



**Bühler Services**  
Partnering for better outcomes

## myBühler カスタマーポータル

### デジタルカスタマーエクスペリエンスのポータル、myBühlerへようこそ

#### myBühlerとは？

myBühlerとは、ビューラーのお客様専用のカスタマーポータルです。myBühlerでは、ウェブショップですべての消耗部品やドキュメントにアクセスでき、必要なスペアパーツを直接ご購入いただけるほか、見積依頼サポートへの直接のご連絡も簡単です！

myBühlerは休日を含め、24時間いつでもどこからでも、デスクトップPCや携帯デバイスからアクセスできます！



無料サービス



スペアパーツと消耗部品を簡単に検索



全世界で120  
か国以上に展開



8  
言語に対応

#### 素早く簡単に利用

ご利用中の機械の部品を検索し、安心してご購入いただけます！

- お探しの部品をポータル内において直接検索できます。
- お客様の設置済みのビューラー機械情報から、部品を検索できます。
- エクセルリストから部品を一括アップロードしていただくことで、大口でのご注文も、迅速で容易になります。
- パーツ検索サービス: 部品の写真をアップロードするだけで、AIソフトウェアがすぐに部品を識別します！



#### 高い信頼性

- 数回のクリックだけで、メンテナンスを計画し、ビューラーフィールドサービスをご依頼いただけます！
- さらに、すべてのユーザー登録情報を含めたプラント情報を管理者ユーザーはオンラインで管理できます。

#### 利便性

- お客様の機械、見積、注文、ドキュメントに関するすべての情報にすばやくアクセスでき、マニュアルや過去の注文履歴の検索が迅速に行えます。
- 新しいソリューションや改善などのお知らせや情報も配信中ですので、ぜひお気軽にご利用ください！

“業務の時短化を可能にし、仕事をはるかに容易かつ迅速に行える、優れたツールです。”

アンディ・エステルマン氏  
Amrein Aktive-Futter社メンテナンス部長

“myBühler はとても使いやすく、業務をスムーズに行えます。すべての機械の情報とドキュメントが揃っています。”

- ロルフ・シャフナー氏  
Chocolat Frey社メンテナンス部長

myBühlerの世界が待っています！

[mybuhler.com](http://mybuhler.com)をぜひご確認ください

お問い合わせ先は [customer.care@mybuhler.com](mailto:customer.care@mybuhler.com)

詳細情報

詳細は動画をご覧ください。



より良い世界のためのイノベーション

**BUHLER**