

# myBühler 客户门户网站



Innovations for a **better world.**

 myBühler

 **BÜHLER**



## 快速，便捷，myBühler

myBühler 是布勒的官方客户门户网站。在 myBühler 中，您可以找到您的所有布勒设备以及相应的信息，如操作手册或备件目录。除了许多其他功能之外，myBühler 还为您提供了一个个性化的网上商店，您可以在那里获得报价和订购备件，或请求服务工程师。

# 目录

## 1. 一般信息

事实速览 .....	8
注册和登录.....	10
多工厂访问.....	12

## 2. 用户管理

用户管理 .....	16
权限级别 .....	18

## 3. 重要功能

您的设备 .....	22
零件识别和购买 .....	24
购物模板 .....	26
批量订单 .....	28
购物清单 .....	30
结算 .....	32
您的报价和订单 .....	34
取消和退货.....	36
服务支持 .....	38

## 4. 附加信息

采购系统 .....	42
客户反馈 .....	44
更多信息 .....	46

# 一般信息



## 事实速览

myBühler 客户门户网站于 2016 年推出，此后发展迅速。如今，myBühler 深受全球 130 多个国家/地区的 8000 多个客户信赖。我们的客户特别喜欢 myBühler，因为它可以让他们以高效、可靠和便捷的方式独立工作。尽管如此，我们仍不断为 myBühler 增加新的功能，以更好地满足客户的需求。我们非常自豪 myBühler 是气候中立的，并且通过了 ISO:27001 认证。



深受 **8000** 多个客户信赖。



myBühler 是根据您的需求定制的。



许多 myBühler 客户在线处理他们的大部分报价和订单。

myBühler 的 IT 安全标准已通过 **ISO 27001** 认证。



我们的 myBühler 客户来自全球 **130** 多个国家/地区。



高效、可靠和便捷



最大的 myBühler 客户在线拥有近 **5000** 台机器。

myBühler 是一项免费服务。



myBühler 是气候中立的，因为我们完全补偿我们的二氧化碳排放。



myBühler 提供 **8** 种语言版本。



英语、德语、法语、葡萄牙语、西班牙语、意大利语、中文和日语。



## 注册和登录

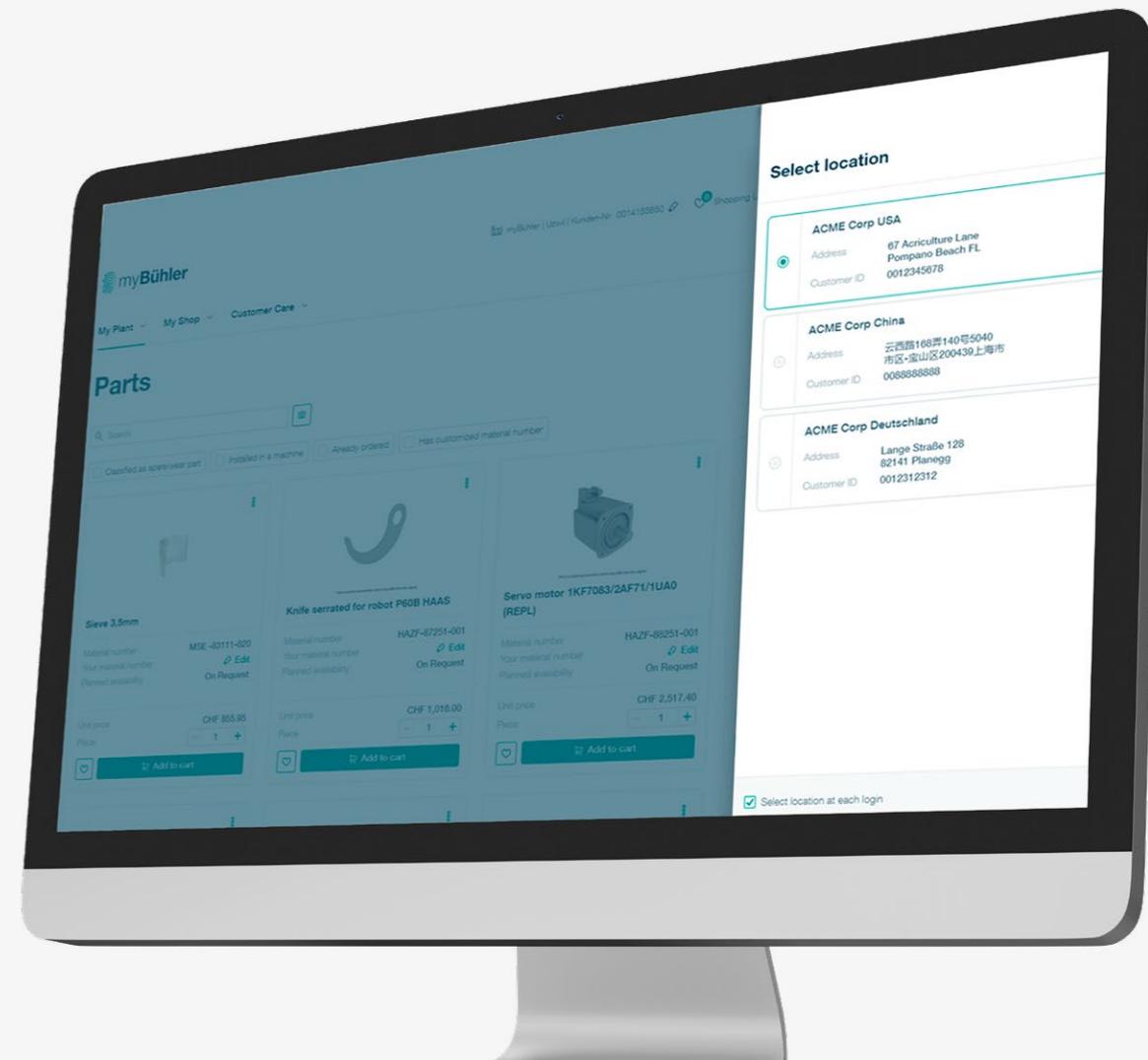
myBühler 是免费提供的，专为布勒客户设计。

您的布勒联系人可以为您建立一个账户，一旦您的账户被激活，您将通过电子邮件收到登录凭证。您可以随时在 myBühler 上更改密码。

如果您忘记了密码，也不用担心：您可以直接在登录页面或通过您的 myBühler 大使联系人申请新密码。请使用“记住我”功能保持登录状态。

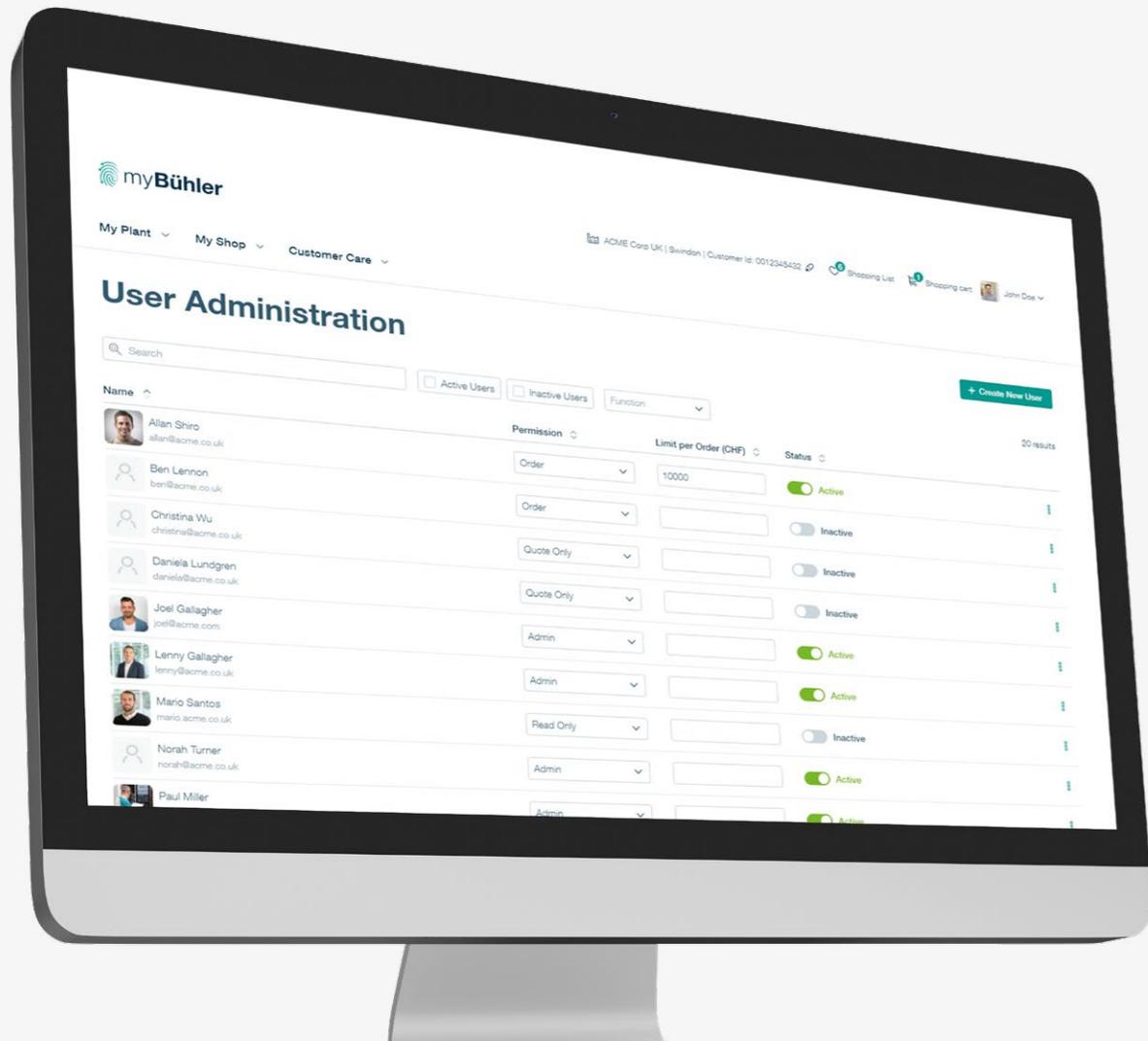
## 多工厂访问

作为日常工作的一部分，我们的许多用户管理多个工厂并需要相应地访问多个地点（例如中央采购经理、总部员工等）。因此，可以在 myBühler 中为一个用户分配几个工厂，以便只需点击几下就能在工厂之间进行切换。





用户管理



## 用户管理

当您拥有管理员权限时，您可以在 myBühler 中独立管理分配给您工厂的用户。在管理菜单中，您可以创建新用户、更改现有用户的数据或权限或删除用户。

## 权限级别

myBühler 有四种权限级别：读取、报价、订单和管理员。这些权限级别允许您从一开始就自主维护 myBühler，也可以为您公司的员工创建、维护或删除帐户。

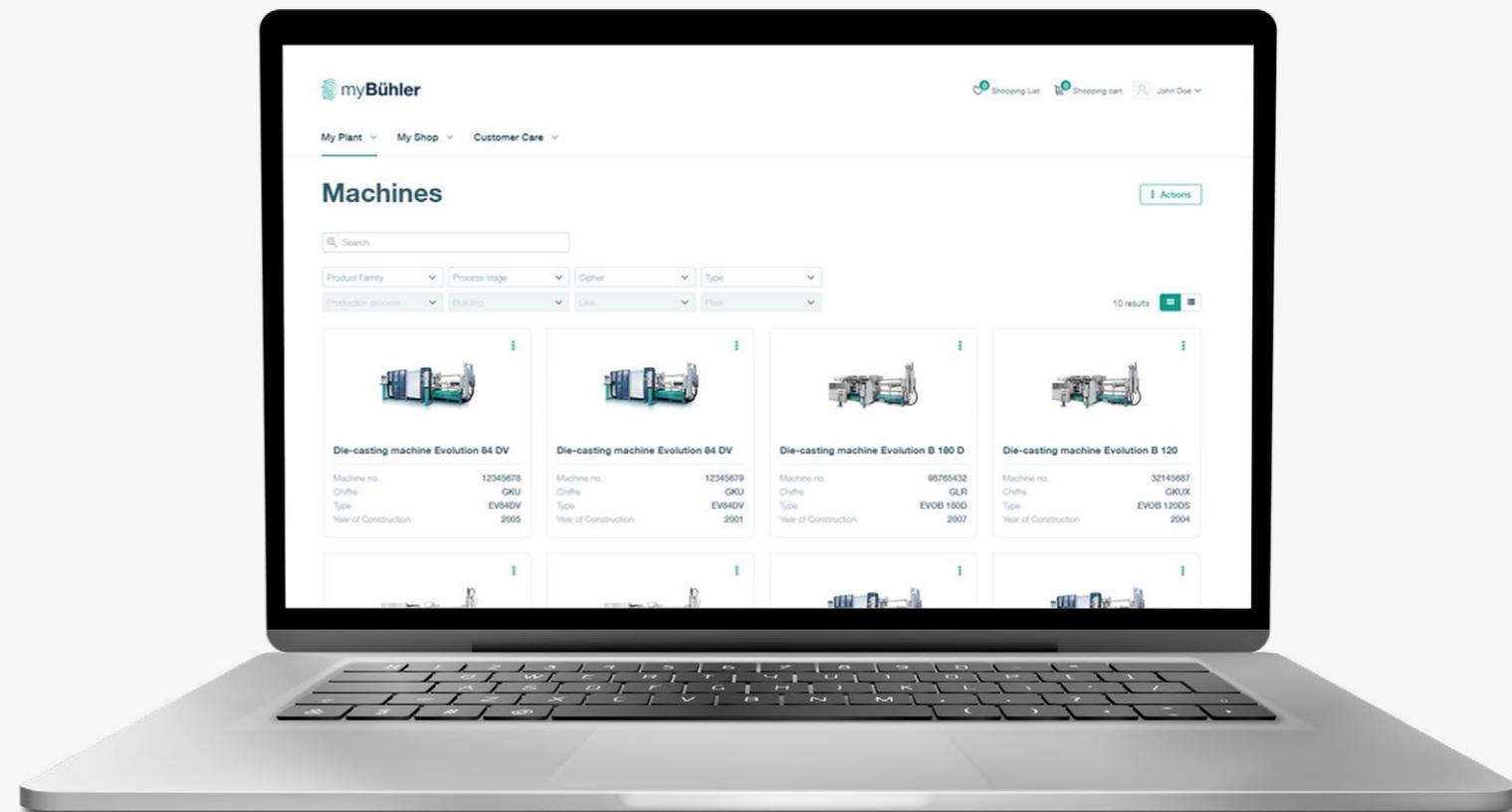
	读取	报价	订单	管理
查看不含价格的信息	✓	✓	✓	✓
将产品放入购物清单	✓	✓	✓	✓
更改自己的个人资料设置	✓	✓	✓	✓
联系布勒寻求帮助	✓	✓	✓	✓
查看价格		✓	✓	✓
能够报价 / 请求报价		✓	✓	✓
能够订购			✓	✓
添加、维护和删除其他用户				✓

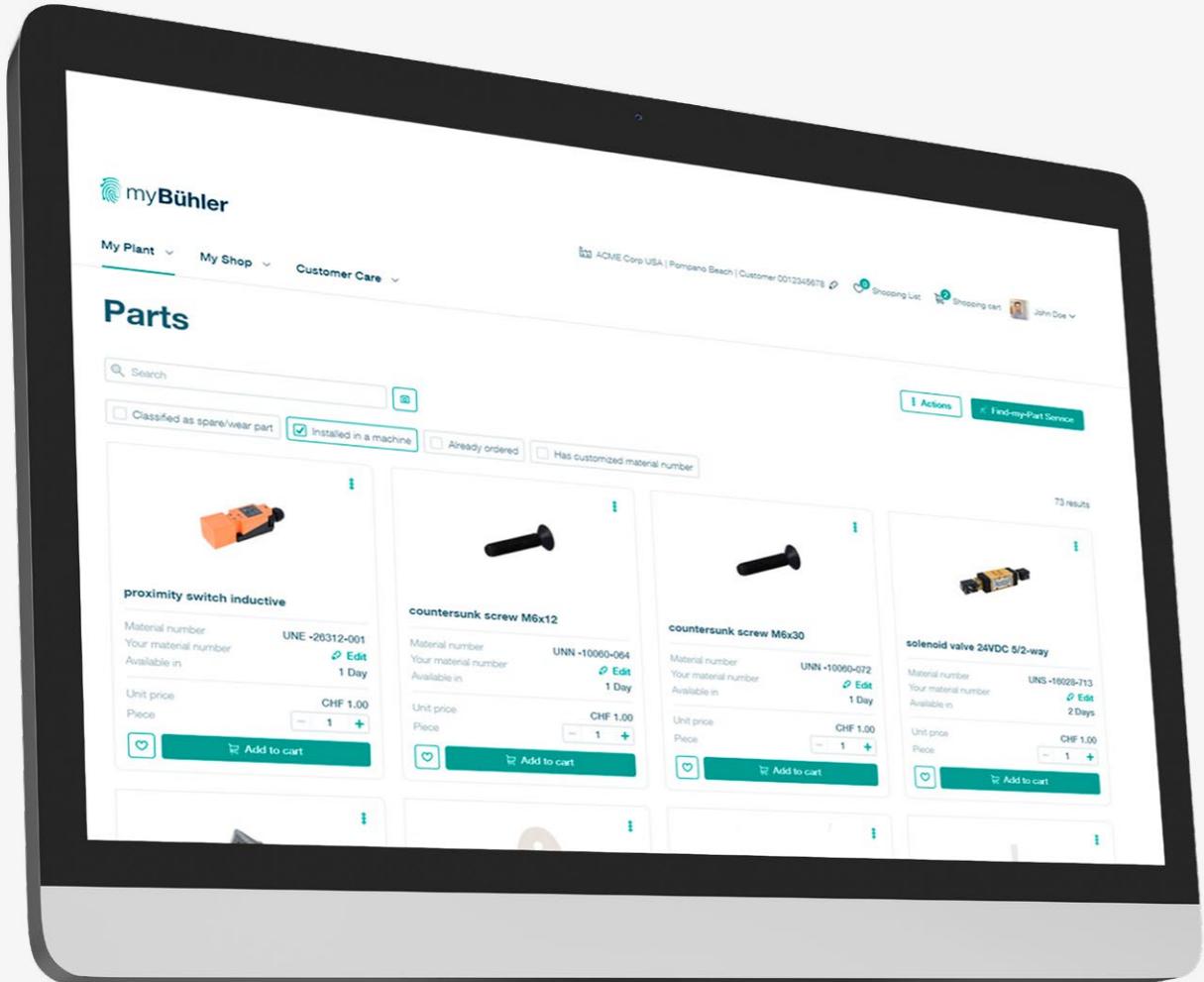


重要功能

## 您的设备

myBühler 向您展示您的布勒机器概览。您可以按机器编号、您的唯一机器编号、工艺阶段等各种条件进行搜索和过滤。如果缺少一台机器，您可以要求我们为您注册。我们为您提供每台机器的详细页面，您可以通过该页面查看重要的一般信息、相关文件或可用备件列表。您可以直接在 myBühler 中为您的机器请求服务工程师。



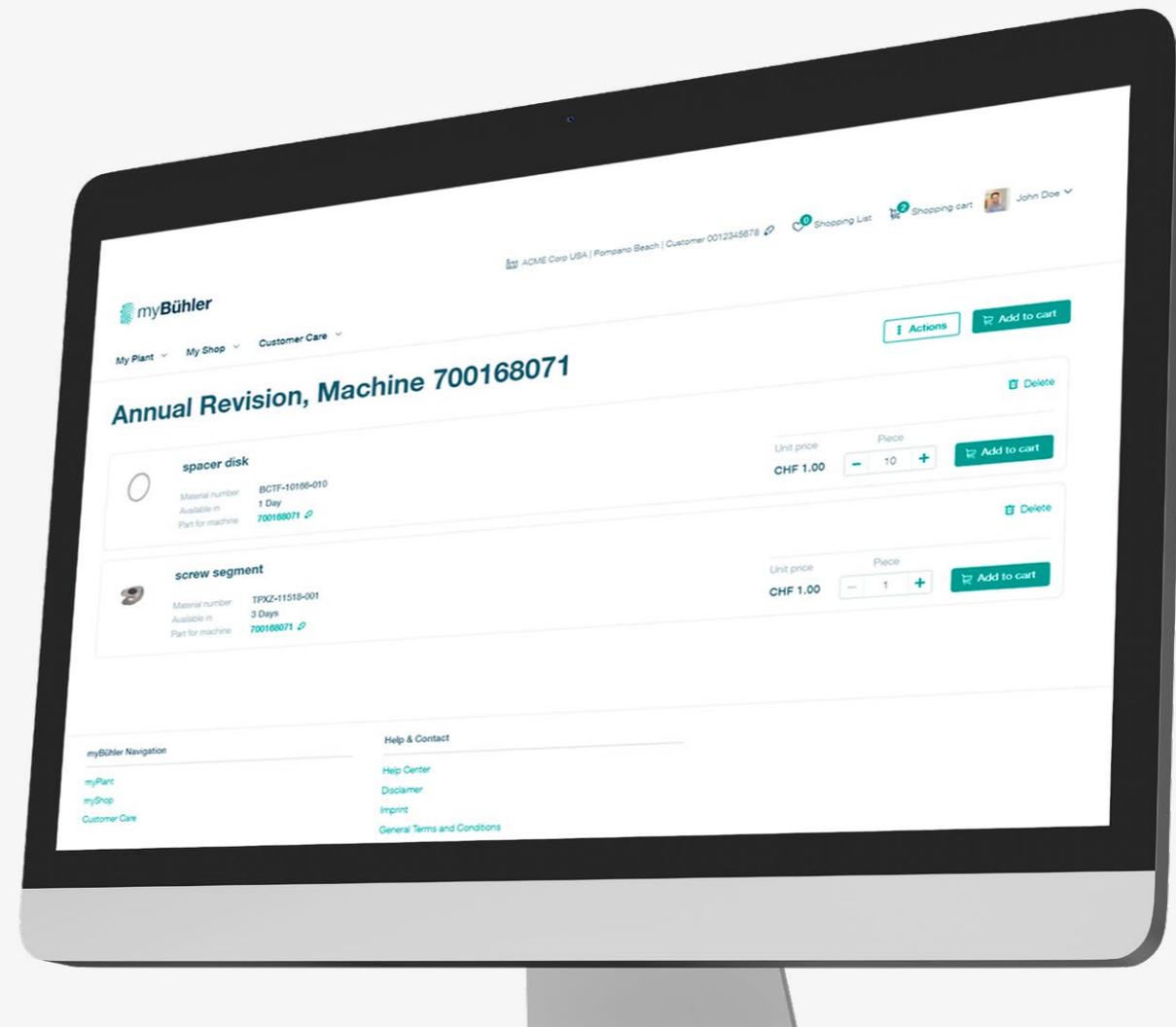


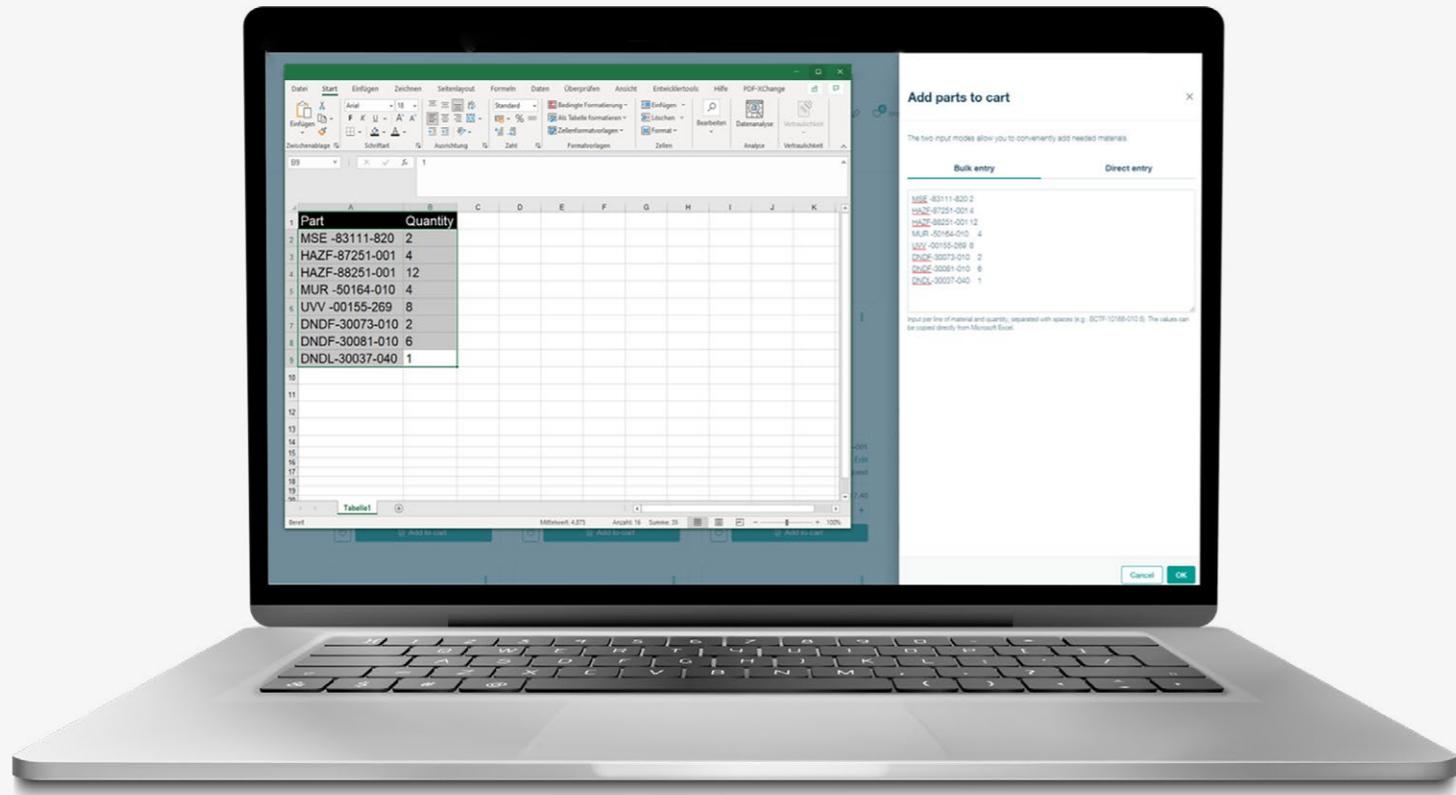
## 零件识别和购买

在 myBühler 中, 您可以为您的机器搜索和订购备件。对于每个备件, 我们都会为您提供详细信息, 例如 360° 图像或规格, 使您能够轻松识别正确的零件。我们提供全文搜索和各种过滤器, 以帮助您更快地找到您的零件 (例如, 已订购的零件、机器内置零件等)。如果您仍然找不到备件, 我们的“Find-My-Part”服务可为您服务。只需向我们发送所需备件的照片和机器编号, 我们的技术人员就会免费为您找到。

## 购物模板

使用 myBühler，您可以有效地组织经常性订单并节省大量时间。我们的购物模板正是为了这个目的而提供给您。使用这些模板，您可以方便地为您的订单创建蓝图，然后只需点击几下，就可以根据需要随时重新订购。



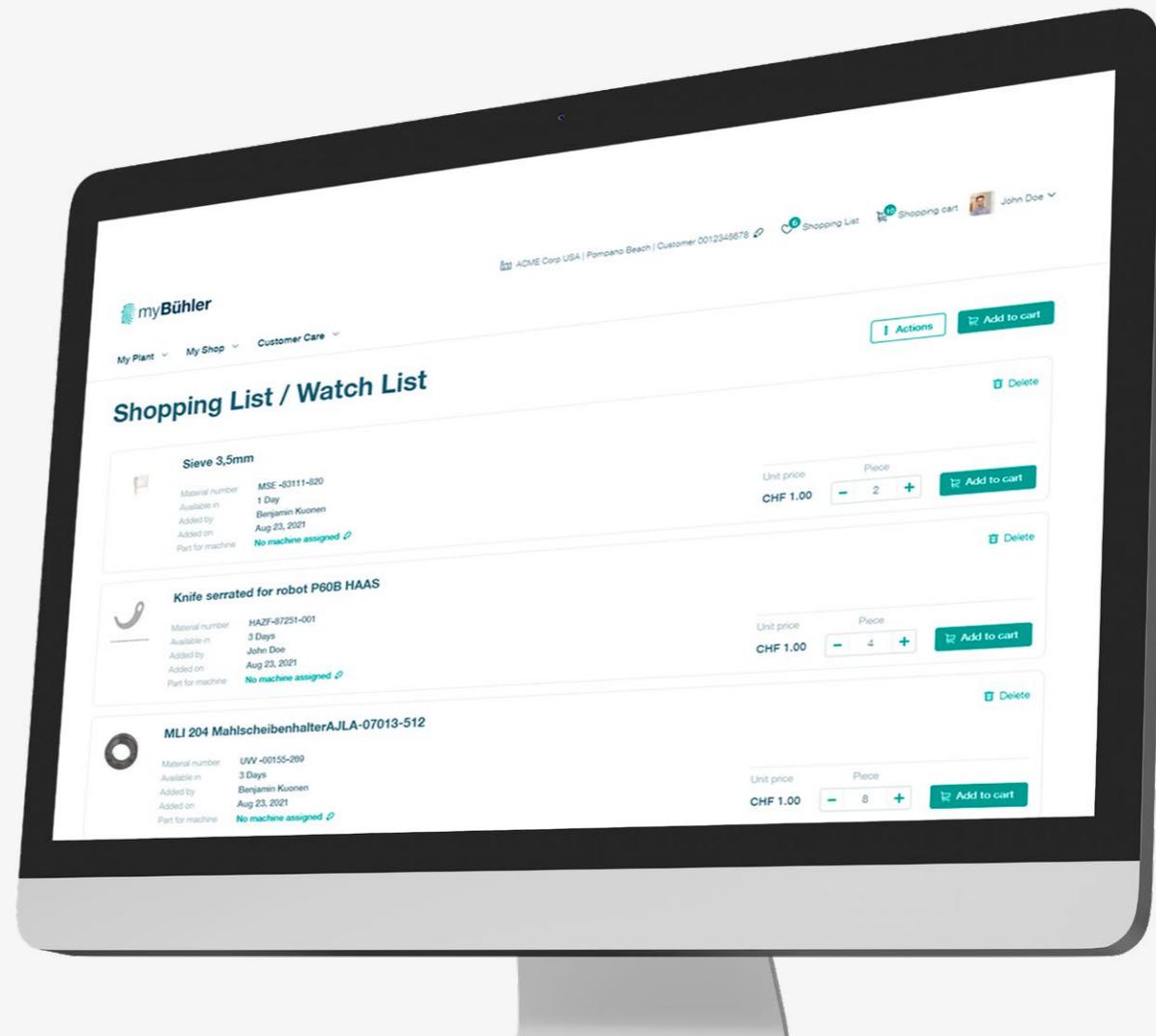


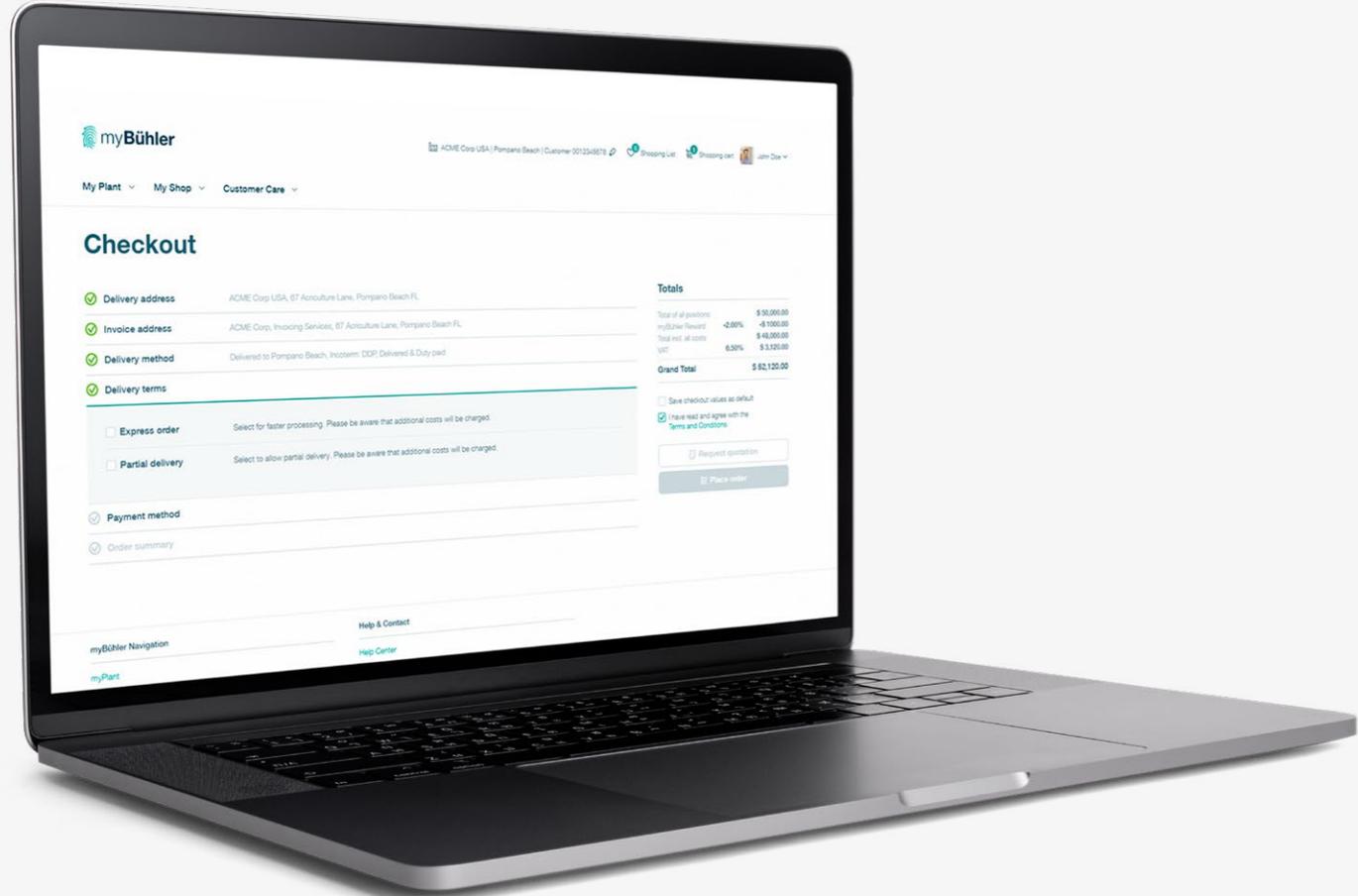
## 批量订单

我们的批量订购功能允许您快速轻松地将多个零件添加到您的购物车中。借助“复制 + 粘贴”功能，您只需将物料编号和所需数量从 Excel 文件（或其他系统）复制到 myBühler，即可立即处理大量零件。

## 购物清单

我们的购物清单（关注清单）使您能够在整个组织内有效地进行采购。任何用户（无论是否有授权）都可以向清单添加物品，并与您组织中的其他用户分享清单。这使您可以整合需求和订单，从而节省时间和金钱。



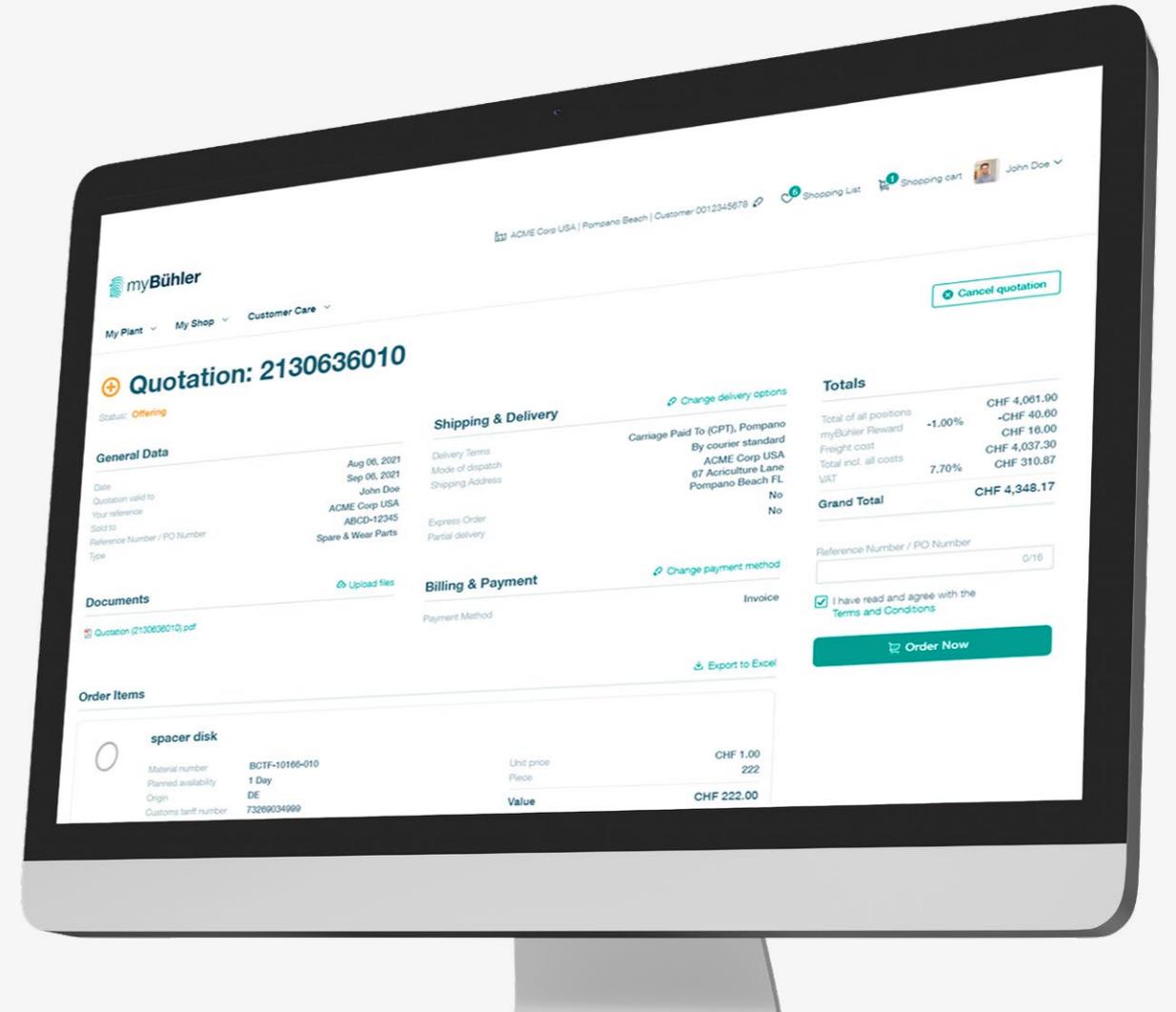


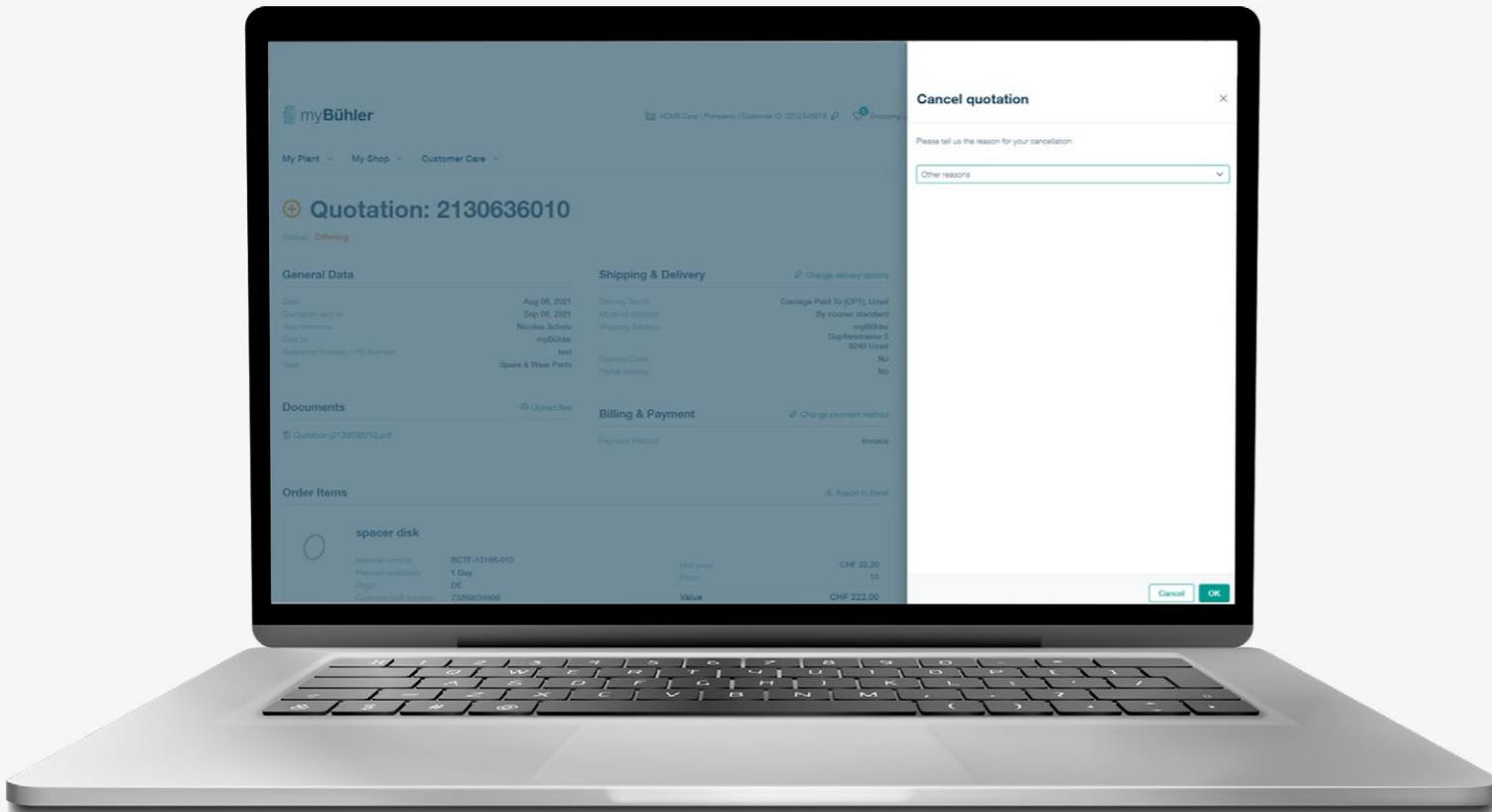
## 结算

我们的结算流程为您带来灵活性和高效率。您在整个流程中都得到引导，并可以设置您的偏好、定义交货条件并直接通知我们任何特殊要求。如果您反复选择相同的交货条件，您可以选择保存设置以提高效率。

## 您的报价和订单

一旦您收到了报价或订购了您需要的物品，您就可以查看和跟踪它们，直到它们被送达，即使是那些您不是通过 myBühler 订购的物品，您也可以查看和跟踪。每个报价/订单都有一个详细信息页面，您可以在该页面上查看重要信息或相关文件。如果您需要进行更改，也不必担心：您可以更改交货设置和付款方式，上传您自己的相应文件，修改报价，或在详细信息页面上直接联系您个人的布勒联系人。



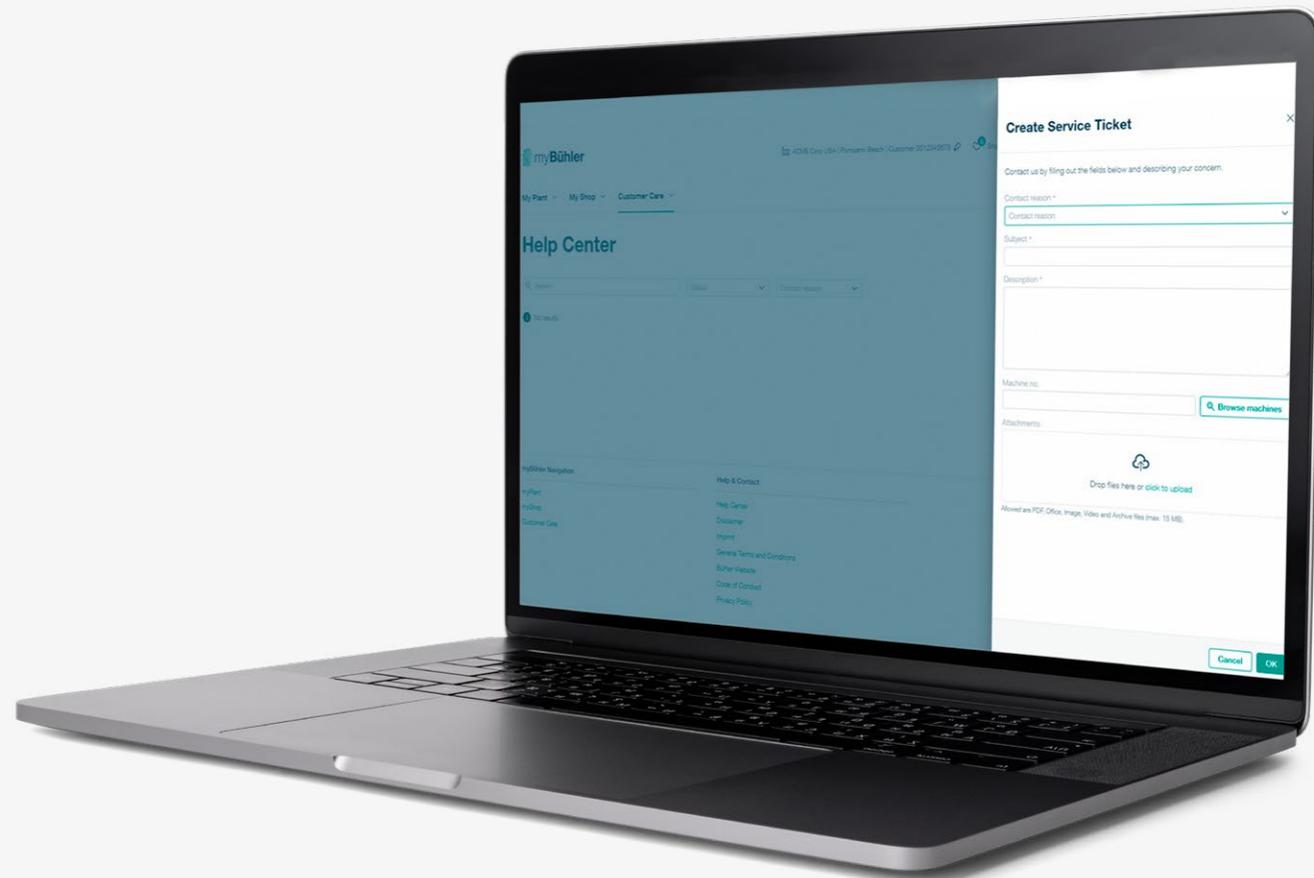


## 取消和退货

如果您请求或订购了错误的物品，也不必担心。在 myBühler 中，您只需点击几下，就可以随时轻松地取消或更改您的报价，无需任何额外费用。即使您错误地订购了某些东西，您也可以直接通过 myBühler 请求取消。退货也可以在 myBühler 中输入和登记。总之，由于有了 myBühler，您可以安全地购物，并完全专注于您的日常业务。

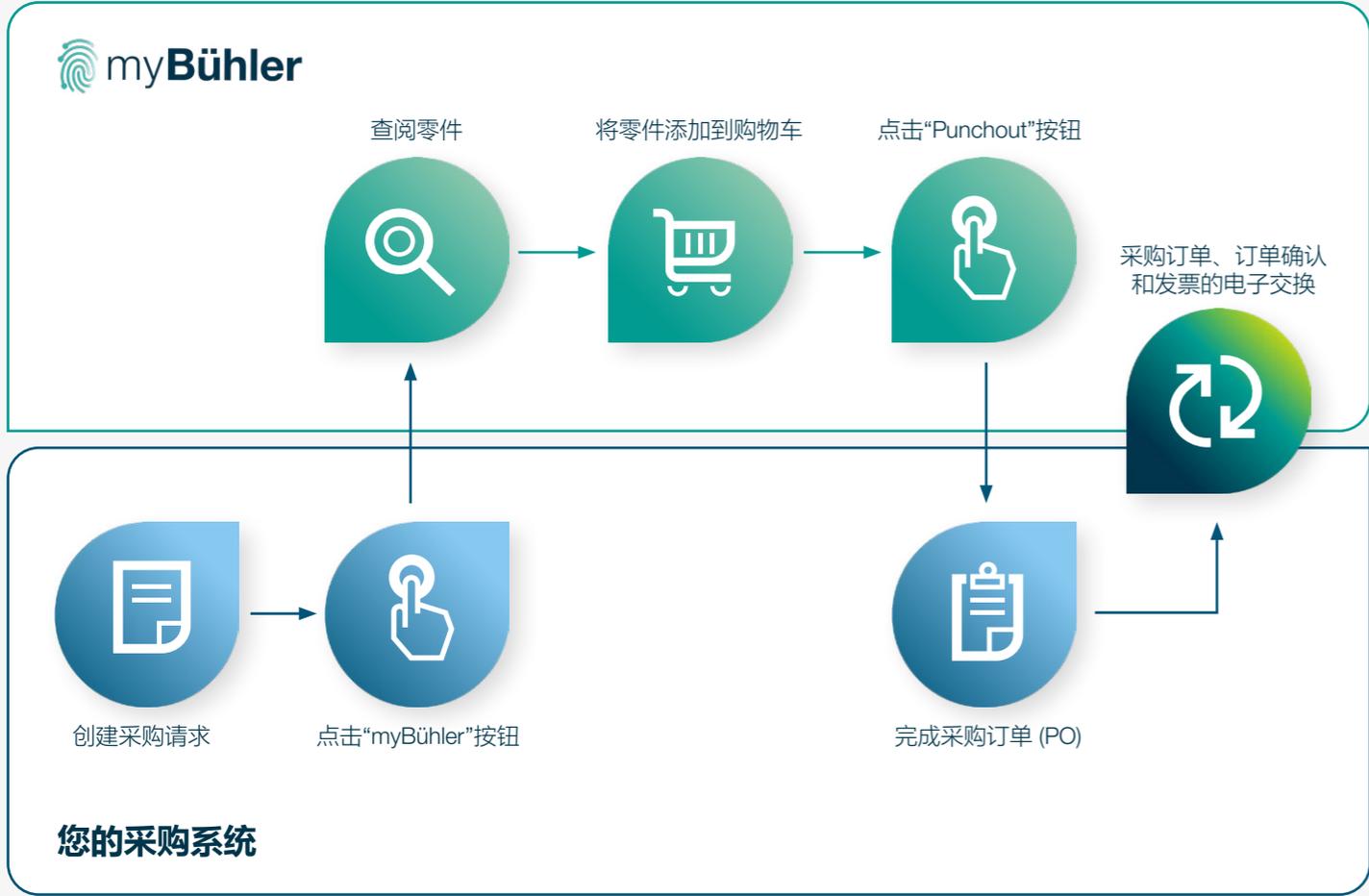
## 服务支持

如果您遇到困难，只需访问我们的支持区。在这里，您将找到门户说明、常见问题解答和有关最新功能的信息。您还可以在我们的帮助中心创建新的支持工单并查看现有的工单。由于具有多渠道功能，您可以查看您在 myBühler 以外的渠道创建的支持工单。您还可以使用网络支持，与我们的员工共享您的屏幕，远程获得您需要的支持。





附加信息



## 采购系统

myBühler 不仅仅是一个商店，它还提供各种功能，例如访问机器、文件、机器特定零件清单，甚至您的订单历史记录。如果您愿意，myBühler 还可以通过接口与您自己的采购系统相连接，从而使 myBühler 成为您流程中的一个组成部分。请联系您的布勒代表，了解更多信息。

## 客户反馈

超过 8000 个客户信任 myBühler，并定期使用该平台下大部分订单。我们的两个客户告诉了我们他们特别欣赏 myBühler 的哪些地方。



“访问机器特定的文件对我们来说非常重要，由于有了 myBühler，我们现在可以方便地在线访问所有的布勒文件。”

– **Rolf Schaffner**  
Chocolate Frey 维护主管



“过去，订购总是需要花费漫长的时间，现在有了 myBühler 购物模板，我们的订购流程更快速、更高效了。”

– **Andi Estermann**  
Amrein Aktiv-Futter 维护主管

## 更多信息

如果我们描述了 myBühler 的所有功能，本手册就会厚很多，所以您在这里看到的只是一小部分。如果您想了解有关 myBühler 的更多信息，请随时访问我们的网站。只需扫描二维码或访问 <https://mybuhler.com>。祝您阅读愉快！



扫描二维码登录或访问  
<https://mybuhler.com>

## 您的个人登录信息

链接 <https://mybuhler.com>

用户名

密码

## 您的个人联系人

您的顾问

常规帮助 [customer.care@mybuhler.com](mailto:customer.care@mybuhler.com)

## **Bühler AG**

Gupfenstrasse 5  
9240 Uzwil  
Switzerland

电话 +41 71 955 11 11

[customer.care@mybuhler.com](mailto:customer.care@mybuhler.com)  
[www.buhlergroup.com](http://www.buhlergroup.com)

