



## Bienvenue chez myBühler, le début de votre expérience client virtuel.

### Qu'est-ce que myBühler ?

myBühler est notre propre portail client. Sur myBühler, vous trouverez un aperçu de tous vos équipements Bühler, la documentation pertinente, notre boutique en ligne pour acheter directement les pièces de rechange et d'usure dont vous avez besoin et un moyen simple de nous contacter directement pour obtenir de l'aide ! Disponible sur votre ordinateur et vos appareils mobiles, vous pouvez accéder à myBühler à tout moment, n'importe où, 24h/24 et 7j/7 !

-  **Gratuitement**
-  Identification facile de vos pièces de rechange et d'usure
-  **Plus de 120** pays dans le monde entier
-  **8** langues prises en charge

### Rapide et facile

Recherchez et achetez en toute confiance des pièces pour vos machines !

- Recherchez vos pièces directement dans notre boutique.
- Recherchez des pièces via vos machines Bühler installées.
- Téléversez en vrac des pièces à partir d'une liste Excel pour passer de grosses commandes rapidement et facilement.
- Service Trouver ma pièce : téléversez une photo de votre pièce et notre logiciel d'IA trouvera instantanément votre pièce !



### Fiable

- En quelques clics, vous pouvez facilement planifier des tâches de maintenance et demander le service sur site de Bühler !
- En tant qu'administrateur, vous pouvez également organiser et gérer votre installation en ligne, y compris tous vos utilisateurs.

### Pratique

- Vous ne voulez plus passer du temps à chercher des manuels ou d'anciennes commandes ? Aucun problème ! myBühler fournit toutes les informations sur vos machines, devis, commandes et documentation.
- Tenez-vous au courant de toutes les nouvelles de notre côté, telles que les nouvelles solutions et les changements !

« Excellent produit conçu pour augmenter la vitesse. Cela a rendu mon travail beaucoup plus facile et rapide. »

Andi Estermann, responsable de la maintenance  
**Amrein Futermühle AG**

« J'aime travailler avec myBühler, car c'est vraiment simple. Il y est facile de voir toutes les machines avec tous les documents. »

Rolf Schaffner, responsable de la maintenance  
**Chocolat Frey**



### L'universe myBühler vous attend !

Visitez-nous à [mybuhler.com](http://mybuhler.com)  
Envoyez-nous un e-mail à [customer.care@mybuhler.com](mailto:customer.care@mybuhler.com)

### Vous avez besoin de plus d'informations ?

Regardez cette vidéo pour en apprendre plus :