiente, confiável e conveniente



O maior cliente do myBühler tem quase **5 mil máquinas** online.

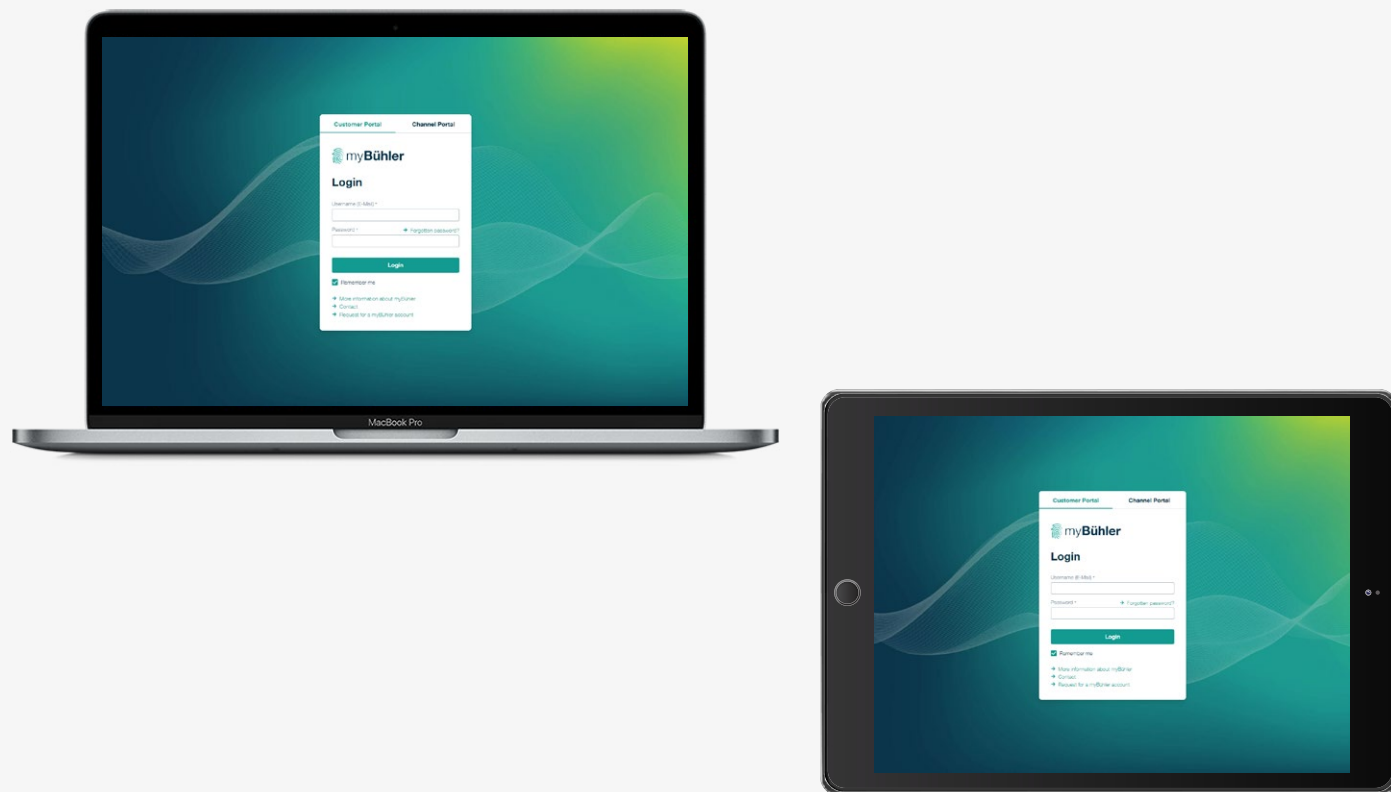
O myBühler é um **serviço gratuito**.



O myBühler está **disponível em 8 idiomas**.



Inglês, alemão, francês, português, espanhol, italiano, chinês e japonês.



Registro e login.

O portal myBühler está disponível gratuitamente e foi projetado para os clientes da Bühler. Sua pessoa de contato na Bühler pode criar uma conta para você, e você receberá as credenciais de login por e-mail assim que a sua conta for ativada. Você pode alterar a sua senha a qualquer momento no myBühler. Não se preocupe se esquecer a sua senha: você pode solicitar uma nova diretamente na página de login ou por meio do seu embaixador myBühler pessoal. Use a função "Remember me" (Lembrar-se de mim) para permanecer conectado.

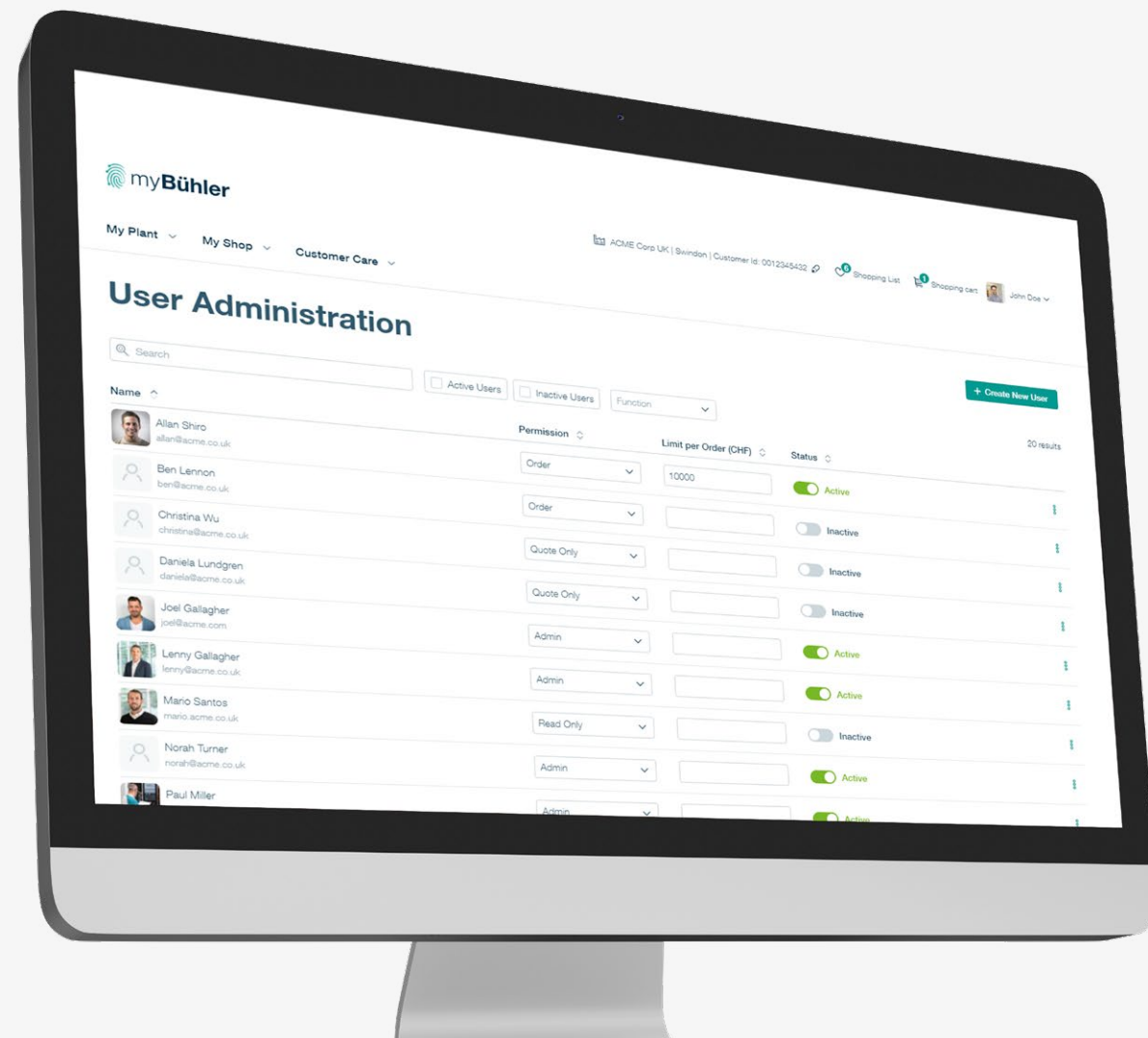
Acesso a diversas plantas.

Como parte do trabalho diário, muitos dos nossos usuários gerenciam diversas instalações e precisam acessar diversos locais (por ex., gerente central de compras, colaborador na sede, etc.). Portanto, é possível designar um usuário para diversas plantas no myBühler, para alternar entre as plantas com apenas alguns cliques.



A man with a beard, wearing a blue and black work jacket, is leaning over a large industrial machine. He is holding a tablet in his right hand and looking at the screen. His left hand is resting on the machine. The machine has a large, ribbed cylindrical component. The background shows industrial equipment and a blue-tinted environment. A green circular graphic is overlaid on the right side of the image.

Gestão de
usuários.



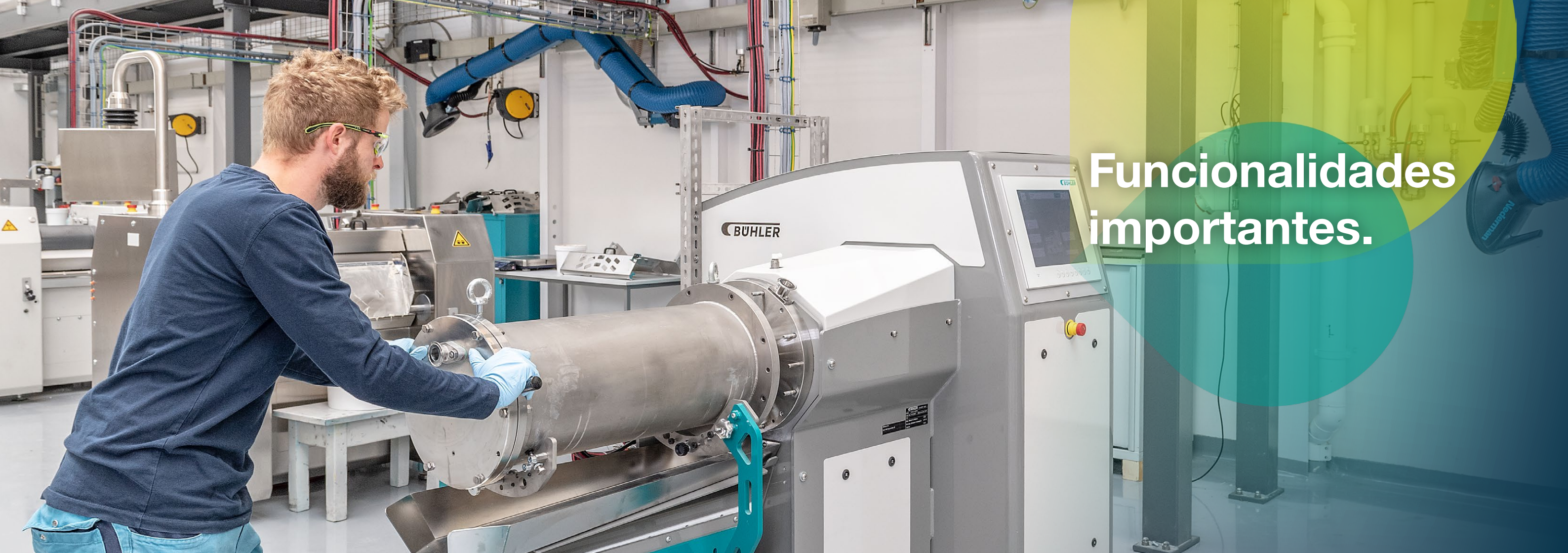
Administração de usuários.

Se possuir permissão de administrador, você pode gerenciar independentemente os usuários designados a à(s) sua(s) planta(s) no myBühler. No menu de administração, é possível criar novos usuários, alterar os dados ou permissões de usuários existentes e excluir usuários.

Níveis de permissão.

O myBühler tem quatro tipos de níveis de permissão: Read (Leitura), Quote (Cotação), Order (Pedido) e Administrator (Administrador). Estes níveis de permissão permitem gerenciar o myBühler de maneira independente desde o início, bem como criar, gerenciar ou excluir contas para colaboradores da sua empresa.

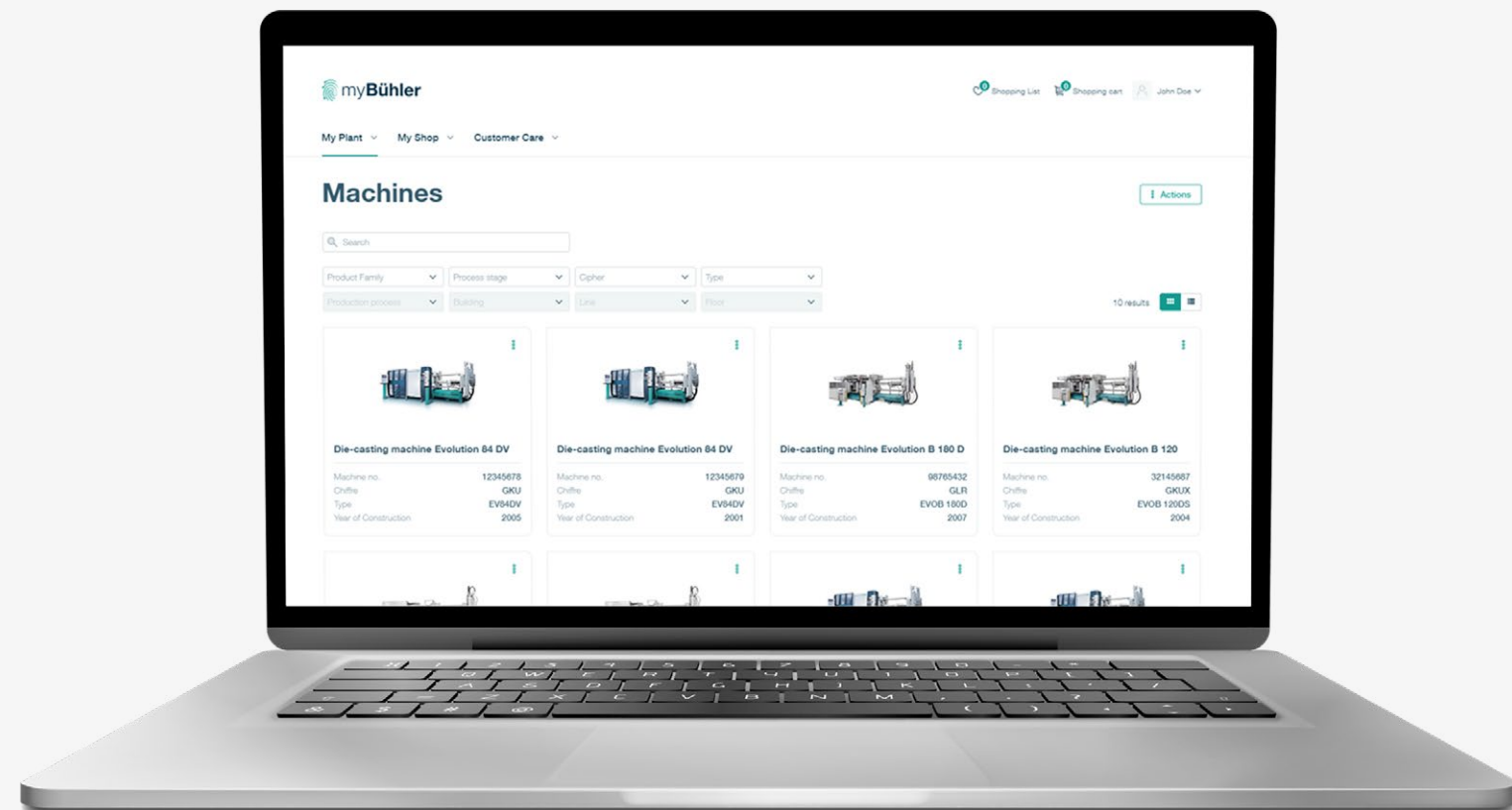
	Read (Leitura)	Quote (Cotação)	Order (Pedido)	Administration (Administração)
Ver informações sem preços	✓	✓	✓	✓
Adicionar produtos à lista de compras	✓	✓	✓	✓
Alterar configurações do próprio perfil	✓	✓	✓	✓
Entrar em contato com a Bühler para solicitar ajuda	✓	✓	✓	✓
Ver os preços		✓	✓	✓
Capacidade de realizar cotação / Solicitar uma oferta		✓	✓	✓
Capacidade de fazer um pedido			✓	✓
Adicionar, gerenciar e excluir outros usuários				✓

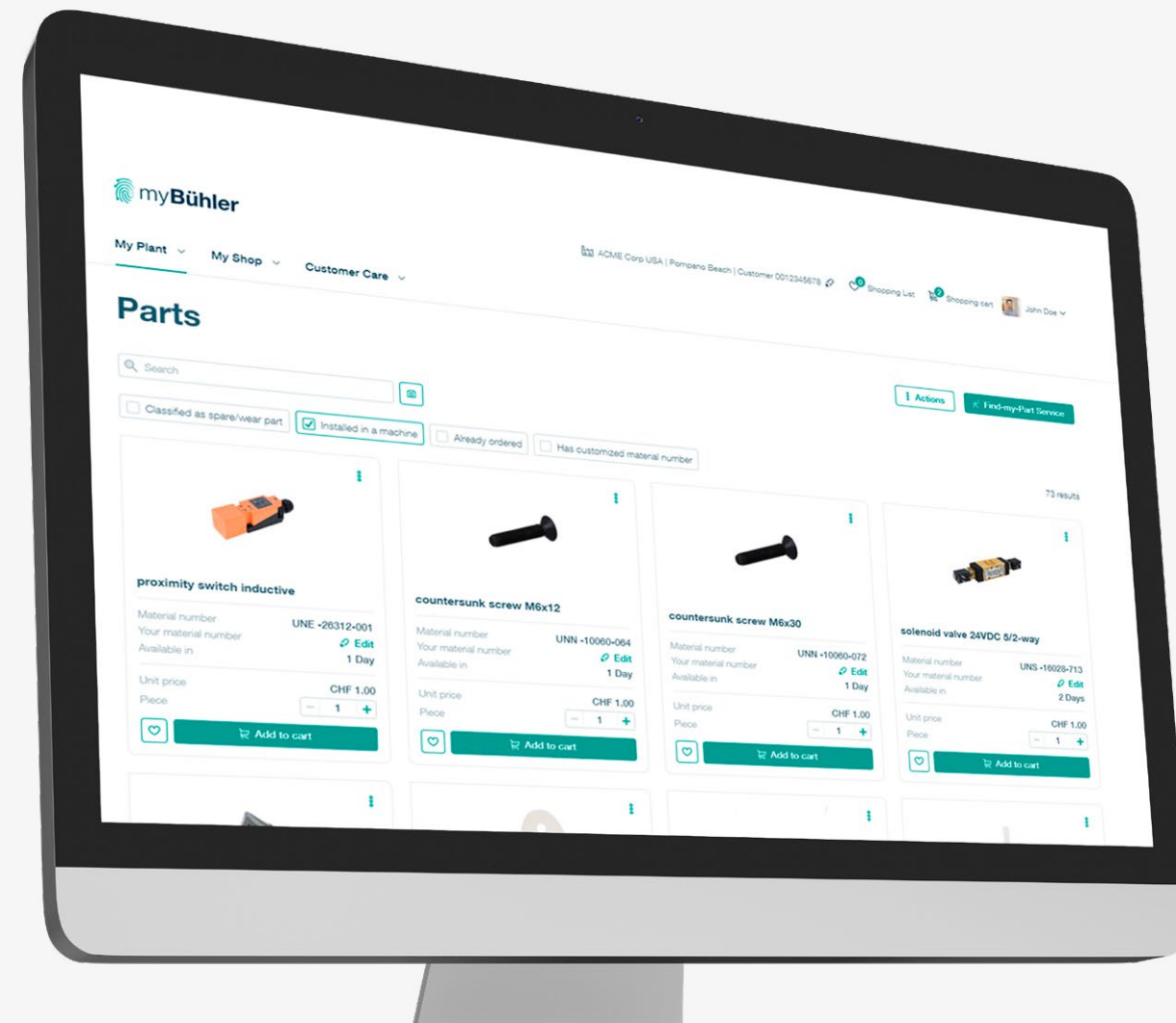


Funcionalidades
importantes.

Seus equipamentos.

O myBühler fornece uma visão geral das suas máquinas Bühler. Você pode pesquisar e filtrar por vários critérios, como número de máquina, seu número de máquina exclusivo, etapa do processo, etc. Você pode solicitar o registro de uma máquina se estiver faltando. Para cada máquina, oferecemos uma página detalhada na qual você poderá visualizar informações gerais importantes, documentos relevantes ou uma lista de peças de reposição disponíveis. É possível solicitar engenheiros de manutenção para a sua máquina diretamente no myBühler.



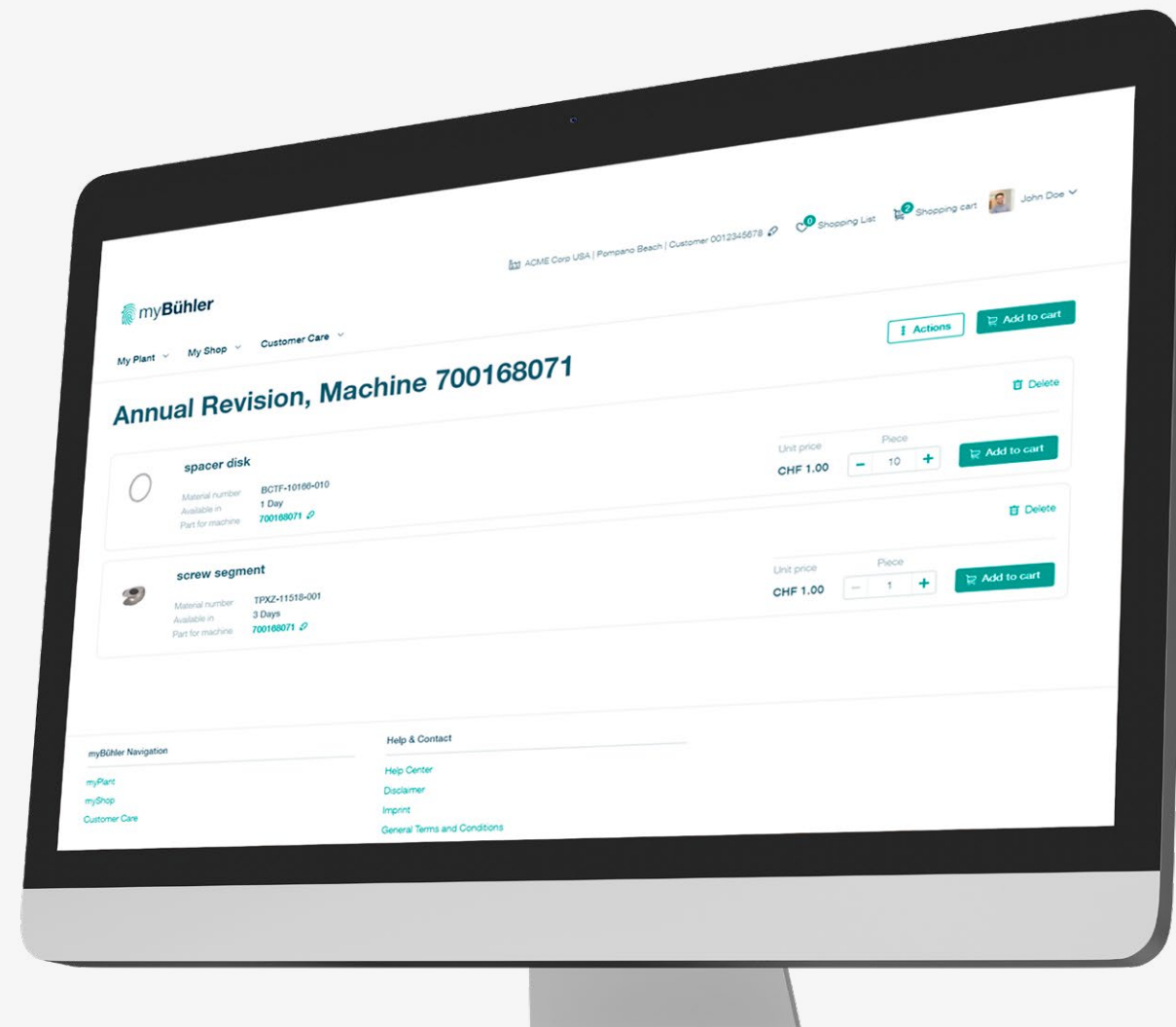


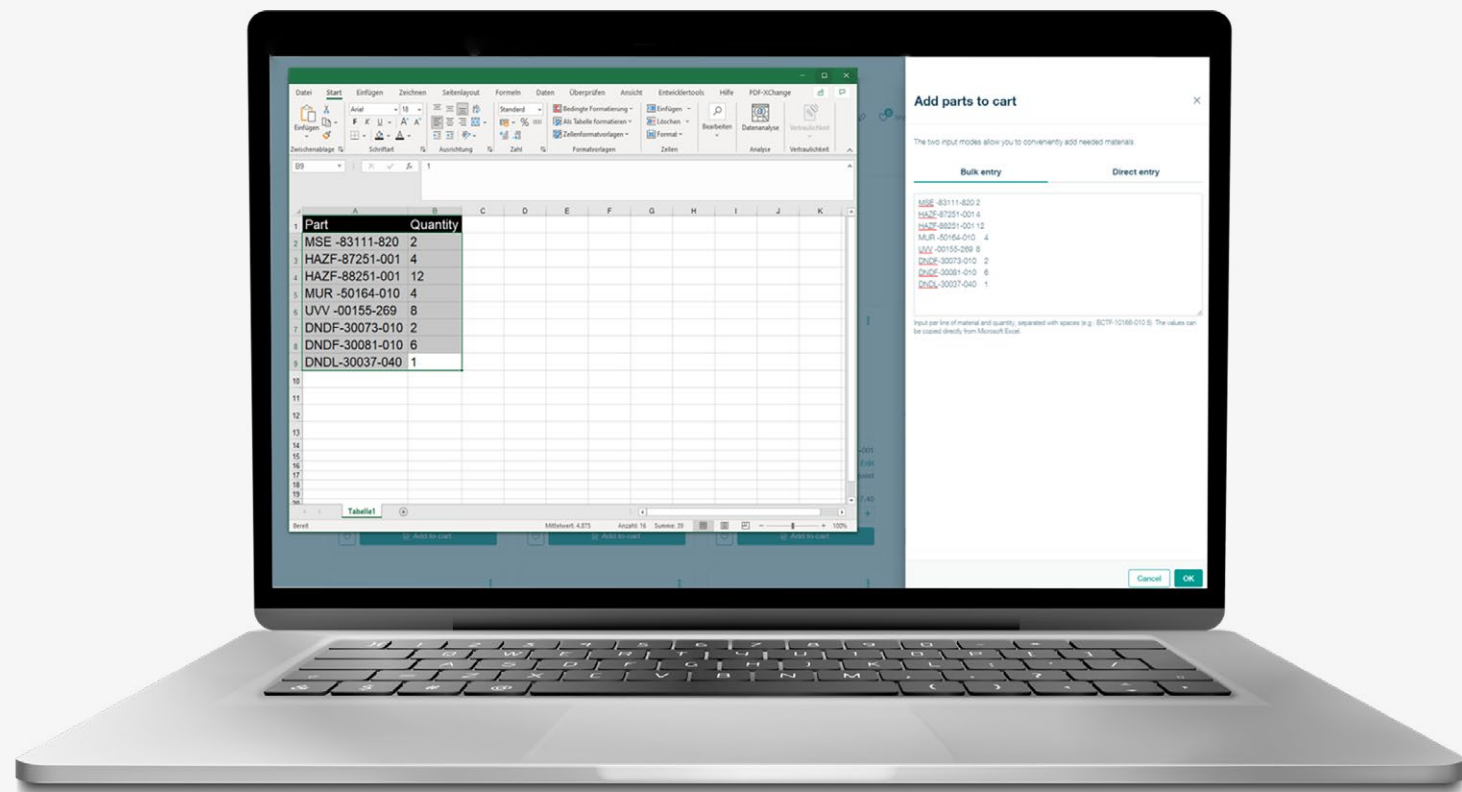
Identificação de peças e loja.

No myBühler, é possível procurar e encomendar peças de reposição para as suas máquinas. Oferecemos informações detalhadas sobre cada peça de reposição, como imagens 360° ou especificações que permitem identificar facilmente a peça correta. Oferecemos uma pesquisa de texto completo e vários filtros para ajudar a encontrar as peças mais rapidamente (por ex., já encomendadas, incorporadas em uma máquina, etc.). Se ainda assim você não conseguir encontrar uma peça de reposição, temos o serviço "Find-My-Part" (Encontre a minha peça) disponível. Basta enviar uma foto e o número de máquina da peça de reposição desejada e os nossos técnicos a encontrarão para você – gratuitamente.

Modelos de compras.

Com o myBühler, você pode organizar pedidos recorrentes de maneira eficiente e economizar bastante tempo. Nossos modelos de compras estão à sua disposição para isso. Com esses modelos, você pode facilmente criar rascunhos para seus pedidos e, depois, pedir novamente sempre que quiser, com apenas alguns cliques.



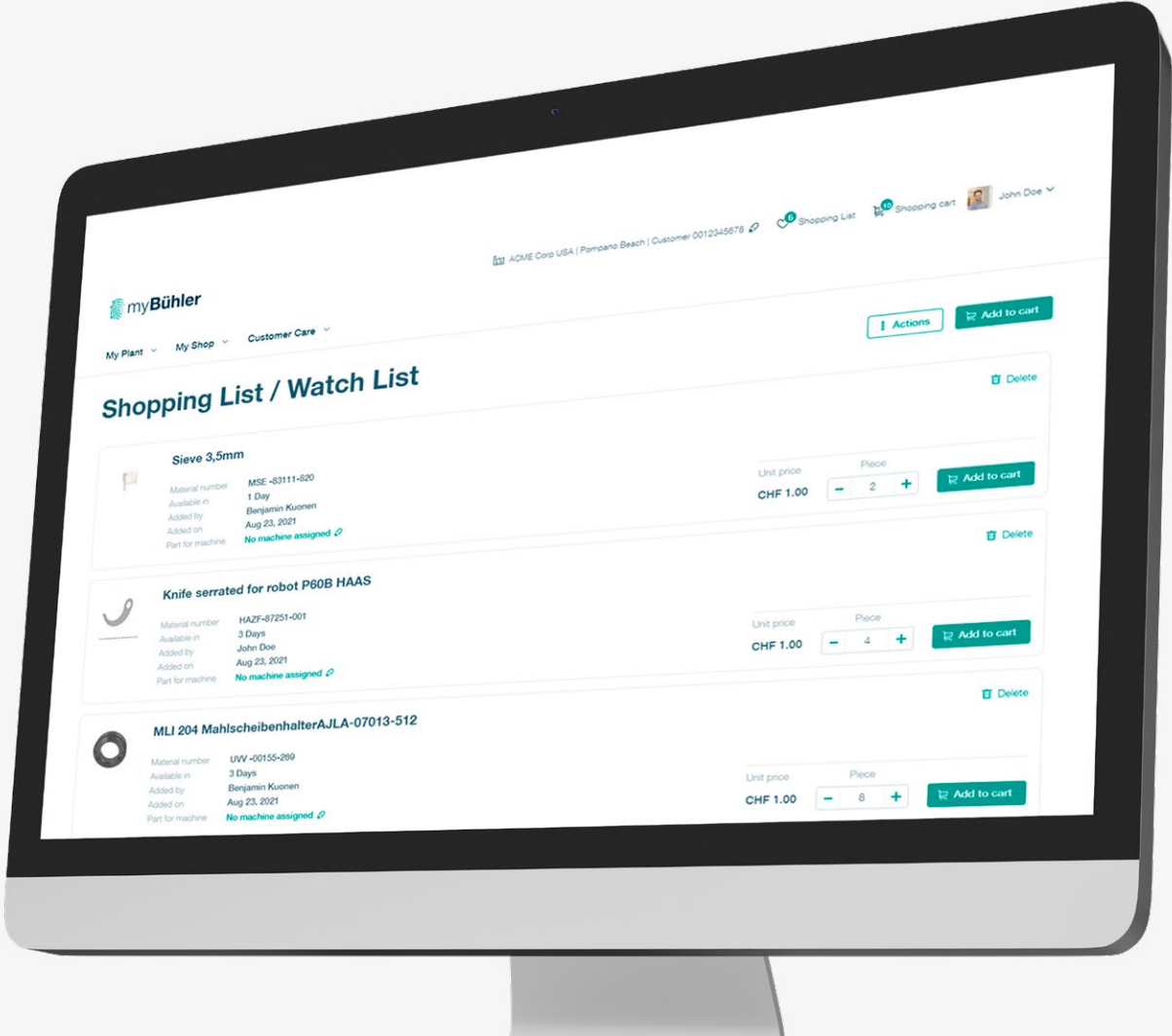


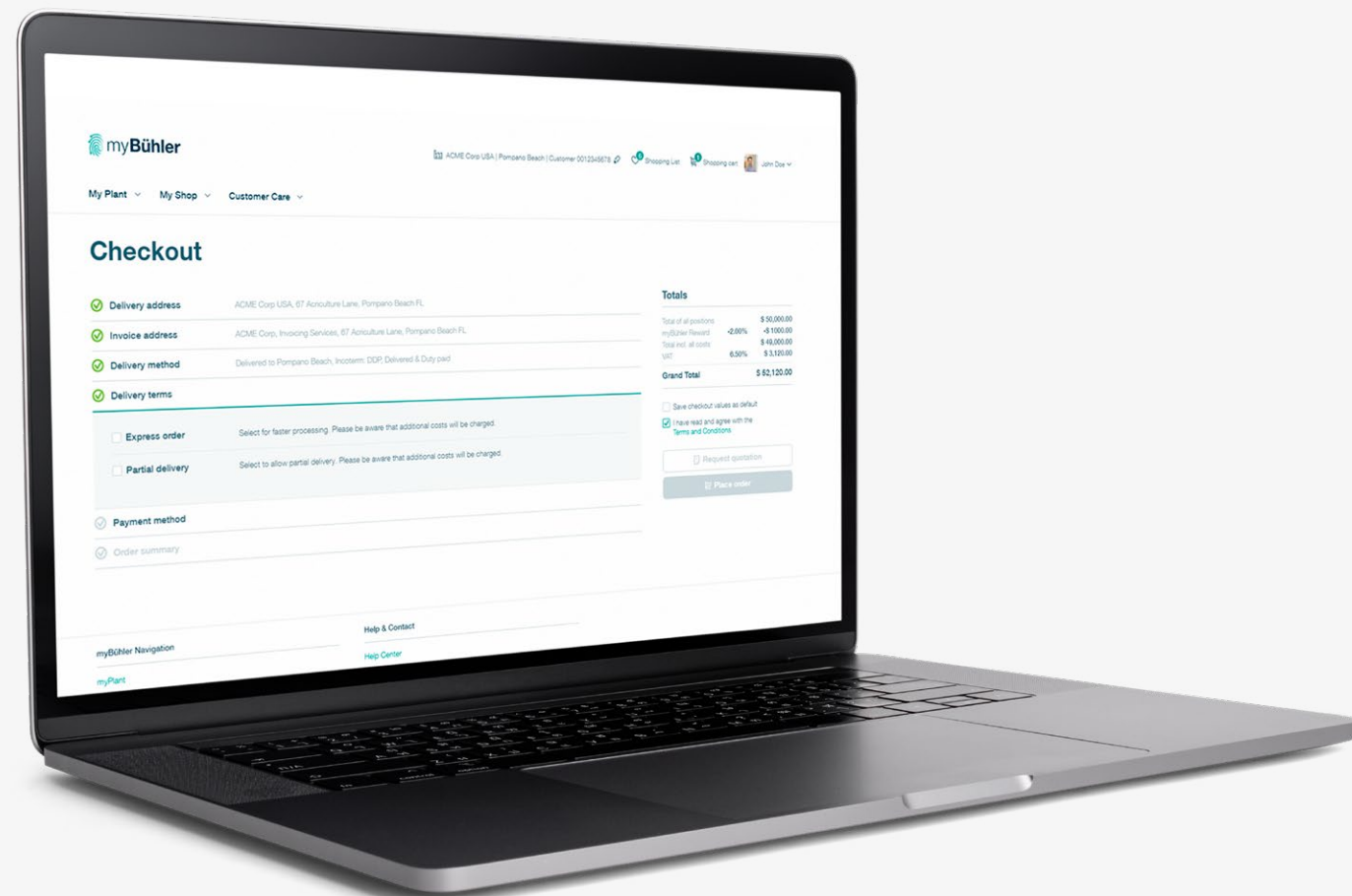
Pedidos a granel.

Nossa funcionalidade de pedido a granel permite adicionar diversas peças de maneira rápida e fácil ao carrinho de compras. Graças à função "copiar e colar", basta copiar os números de material e a quantidade desejada a partir de um arquivo de Excel (ou outro sistema) para o myBühler, para processar uma grande lista de peças instantaneamente.

Lista de compras.

Nossa lista de compras (lista de observação) permite realizar compras de maneira eficiente em toda a organização. Qualquer usuário, independentemente do nível de autorização, pode adicionar itens à lista e compartilhá-la com outros usuários na sua organização. Isto permite consolidar requisitos e pedidos, economizando tempo e dinheiro.



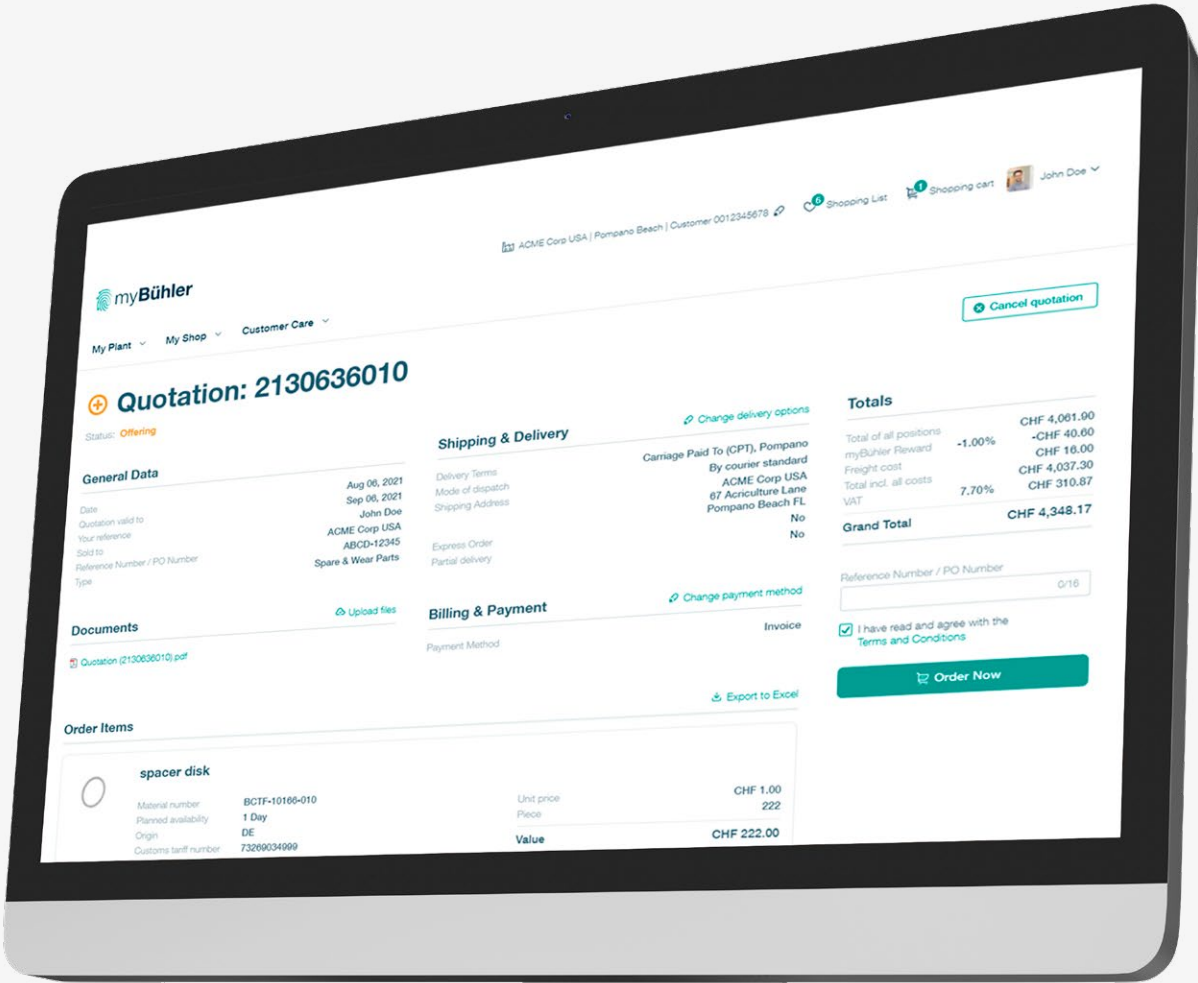


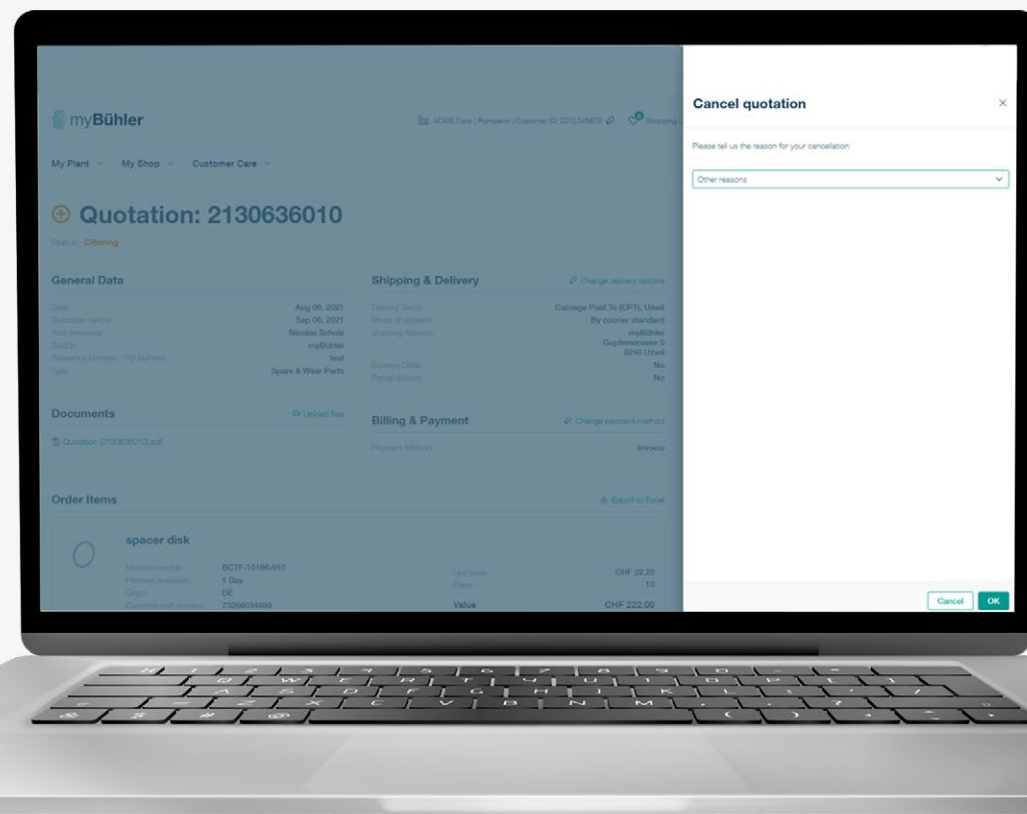
Caixa.

O nosso processo de caixa oferece flexibilidade e alta eficiência. Todo o processo é orientado e você poderá definir as suas preferências, condições de entrega e informar diretamente sobre qualquer solicitação especial. Se você selecionar repetidamente as mesmas condições de entrega, terá a opção de salvar as configurações para obter ainda mais eficiência.

Suas cotações e pedidos.

Após receber uma cotação ou pedir os itens necessários, você poderá visualizar e acompanhar todos até a entrega, mesmo os que não tenham sido comprados por meio do myBühler. Cada cotação/pedido tem uma página de detalhes onde se encontram informações importantes ou documentos relacionados. Não se preocupe se precisar fazer alterações: você pode alterar as configurações de entrega e os métodos de pagamento, fazer upload dos seus documentos, revisar uma cotação ou falar diretamente com o seu contato pessoal da Bühler na página de detalhes.



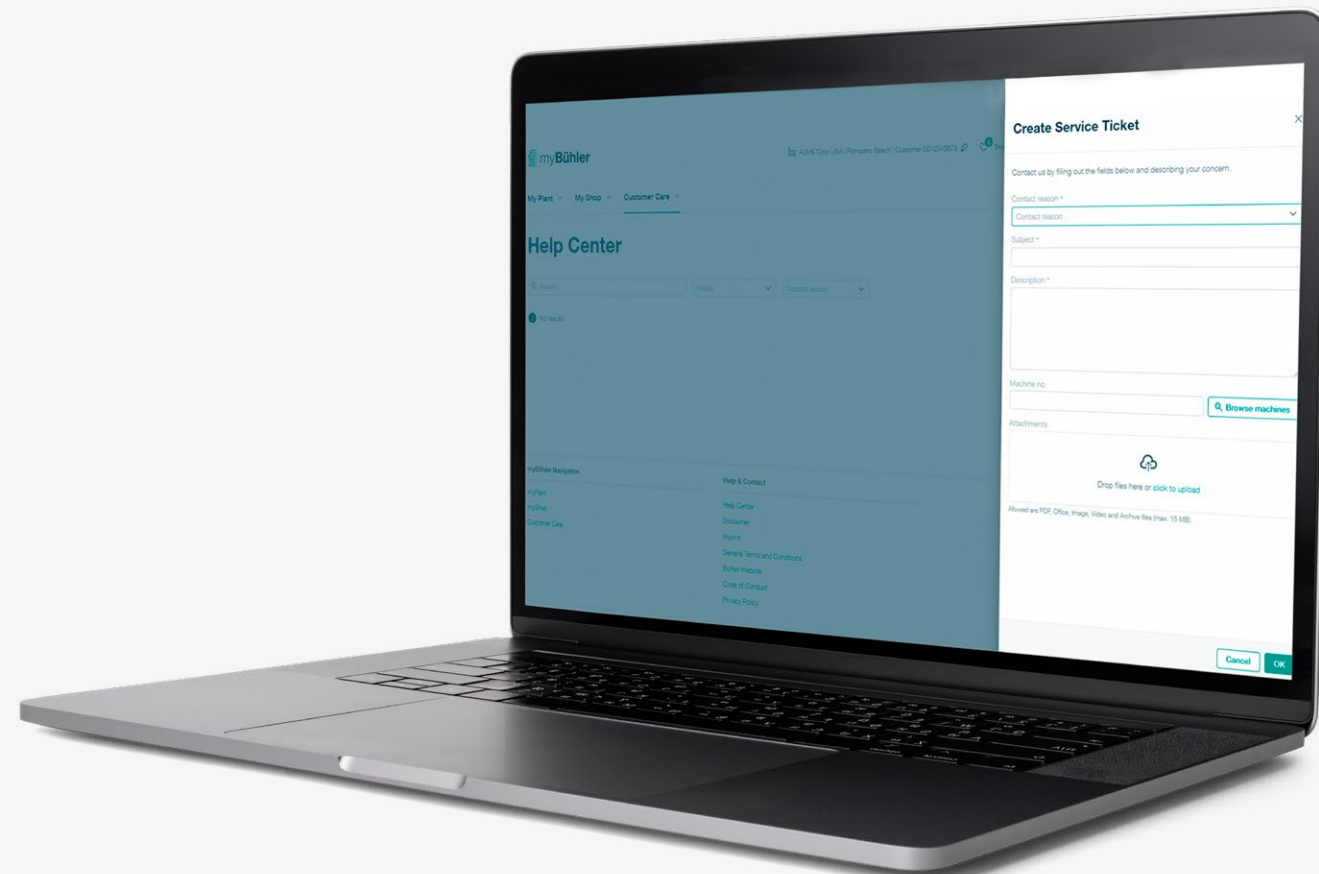


Cancelamentos e devoluções.

Se você solicitou ou encomendou o item errado, não precisa se preocupar. No myBühler, você pode facilmente cancelar ou alterar suas cotações a qualquer momento com apenas alguns cliques e gratuitamente. Mesmo se encomendar algo por engano, você pode solicitar o cancelamento diretamente no myBühler. Também é possível inserir e registrar devoluções no myBühler. Resumindo, graças ao myBühler, você pode fazer compras com segurança e se dedicar totalmente às suas atividades do dia a dia.

Assistência.

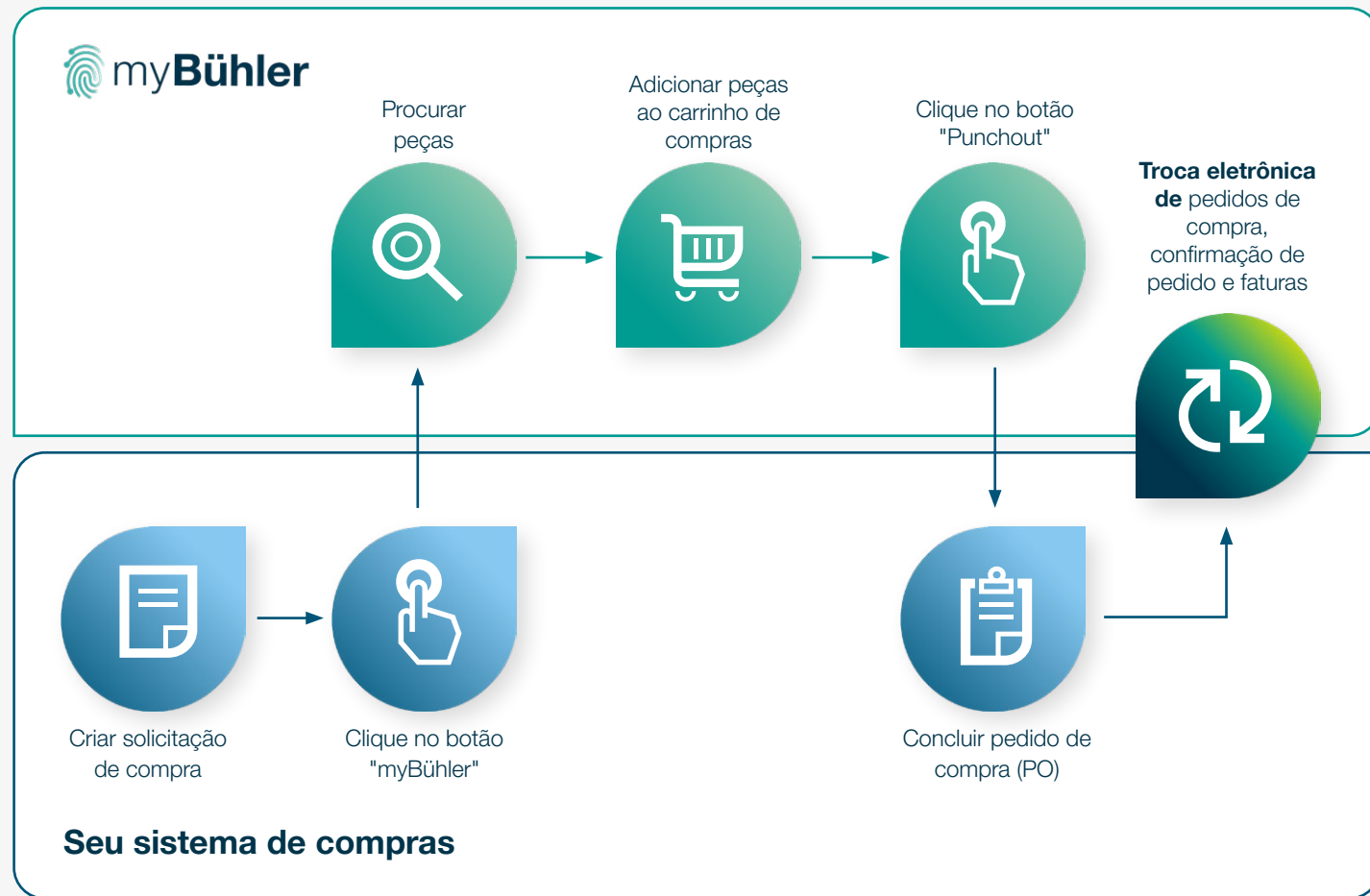
Se tiver algum problema, basta acessar a nossa área de assistência. Aqui você encontrará instruções do portal, perguntas frequentes (FAQs) e informações sobre as mais recentes funcionalidades. Você também poderá criar novos tíquetes de assistência e visualizar os existentes na nossa central de ajuda. Graças às funcionalidades multicanal, você pode ver os tíquetes de assistência criados em canais que não sejam o myBühler. Você também pode usar o suporte de web para compartilhar a sua tela com os nossos colaboradores e obter remotamente toda a assistência necessária.





Informações
adicionais.





Sistemas de aquisição.

O myBühler é mais do que apenas uma loja – ele oferece várias funções, como acesso a máquinas, documentação, listas de peças específicas de máquina, bem como seu histórico de pedidos. Se desejar, o myBühler também pode ser vinculado ao seu próprio sistema de compras por meio de uma interface, para que o myBühler seja uma parte integral do seu processo. Fale com o seu representante da Bühler para obter mais informações.

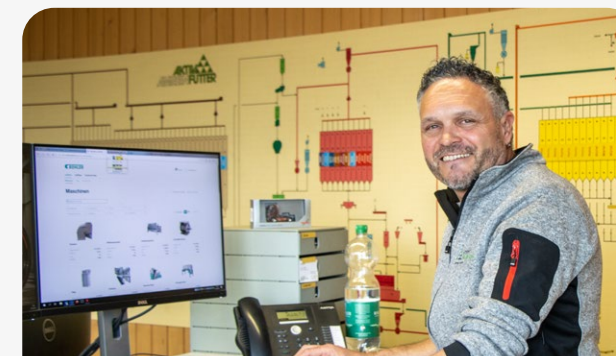
Feedback do cliente.

Mais de 8 mil clientes utilizam o myBühler e fazem regularmente uma grande parte de seus pedidos por meio da plataforma. Dois clientes nossos falam do que mais gostam no myBühler.



"O acesso à documentação específica da máquina é muito importante para nós e, graças ao myBühler, agora temos fácil acesso online a toda a nossa documentação da Bühler."

– **Rolf Schaffner,**
Diretor de manutenção, Chocolate Frey



"Costumava levar muito mais tempo para fazer pedidos, mas, com os modelos de compra do myBühler, agora o nosso processo de pedidos é mais rápido e eficiente."

– **Andi Estermann,**
Diretor de manutenção, Amrein Aktiv-Futter

Mais informações.

Este catálogo seria muito maior se todas as funcionalidades disponíveis no myBühler estivessem descritas aqui – isto é apenas um resumo. Caso queira saber mais sobre o myBühler, acesse o nosso site a qualquer momento. Basta ler o código QR ou acessar <https://mybuhler.com>. Divirta-se!



Leia o código QR para fazer login ou acesse **<https://mybuhler.com>**

Seu login pessoal.

Link	https://mybuhler.com
Nome do usuário	
Senha	

Seu contato pessoal.

Seu consultor	
Assistência geral	customer.care@mybuhler.com

Bühler AG

Gupfenstrasse 5
9240 Uzwil
Suiça

T +41 71 955 11 11

customer.care@mybuhler.com
www.buhlergroup.com

