myBühler

Bem-vindo à sua experiência de cliente digital.

Apresentação do produto myBühler

Inovações para um **mundo melhor**.

BÜHLER

Agenda

1 Introdução

2 Parceria com os clientes

3 Resumo das características

4 A nossa visão

5 No seu cenário

6 Informações adicionais

myBühler

Introdução

Inovações para um **mundo melhor**.

BÜHLER

Bem-vindo à sua experiência de cliente digital.

myBühler

apresenta um resumo do seu equipamento Bühler, incluindo documentos, como manuais do usuário e catálogos de peças de reposição. Isto facilita a busca pelos componentes que você está procurando.

Além disso, o seu processo de compra é otimizado graças ao acesso direto a informações de preço e material e à possibilidade de criar diretamente cotações e pedidos.

myBühler - pioneirismo digital desde 2015.

Mais de 120 países no mundo todo

myBühler está disponível em mais de 120 países no mundo inteiro e em todas as empresas Bühler. Podem ocorrer algumas restrições em alguns países ou em Business Units em determinados países.

Informações detalhadas

A nossa meta é fornecer informações detalhadas sobre todos os seus equipamentos Bühler. Esta é uma jornada e hoje ainda não podemos fornecer 100% desses dados – mas estamos melhorando constantemente!

6000 clientes on-line

No início, em 2015, eram 4 clientes, continuamos e, em 2018, eram 4000 e, em 2020, são 6000.

Sem custos

myBühler está disponível gratuitamente para todos os nossos clientes que utilizam equipamentos Bühler.

8 idiomas

Oferecemos suporte a 8 idiomas (chinês, inglês, francês, alemão, italiano, japonês, português e espanhol). A documentação da máquina está disponível em muitos outros idiomas.

Fator importante

O portal do cliente myBühler é o seu acesso on-line personalizado à sua planta de produção digital e ao seu mundo Bühler.

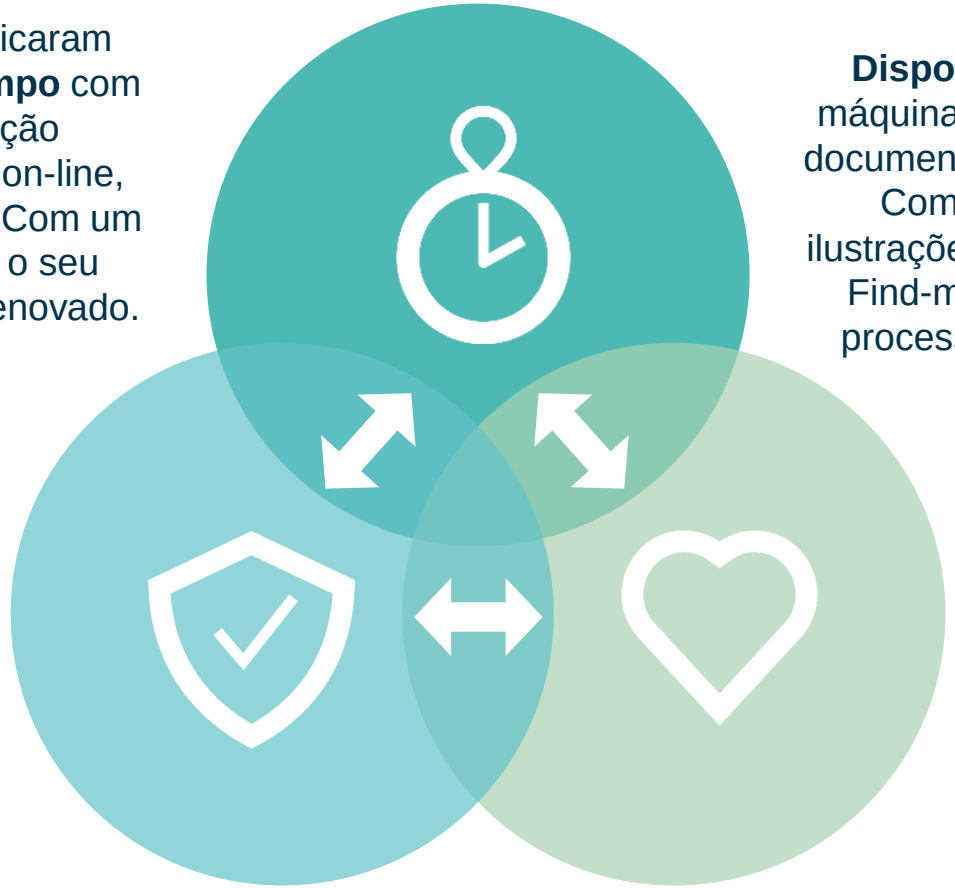
Os seus benefícios.
Facilidade de negociação com a Bühler!

VELOZ

O pedido e a solicitação de cotações ficaram **mais rápidos**. É uma **economia de tempo** com a possibilidade de obter a sua cotação imediatamente. Basta escolher a peça on-line, clicar, e sua cotação já está a caminho. Com um **portal do cliente confiável** e rápido, o seu processo de pedidos foi digitalizado e renovado.

CONFIÁVEL

Conecte o seu sistema de compras ao myBühler com as nossas possibilidades de integração. Não importa o sistema de compras que você utiliza, podemos **integrá-lo** ao myBühler e acelerar os seus processos de compras. A fim de ter uma experiência **segura e confiável**, o design, o desenvolvimento e as operações do myBühler estão certificados conforme ISO/IEC 27001:2013.



CONVENIENTE

Disponibilidade de informações sobre suas máquinas, componentes, orçamentos, pedidos e documentos, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Com a lista de materiais por máquina, as ilustrações dos componentes em 360° , o serviço Find-my-Part e o seu histórico de compras, o processo de pedidos é **eficiente e interativo.**

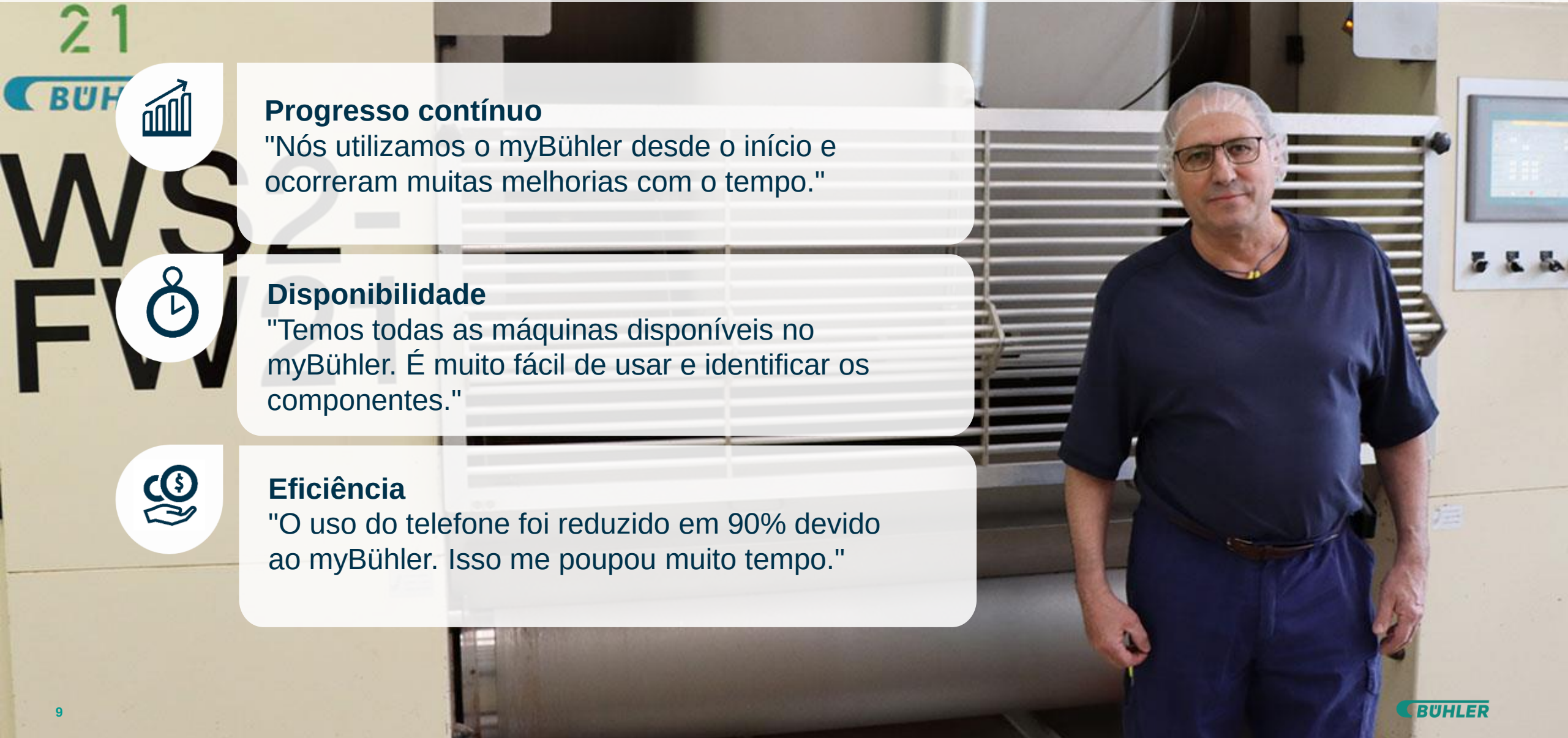
myBühler

Parceria com os clientes

BÜHLER

Chocolat Frey AG
Suíça

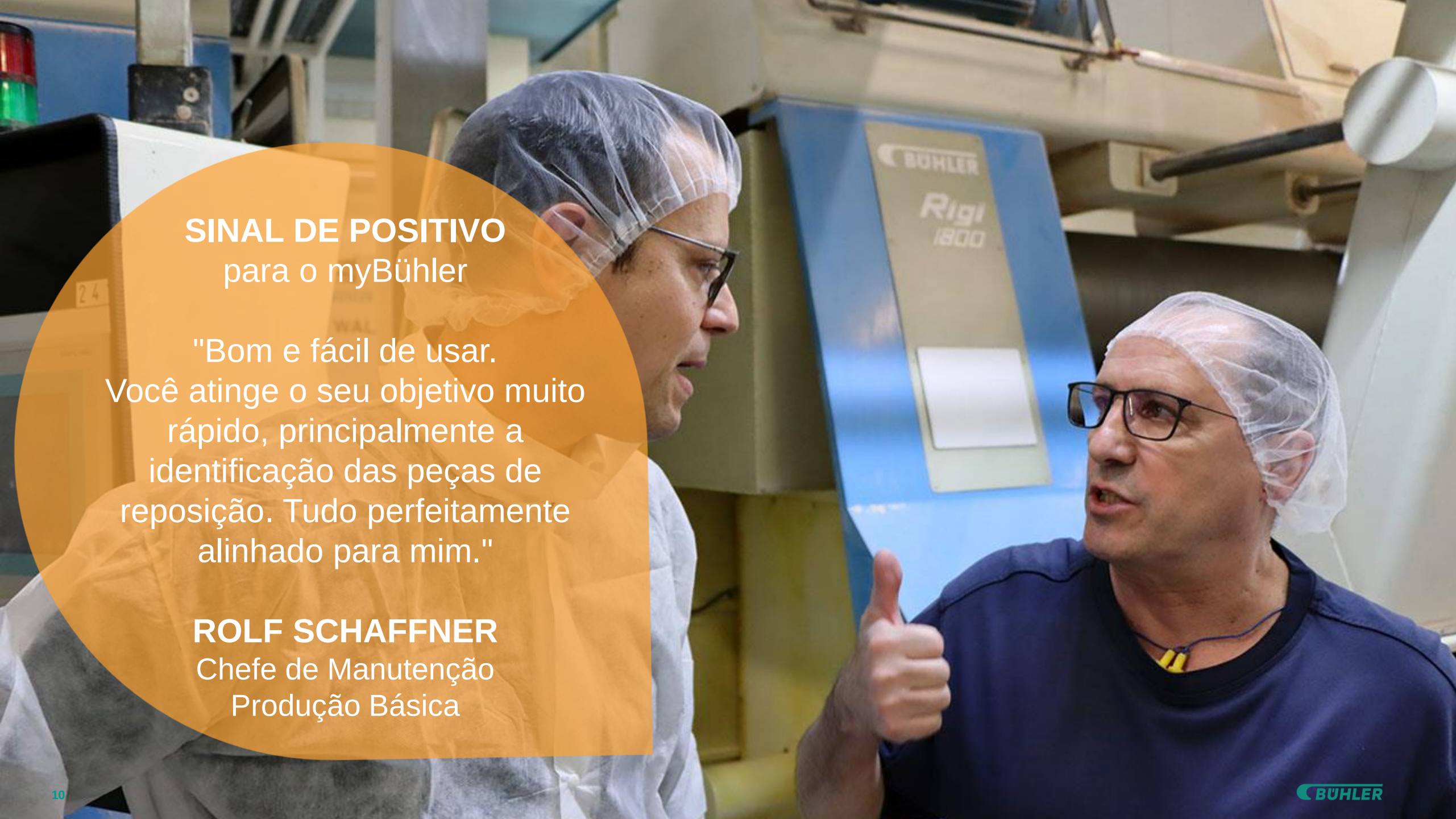
Chocolat Frey.
Feedback do cliente.



Progresso contínuo
"Nós utilizamos o myBühler desde o início e ocorreram muitas melhorias com o tempo."

Disponibilidade
"Temos todas as máquinas disponíveis no myBühler. É muito fácil de usar e identificar os componentes."

Eficiência
"O uso do telefone foi reduzido em 90% devido ao myBühler. Isso me poupou muito tempo."



SINAL DE POSITIVO
para o myBühler

"Bom e fácil de usar.
Você atinge o seu objetivo muito rápido, principalmente a identificação das peças de reposição. Tudo perfeitamente alinhado para mim."

ROLF SCHAFFNER
Chefe de Manutenção
Produção Básica

Amrein Futtermühle AG
Suíça

Amrein Futtermühle AG
Feedback do cliente.

Personalização
"Desde que comecei a trabalhar com modelos de compras, levo menos tempo para fazer o pedido. Além disso, é personalizado para nós e nossas máquinas."

Digitalização
"É um grande alívio não utilizarmos mais manuais impressos. Tudo é armazenado eletronicamente e posso encontrar on-line no myBühler 24 horas por dia, 7 dias por semana."

Veloz
"Hoje em dia o trabalho está aumentando e é competitivo. Estou muito feliz em concluir os pedidos pelo myBühler de forma muito mais rápida."

"Produto excelente que visa a velocidade e tornou o meu trabalho muito mais fácil e rápido."

ANDI ESTERMANN
Chefe de Manutenção

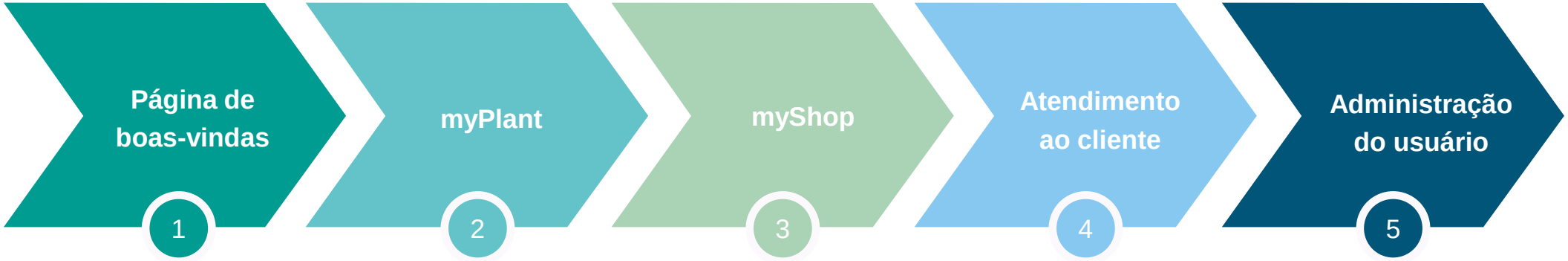
myBühler

Resumo das características

Inovações para um **mundo melhor**.

BÜHLER

Módulos principais myBühler.
Resumo



- Teasers de informações
- Últimas cotações
- Últimos pedidos
- Calendário

- Máquinas
- Componentes
- Serviço Find-my-Part

- Cotações
- Pedidos
- Componentes frequentemente pedidos
- Modelos de compras
- Lista de compras
- Contratos

- Contato
- Novas funcionalidades
- FAQs
- Suporte web

- Perfil do usuário
- Administração do usuário

Página de boas-vindas

Página de boas-vindas do myBühler.

O seu primeiro passo no mundo myBühler digital.

Teasers
com novidades atualizadas

Últimos
pedidos e cotações

O seu
calendário

myPlant

myPlant – Máquinas

Resumo das suas máquinas instaladas.

Resumo
do seu equipamento Bühler instalado.

Possibilidades de pesquisa
e filtro.

Edição dos detalhes da sua máquina
com observações, número do ativo etc.

myPlant – Máquinas - Detalhes.

Detalhes sobre as suas máquinas.

Detalhes sobre a máquina

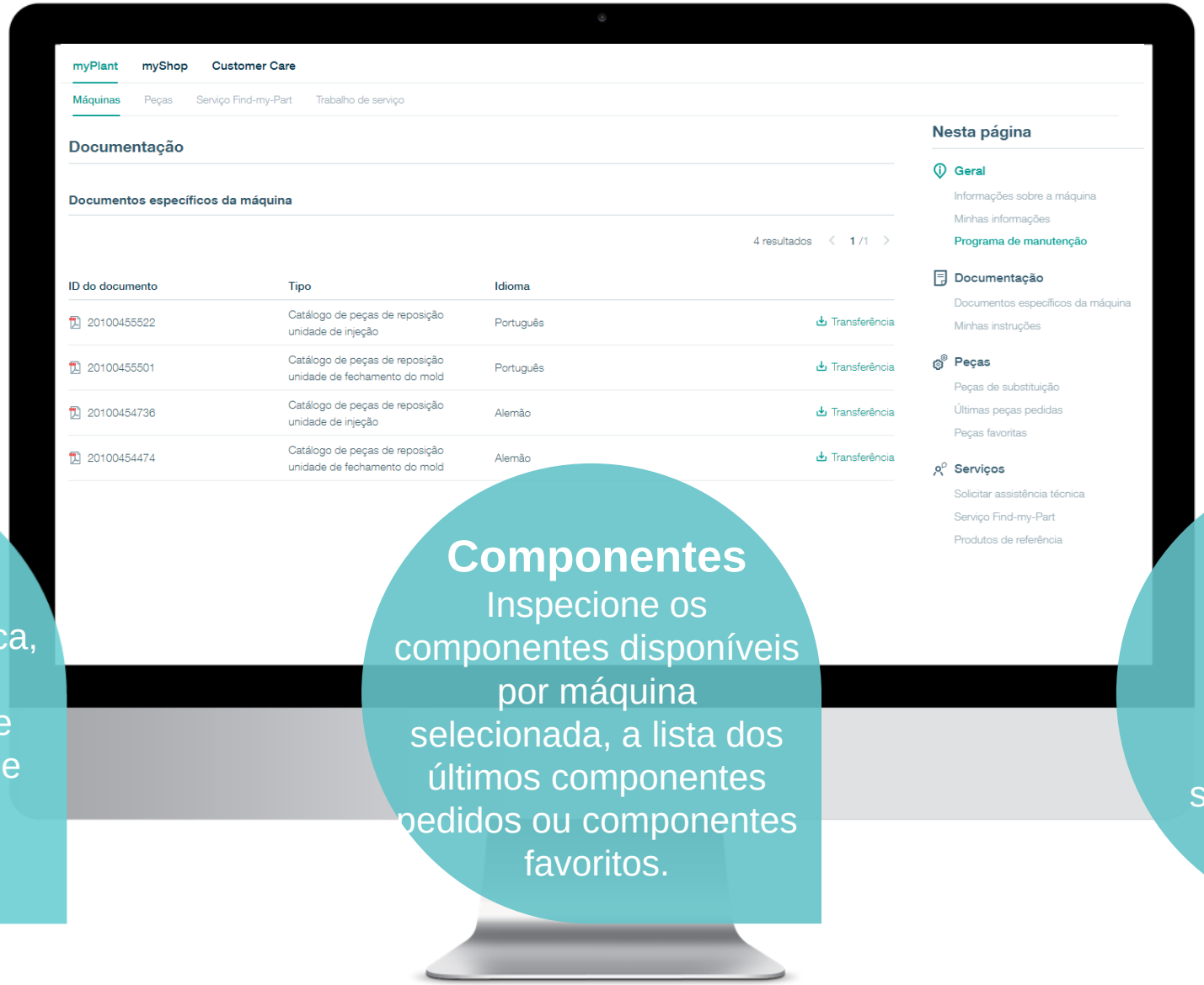
Nº. da máquina, código, tipo, ano de fabricação

Plano de manutenção

Crie o seu plano de manutenção para as suas máquinas no myBühler.

myPlant – Máquinas - Detalhes.

Detalhes sobre as suas máquinas.



Documentos
Documentação técnica, como manuais do usuário, catálogo de peças de reposição e adição dos seus documentos.

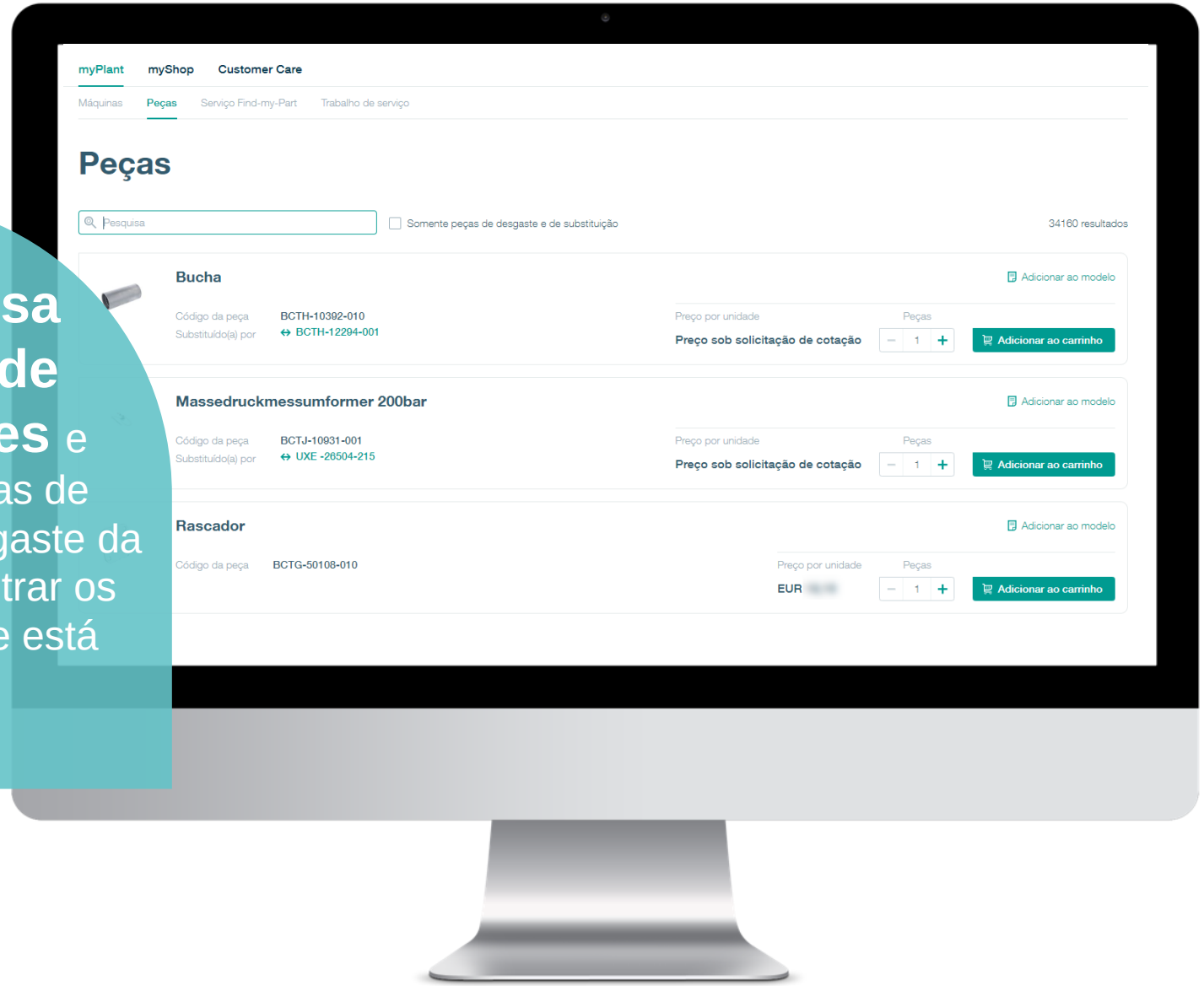
Componentes
Inspecione os componentes disponíveis por máquina selecionada, a lista dos últimos componentes pedidos ou componentes favoritos.

Serviço Find-my-Part
Não conseguiu encontrar a peça necessária? Utilize o serviço Find-my-Part e nós ajudaremos!

myPlant – Componentes.

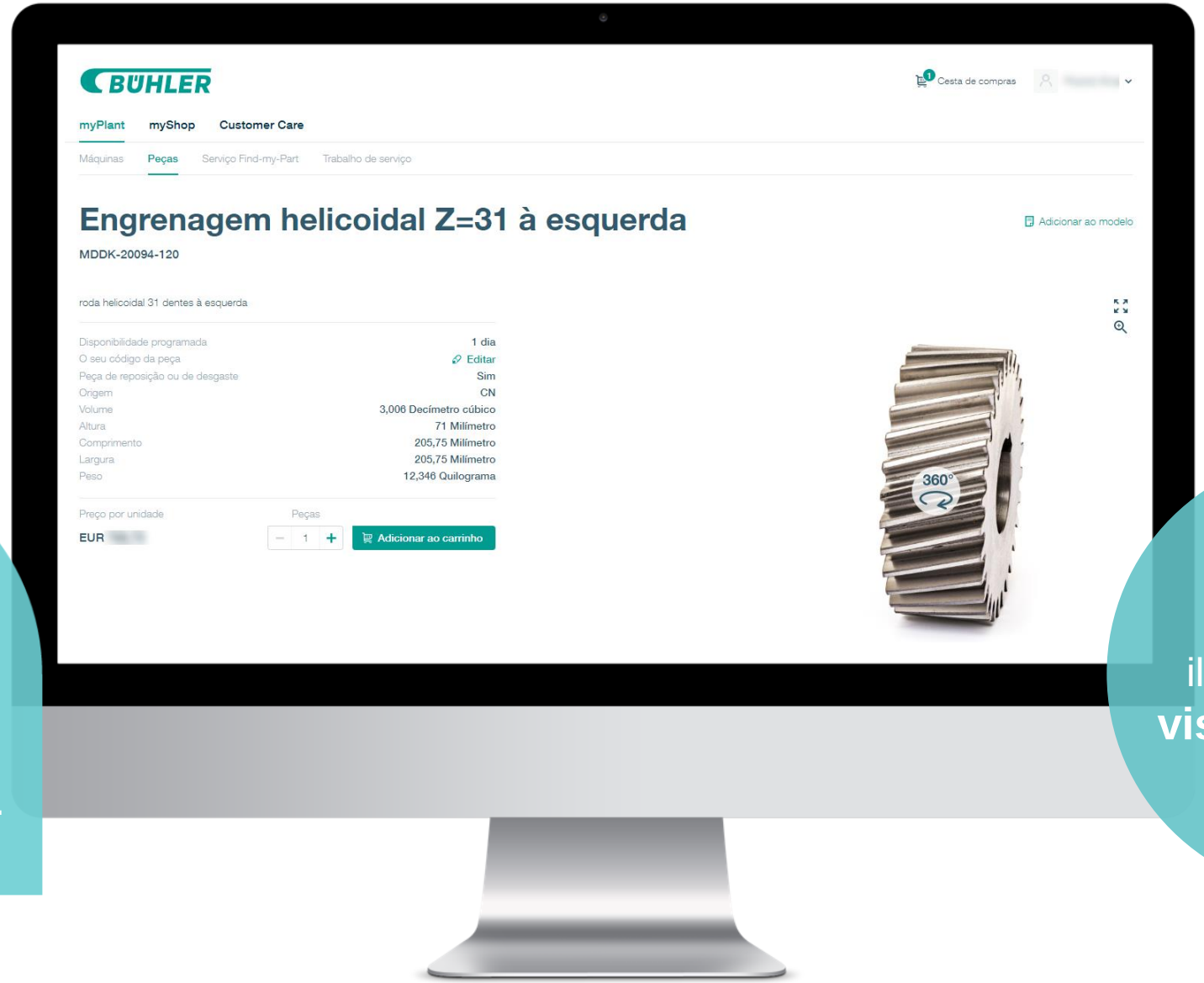
Resumo dos seus componentes.

Acesse a **nossa variedade de componentes** e pesquise as peças de reposição e de desgaste da Bühler para encontrar os componentes que está procurando.



myPlant – Componentes.

Resumo dos seus componentes.



Inspecione os **detalhes de um componente**, incluindo preço, disponibilidade, dimensões e peso.

Identifique os componentes utilizando as ilustrações ou a **visualização em 360°** dos componentes

myPlant – Serviço Find-my-Part.

Obtenha ajuda dos nossos especialistas.

Insira o número de máquina, a quantidade, a descrição e adicione ilustrações, se disponíveis

Adicione múltiplos componentes à sua consulta e envie uma solicitação de identificação

Você receberá uma cotação diretamente assim que o componente for identificado por nossos especialistas.

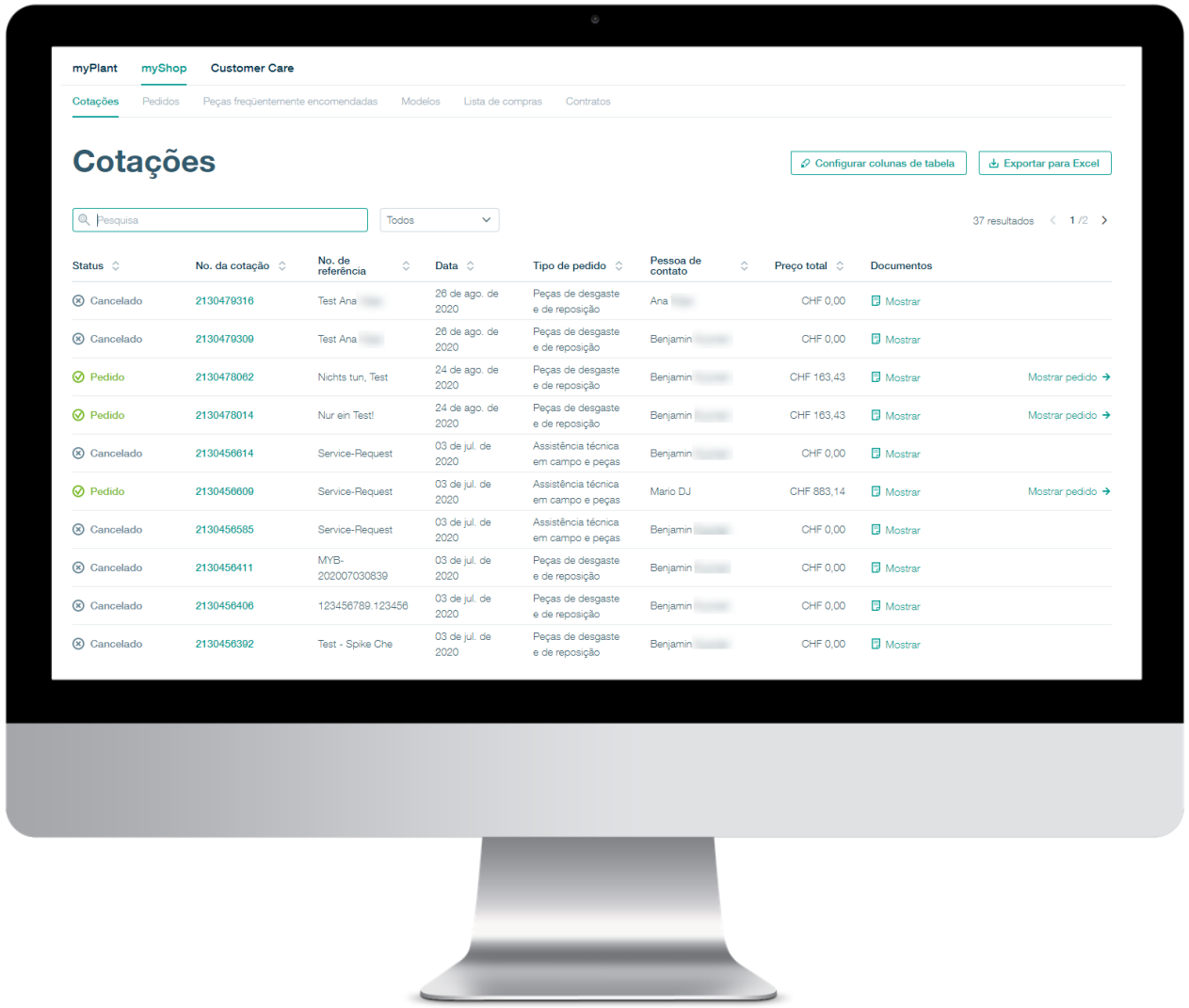
BÜHLER

myShop

myShop - Cotações.

Resumo das suas cotações.

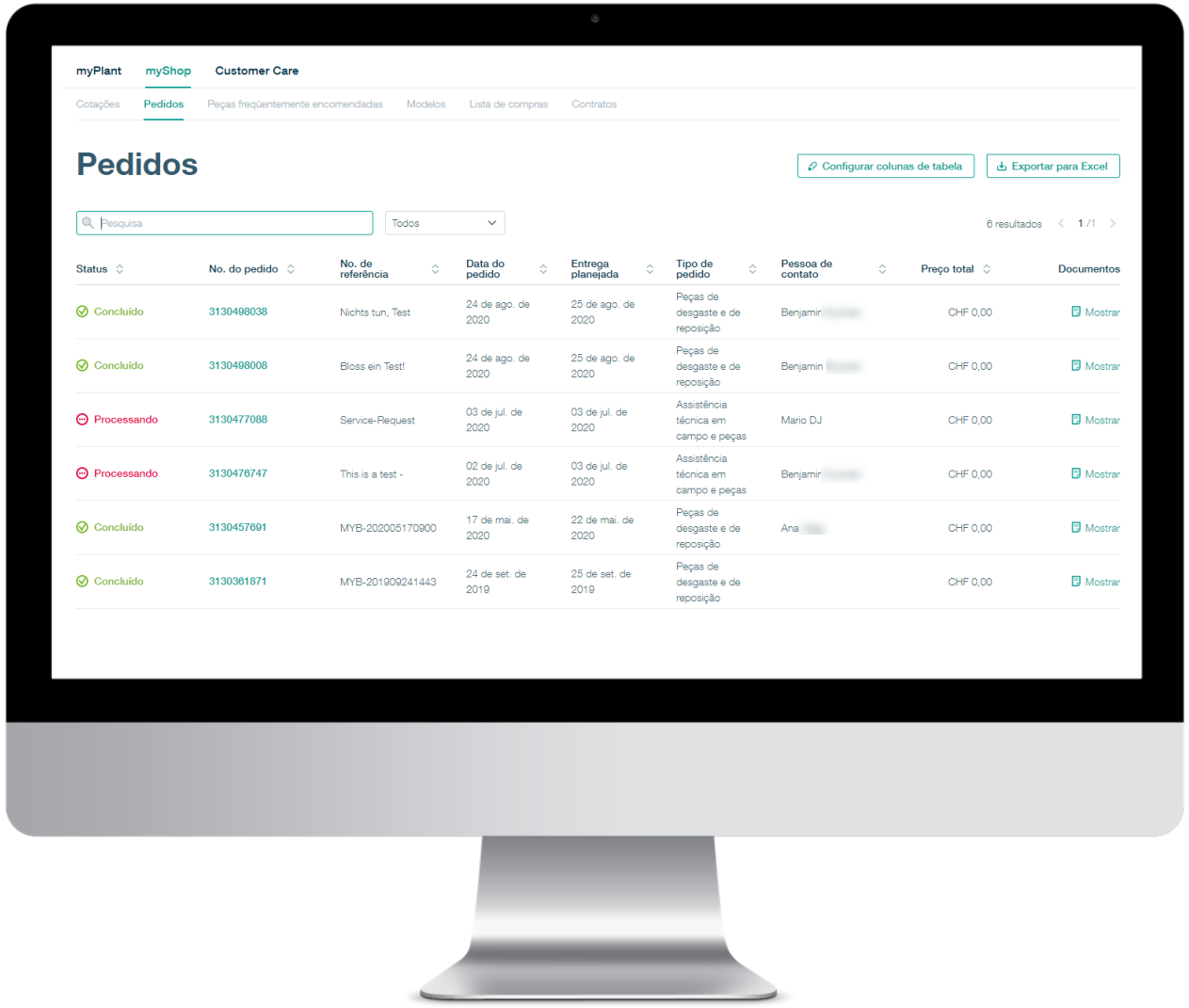
Obtenha um **resumo das suas cotações**, inspecione o **status**, baixe os **documentos** e faça os seus pedidos.



myShop - Pedidos.

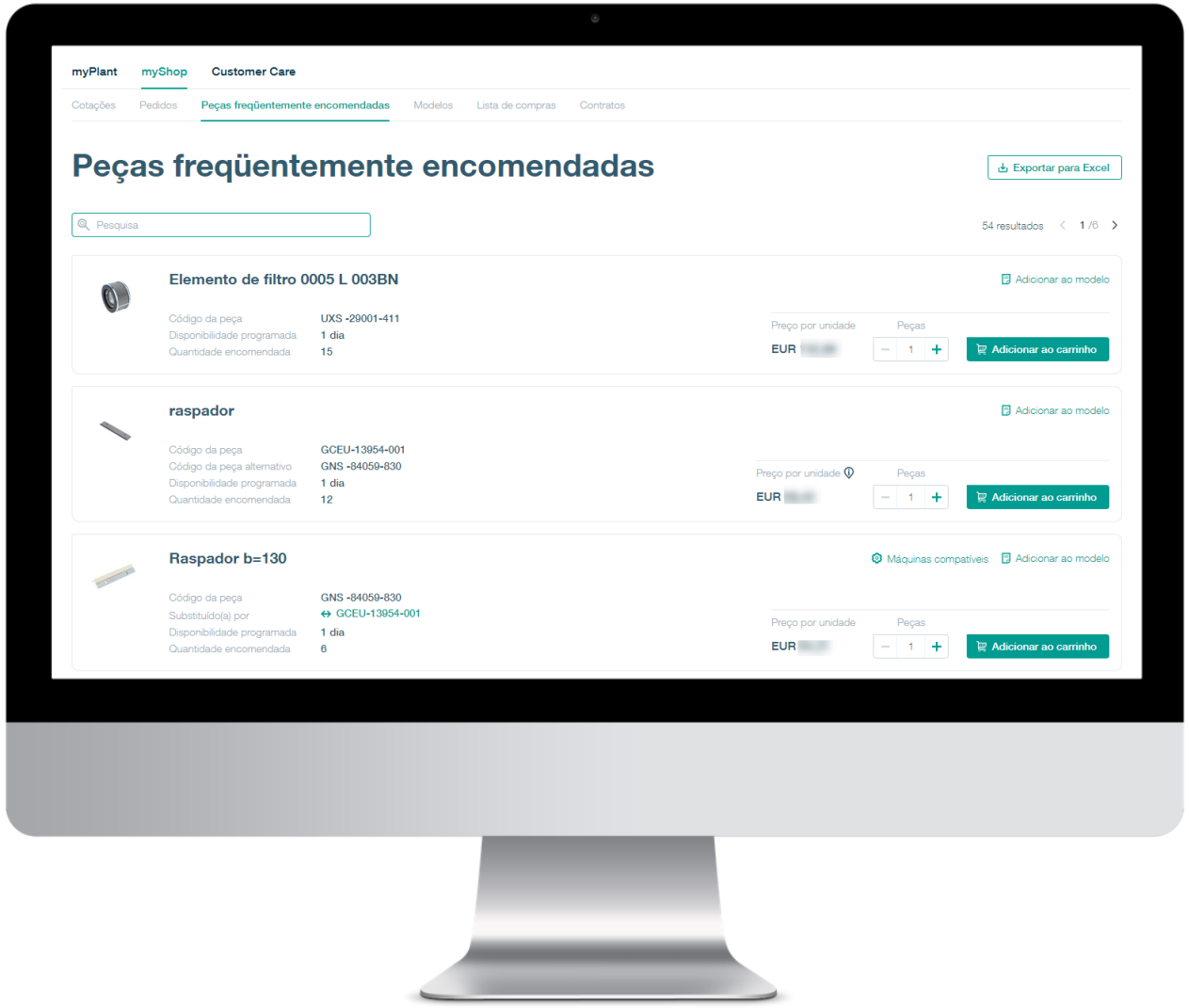
Resumo dos seus pedidos.

Inspecione o **status** de seus pedidos, seus **contatos da Bühler**, baixe **documentos** e **rastreie e acompanhe** seus pedidos.



myShop - Componentes frequentemente pedidos.
Consumo de componentes dos últimos 18 meses.

Acesso rápido e fácil aos componentes frequentemente necessários, todas as informações sobre os componentes e as possibilidades de exportação para o Excel.



myShop – Modelos de compras.

Crie modelos on-line que podem ser reutilizados.

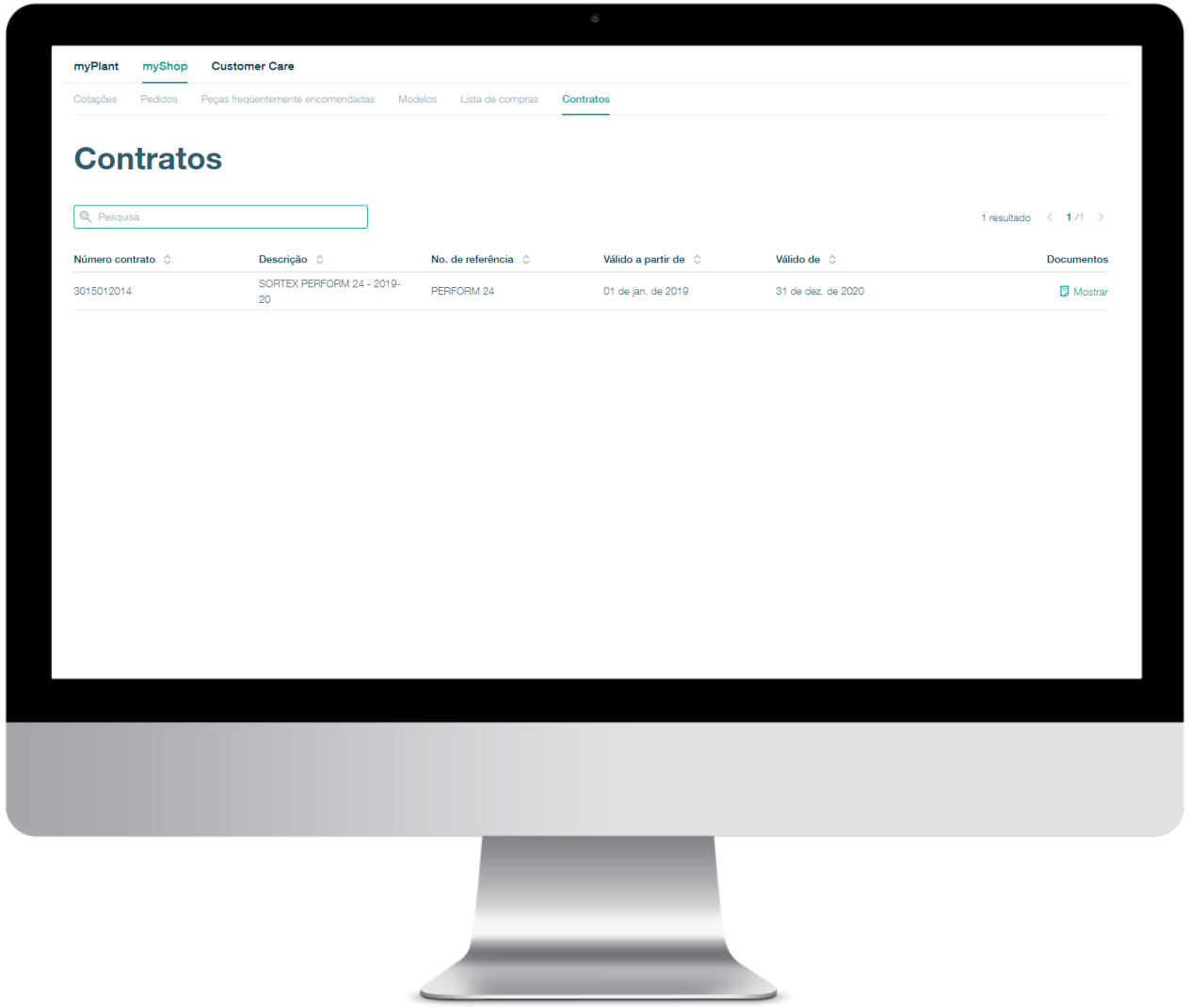
Utilize modelos para os **componentes pedidos periodicamente**, renomeie-os e exporte-os para facilitar o manuseio.

myShop – Lista de compras.
Colete componentes de múltiplos usuários.

Economize com custos de frete coletando as requisições de compras de diferentes usuários e solicitando-as uma vez.

myShop – Contratos.
Contratos de serviço.

Aqui você encontrará um resumo dos seus **Contratos de serviço**.



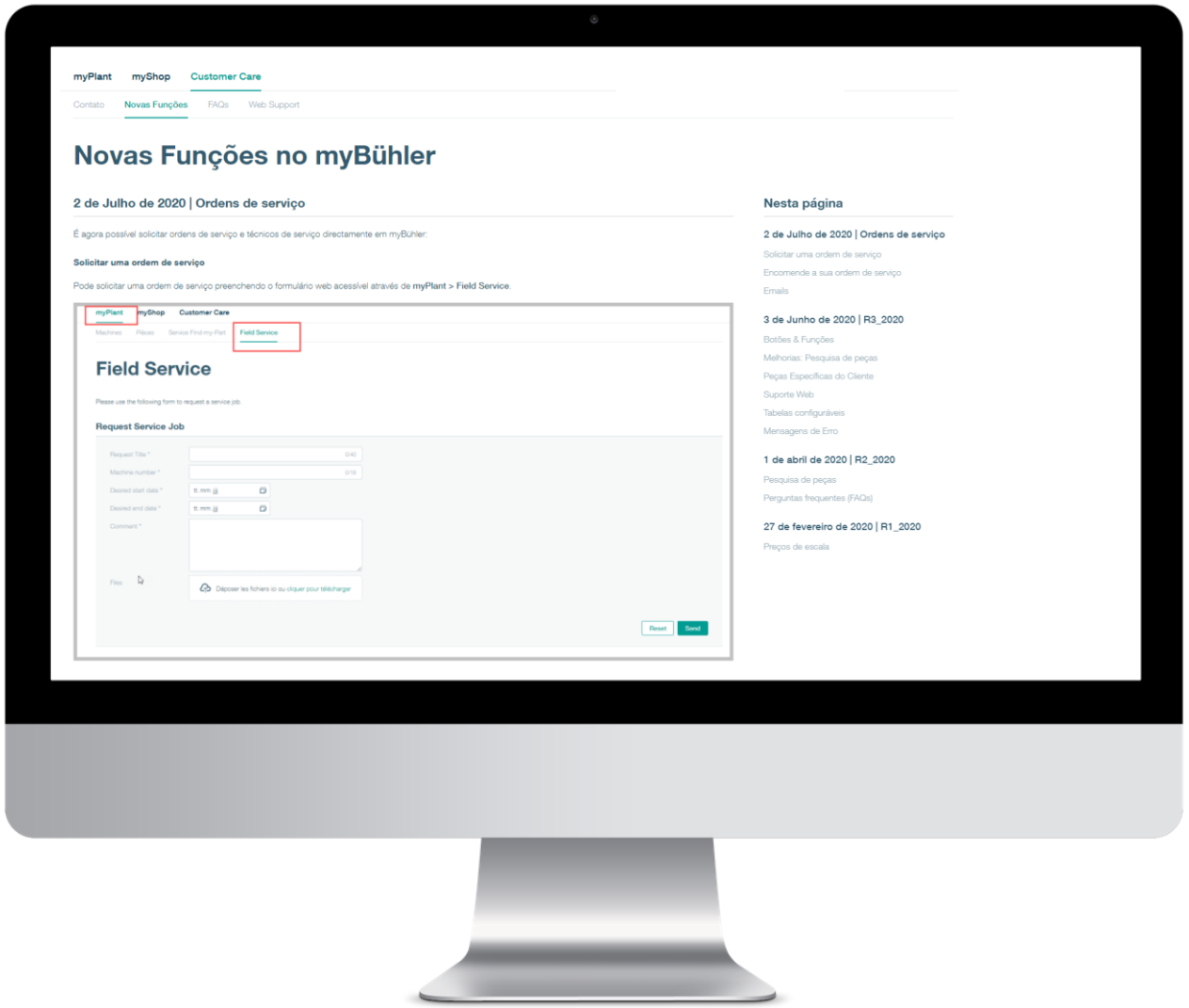
Atendimento ao cliente

Atendimento ao cliente – Contato.
Tem dúvidas? Estamos aqui para ajudar!

Insira suas solicitações, ideias e feedbacks, e a nossa equipe entrará em contato.

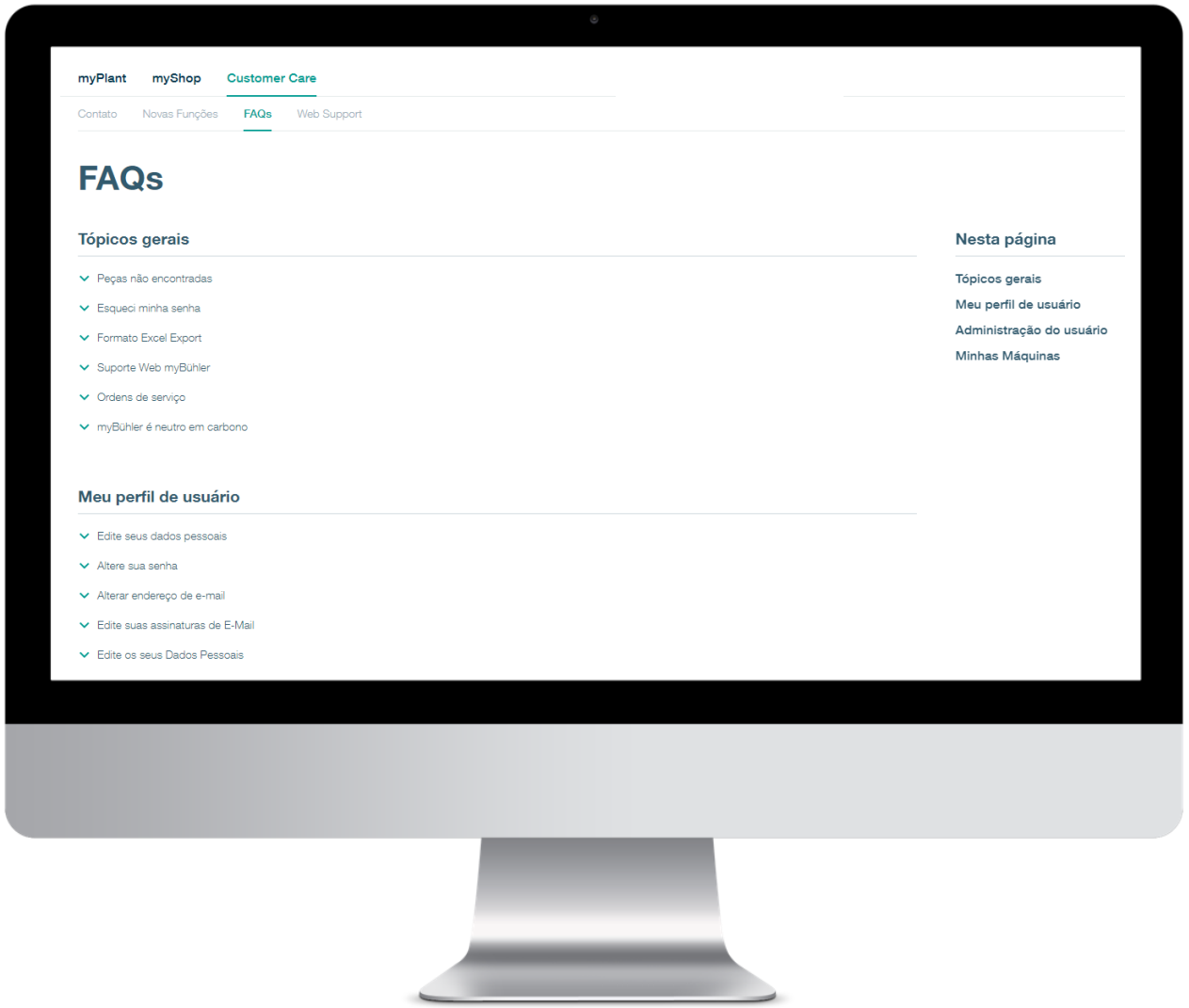
Atendimento ao cliente – Novas funcionalidades.

Veja um resumo de todas as mudanças do myBühler.



Descubra as novidades do myBühler e veja um resumo das funcionalidades recém-implementadas.

Atendimento ao cliente – FAQ.
Perguntas frequentes.



Dúvidas?
Aqui você encontrará as respostas. Esta seção fornecerá uma introdução detalhada de todas as funcionalidades.

Administração do usuário

Perfil do usuário.

Ajuste o seu perfil com as suas preferências.

Atualização **dos seus dados pessoais.**

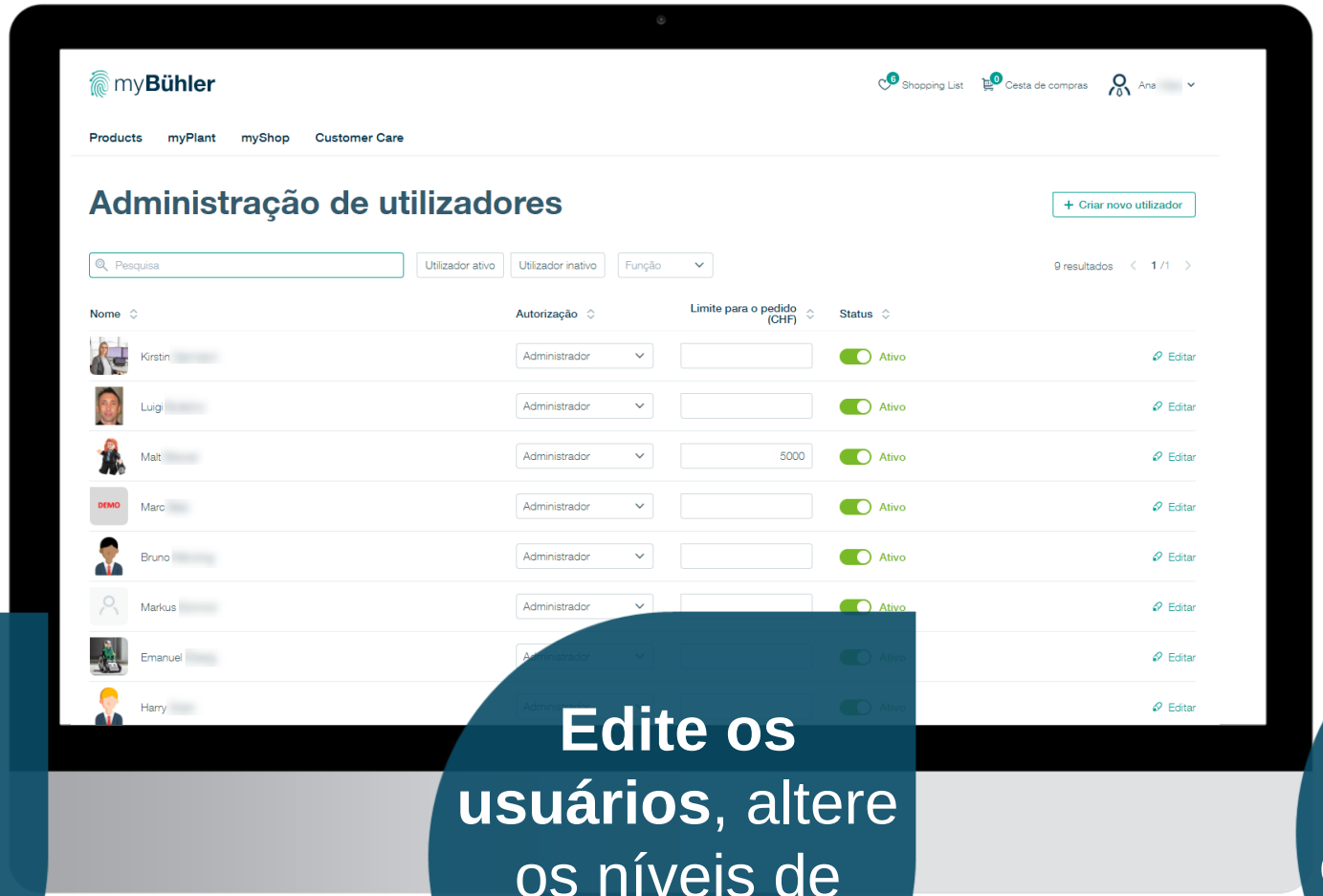
Altere as suas **configurações de idioma**

Gerencie as suas **assinaturas de e-mail**

BÜHLER

Administração do usuário.

Gerencie o acesso de seus colegas.



Crie **novos usuários**

Edite os usuários, altere os níveis de autorização

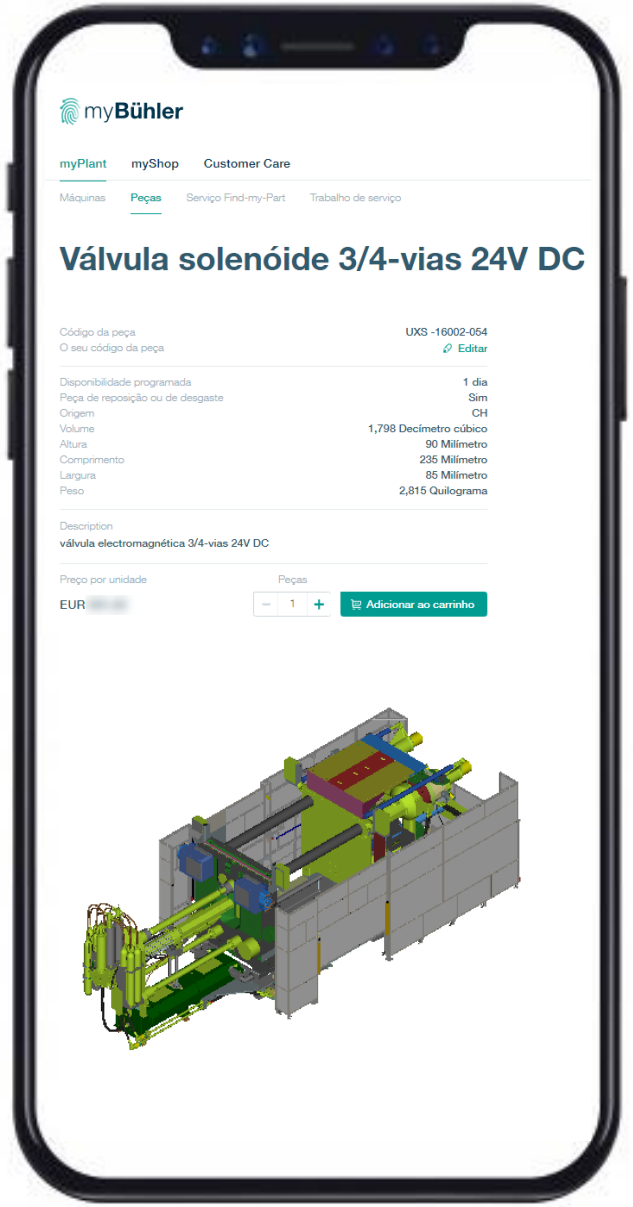
Gerencie os usuários e os contatos de sua fábrica

Funcionalidades especiais

Catálogo de peças de reposição 3D

Navegue virtualmente pela sua máquina.

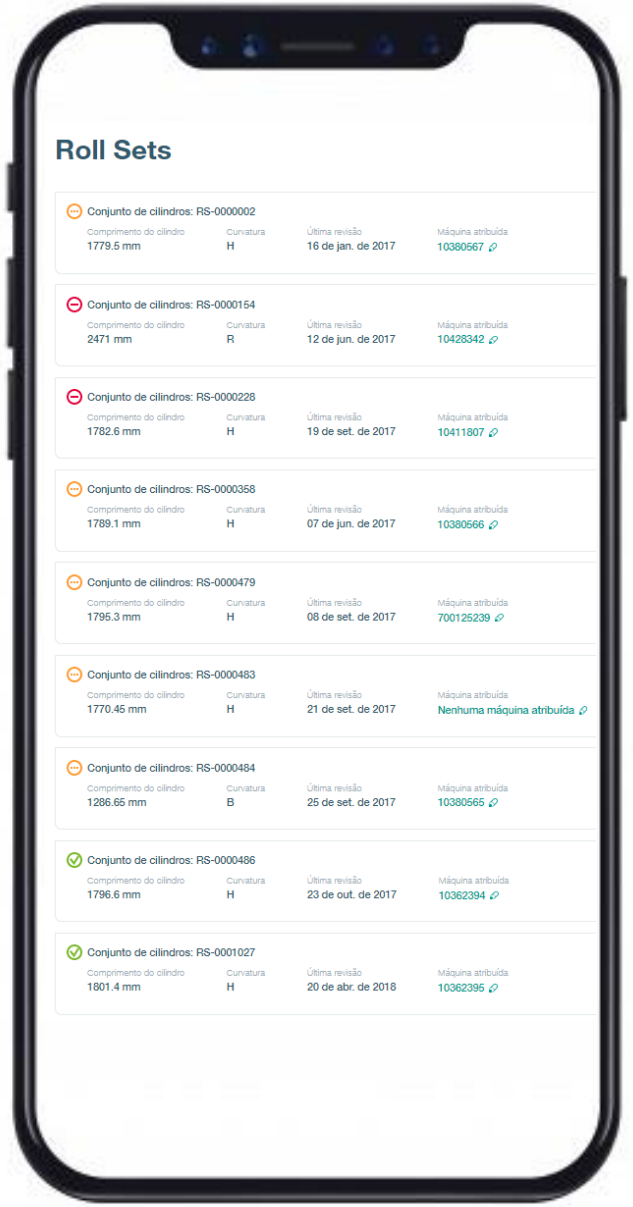
- O catálogo está **disponível diretamente** no myBühler.
- **Os componentes do catálogo 3D** podem ser transferidos diretamente para o carrinho de compras do myBühler.
- Disponível para a maioria das máquinas dos clientes de nossa **Business Unit DieCasting.**



Gestão de ativos - Roletes Bühler

Exibe todos os conjuntos de roletes disponíveis na sua fábrica.

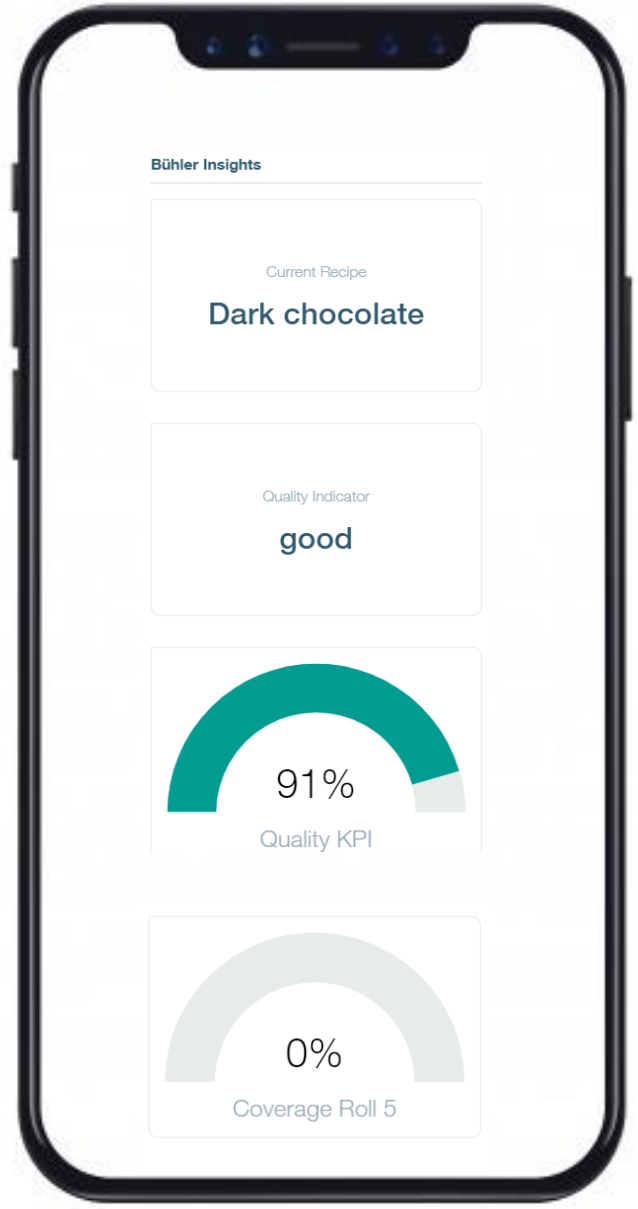
- É possível **atribuir os conjuntos de roletes** às máquinas.
- São exibidos os detalhes do conjunto de roletes, incluindo a **condição** dos roletes e das **passagens.**
- Disponível para os clientes de **Cocoa, Nuts & Chocolate** nas **regiões** selecionadas



Integração de Bühler Insights

Plataforma de monitoramento segura, quase em tempo real.

- **Visualização dos dados** das máquinas e dos dispositivos conectados.
- Estatísticas e **análise de dados de longo prazo**.
- Disponível **apenas para clientes Bühler Insights.**



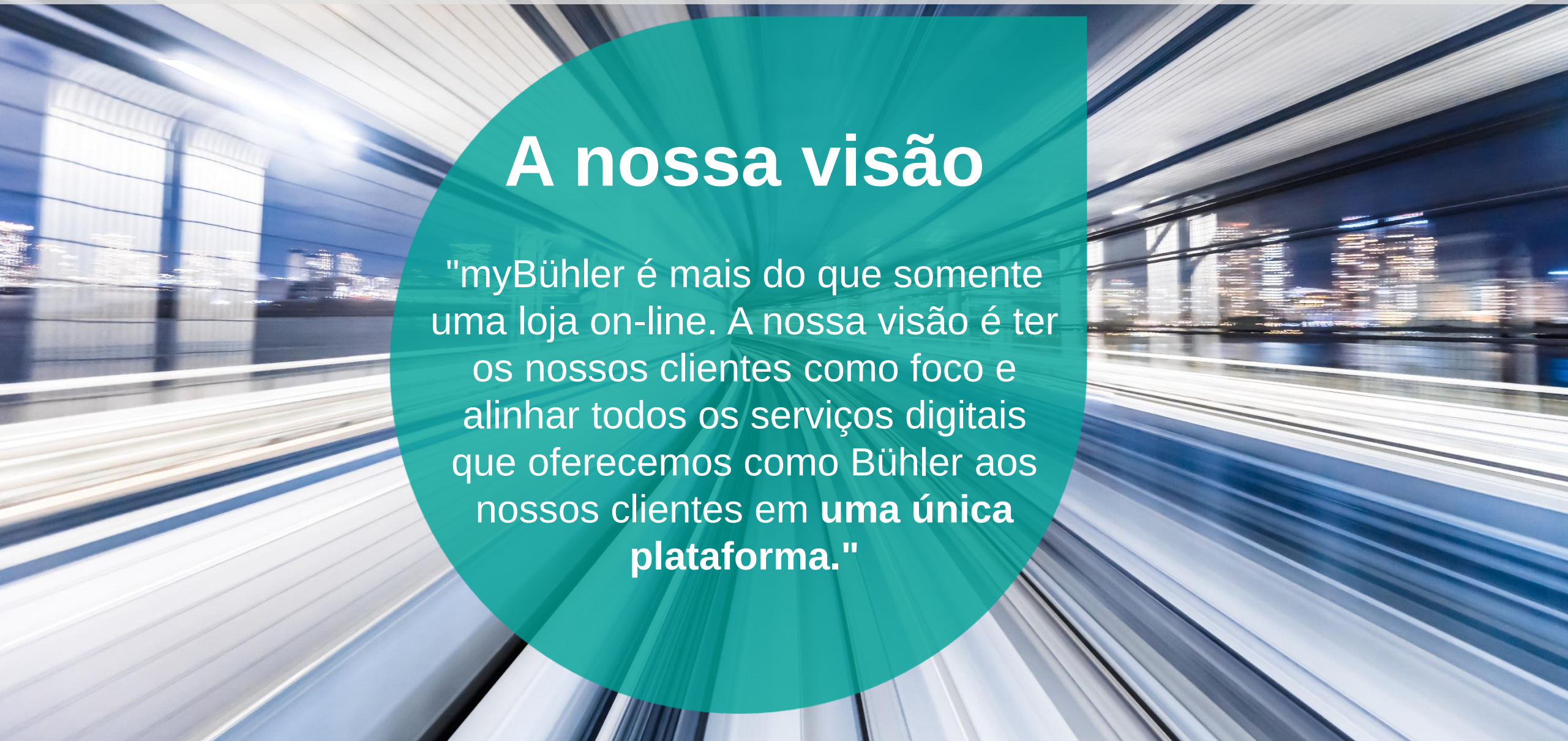
myBühler

A nossa visão de futuro

BÜHLER

myBühler – A nossa visão.

Queremos estar sempre um passo à frente.

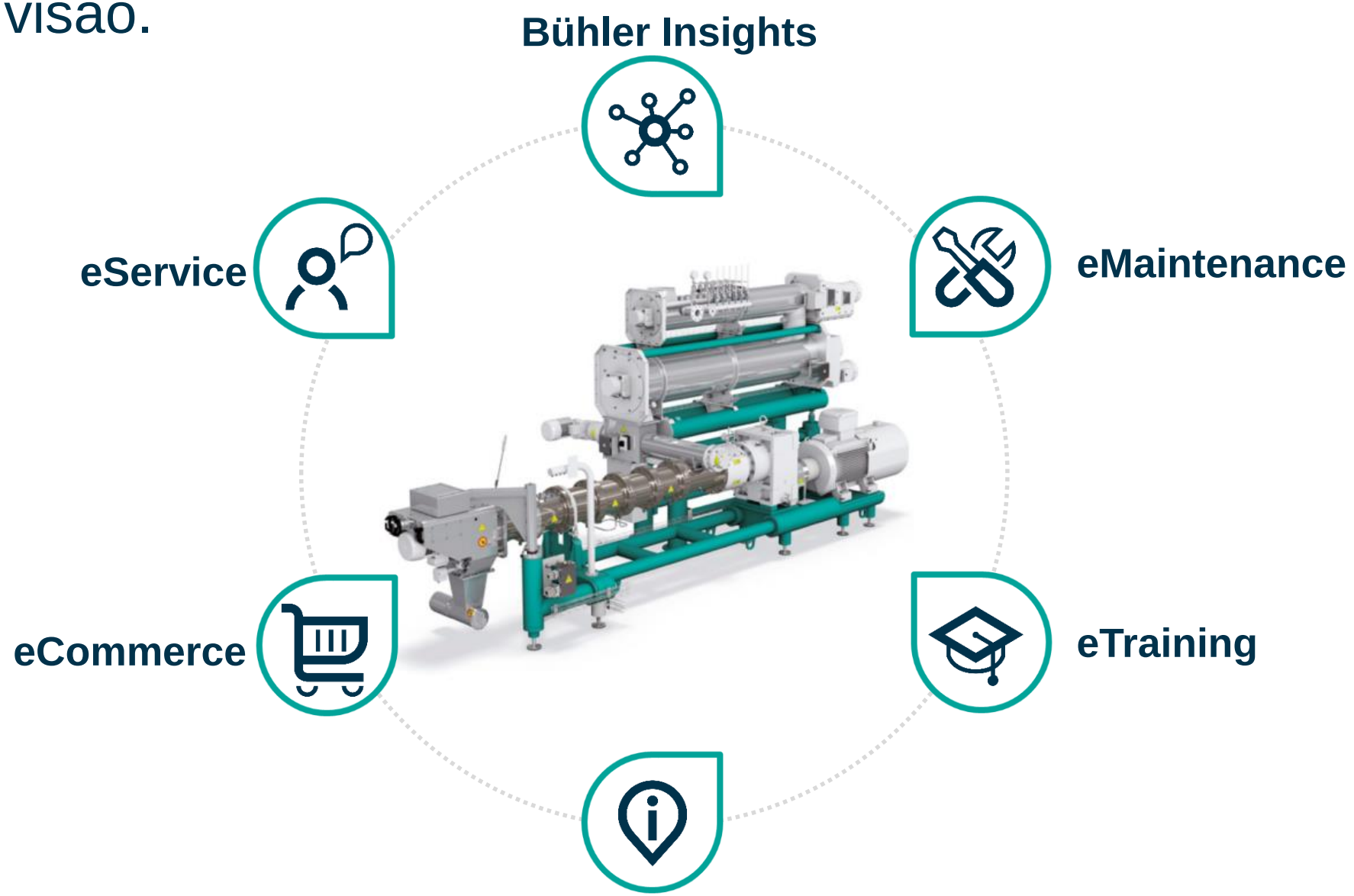


A nossa visão

"myBühler é mais do que somente uma loja on-line. A nossa visão é ter os nossos clientes como foco e alinhar todos os serviços digitais que oferecemos como Bühler aos nossos clientes em **uma única plataforma."**

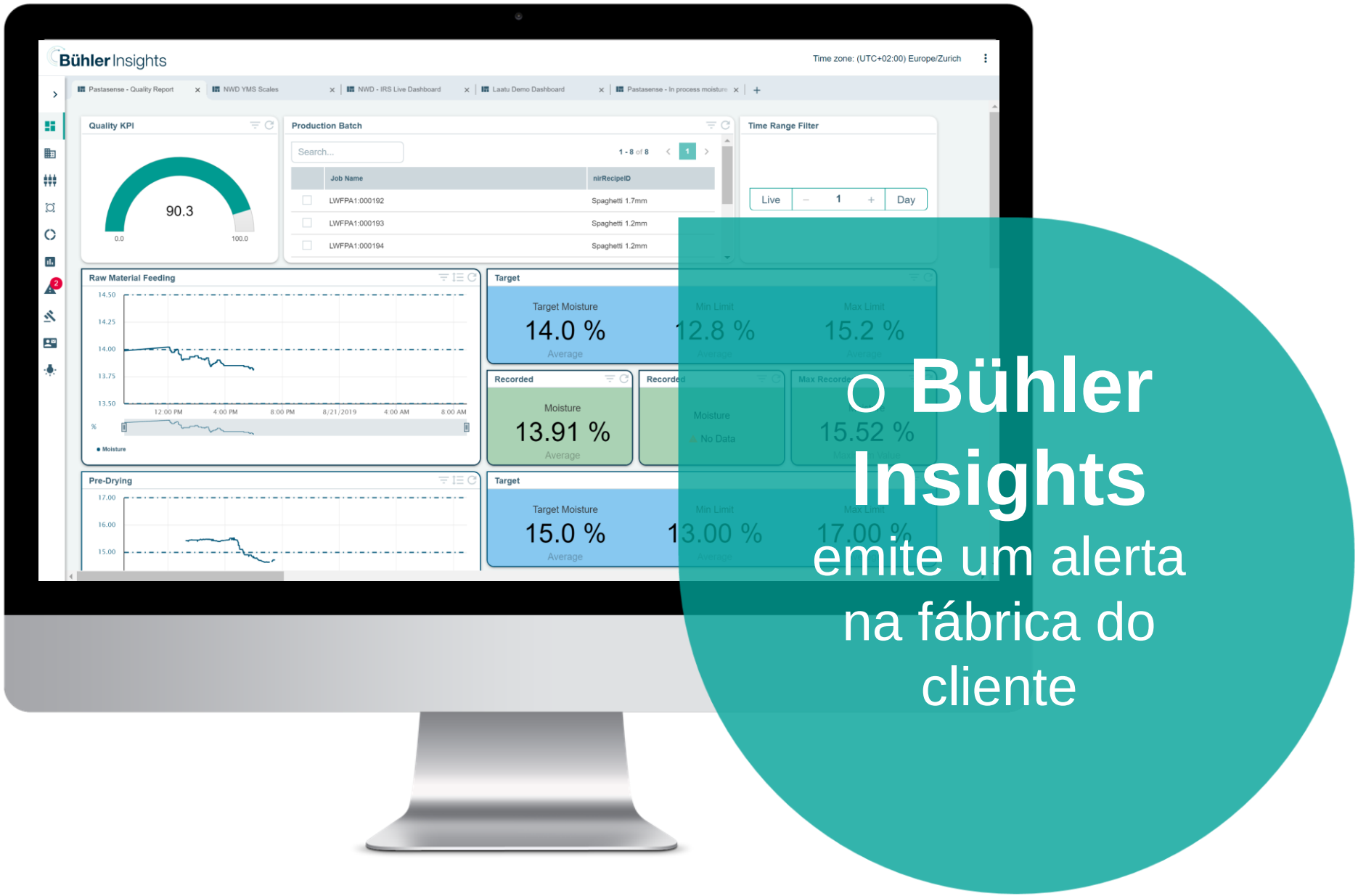
Portal do cliente myBühler.

A nossa visão.



Informações sobre o produto

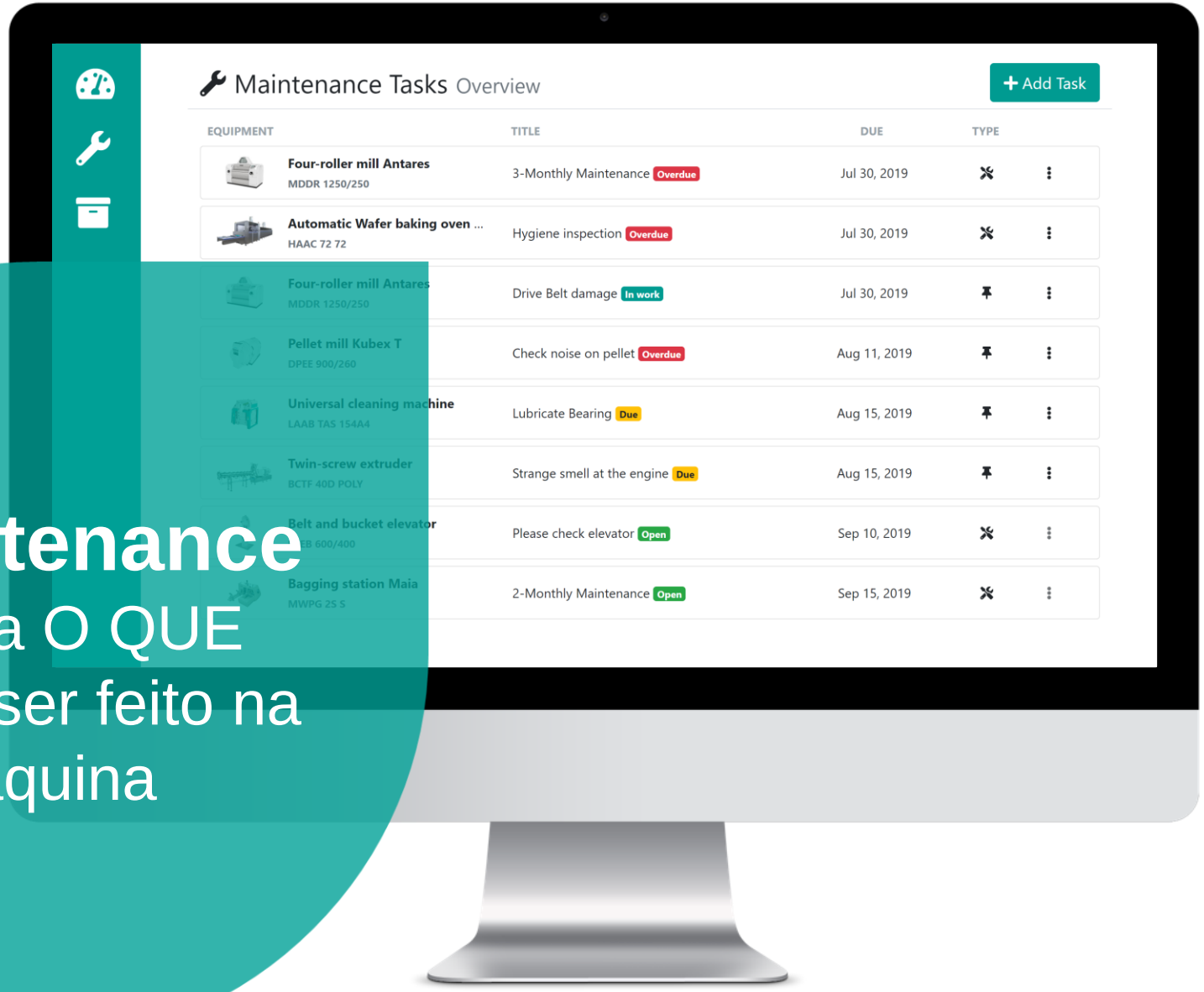
sobre seus ativos instalados e os produtos Bühler disponíveis.



O **Bühler Insights** emite um alerta na fábrica do cliente

eMaintenance

explica O QUE precisa ser feito na máquina

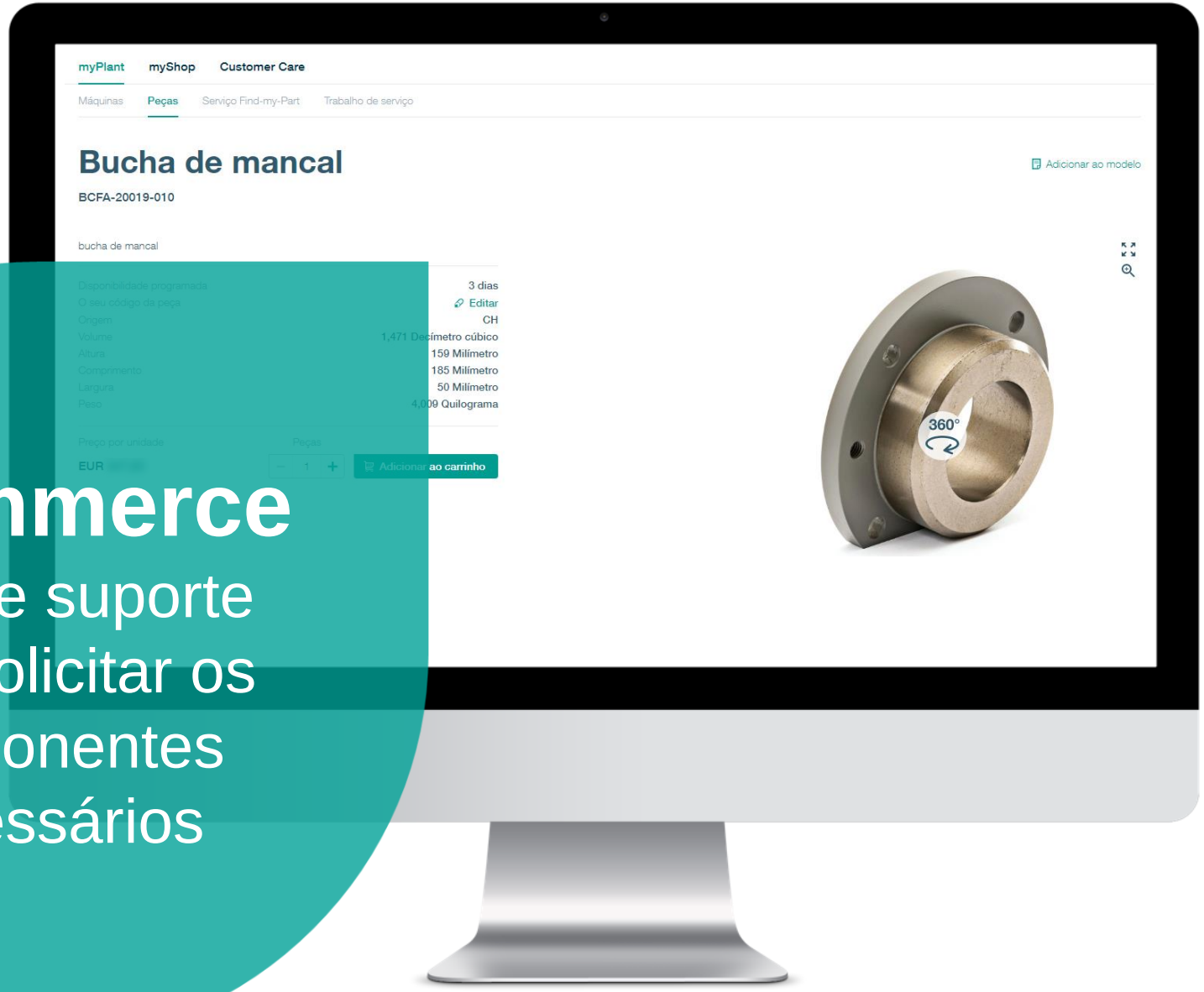


eTraining

explica COMO o problema pode ser resolvido

eCommerce

oferece suporte para solicitar os componentes necessários



eService

auxilia na eliminação de falhas e resolve o problema

myBühler

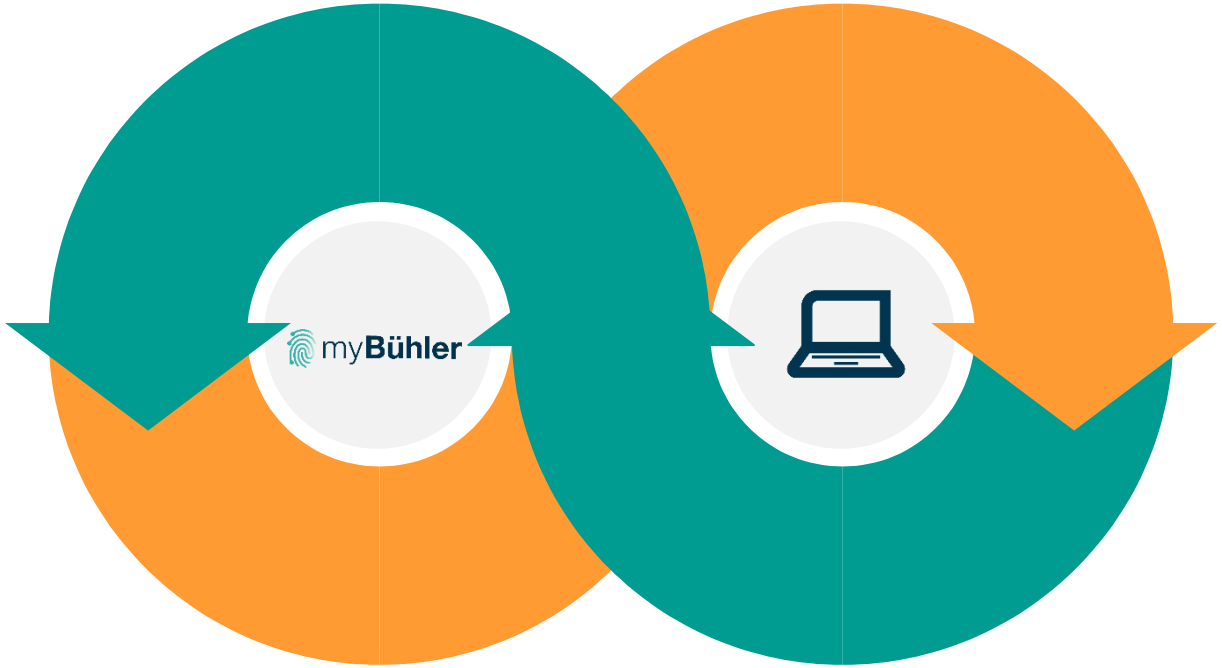
Integração ao seu ecossistema de TI

Portal do cliente myBühler.

Integra o myBühler aos seus sistemas de compra.

myBühler

- Aceleração do seu processo de compra
- Acesso direto aos preços e às informações
- Conexão ao seu sistema
- Negócios facilitados



Ecossistema de TI do cliente

- Sistemas de execução de produção
- Sistemas ERP
- Sistemas de manutenção da fábrica
- Sistemas de compras
- Sistemas de gestão de aprendizagem

Cenários de integração

Por que devo utilizar o myBühler se existe um sistema de compras funcionando?

- O myBühler é mais do que uma loja e oferece várias funcionalidades, como acesso a máquinas, documentação e listas de componentes específicos da máquina, bem como seu histórico de pedidos.
- O myBühler é feito sob medida para as suas fábricas.
- O uso do myBühler não interfere no seu processo de compra, mas pode integrá-lo e oferecer suporte a ele.
- Existem diferentes níveis de integração que podem ser ajustados de acordo com os requisitos do cliente.
- Para obter mais assistência, consulte customer.care@mybuhler.com

Resumo: possíveis níveis de integração.

Nível 1

Nenhuma integração técnica.

Os usuários trabalharão com os dois sistemas paralelamente.

O myBühler será utilizado somente para solicitações de cotação.

O processo de compra será acompanhado no sistema de compras do cliente.

O pedido é enviado on-line pelo myBühler com o número de PO ou off-line por e-mail.

Hoje, este é o cenário mais comum.

Nível 2

Integração de catálogo.

O myBühler será integrado ao sistema de compras.

Os usuários podem fazer login diretamente no myBühler e utilizar todas as funcionalidades, exceto o checkout.

Em vez do processo normal de checkout, o carrinho de compras será devolvido eletronicamente ao sistema de compras.

O processo de compra será acompanhado no sistema de compras do cliente.

O pedido é enviado por e-mail.

Nível 3

Integração total do processo.

Além do nível 2, em um processo de integração total, a entrega de pedidos de compras, a confirmação de pedido, as notas de entrega e as faturas serão feitas eletronicamente.

O sistema de compras do cliente será "conectado" ao sistema ERP da Bühler por meio de interfaces.

Nível 1:
nenhuma integração técnica

Nível 1: nenhuma integração técnica
Benefícios e fatos

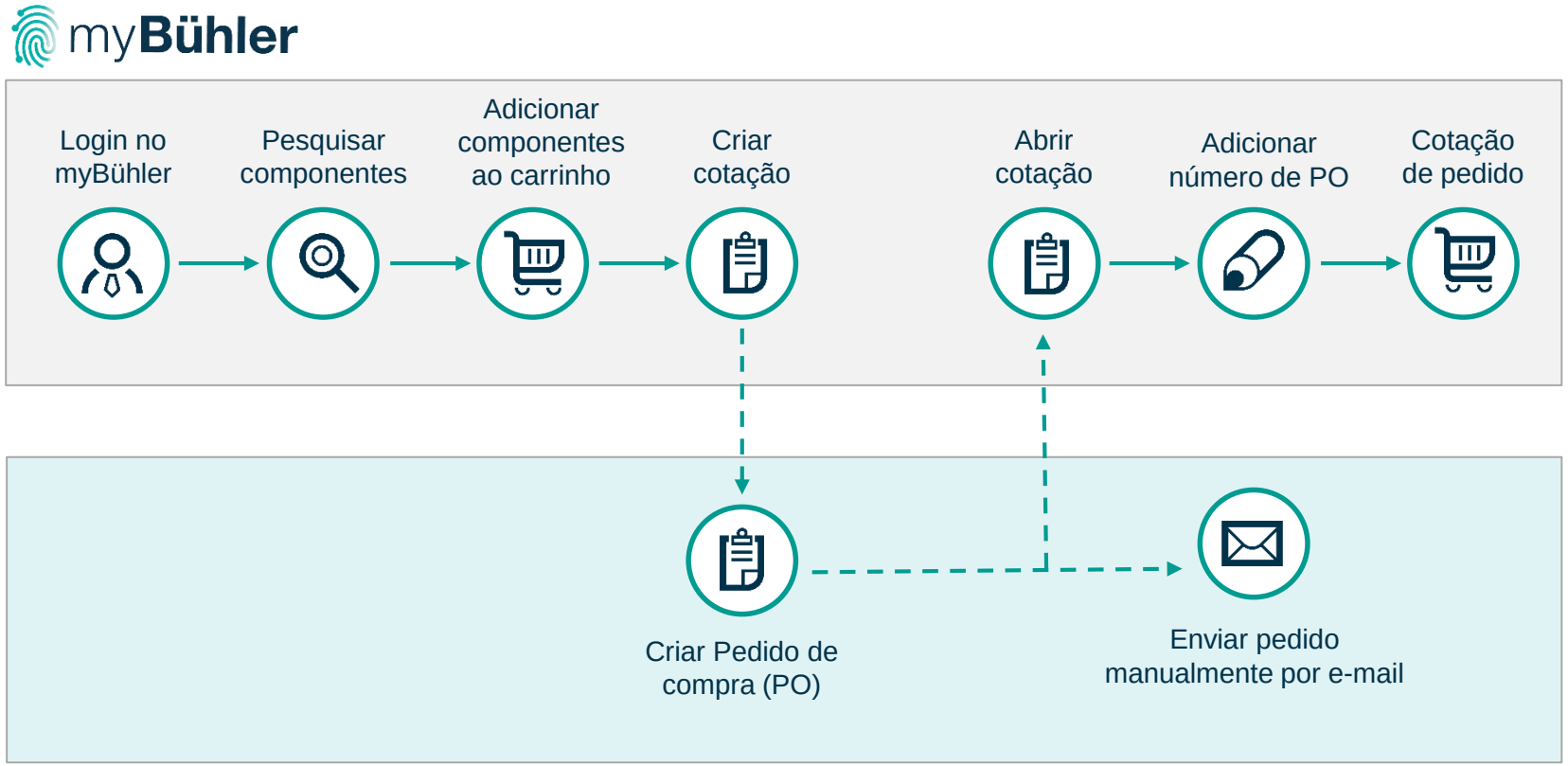
Benefícios

- Os usuários podem criar cotações diretamente on-line e ter acesso às informações por meio do myBühler sem tempo de espera.
- O myBühler pode lidar com tópicos de autorização com acesso restrito para usuários e/ou limites de pedidos.
- Sem integração de sistema e, portanto, sem recursos e custos de ambos os lados.

Fatos

- Esta solução exigia entradas duplas em ambos os sistemas (myBühler e sistema de compras)
- É necessário um esforço rápido, mas ainda manual.
- Esta solução é usada na maioria dos clientes.

Nível de integração 1
Nenhuma integração técnica



Nível de integração 1

Neste nível de integração, você cria a cotação no myBühler. Depois disso, cria um pedido de compra em seu próprio sistema de compras. Em uma terceira etapa, você transfere o número resultante (número do pedido de compra) diretamente para o myBühler ao fazer o pedido ou nos envia o pedido de compra por e-mail a partir do seu sistema.

Nível 2:
Integração de catálogo

Nível 2: Integração de catálogo. Benefícios e fatos

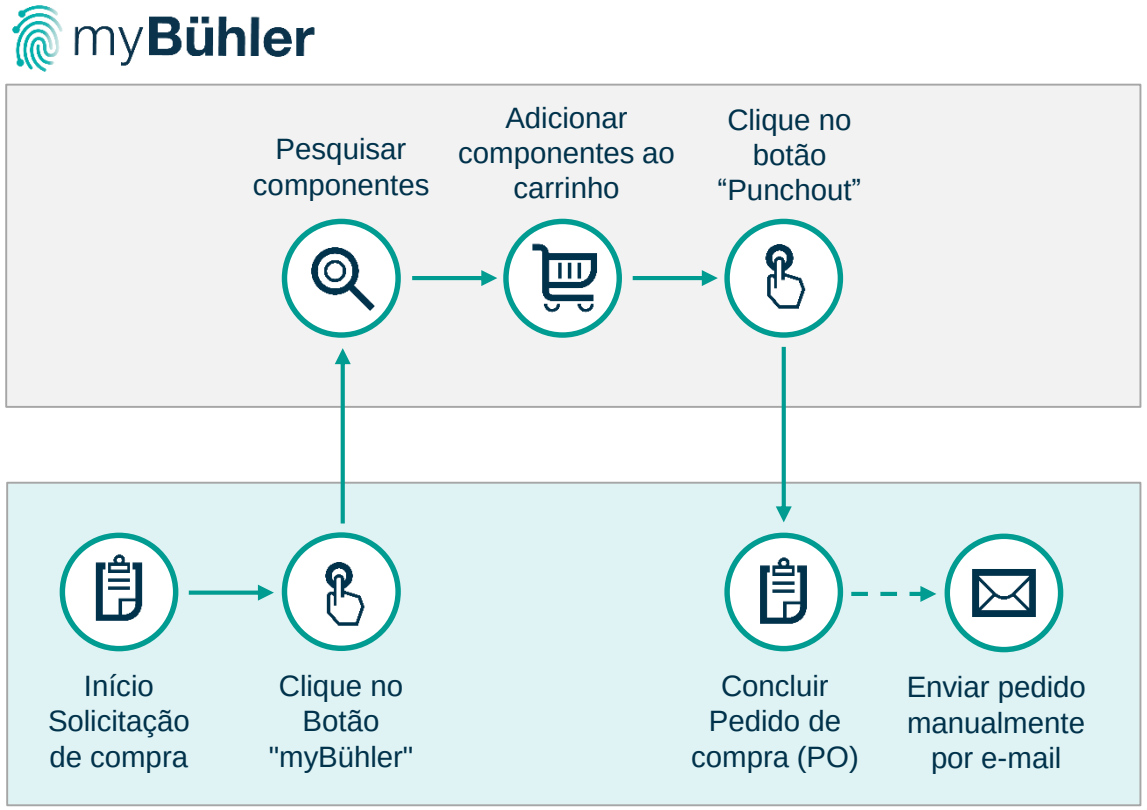
Benefícios

- Como cliente, você terá acesso direto do seu sistema de compras ao myBühler.
- Navegue pelo myBühler para pesquisar e identificar os seus componentes necessários e adicioná-los ao seu carrinho de compras.
- Finalmente, o seu carrinho de compras pode ser transferido para o sistema de compras com apenas um clique.
- Finalize a sua solicitação de compra e envie o pedido.

Fatos

- O ajuste da interface causará esforço em ambos os lados e, portanto, precisa ser inspecionado antes de ser feito.
- O myBühler oferece duas tecnologias padrão para a interface: OCI - Open Catalog Interface e cXML.
  Outras tecnologias devem ser analisadas a pedido do cliente.
- Mais detalhes e requisitos específicos do cliente devem ser inspecionados antes da execução.

Nível de integração 2
Integração de catálogo



Nível de integração 2

Neste nível de integração, você começa em seu sistema de compras, onde encontra um botão que o levará diretamente ao myBühler.

No myBühler, você adiciona os componentes necessários ao carrinho de compras e, em seguida, pressiona o botão "Punchout". Isso transferirá todos os dados relevantes de volta para o seu sistema de compras (pela interface padrão cXML ou OCI).

Você pode concluir o seu pedido de compra, incluindo contabilidade, processo de liberação,…

Por fim, o seu sistema enviará por e-mail o pedido do seu sistema de compras para a Bühler.

Nível 3:
Integração total do processo

Nível 3: Integração total do processo.
Benefícios e fatos

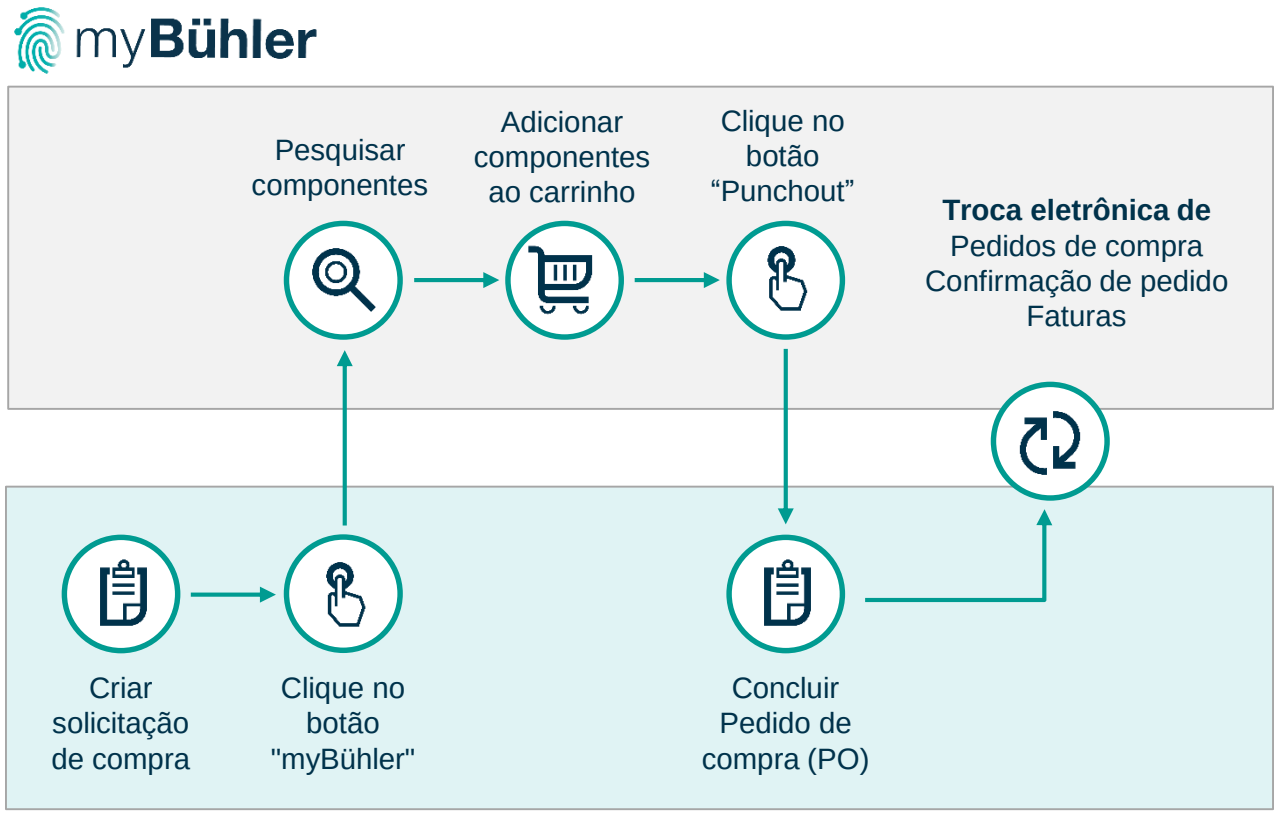
Benefícios

- Além do nível 2, os processos do cliente e da Bühler serão totalmente integrados do ponto de vista técnico.
- Portanto, pedidos de compras, confirmações de pedidos e faturas podem ser transferidos eletronicamente

Fatos

- Os detalhes da integração devem ser acordados.
- As integrações de nível 3 exigem mais recursos e geram mais custos, dependendo da profundidade da integração.
- Todas as alterações no processo devem ser acordadas de ambos os lados.

Nível de integração 3
Integração total do processo



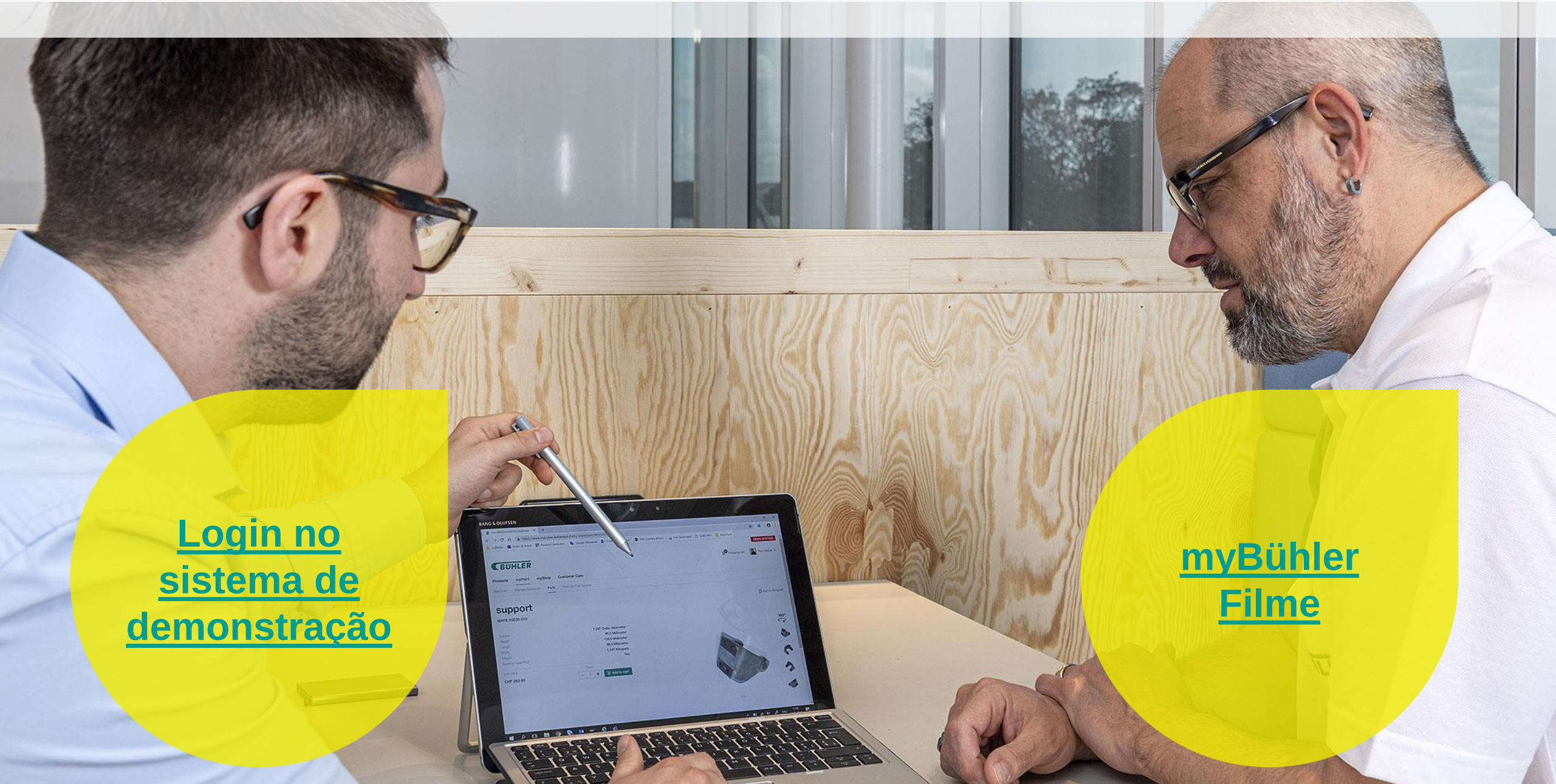
Nível de integração 3

Além do nível 2, teremos interfaces eletrônicas que permitem a troca eletrônica de pedidos de compras, confirmações de pedidos, faturas,…

myBühler

Mais informações

Descubra mais e experimente.



Login no sistema de demonstração

myBühler Filme

Sucesso do cliente digital de engenharia

Slides de reserva

myBühler

Integração ao seu ecossistema de TI

Informação adicional

Tecnologias disponíveis

O myBühler é compatível com dois padrões técnicos:

- OCI (Open Catalog Interface)
- cXML

Ajuste

Ajustaremos uma loja myBühler para cada localização.

O usuário do sistema pode obter acesso a várias lojas alterando a localização ou podemos configurar um usuário por localização/região/país.

Veja a ilustração à direita.

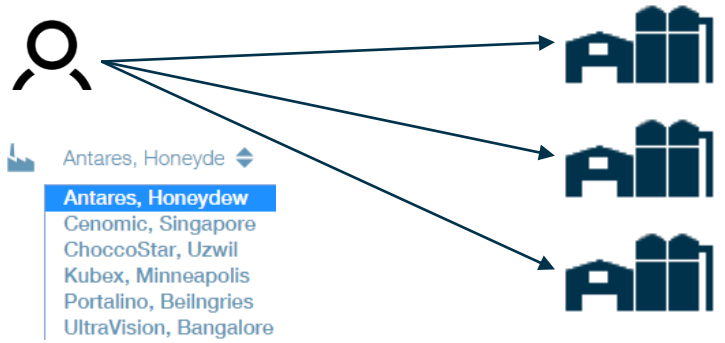
Sistema de teste

O sistema de teste myBühler está disponível para testes de integração.

Punchout vs. catálogos off-line

Não oferecemos suporte para catálogos off-line integrados em plataformas de compra, devido ao fato de que o myBühler oferece mais benefícios e informações aos nossos clientes sendo apenas um catálogo de componentes.

Ajuste com um usuário para todas as localizações



Ajuste com um usuário por localização

Resumo de parâmetros OCI

Os parâmetros listados à direita são os parâmetros padrão que são transferidos de volta do myBühler.

Os parâmetros podem ser ajustados a pedido do cliente.

Exemplos:

- NEW_ITEM-VENDOR
  O valor pode ser ajustado a um ID específico de valor ou fornecedor.
- NEW_ITEM-UNIT
  O valor pode ser ajustado, por exemplo, para EA em vez de PCE.

Chave	**Valor**
NEW_ITEM-DESCRIPTION[1]	coupling (acoplamento)
NEW_ITEM-MATNR[1]	
NEW_ITEM-MATGROUP[1]	
NEW_ITEM-QUANTITY[1]	1,0
NEW_ITEM-UNIT[1]	PCE
NEW_ITEM-PRICE[1]	4,85
NEW_ITEM-PRICEUNIT[1]	1
NEW_ITEM-CURRENCY[1]	EUR
NEW_ITEM-LEADTIME[1]	
NEW_ITEM-VENDOR[1]	BUEHLER AG
NEW_ITEM-VENDORMAT[1]	BCFA-50005-010
NEW_ITEM-MANUFACTCODE[1]	
NEW_ITEM-MANUFACTMAT[1]	
NEW_ITEM-CONTRACT[1]	
NEW_ITEM-CONTRACT_ITEM[1]	
NEW_ITEM-SERVICE[1]	
NEW_ITEM-EXT_QUOTE_ID[1]	
NEW_ITEM-EXT_QUOTE_ITEM[1]	
NEW_ITEM-EXT_PRODUCT_ID[1]	
NEW_ITEM-LONGTEXT_1:132[]	
NEW_ITEM-ATTACHMENT[1]	
NEW_ITEM-ATTACHMENT_TITLE[1]	
NEW_ITEM-ATTACHMENT_PURPOSE[1]	
NEW_ITEM-EXT_CATEGORY_ID[1]	
NEW_ITEM-EXT_CATEGORY[1]	
~Target	_top (superior)
~Caller	CTLG
~OkCode	ADDI