



ようこそmyBühlerへ

myBühler 製品紹介

より良い世界のためのイノベーション



# アジェンダ

- 1 概要
- 2 お客様とのパートナーシップ
- 3 機能概要
- 4 今後の展望
- 5 お客様のIT環境との統合ステップ
- 6 補足資料

The logo for myBühler, featuring a stylized fingerprint icon to the left of the text "myBühler". The text is in a white, sans-serif font. The logo is overlaid on a teal circular graphic that is partially obscured by a yellow circular graphic in the top left corner.

myBühler

## 概要

より良い世界のためのイノベーション

The BÜHLER logo, consisting of a stylized 'C' shape followed by the word "BÜHLER" in a bold, sans-serif font.

BÜHLER

# 新しいデジタル体験によようこそ

## myBühler

は、ユーザーマニュアルやスペアパーツカタログをはじめ、ご利用中のBühler製品の一覧情報を提供します。お客様はお探しのパーツを簡単に見つけることができます。

また、価格や部品情報をチェックし、オンラインでお見積もりやご注文を行うことができるため、お客様の購買プロセスを簡素化します。



# myBühler - 2015年から始まったデジタルサービスのパイオニア



## 全世界120か国以上で展開

myBühlerは世界120以上の国で、ビューラーのすべての事業分野でご利用いただけます。一部の国または特定の事業では、特定の制限が適用される場合があります。



## 詳細情報

私たちの目標は、すべてのビューラー機器の詳細情報を提供することです。これは長い道のりで、現在まだこのデータを100%提供することはできませんが、私たちは常に改善に取り組んでいます。



## 6000社のお客様がオンラインに

2015年、わずか4社のお客様から始まり、2018年には4000社、2020年には6000社まで拡大しました。



## 無償サービス

myBühlerは、ビューラー製品をご利用いただくすべてのお客様が無料でご利用いただけます。



## 8言語に対応

myBühlerは、8つの言語(中国語、英語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、日本語、ポルトガル語、スペイン語)に対応しています。機械に関する資料は、さらに多くの言語に対応しています。



## 重要な特徴

カスタマーポータルmyBühlerは、お客様の工場とビューラーとのオンラインアクセスを提供するお客様専用のウェブサイトです。

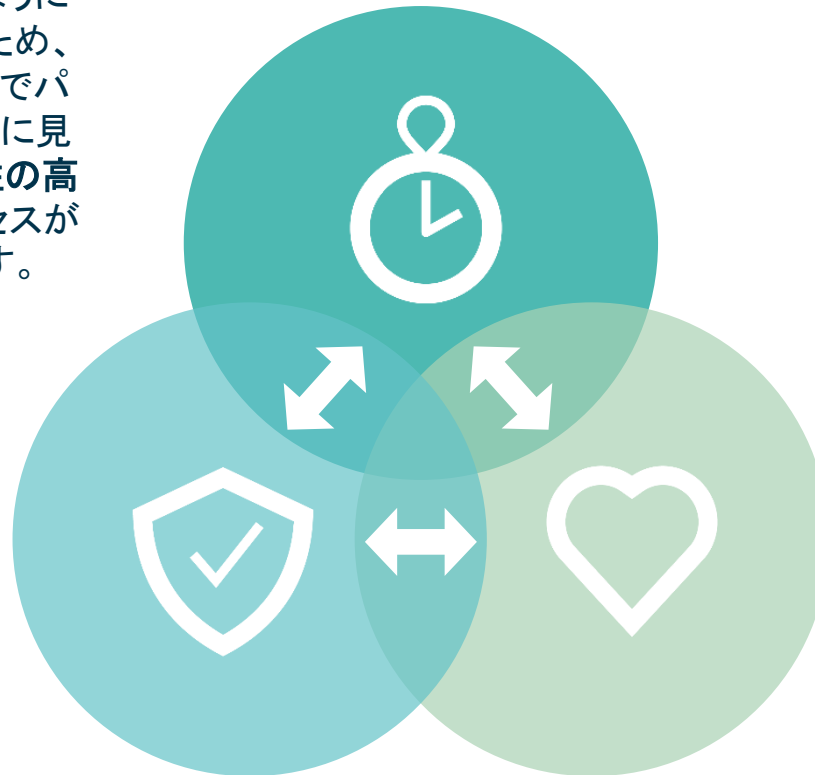
# お客様のメリット ビューラーとの取引が簡単に！

## スピーディ

見積り依頼と注文をより**迅速**に行えるようになります。見積りをすぐにご提供できるため、**時間の節約**につながります。オンラインでパーツを選択してクリックするだけで、すぐに見積りを作成いただけます。迅速で**信頼性の高い**カスタマーポータルにより、注文プロセスがデジタル化され、リニューアルされます。

## 高い信頼性

統合オプションを利用することでお客様の購買システムをmyBühlerに接続いただけます。購買システムの形式に関係なく、myBühlerに**統合**し、購買プロセスのスピードアップが可能です。**安全かつ信頼性の高い**サービスを提供するため、myBühlerの設計、開発、運用は、ISO/IEC 27001:2013の認証を取得しています。



## 利便性

機械、パーツ、見積り、注文、各種ドキュメントに関する情報を24時間いつでもご利用いただけます。機械ごとのパーツリスト、360度ビューのパーツ画像、Find-my-Partサービス、および購買履歴が検索・閲覧できるため、注文が**効率的かつインタラクティブ**に行えます。



## お客様とのパートナーシップ

より良い世界のためのイノベーション





**Chocolat Frey AG**  
スイス



# Chocolat Frey

## お客様からのフィードバック



### 継続的發展

«当社では、初期からmyBühlerを使用しており、ポータルは大幅に改善されています»



### 情報性

«当社の機械はすべて、myBühlerで利用可能になっています。使い方はシンプルで、パーツの特定も容易です»



### 効率性

«myBühlerの導入により、電話による連絡は90%削減されました。大幅な時間を節約できました»



A photograph of two men in a factory setting. Both are wearing hairnets and safety glasses. The man on the right is giving a thumbs-up gesture. In the background, there is a blue machine with the text 'BUHLER Rigi 1800'.

## myBühlerを 称賛

「使いやすく機能が優れています。  
仕事の目標、特にスペアパーツの特  
定などを非常に迅速に行えます。  
すべてが私にピッタリです」

**ROLF SCHAFFNER**  
(ロルフ・シャフナー)

メンテナンス部長  
ベーシック・マニュファクチャリング



Amrein  
Futtermühle AG  
スイス

# Amrein Futtermühle AG

## お客様のフィードバック



### カスタマイズ

«ショッピングテンプレートを使用するようになってから注文までの時間が短縮できました。当社と当社にある機械用にカスタマイズもできます»




### デジタル化

«印刷されたマニュアルを使用しなくなったことは大きな安心をもたらしました。すべてが電子フォーマットで保存されており、myBühlerで24時間いつでもオンラインで使用できます»



### スピード

«現在、仕事量は増加を続けており、競争も激しくなっています。myBühlerでは、非常に速く注文を完了でき、とても助かっています»

A man with short grey hair and a beard, wearing a grey zip-up jacket and dark trousers, stands on a concrete balcony. He is smiling and has his hands in his pockets. The background shows a scenic view of a lake, a city, and mountains under a blue sky with white clouds.

「業務の迅速化に貢献し、仕事を非常に容易かつ迅速に行える優れたポータルです」

**ANDI ESTERMANN(アンディ・エスターマン)**  
メンテナンス部長

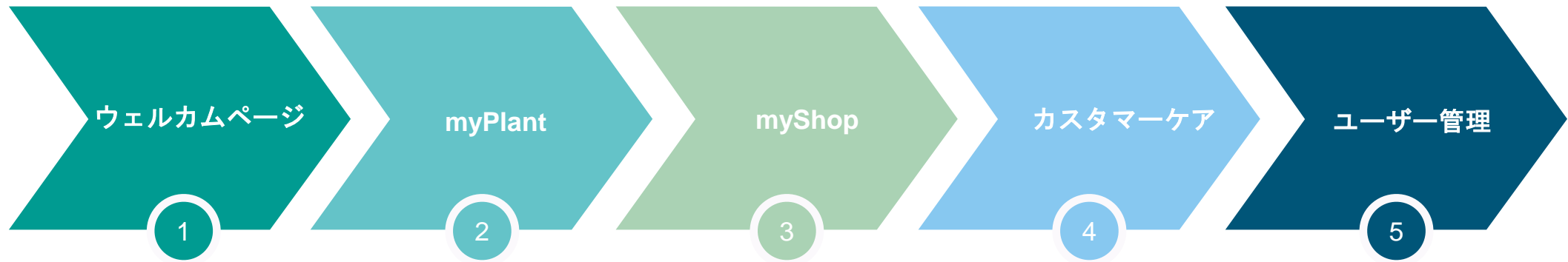


## 機能概要

より良い世界のためのイノベーション



# myBühlerのコアモジュール 概要



- ティーザー情報
- 最新の見積り
- 最新のご注文
- カレンダー

- 機械
- パーツ
- Find-my-Partサービス

- 見積り
- ご注文
- 頻繁に注文されているパーツ
- ショッピングテンプレート
- ショッピングリスト
- 契約

- お問い合わせ先
- 新機能
- よくある質問
- ウェブサポート

- ユーザープロフィール
- ユーザー管理

ウェルカムページ



# myBühler ウェルカムページ

## myBühlerのデジタルの世界への第一歩



最新ニュースを含む  
ティザー

最新の見積り  
およびご注文

お客様の  
カレンダー

myPlant

# myPlant – 機械設備

## ご利用中の機械の概要一覧



概要一覧  
お客様が  
ご利用中の  
すべての  
Bühler機器を  
網羅

検索および  
フィルタリング  
が可能

機械の詳細  
情報を編集  
メモや資産番号  
を追加できます

# myPlant – 機械 - 詳細

## ご利用中の機械の詳細情報



機械の詳細情報  
機械番号、コード、  
型式、製造年

メンテナンス  
プラン  
myBühlerでご利用  
中の機械向けにメ  
ンテナンスプラン  
を作成できます

# myPlant – 機械 - 詳細

## ご利用中の機械の詳細情報



### ドキュメント

ユーザーマニュアル、  
スペアパーツカタログ  
などの技術資料に加え、  
お客様独自のドキュメントも追加できます

### パーツ

選択した機械ごとに  
利用可能なパーツ、  
前回ご注文のパーツ、  
お気に入りのパーツ  
を確認できます

### Find-my-Part サービス

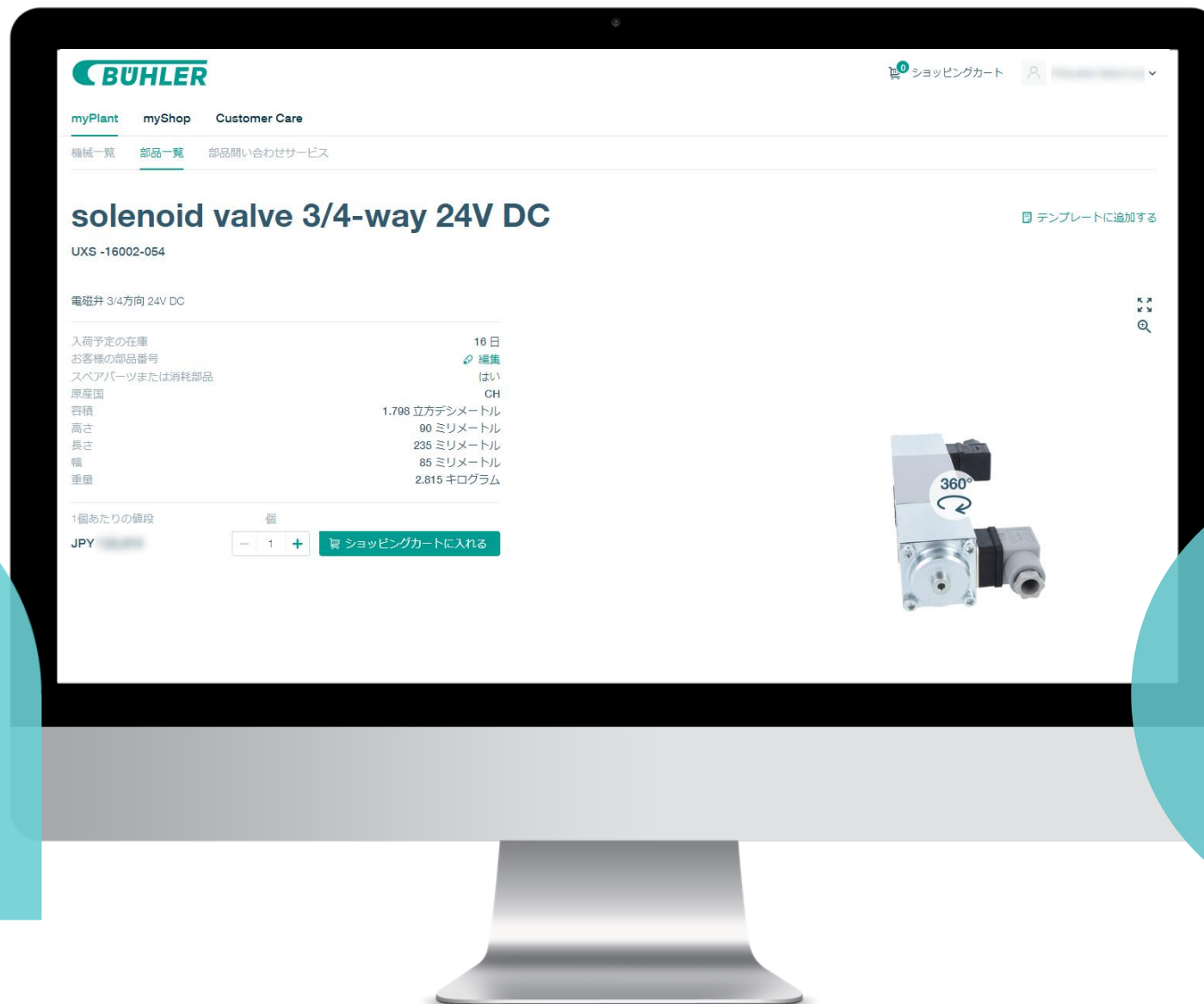
必要なパーツが見つ  
かりませんか？  
Find-my-Part  
サービスなら  
すぐに見つかります

# myPlant - パーツ ご利用中のパーツ一覧



パーツラインナップ  
にアクセスし、ビュー  
ラーの交換・消耗部品  
の中から、お探しのパ  
ーツを検索できます

# myPlant - パーツ ご利用中のパーツ一覧



価格、納期状況、  
寸法、重量などの  
パーツの詳細情報  
を確認できます

パーツの360度  
ビューの画像で  
パーツを識別で  
きます

# myPlant - Find-my-Partサービス

当社のスペシャリストにお気軽にお問い合わせください

The screenshot shows the 'Find-my-Part Service' page on the myPlant website. At the top left is the BUHLER logo. Navigation links include 'myPlant', 'myShop', and 'Customer Care'. Below these are '機械一覧', '部品一覧', and '部品問い合わせサービス'. The main heading is 'Find-my-Part Service'. A message states: 'あなたがmyBuhlerでスペアパーツや情報が見つからない場合は、それを調査するように私達に依頼することができます。次のフォームに記入してください。' Below this is the 'Find-my-Partサービス リクエスト' form. It has three input fields: '機械番号' (Machine Number), '数量' (Quantity) with a '- 1 +' spinner, and '説明' (Description). To the right of the description field is a file upload area with the text 'ファイルを追加する (jpg, png, gif, pdf, docx, doc)' and a dashed box containing 'ファイルをここにドロップするか、またはクリックしてアップロードしてください'. At the bottom of the form are three buttons: '+ その他のパーツを追加する', '🛒 ショッピングカートに問合せを追加する', and 'リクエストを送る'.

機械番号、数量、説明を入力し、可能な場合は画像も追加してください

お探しのパーツが複数ある場合は、すべてのパーツ情報を入力ください。入力を完了されましたら、ビューラーに送信ください

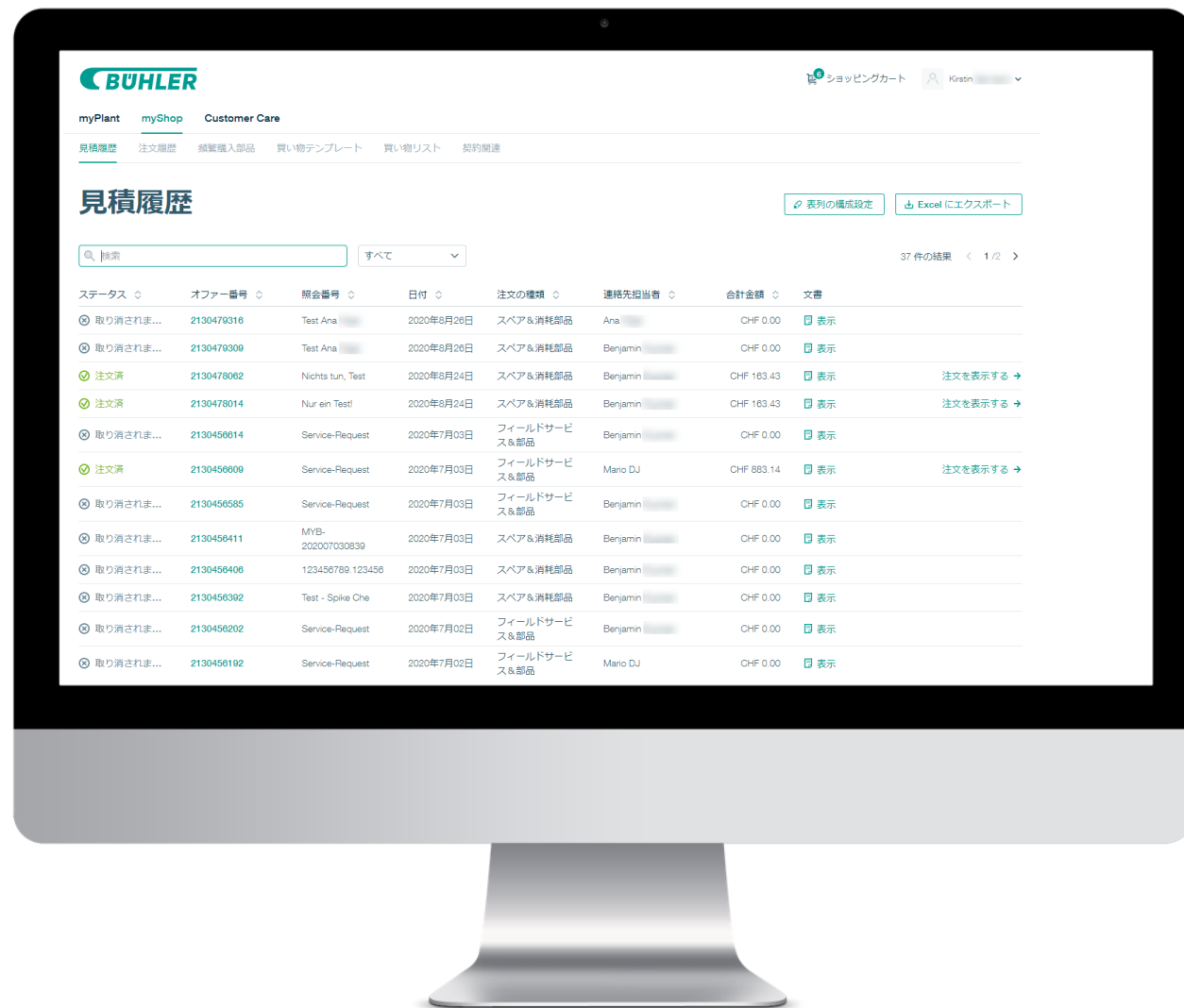
ビューラーのスペシャリストがパーツを特定し、見積りをお客様に送信いたします



myShop

# myPlant - 見積り 見積り情報一覧

見積り情報一覧でステータスを確認いただき、ドキュメントをダウンロードしてご注文ください。

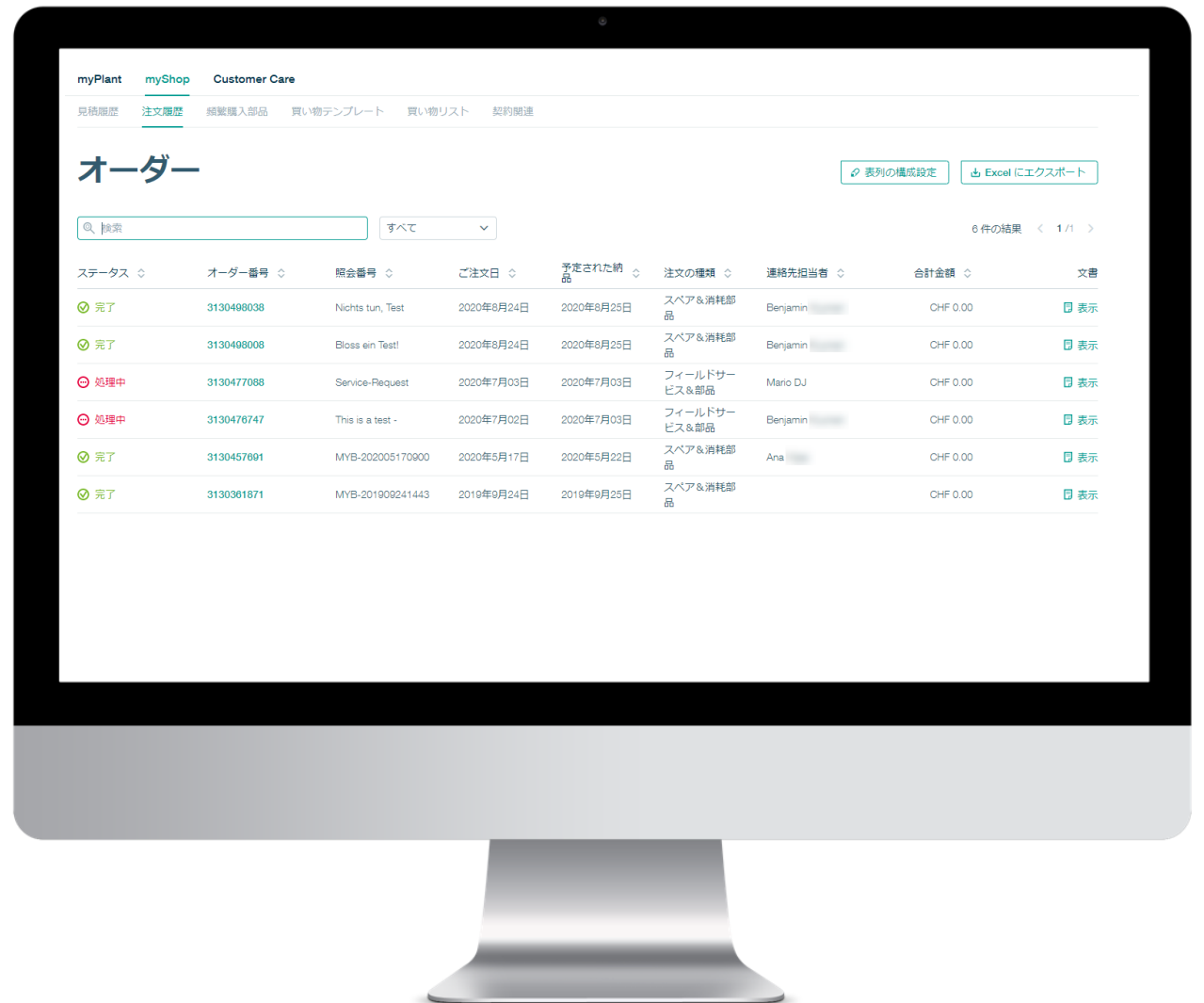


The screenshot displays the 'myPlant' web interface. At the top, there is a navigation bar with 'myPlant', 'myShop', and 'Customer Care'. Below this is a sub-navigation bar with '見積履歴' (Estimate History) selected, along with other options like '注文履歴', '販売購入部品', '買い物テンプレート', '買い物リスト', and '契約関連'. The main content area is titled '見積履歴' and includes a search bar, a 'すべて' dropdown, and a '37件の結果 < 1/2 >' indicator. There are also buttons for '表列の構成設定' and 'Excelにエクスポート'. The table below lists various estimates with columns for status, offer number, contract number, date, item type, contact person, total amount, and document download links.

ステータス	オファー番号	照会番号	日付	注文の種類	連絡先担当者	合計金額	文書
取り消されま...	2130479316	Test Ana	2020年8月28日	スペア&消耗部品	Ana	CHF 0.00	表示
取り消されま...	2130479309	Test Ana	2020年8月28日	スペア&消耗部品	Benjamin	CHF 0.00	表示
注文済	2130478002	Nichts tun, Test	2020年8月24日	スペア&消耗部品	Benjamin	CHF 163.43	表示 注文を表示する →
注文済	2130478014	Nur ein Test!	2020年8月24日	スペア&消耗部品	Benjamin	CHF 163.43	表示 注文を表示する →
取り消されま...	2130456014	Service-Request	2020年7月03日	フィールドサービス&部品	Benjamin	CHF 0.00	表示
注文済	2130456009	Service-Request	2020年7月03日	フィールドサービス&部品	Mario DJ	CHF 883.14	表示 注文を表示する →
取り消されま...	2130456585	Service-Request	2020年7月03日	フィールドサービス&部品	Benjamin	CHF 0.00	表示
取り消されま...	2130456411	MYB-202007030839	2020年7月03日	スペア&消耗部品	Benjamin	CHF 0.00	表示
取り消されま...	2130456406	123456789-123456	2020年7月03日	スペア&消耗部品	Benjamin	CHF 0.00	表示
取り消されま...	2130456392	Test - Spike Che	2020年7月03日	スペア&消耗部品	Benjamin	CHF 0.00	表示
取り消されま...	2130456202	Service-Request	2020年7月02日	フィールドサービス&部品	Benjamin	CHF 0.00	表示
取り消されま...	2130456192	Service-Request	2020年7月02日	フィールドサービス&部品	Mario DJ	CHF 0.00	表示

# myShop - ご注文 ご注文情報一覧

ご注文情報一覧で、  
ステータスとお問い  
合わせ先を確認いた  
だき、ドキュメント  
をダウンロードして  
、ご注文内容を追跡  
いただけます。

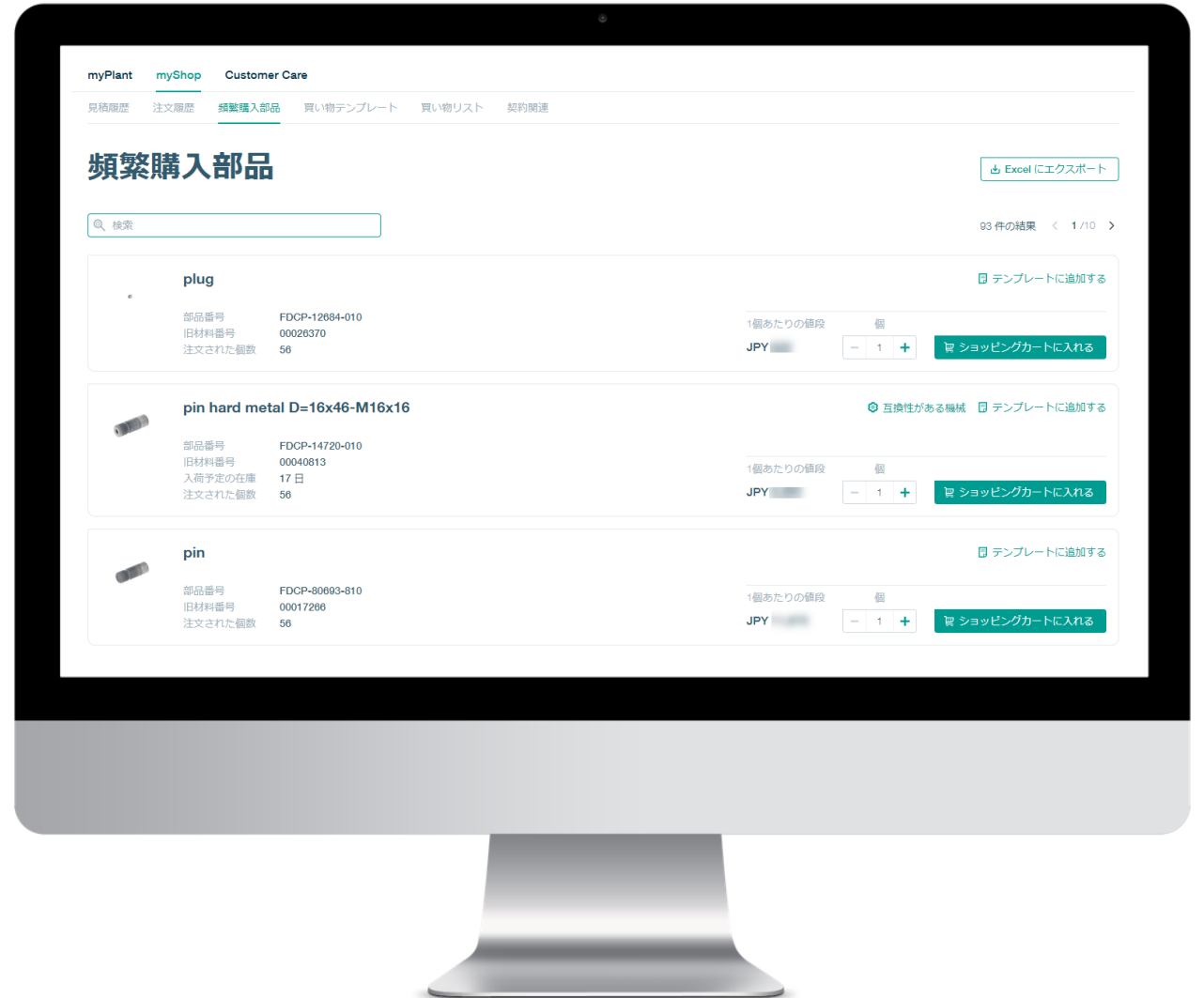


The screenshot displays the 'myShop' interface for viewing orders. The page title is 'オーダー' (Orders). It features a search bar, a dropdown menu set to 'すべて' (All), and a '6件の結果' (6 results) indicator. The table below lists six orders with columns for status, order number, invoice number, order date, expected delivery date, order type, contact person, and total amount. Each row includes a '表示' (Show) button.

ステータス	オーダー番号	照会番号	ご注文日	予定された納品	注文の種類	連絡先担当者	合計金額	文書
完了	3130498038	Nichts tun, Test	2020年8月24日	2020年8月25日	スベア&消耗部品	Benjamin	CHF 0.00	表示
完了	3130498008	Bloss ein Test!	2020年8月24日	2020年8月25日	スベア&消耗部品	Benjamin	CHF 0.00	表示
処理中	3130477088	Service-Request	2020年7月03日	2020年7月03日	フィールドサービス&部品	Mario DJ	CHF 0.00	表示
処理中	3130476747	This is a test -	2020年7月02日	2020年7月03日	フィールドサービス&部品	Benjamin	CHF 0.00	表示
完了	3130457891	MYB-202005170900	2020年5月17日	2020年5月22日	スベア&消耗部品	Ana	CHF 0.00	表示
完了	3130361871	MYB-201909241443	2019年9月24日	2019年9月25日	スベア&消耗部品		CHF 0.00	表示

# myShop - 頻繁に注文されるパーツ 過去18か月間のパーツの記録

頻繁に必要なとなるパーツに関するすべての情報に、すばやく簡単にアクセスでき、ダウンロードすることもできます



# myShop – ショッピングテンプレート

## 再利用可能なオンラインテンプレートファイルの作成

定期的にご注文されるパーツ専用のファイルを、テンプレートを使って作成できます。作成したファイルは名前をつけて保存し、次回以降にエクスポートしてご利用いただけます。



# myShop - ショッピングリスト

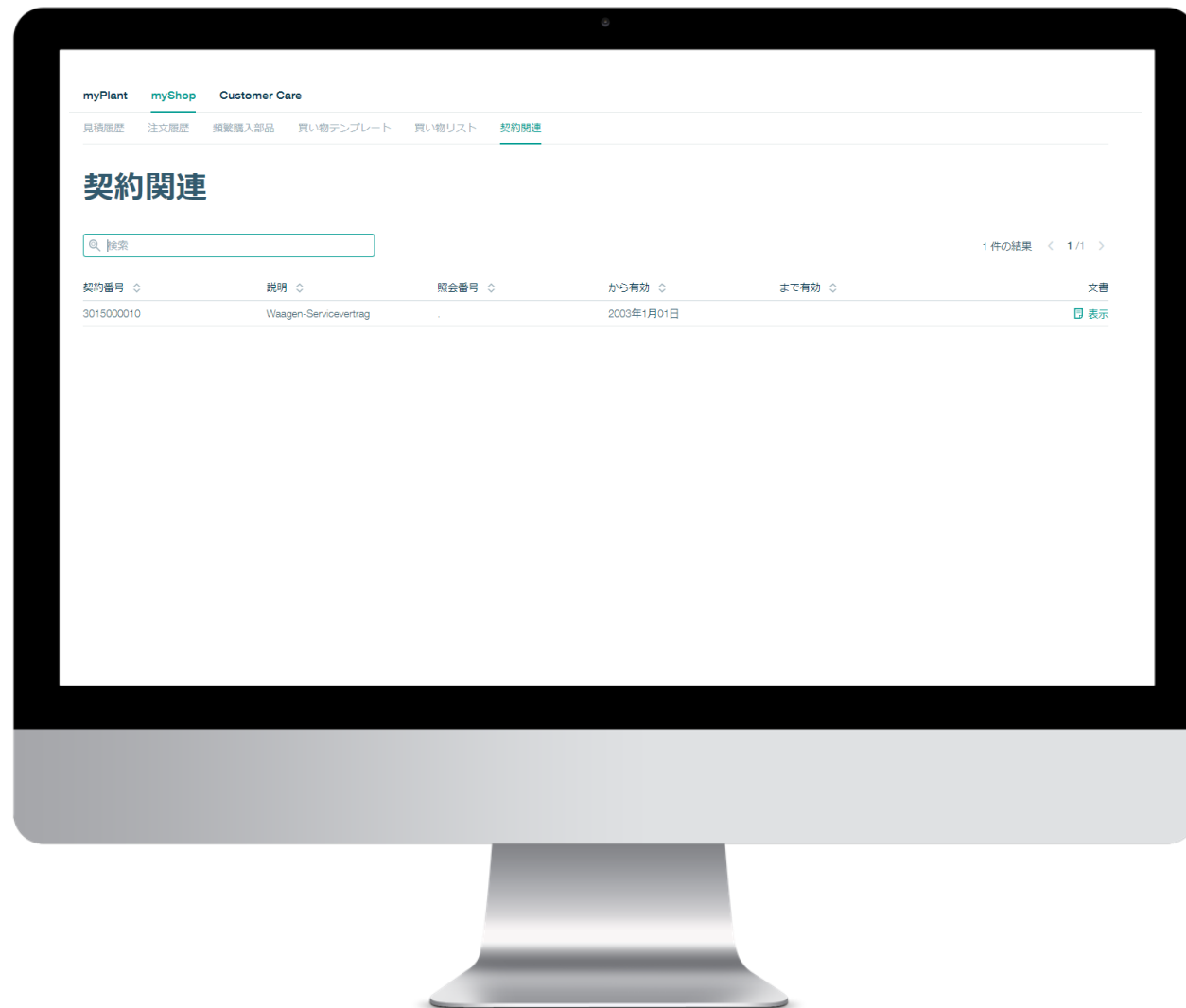
## 複数のユーザー様からの購買依頼をおまとめできます

異なるユーザー様  
からの購買依頼を  
まとめて一括注文  
していただくと、  
**送料を削減  
できます**



# myShop - 契約 保守点検契約

ご利用中の  
サービス契約の概要  
を確認できます



カスタマーケア



# カスタマーケア – お問い合わせ先

ご質問・ご不明な点がありましたらお気軽にお問い合わせください



The screenshot shows a web browser interface for the myBühler Customer Care page. At the top, there are navigation links for 'myPlant', 'myShop', and 'Customer Care'. Below this, there are sub-links for 'お問い合わせ', '新機能', 'よくある質問', and 'Web Support'. The main heading is 'myBühlerカスタマーサービスにお問い合わせる'. Below the heading, there is a message: 'ご質問がございましたらここに入力してください。弊社のチームがすみやかに対応いたします。' (If you have a question, please enter it here. Our team will respond to you as soon as possible.) There is a text input field labeled 'メッセージ\*' and a green button labeled '送信する' (Send).

ご要望、ご意見、ご提案  
をご入力ください。  
ビューラーの担当チーム  
が対応いたします

# カスタマーケア - 新機能

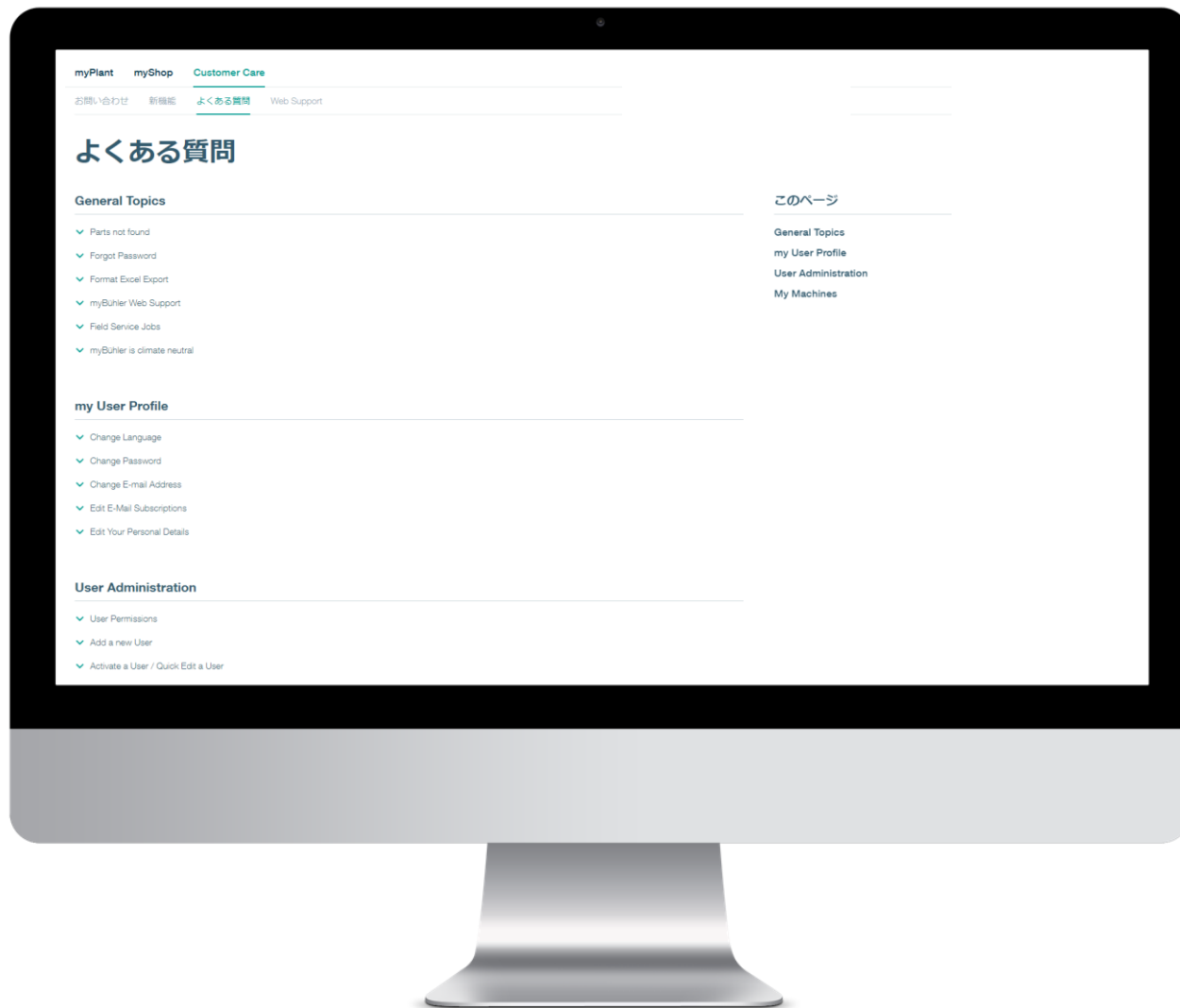
myBühlerで更新された機能一覧をご確認いただけます



myBühlerの  
新しい機能一覧を  
ご覧いただけます

# カスタマーケア - FAQ

## よくあるご質問



ご不明な点が  
ございますか？  
よくあるお問い合わせ  
と回答をご覧いた  
だけます。  
すべての機能を詳し  
くご紹介しています

# ユーザー情報の管理

# ユーザープロフィール お客様のプロフィール情報を編集・変更いただけます

The screenshot shows the 'myBühler' user profile page. The page title is 'ユーザープロフィール' (User Profile). Under the heading '個人データ' (Personal Data), there is a form with the following fields:

氏名	Ms.
名前*	Kirstin
苗字*	[Redacted]
部署*	Digital Business
役割	myBuehler Administrator
電話	+41719554377
内線番号	
携帯電話	
Eメール	kirstin...@buhlergroup.com

On the right side, under the heading 'このページ' (This page), there is a list of settings: 個人データ, パスワード, 言語, and Eメール登録.

お客様情報の  
アップデート

言語設定  
の変更

メール  
配信設定  
の管理

# ユーザー情報の管理 社内ユーザーのアクセス権を管理できます



新規  
ユーザーの  
作成

ユーザーの  
編集、権限  
レベル  
の変更

ユーザー情報  
および  
連絡先の  
管理

# 特別機能

# 3Dスペアパーツカタログ ご利用中の機械をバーチャルで閲覧

■ カタログはmyBühlerから**直接アクセス**いただけます

■ 3Dカタログのパーツは、myBühlerのショッピングカートに**直接転送**できます

■ ほぼすべての**ダイカストマシン**をお使いのお客様がご利用いただけます



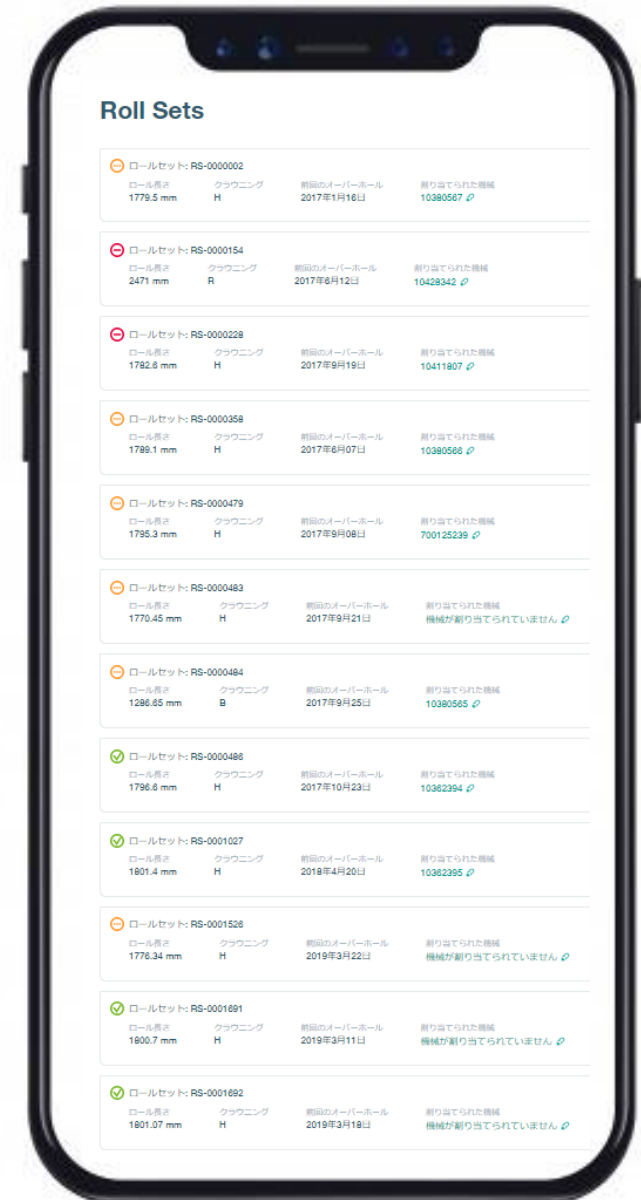


# ビューラー・ロールアセットマネジメント 工場をご利用可能なすべてのロールセット を確認できます

● ロールセットの機械への割り当てが  
可能です

● ロールの状態とパッセージを含むロール  
セットの詳細が表示されます

● 特定地域にいらっしゃるチョコレート  
マス設備をご使用のお客様のみご利用  
いただけます（2020年時点）

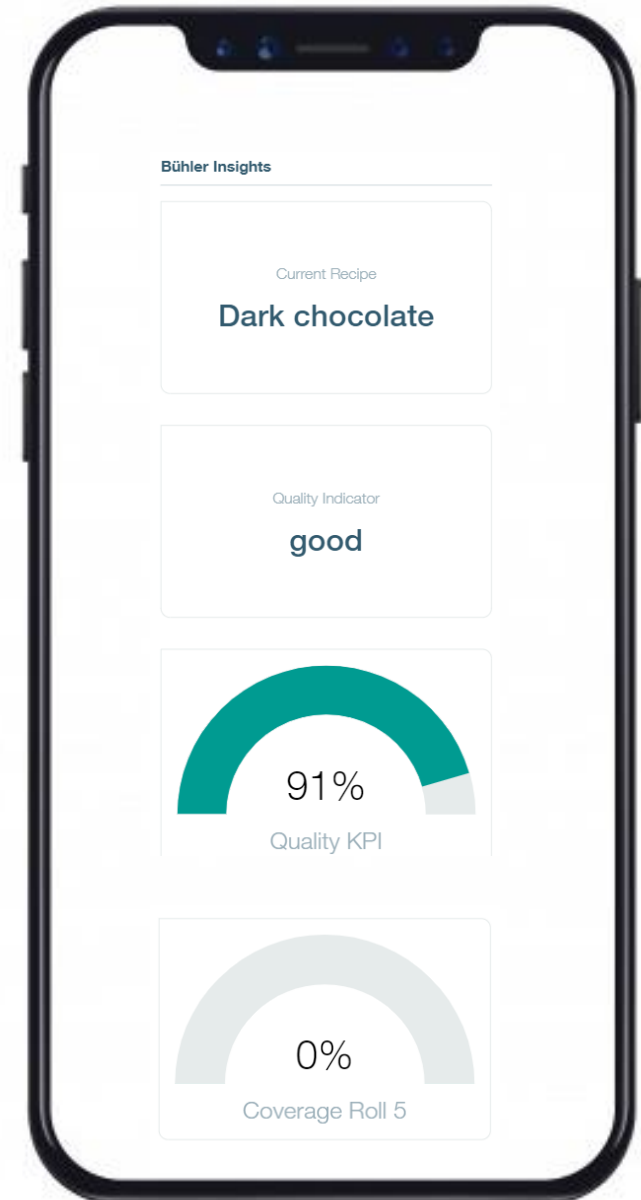


The image shows a smartphone screen displaying a list of 'Roll Sets'. Each entry includes a status icon (orange, red, or green), a roll set ID, roll width, crown type, date, and machine ID. Some entries have a note indicating if the machine is currently assigned.

Roll Set ID	Roll Width	Crown	Date	Machine ID	Notes
RS-000002	1779.5 mm	H	2017年1月16日	10380567	割り当てられた機械
RS-000154	2471 mm	R	2017年6月12日	10428342	割り当てられた機械
RS-000228	1782.8 mm	H	2017年9月19日	10411807	割り当てられた機械
RS-000358	1789.1 mm	H	2017年6月07日	10380568	割り当てられた機械
RS-000479	1786.3 mm	H	2017年9月08日	700125239	割り当てられた機械
RS-000483	1770.45 mm	H	2017年9月21日		割り当てられた機械 機械が割り当てられていません
RS-000484	1286.65 mm	B	2017年9月25日	10380565	割り当てられた機械
RS-000488	1796.6 mm	H	2017年10月23日	10382394	割り当てられた機械
RS-001027	1801.4 mm	H	2019年4月20日	10382395	割り当てられた機械
RS-001528	1776.34 mm	H	2019年3月22日		割り当てられた機械 機械が割り当てられていません
RS-001691	1800.7 mm	H	2019年3月11日		割り当てられた機械 機械が割り当てられていません
RS-001692	1801.07 mm	H	2019年3月18日		割り当てられた機械 機械が割り当てられていません

# ビューラー・インサイト・インテグレーション ほぼリアルタイムの確実なモニタリングプラットフォーム

- 接続された機械やデバイスからのデータを可視化
- 長期間にわたるデータ分析および統計機能
- ビューラー・インサイトをご使用のお客様のみご利用いただけます





## 今後の展望

より良い世界のためのイノベーション

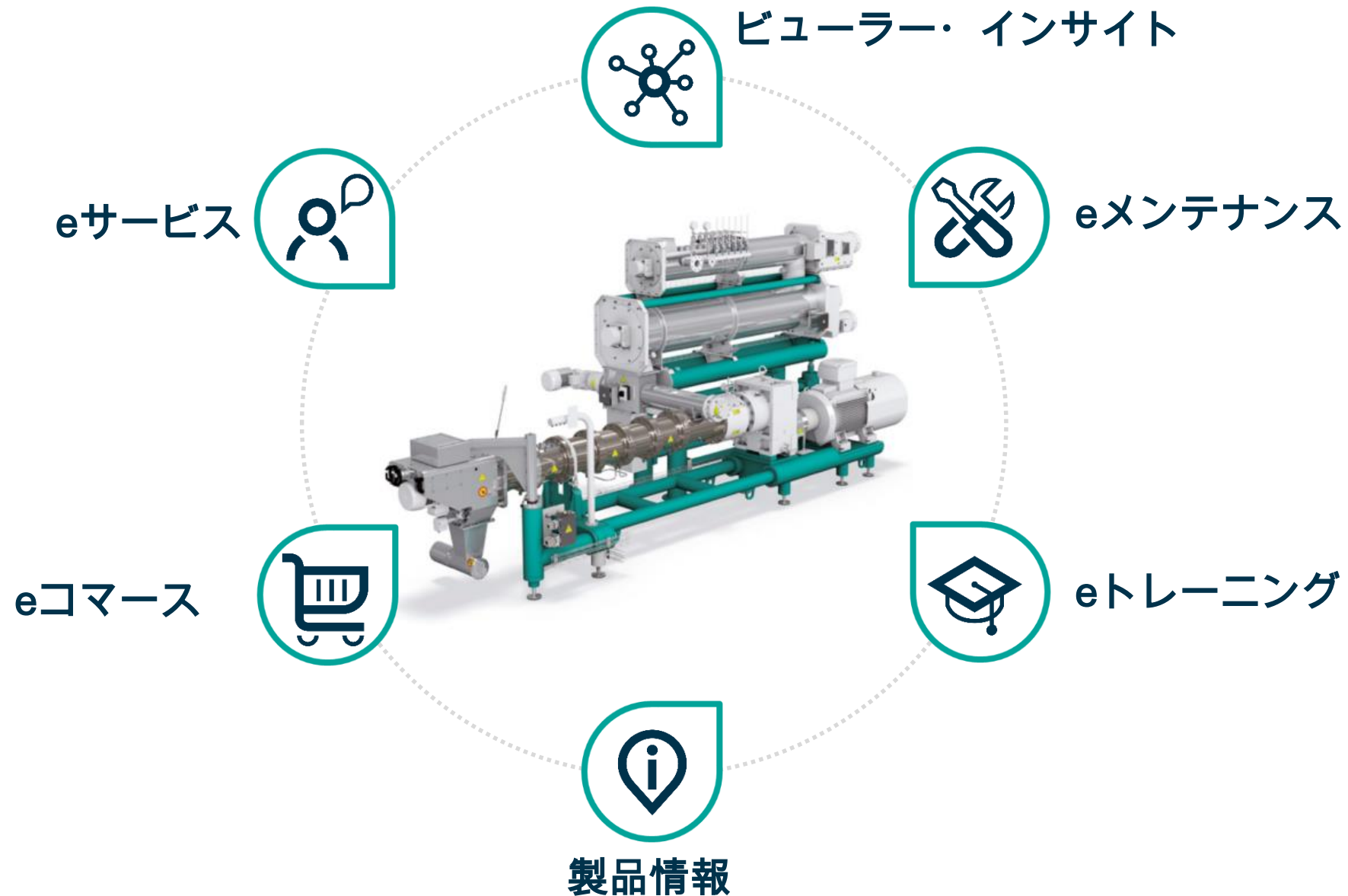


**myBühler – ビューラーのビジョン**  
ビューラーは常に一歩先を目指しています

## ビューラーの ビジョン

「myBühlerは単なるオンラインショップではありません。お客様の工場を中心とし、私たちがお客様に提供するすべてのデジタルサービスを単一のプラットフォームで提供することを目指しています」

# myBühler - カスタマーポータル ビューラーのビジョン



# 製品情報

お客様の設置資産  
および利用可能な  
ビューラー製品の  
情報





ビューラー・  
インサイト  
お客様の工場の状況  
を報告し、アラート  
を通知します

# eメンテナンス 機械が必要とする 作業を報告します

EQUIPMENT	TITLE	DUE	TYPE
 <b>Four-roller mill Antares</b> MDDR 1250/250	3-Monthly Maintenance <b>Overdue</b>	Jul 30, 2019	✕ ⋮
 <b>Automatic Wafer baking oven ...</b> HAAC 72 72	Hygiene inspection <b>Overdue</b>	Jul 30, 2019	✕ ⋮
 <b>Four-roller mill Antares</b> MDDR 1250/250	Drive Belt damage <b>In work</b>	Jul 30, 2019	🛑 ⋮
 <b>Pellet mill Kubex T</b> DPEE 900/260	Check noise on pellet <b>Overdue</b>	Aug 11, 2019	🛑 ⋮
 <b>Universal cleaning machine</b> LAAB TAS 154A4	Lubricate Bearing <b>Due</b>	Aug 15, 2019	🛑 ⋮
 <b>Twin-screw extruder</b> BCTF 40D POLY	Strange smell at the engine <b>Due</b>	Aug 15, 2019	🛑 ⋮
 <b>Belt and bucket elevator</b> LBEB 600/400	Please check elevator <b>Open</b>	Sep 10, 2019	✕ ⋮
 <b>Bagging station Maia</b> WPG 25 S	2-Monthly Maintenance <b>Open</b>	Sep 15, 2019	✕ ⋮





eトレーニング  
問題発生時の  
対処方法を  
解説します



eコマース  
必要なパーツの  
注文を支援します



eサービス  
トラブルシュー  
ティングを支援  
し、問題を解決  
します



## お客様のIT環境との 統合ステップ

より良い世界のためのイノベーション

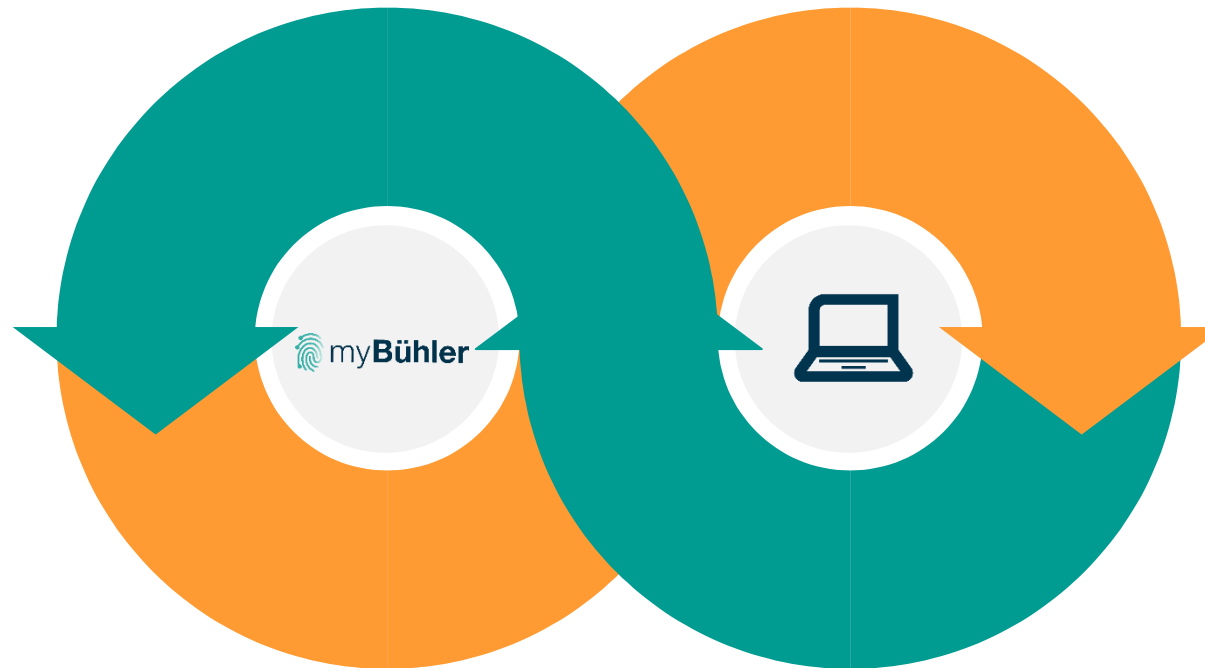


# myBühler カスタマーポータル

myBühlerはお客様の購買システムに統合することができます

## myBühler

- お客様の購買プロセスの迅速化
- 価格および情報に直接アクセス
- お客様のシステムと接続
- 業務ををより簡単に



## お客様のIT環境

- 製造実行システム
- ERPシステム
- プラントメンテナンスシステム
- 購買システム
- 学習管理システム

# 統合プロセス

# 購買システムがあるのに、なぜ myBühler を使用する必要があるのですか？

- myBühlerは単なるオンラインショップにとどまりません。機械へのアクセス、ドキュメント、機械固有のパーツ一覧、および注文履歴などのさまざまな機能を提供します。
- myBühlerはお客様のプラントに合わせてカスタマイズされます。
- myBühlerをご使用いただくことで、お客様の購買プロセスの最適化および支援が可能となります。
- さまざまな統合レベルがあり、お客様の要件に応じた対応が可能です。
- より詳しい情報につきましては、[customer.care@mybuhler.com](mailto:customer.care@mybuhler.com)までお問い合わせください。



# 概要：統合レベルのオプション。

## レベル1

技術的統合なし

ユーザーはお客様とビューラーの両方のシステムで並行して業務を行います。

myBühlerは、見積依頼にのみ使用されます。

購買プロセスは、お客様の購買システム上で行われます。

ご注文は、PO番号を利用しmyBühlerを通じてオンラインで行うか、またはメールでご注文情報をお送りいただきます。

今日、最も一般的なプロセスです。



## レベル2

カタログの統合

myBühlerは購買システムに統合されます。

ユーザーは、myBühlerに直接ログインし、注文確定以外のすべての機能がご利用いただけます。

通常注文確定プロセスの代わりに、ショッピングカートシステムから注文確認情報が購買システムに配信されます。

購買プロセスは、お客様の購買システム上で行われます。

ご注文情報は、メールでお送りいただきます。



## レベル3

プロセスの完全統合

レベル2に加え、プロセスの完全な統合により、発注書の引き渡し、注文確認書、納品書、請求書に関するプロセスが電子データに処理されます。

お客様の購買システムは、インターフェースを介して、ビューラーのERPシステムと「接続」されます。





レベル1：  
技術的統合なし

# レベル1：技術的統合なし 利点および実際のプロセス

## 利点

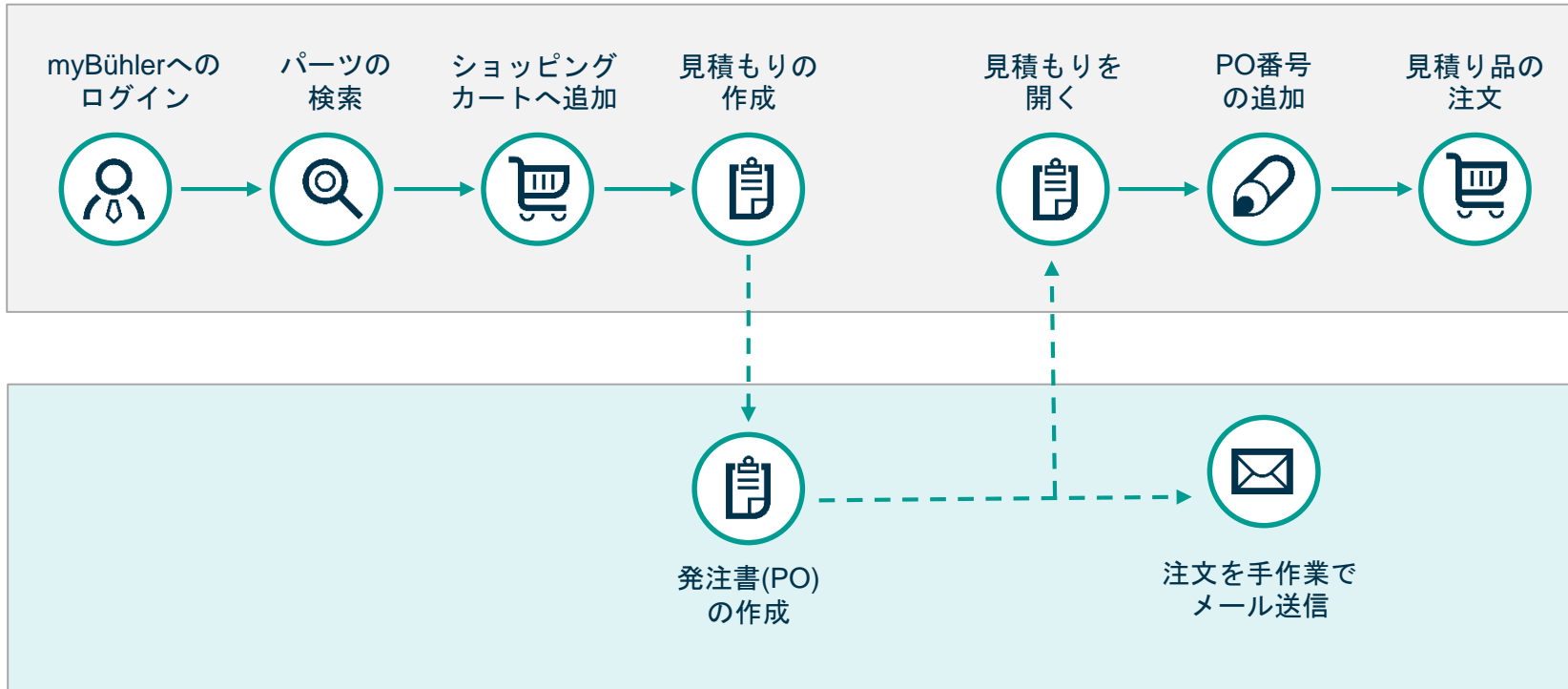
- ユーザーはオンラインで見積りを作成し、待つことなくmyBühlerを経由して情報にアクセスできます。
- myBühlerは、ユーザーのアクセス制限や注文限度などの権限の管理を行います。
- システムは統合されないため、リソースやコストの追加負担は発生しません。

## 実際のプロセス

- 本ソリューションでは、myBühlerと購買システムで二重に入力する必要があります
- 作業は迅速化されますが、手作業が必要です。
- ほとんどのお客様がこのソリューションを適用されています。



# 統合レベル1 技術的統合なし



お客様の購買システム

## 統合レベル1

この統合レベルでは、見積りはmyBühlerで作成されます。次にお客様の購買システムで購買発注を行います。続いて、ご注文時に作成されたPO番号をmyBühlerに転送するか、お客様のシステムから、注文情報をメールでお送りいただきます。

# レベル2： カタログの統合

# レベル2：カタログの統合 利点と実際のプロセス

## 利点

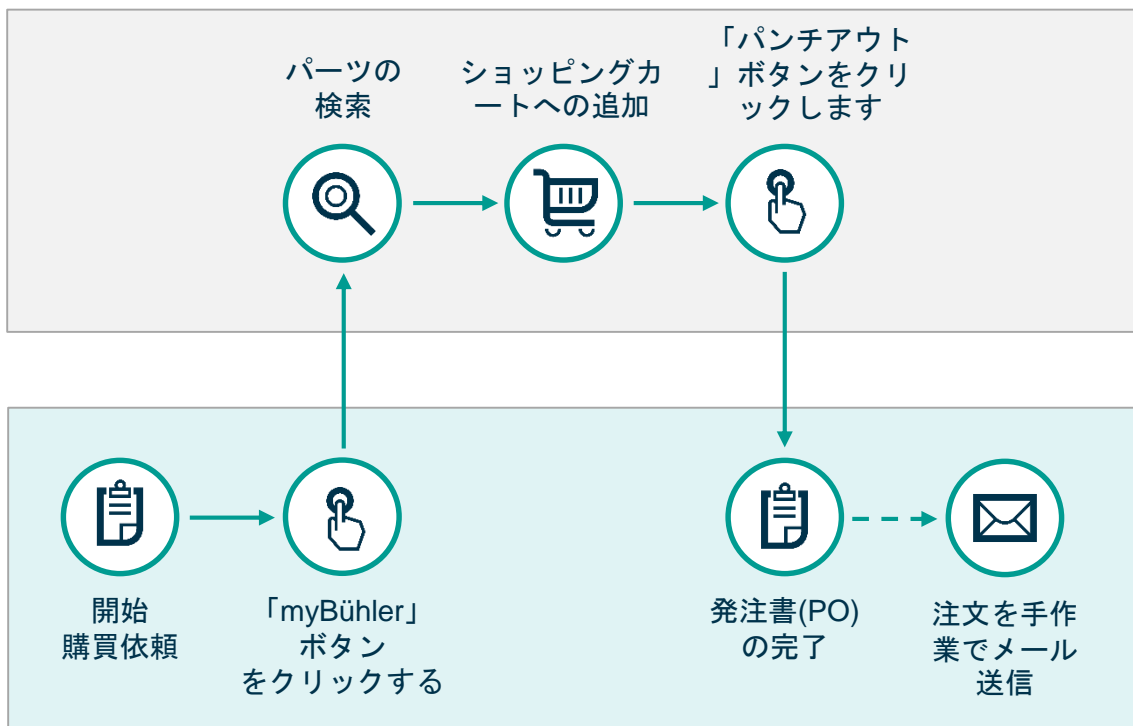
- お客様の購買システムからmyBühlerに直接アクセスできます。
- myBühlerを閲覧し、必要なパーツを検索して選択し、ショッピングカートに追加します。
- 次に、ワンクリックでショッピングカートのデータを購入システムに送信します。
- 購買依頼を確定し、注文を送信します。

## 実際のプロセス

- インターフェースの準備がお客様およびビューラーの両社で必要となるため、導入前の確認が必要となります。
- myBühlerは、インターフェースとして2つの標準技術(OCI(Open Catalog Interface)およびcXML)を採用しています。  
詳細な技術仕様につきましてはご要望に応じて確認いたします。
- 詳細な技術仕様やお客様固有の要件につきましては、導入前の確認が必要となります。



# 統合レベル2 カタログの統合



## お客様の購買システム

## 統合レベル2

この統合レベルでは、お客様の購買システムからプロセスが開始されます。お客様のシステムからmyBühlerに直接アクセスするボタンが設定されます。

myBühlerで必要なパーツをショッピングカートに追加し、「パンチアウト」ボタンを押すと、関連するすべてのデータが購入システム（cXMLまたはOCI標準インターフェースを介して）に転送されます。

決済、リリースプロセスなど発注書に関するプロセスの最後に、お客様の購買システムからメールでビューラーに注文情報をお送りいただきます。

# レベル3： プロセスの完全統合

# レベル3：プロセスの完全統合 利点と実際のプロセス

## 利点

- レベル2に加え、お客様とビューラーのプロセスは技術的に完全に統合されます。
- 発注書、注文確認書、請求書は電子データで転送することができます

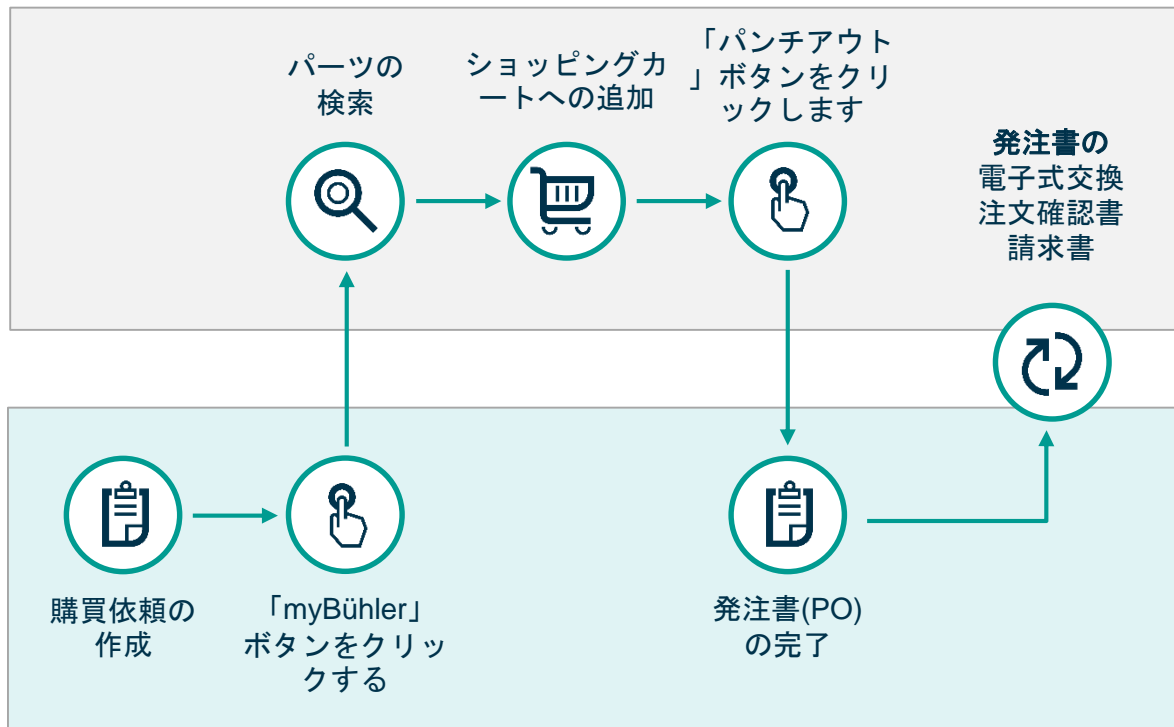
## 実際のプロセス

- 統合の詳細はお客様とビューラーの合意のもとに決定されます。
- レベル3では、統合の内容に応じて、相応のコストと人的資源が必要となります。
- プロセスにおけるすべての変更は、お客様とビューラー双方の合意が必要になります。





# 統合レベル3 完全なプロセス統合



## お客様の購買システム

### 統合レベル3

レベル2に加え、発注書、注文確認書、請求書などの電子データの送受信を可能にするインターフェースが提供されます。



## 詳細情報

より良い世界のためのイノベーション



myBühlerのデモシステムをぜひお試しください。

デモシステム  
へのログイン

myBühler  
紹介動画

お客様のデジタルでの成功に貢献

The logo consists of a white stylized 'C' shape on the left, followed by the word 'BUHLER' in a bold, white, sans-serif font.

補足資料



## お客様のIT環境への統合

# 追加情報

## 利用可能な技術

myBühlerは2つの技術仕様をサポートしています。

- OCI (オープン・カタログ・インターフェース)
- cXML

## 設定

myBühlerショップは、お客様の各拠点ごとに設置いたします。

システム管理者ユーザーは、拠点を変更して複数のショップにアクセスしたり、拠点／地域／国ごとに1人のユーザーを設定することも可能です。

(右図を参照)

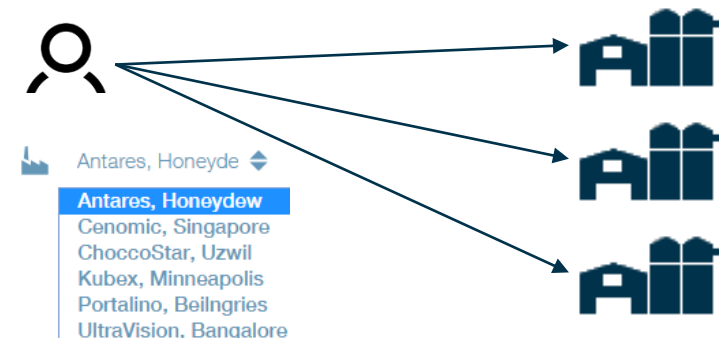
## テストシステム

統合テストのために、myBühlerのテストシステムをご利用いただけます。

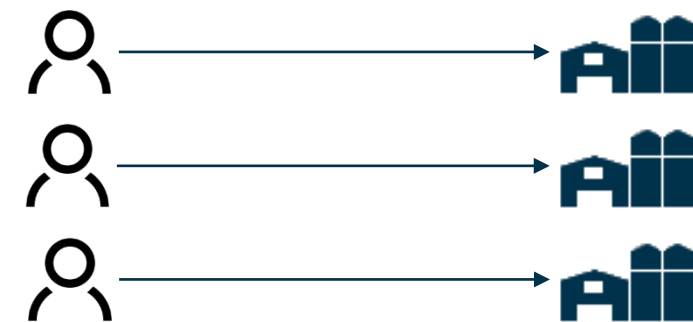
## パンチアウト対オフラインカタログ

ビューラーは、myBühlerのパーツ・カタログ機能でより多くの情報をお客様に提供しているため、購買プラットフォームに統合されるオフラインからのカタログのサポートを行っていません。

## すべての拠点に1人のユーザーを設定する



## 拠点ごとに1人のユーザーを設定する



# OCIパラメータ一覧

右記は、myBühlerから送られる標準パラメータの一覧です。

パラメータは、お客様のご希望に応じた調整が可能です。

例：

- NEW\_ITEM-VENDOR  
値は、特定の値またはベンダーIDに設定することができます。
- NEW\_ITEM-UNIT  
値は、例えばPCEの代わりにEAに設定できます。

キー	値
NEW_ITEM-DESCRIPTION[1]	カップリング
NEW_ITEM-MATNR[1]	
NEW_ITEM-MATGROUP[1]	
NEW_ITEM-QUANTITY[1]	1.0
NEW_ITEM-UNIT[1]	PCE
NEW_ITEM-PRICE[1]	4.85
NEW_ITEM-PRICEUNIT[1]	1
NEW_ITEM-CURRENCY[1]	EUR
NEW_ITEM-LEADTIME[1]	
NEW_ITEM-VENDOR[1]	BUEHLER AG
NEW_ITEM-VENDORMAT[1]	BCFA-50005-010
NEW_ITEM-MANUFACTCODE[1]	
NEW_ITEM-MANUFACTMAT[1]	
NEW_ITEM-CONTRACT[1]	
NEW_ITEM-CONTRACT_ITEM[1]	
NEW_ITEM-SERVICE[1]	
NEW_ITEM-EXT_QUOTE_ID[1]	
NEW_ITEM-EXT_QUOTE_ITEM[1]	
NEW_ITEM-EXT_PRODUCT_ID[1]	
NEW_ITEM-LONGTEXT_1:132[]	
NEW_ITEM-ATTACHMENT[1]	
NEW_ITEM-ATTACHMENT_TITLE[1]	
NEW_ITEM-ATTACHMENT_PURPOSE[1]	
NEW_ITEM-EXT_CATEGORY_ID[1]	
NEW_ITEM-EXT_CATEGORY[1]	
~Target	_top
~Caller	CTLG
~OkCode	ADDI