



Bienvenido/a a su experiencia de cliente digital.

Presentación del producto myBühler

Innovaciones para un mundo mejor.



# Agenda

- 1 [Introducción](#)
- 2 [Cooperación con los clientes](#)
- 3 [Sinopsis de las características](#)
- 4 [Nuestra visión](#)
- 5 [En su entorno](#)
- 6 [Información adicional](#)



## Introducción

Innovaciones para un mundo mejor.



# Bienvenido/a a su experiencia de cliente digital.

**myBühler** presenta una sinopsis de sus equipos de Bühler, incluidos los documentos como los manuales del usuario y los catálogos de piezas de repuesto. De esta forma, es más fácil encontrar los componentes que necesita.

Además, su proceso de compra se ha simplificado gracias al acceso directo a la información sobre el precio y el material, así como a la posibilidad de crear directamente ofertas y pedidos.



# myBühler - pionero digital desde 2015.



## Más de 120 países en todo el mundo

myBühler está disponible en más de 120 países en todo el mundo y en todas las empresas de Bühler. Se han aplicado ciertas restricciones en algunos países o en business areas de ciertos países.



## Información detallada

Nuestro objetivo es proporcionar información detallada para todo sus equipos de Bühler. Sabemos que es un largo recorrido y hoy en día aún no podemos ofrecer el 100 % de estos datos, ¡pero seguimos mejorando!



## 6000 clientes en línea

Empezamos con 4 clientes en 2015, continuamos con 4000 en 2018 y ahora somos 6000 en 2020.



## Sin costes

myBühler está disponible de forma gratuita para todos los clientes que utilicen equipos de Bühler.



## 8 idiomas

Disponemos de 8 idiomas (chino, inglés, francés, alemán, italiano, japonés, portugués y español). La documentación de las máquinas está disponible en muchos más idiomas.



## Hecho clave

El portal del cliente myBühler es su acceso en línea personalizado a su planta digital y a su universo Bühler.

# Sus ventajas.

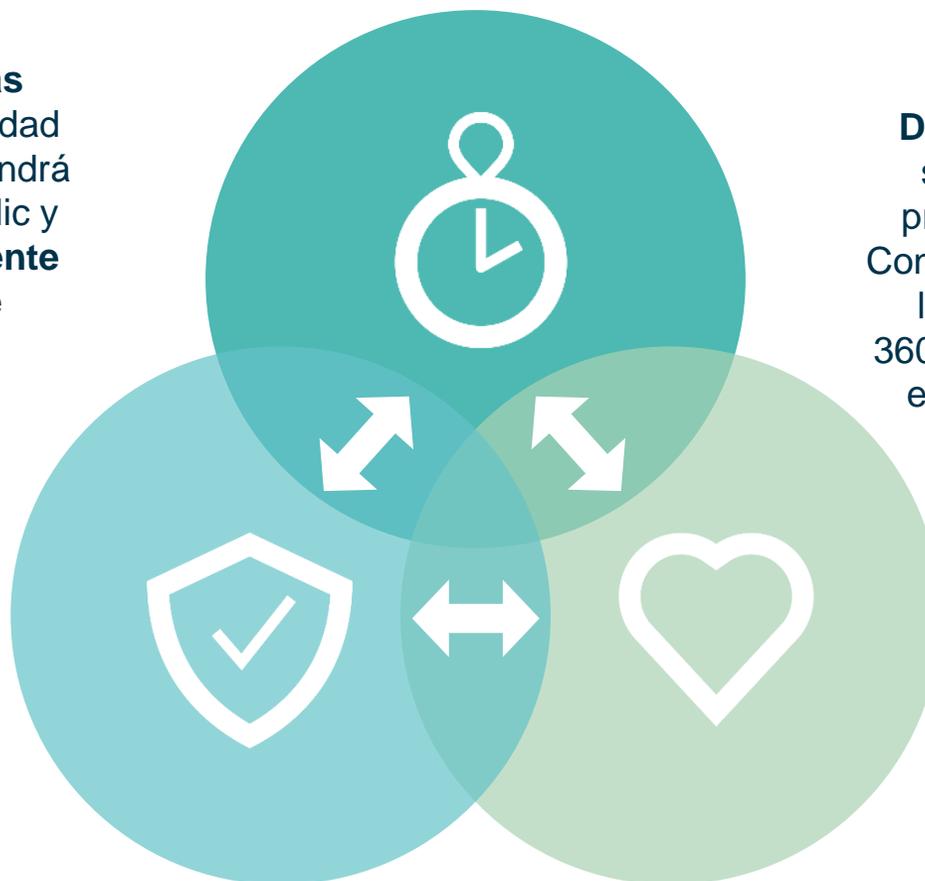
## ¡Con Bühler es fácil hacer negocios!

### RÁPIDO

Hacer pedidos y solicitar ofertas será **más rápido**. Se **ahorará tiempo** con la posibilidad de conseguir la oferta de inmediato. Solo tendrá que elegir el componente en línea, hacer clic y su oferta estará lista. Con el **portal del cliente fiable** y rápido, el proceso de pedido se digitaliza y se renueva.

### FIABLE

Conecte el sistema de compras a myBühler con nuestras opciones de integración. No importa el sistema de compra que utilice, podemos **integrarlo** en myBühler y acelerar su proceso de compra. Con el fin de conseguir una experiencia **segura y de confianza**, el diseño, el desarrollo y las operaciones en myBühler están certificadas conforme al estándar ISO/IEC 27001:2013.



### CÓMODO

**Disponibilidad** de la información 24/7 sobre sus máquinas, componentes, presupuestos, pedidos y documentos. Con la lista de componentes por máquina, la imágenes de los componentes en 360°, el servicio Find-my-Part, así como el historial de compras, el proceso de pedido es **eficiente e interactivo**.



## Cooperación con los clientes

Innovaciones para un mundo mejor.





**Chocolat Frey AG**  
Suiza

# Chocolat Frey.

## Comentarios del cliente.



### Progreso continuo

«Utilizamos myBühler desde el principio y ha mejorado mucho con el paso del tiempo».



### Disponibilidad

«Tenemos todas las máquinas disponibles en myBühler. Es intuitivo y permite identificar fácilmente los componentes».



### Eficiencia

«El teléfono lo usamos un 90 % menos gracias a myBühler. Me ahorro mucho tiempo».



A photograph of two men in a factory setting. Both men are wearing white hairnets and safety glasses. The man on the left is wearing a white lab coat. The man on the right is wearing a dark blue t-shirt and is giving a thumbs-up gesture. In the background, there is a large blue machine with the text 'BUHLER Rigi 1800' on it. The scene is brightly lit, typical of an industrial environment.

**VISTO BUENO**  
para myBühler

«Uso adecuado y sencillo.  
Consigues tu objetivo con gran  
rapidez, sobre todo la identificación  
de las piezas de repuesto. Todo es  
perfecto para mí».

**ROLF SCHAFFNER**  
Jefe de mantenimiento  
Fabricación básica



**Amrein  
Futtermühle AG  
Suiza**

# Amrein Futtermühle AG

## Comentarios del cliente.



### Personalización

«Desde que he empezado a trabajar con plantillas de compra, ahorro tiempo haciendo pedidos. Además, está personalizado para nosotros y nuestras máquinas».



### Digitalización

«Es un alivio enorme que ya no tengamos que usar manuales impresos. Todo está almacenado de forma electrónica y puedo encontrarlo 24/7 en línea en myBühler».



### Rapidez

«Hoy en día, el trabajo está aumentando y es competitivo. Me alegro de poder completar los pedidos mucho más rápido a través de myBühler».

A man with short grey hair and a beard, wearing a grey zip-up jacket and dark trousers, stands on a concrete balcony. He is smiling and looking towards the camera. Behind him is a scenic view of a large blue lake, a green field, and a town with buildings under a blue sky with white clouds. A large, semi-transparent blue circle is overlaid on the right side of the image, containing text.

«Un gran producto que está orientado a la velocidad y que ha hecho mi trabajo mucho más fácil y rápido».

**ANDI ESTERMANN**  
Jefe de mantenimiento



## Sinopsis de las características

Innovaciones para un mundo mejor.



# Módulos principales de myBühler.

## Sinopsis



Página de inicio

# Página de inicio de myBühler.

El primer paso al universo digital de myBühler.



**Avances**

con noticias  
actualizadas

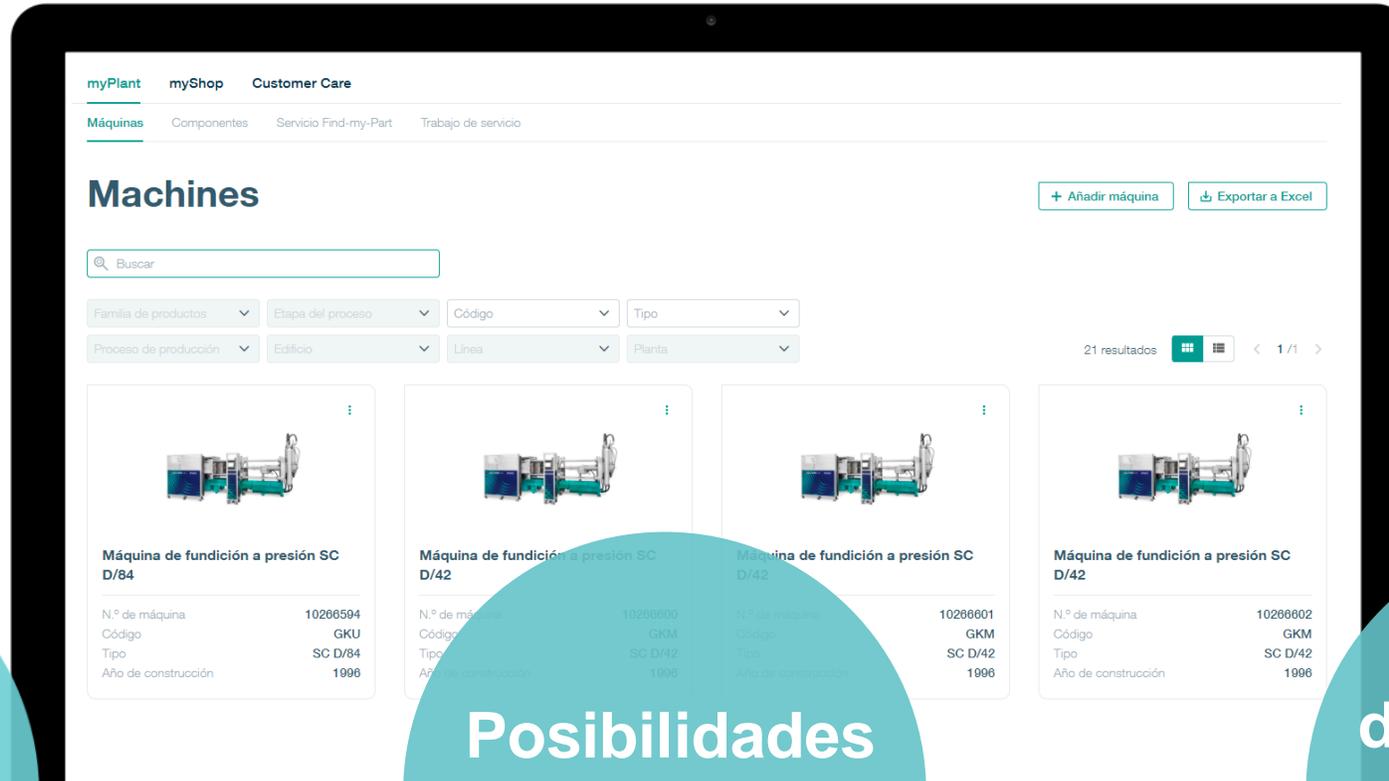
**Últimas**  
ofertas y pedidos

**Su**  
calendario

myPlant

# myPlant – Máquinas

## Sinopsis de las máquinas instaladas.



**Sinopsis**  
de su equipo  
Bühler instalado.

**Posibilidades**  
de búsqueda  
y filtrado.

**Edite los**  
detalles de su  
máquina  
con notas, números  
de activos, etc.

# myPlant – Máquinas - Detalles.

## Detalles sobre sus máquinas.



### Detalles de la máquina

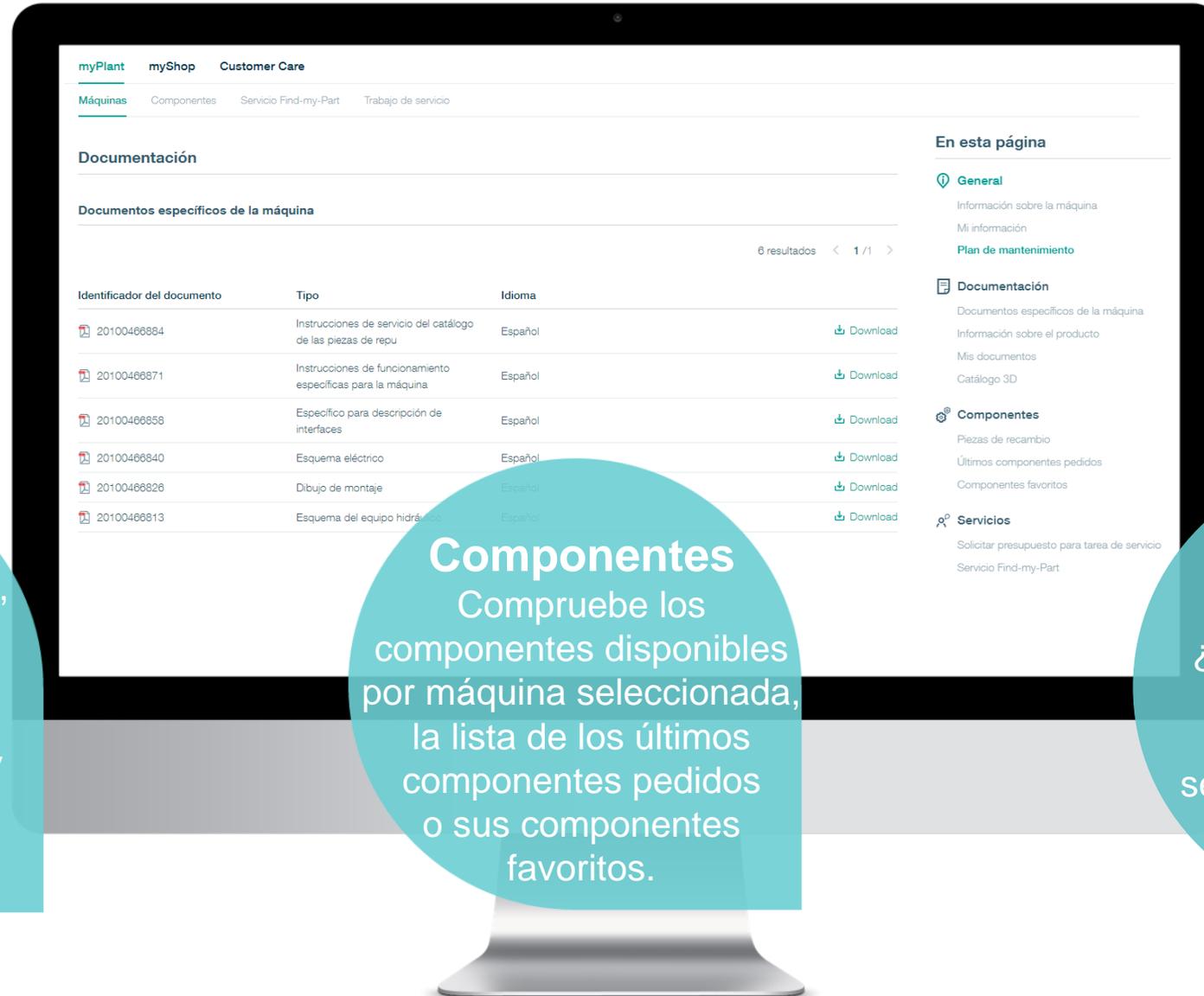
N.º de máquina, código, tipo, año de construcción

### Plan de mantenimiento

Cree su plan de mantenimiento para sus máquinas en myBühler.

# myPlant – Máquinas - Detalles.

## Detalles sobre sus máquinas.



### Documentos

Documentos técnicos, como los manuales del usuario y los catálogos de las piezas de repuesto, y añada sus propios documentos.

### Componentes

Compruebe los componentes disponibles por máquina seleccionada, la lista de los últimos componentes pedidos o sus componentes favoritos.

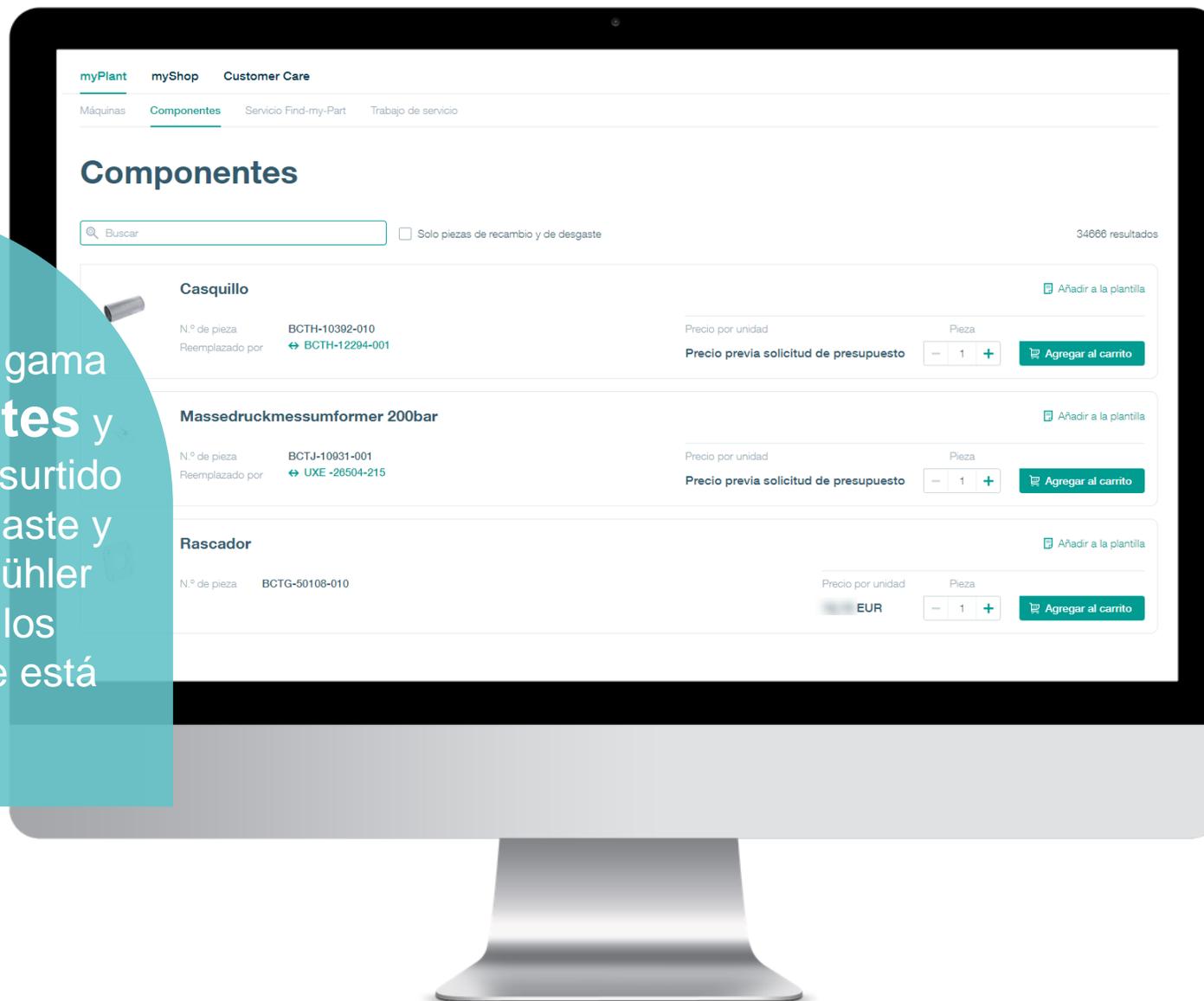
### Servicio Find-my-Part

¿No ha encontrado el componente que necesita? Utilice el servicio Find-my-Part y le ayudaremos.

# myPlant – Componentes.

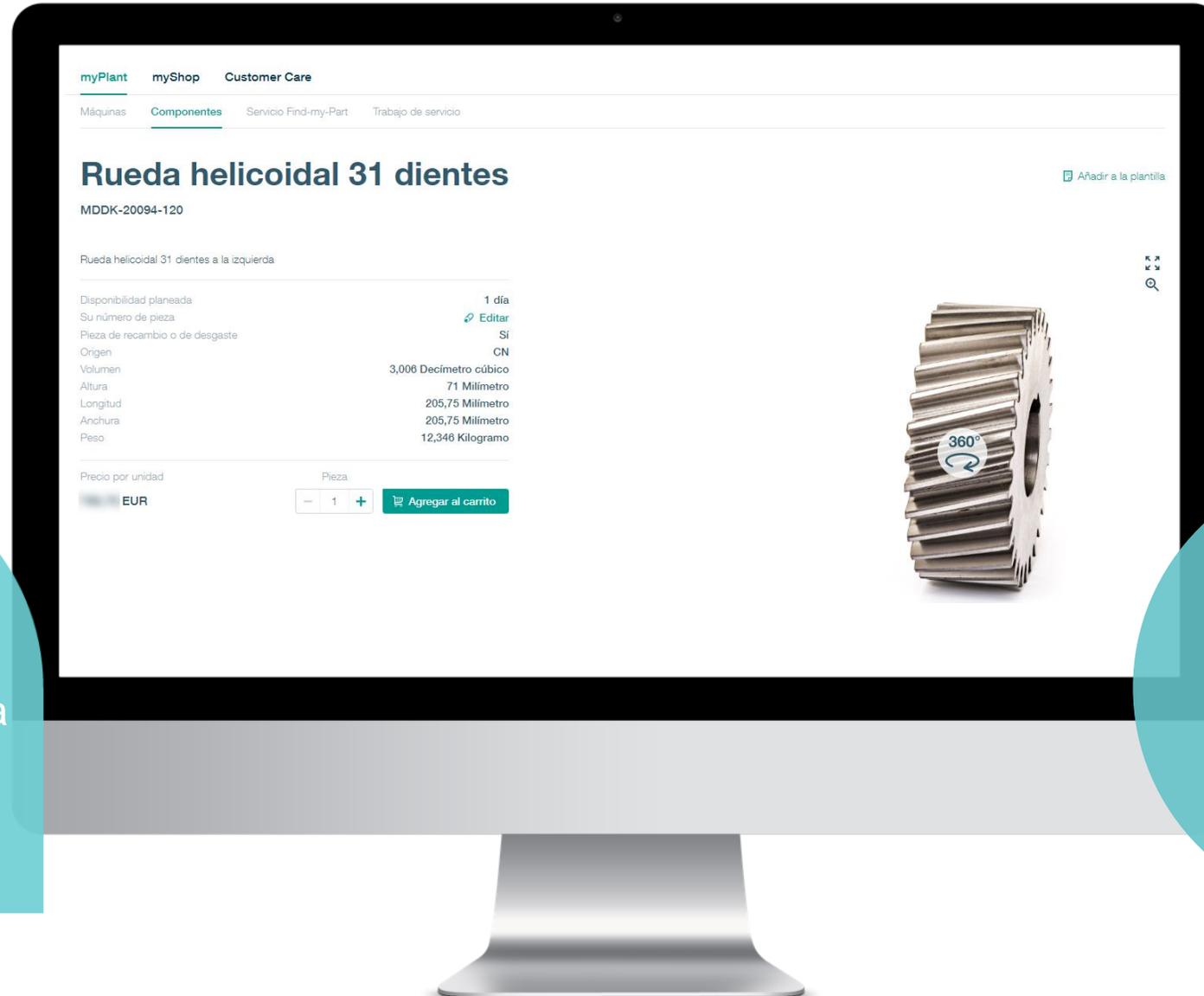
## Sinopsis de sus componentes.

Acceda a nuestra gama de **componentes** y eche un vistazo al surtido de piezas de desgaste y de repuesto de Bühler para encontrar los componentes que está buscando.



# myPlant – Componentes.

## Sinopsis de sus componentes.

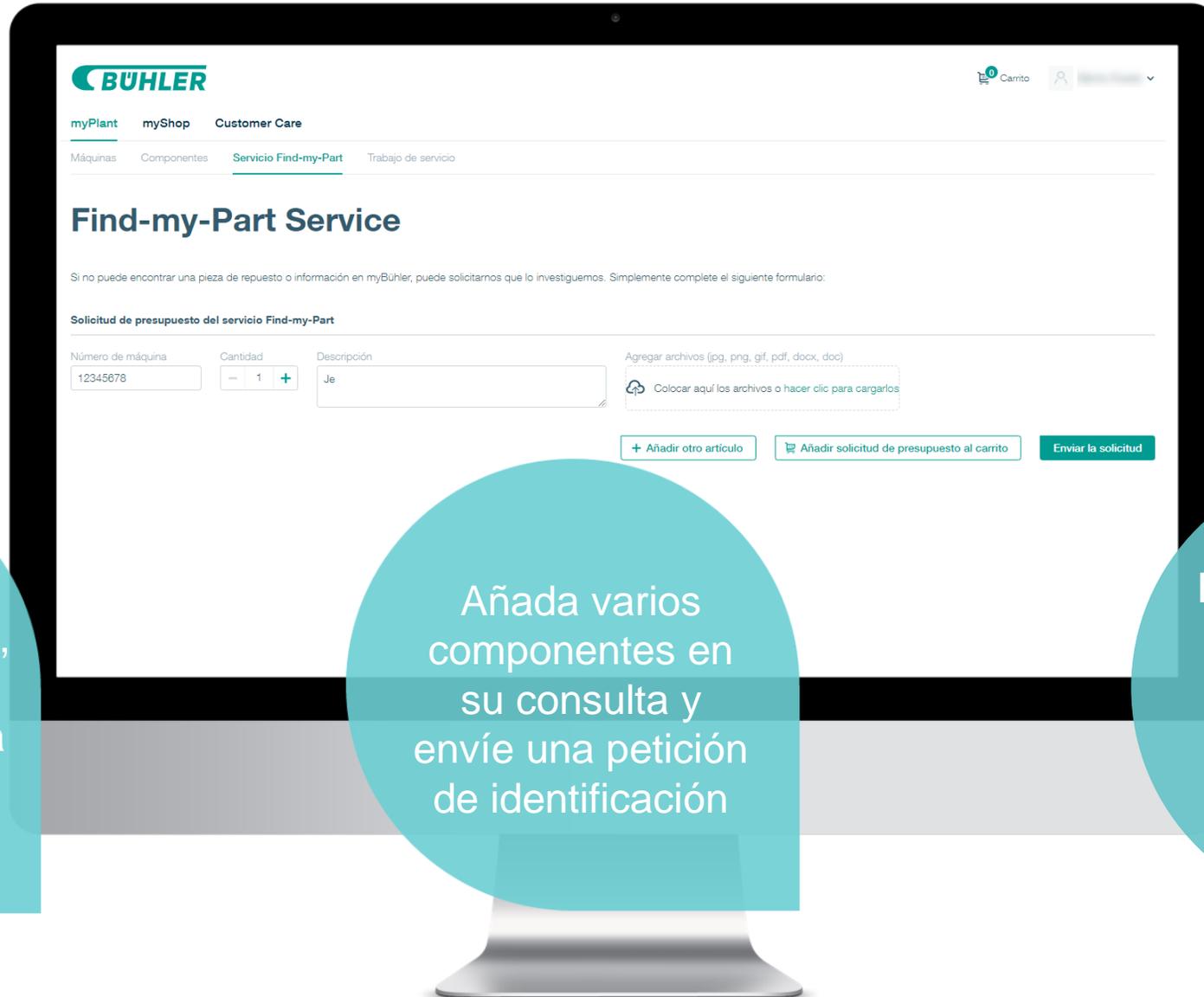


Compruebe los **detalles de un componente**, incluido el precio, la disponibilidad, las dimensiones y el peso.

Identifique un componente utilizando las imágenes o la **vista en 360°** de los componentes

# myPlant – Servicio Find-my-Part.

## Obtenga ayuda de nuestros especialistas.



The screenshot shows the 'Find-my-Part Service' page on the myPlant website. The page includes the BÜHLER logo, navigation tabs for 'myPlant', 'myShop', and 'Customer Care', and a breadcrumb trail: 'Máquinas > Componentes > Servicio Find-my-Part > Trabajo de servicio'. The main heading is 'Find-my-Part Service'. Below it, a message states: 'Si no puede encontrar una pieza de repuesto o información en myBühler, puede solicitarnos que lo investiguemos. Simplemente complete el siguiente formulario:'. The form is titled 'Solicitud de presupuesto del servicio Find-my-Part' and contains the following fields: 'Número de máquina' (with value 12345678), 'Cantidad' (with value 1 and +/- buttons), and 'Descripción' (with value 'Je'). There is also an 'Agregar archivos' section with a dashed box and the text 'Colocar aquí los archivos o hacer clic para cargarlos'. At the bottom of the form are three buttons: '+ Añadir otro artículo', 'Añadir solicitud de presupuesto al carrito', and 'Enviar la solicitud'.

Introduzca el número de máquina, la cantidad, la descripción y añada imágenes si es posible

Añada varios componentes en su consulta y envíe una petición de identificación

Recibirá una oferta directamente una vez que nuestros especialistas hayan identificado el componente.

myShop

# myShop - Ofertas.

## Sinopsis de sus ofertas.

Obtenga una **sinopsis de sus ofertas**, compruebe el **estado**, descargue los **documentos** y realice los pedidos.

myPlant myShop Customer Care

Ofertas Pedidos Componentes pedidos con frecuencia Plantillas Lista de la compra Contratos

Ofertas [Configurar las columnas de la tabla](#) [Exportar a Excel](#)

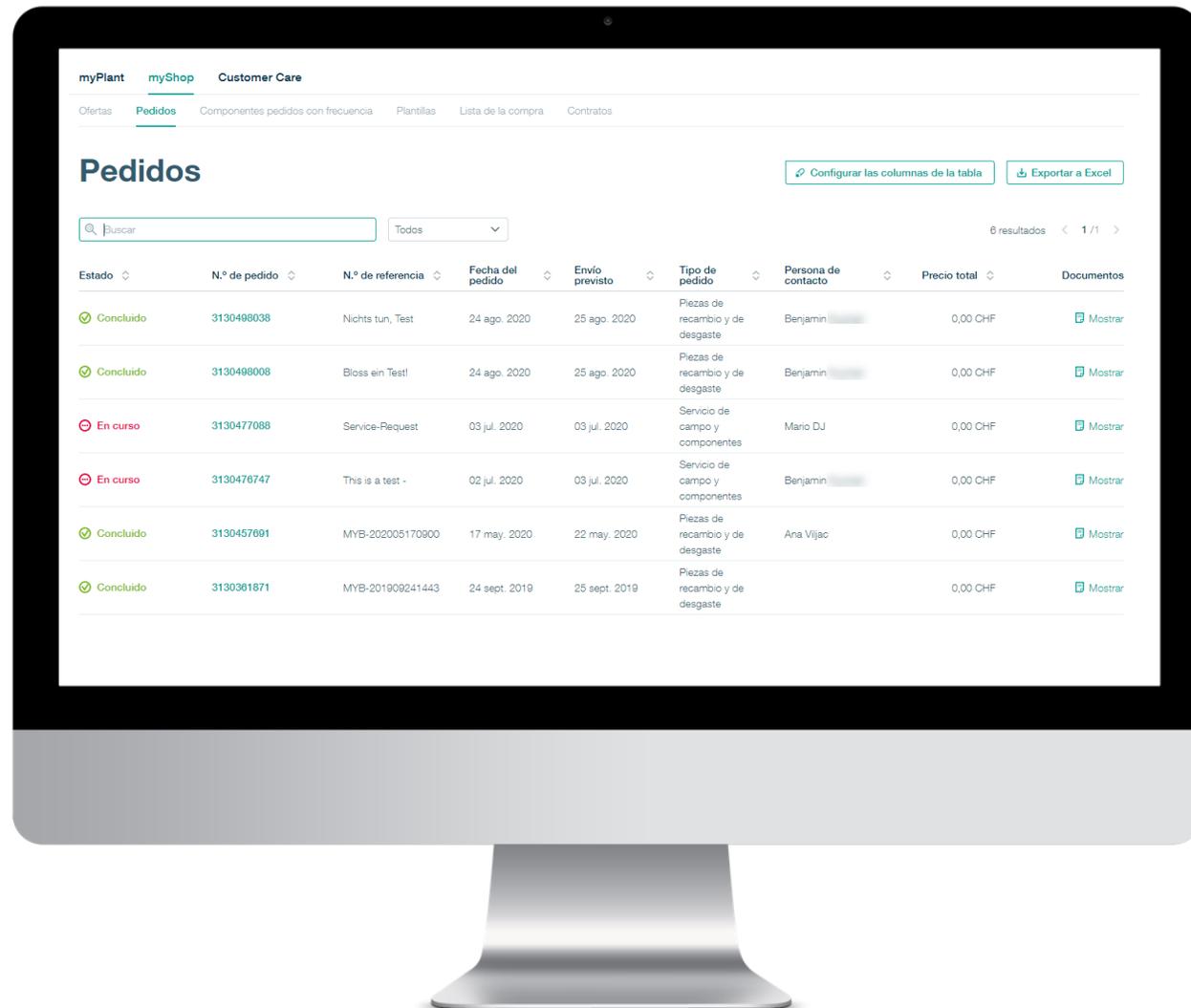
Buscar Todos 37 resultados < 1/2 >

Estado	N.º de oferta	N.º de referencia	Fecha	Tipo de pedido	Persona de contacto	Precio total	Documentos
Cancelado	2130479316	Test Ana	26 ago. 2020	Piezas de recambio y de desgaste	Ana	0,00 CHF	Mostrar
Cancelado	2130479300	Test Ana	26 ago. 2020	Piezas de recambio y de desgaste	Benjamin	0,00 CHF	Mostrar
Pedido	2130478062	Nichts tun, Test	24 ago. 2020	Piezas de recambio y de desgaste	Benjamin	163,43 CHF	Mostrar <a href="#">Mostrar pedido →</a>
Pedido	2130478014	Nur ein Test!	24 ago. 2020	Piezas de recambio y de desgaste	Benjamin	163,43 CHF	Mostrar <a href="#">Mostrar pedido →</a>
Cancelado	2130456614	Service-Request	03 jul. 2020	Servicio de campo y componentes	Benjamin	0,00 CHF	Mostrar
Pedido	2130456609	Service-Request	03 jul. 2020	Servicio de campo y componentes	Mario DJ	883,14 CHF	Mostrar <a href="#">Mostrar pedido →</a>
Cancelado	2130456585	Service-Request	03 jul. 2020	Servicio de campo y componentes	Benjamin	0,00 CHF	Mostrar
Cancelado	2130456411	MYB-202007030839	03 jul. 2020	Piezas de recambio y de desgaste	Benjamin	0,00 CHF	Mostrar
Cancelado	2130456406	123456789.123456	03 jul. 2020	Piezas de recambio y de desgaste	Benjamin	0,00 CHF	Mostrar
Cancelado	2130456392	Test - Spike Che	03 jul. 2020	Piezas de recambio y de desgaste	Benjamin	0,00 CHF	Mostrar

# myShop - Pedidos.

## Sinopsis de sus pedidos.

Compruebe el **estado** de sus pedidos, sus **contactos de Bühler**, descargue los **documentos** y haga el **seguimiento** y la **localización** de sus pedidos.



myPlant myShop Customer Care

Ofertas Pedidos Componentes pedidos con frecuencia Plantillas Lista de la compra Contratos

### Pedidos

[Configurar las columnas de la tabla](#) [Exportar a Excel](#)

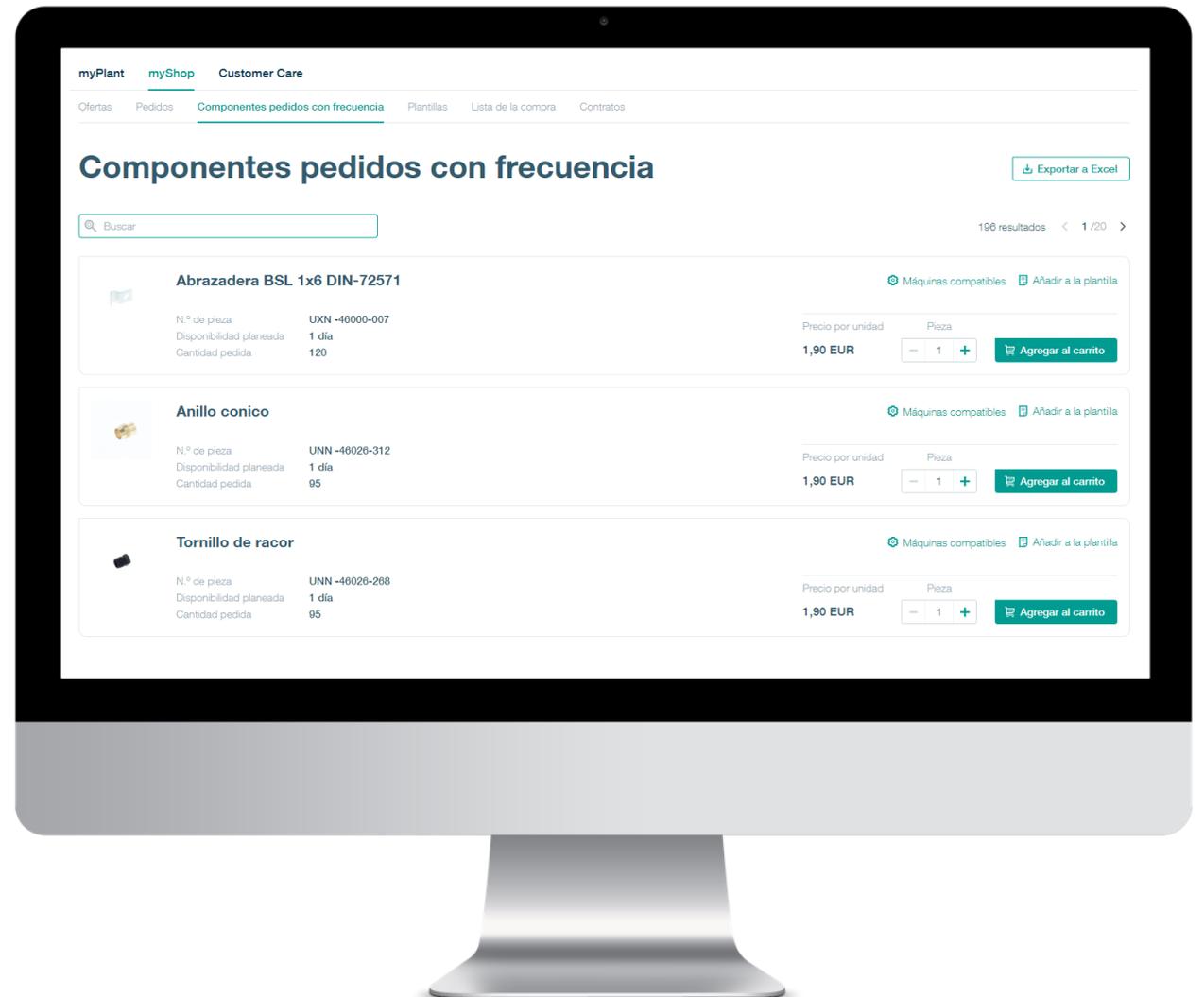
Buscar  Todos 6 resultados < 1 / 1 >

Estado	N.º de pedido	N.º de referencia	Fecha del pedido	Envío previsto	Tipo de pedido	Persona de contacto	Precio total	Documentos
Concluido	3130498038	Nichts tun, Test	24 ago. 2020	25 ago. 2020	Piezas de recambio y de desgaste	Benjamin	0,00 CHF	Mostrar
Concluido	3130498008	Bloss ein Test!	24 ago. 2020	25 ago. 2020	Piezas de recambio y de desgaste	Benjamin	0,00 CHF	Mostrar
En curso	3130477088	Service-Request	03 jul. 2020	03 jul. 2020	Servicio de campo y componentes	Mario DJ	0,00 CHF	Mostrar
En curso	3130476747	This is a test -	02 jul. 2020	03 jul. 2020	Servicio de campo y componentes	Benjamin	0,00 CHF	Mostrar
Concluido	3130457691	MYB-202005170900	17 may. 2020	22 may. 2020	Piezas de recambio y de desgaste	Ana Vijac	0,00 CHF	Mostrar
Concluido	3130361871	MYB-201909241443	24 sept. 2019	25 sept. 2019	Piezas de recambio y de desgaste		0,00 CHF	Mostrar

# myShop - Componentes pedidos con frecuencia.

## Consumo de componentes en los últimos 18 meses.

**Acceso rápido y sencillo** a los componentes que se necesitan con frecuencia, toda la información sobre los componentes y las posibilidades de exportar a Excel.



# myShop – Plantillas de compra.

Cree plantillas en línea que puedan reutilizarse.

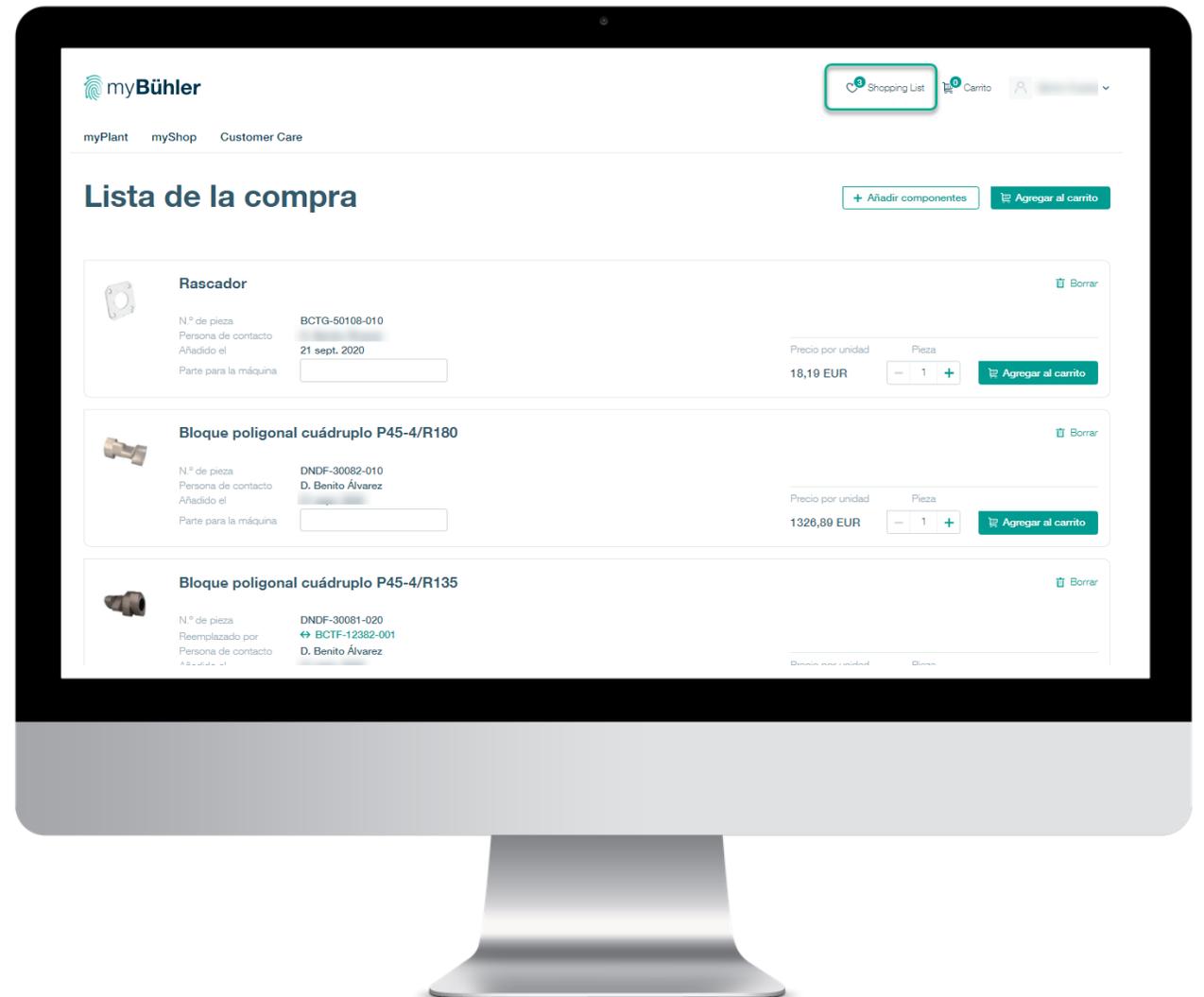
Utilice plantillas para los **componentes que pide con regularidad**, renómbrelas y expórtelas para un manejo sencillo.



# myShop – Lista de compra.

Recoja componentes de diversos usuarios.

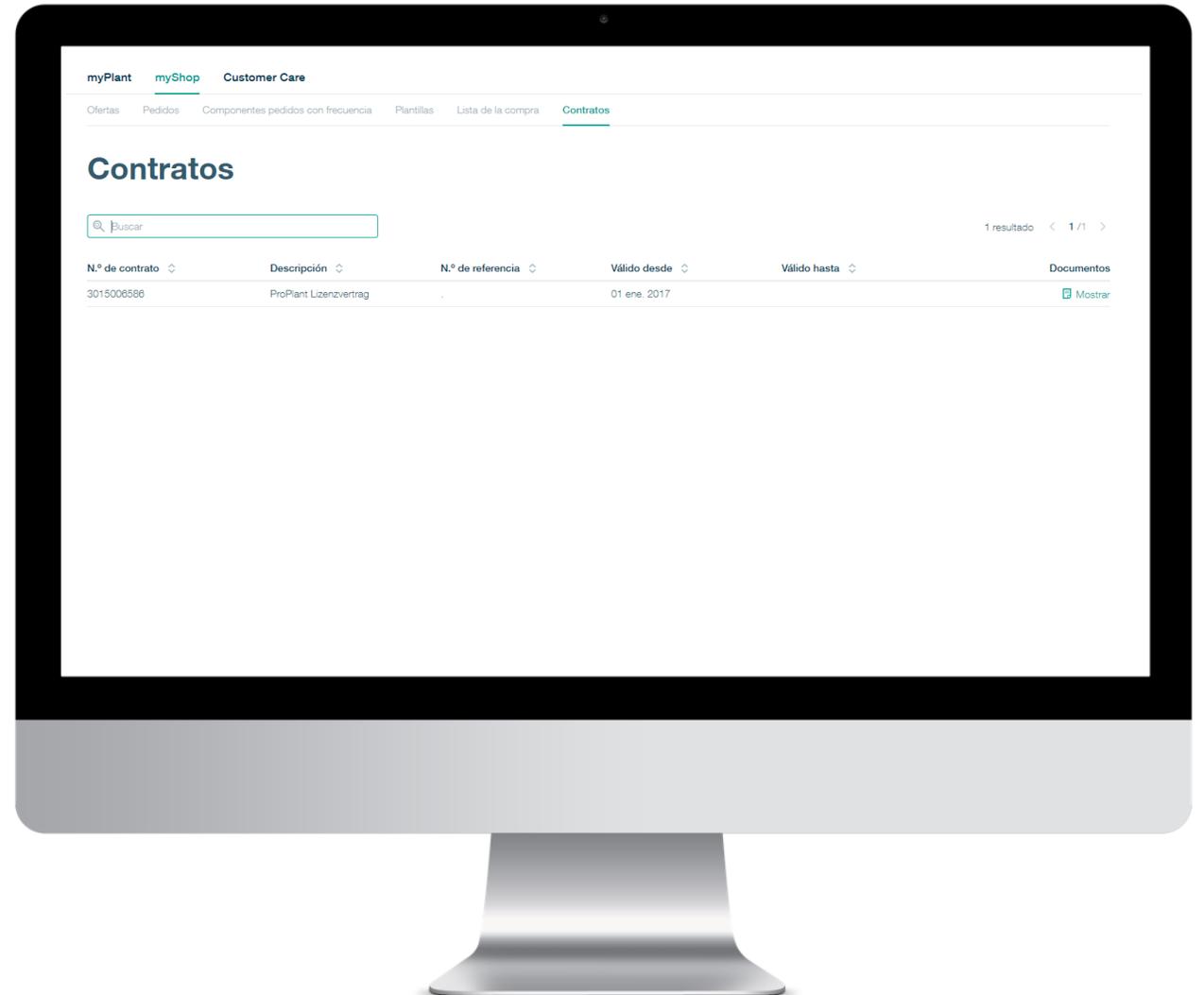
Ahorre gastos de transporte recogiendo solicitudes de compra de diferentes usuarios y haciendo un único pedido.



# myShop – Contratos.

## Contratos de servicios.

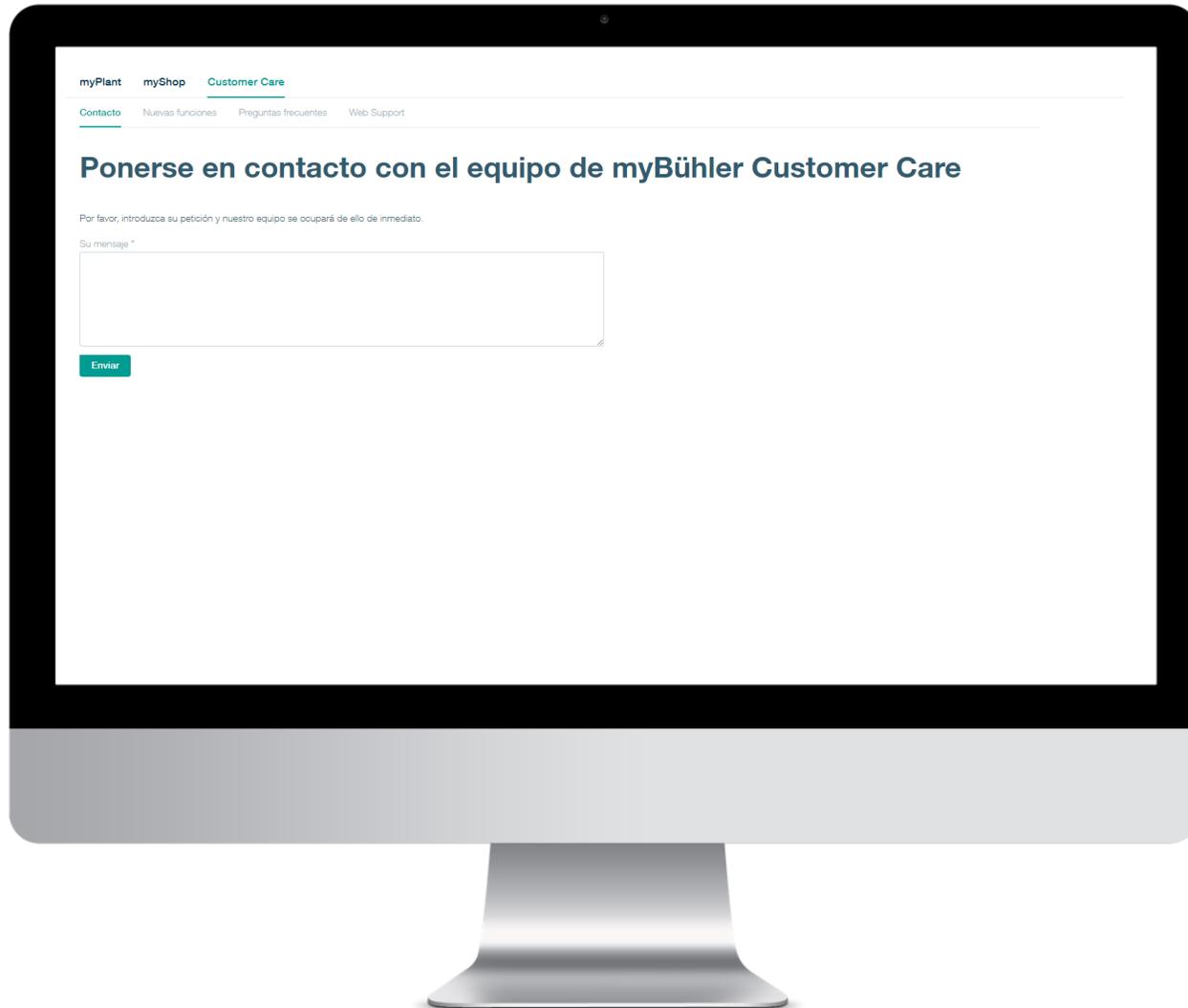
Aquí encontrará una  
sinopsis de sus  
**contratos de  
servicios.**



Atención al cliente

# Atención al cliente – Contacto.

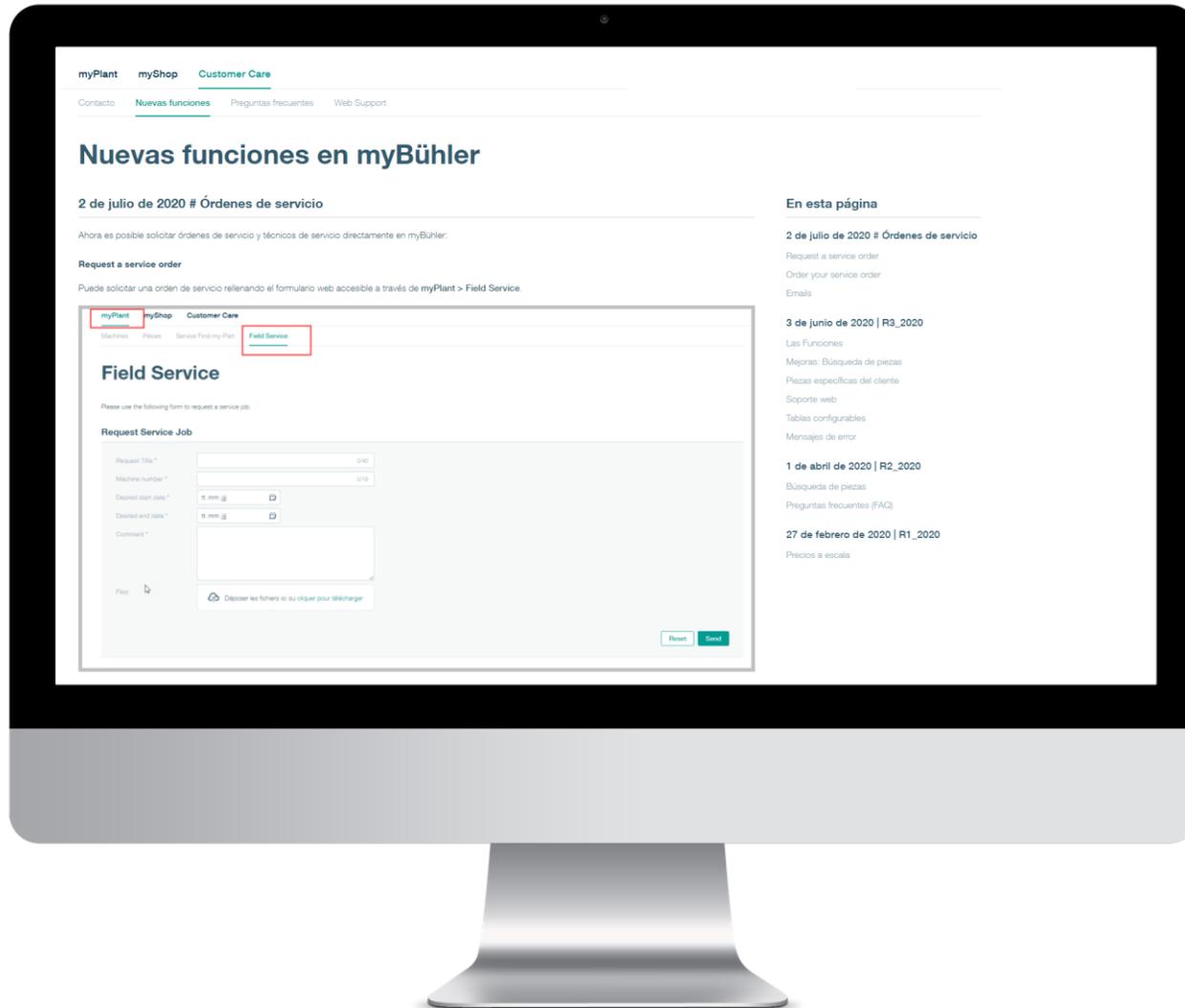
¿Alguna pregunta? ¡Estamos aquí para ayudarle!



**Introduzca sus  
solicitudes,  
comentarios e ideas  
y nuestro equipo se  
pondrá en contacto  
con usted.**

# Atención al cliente – Nuevas características.

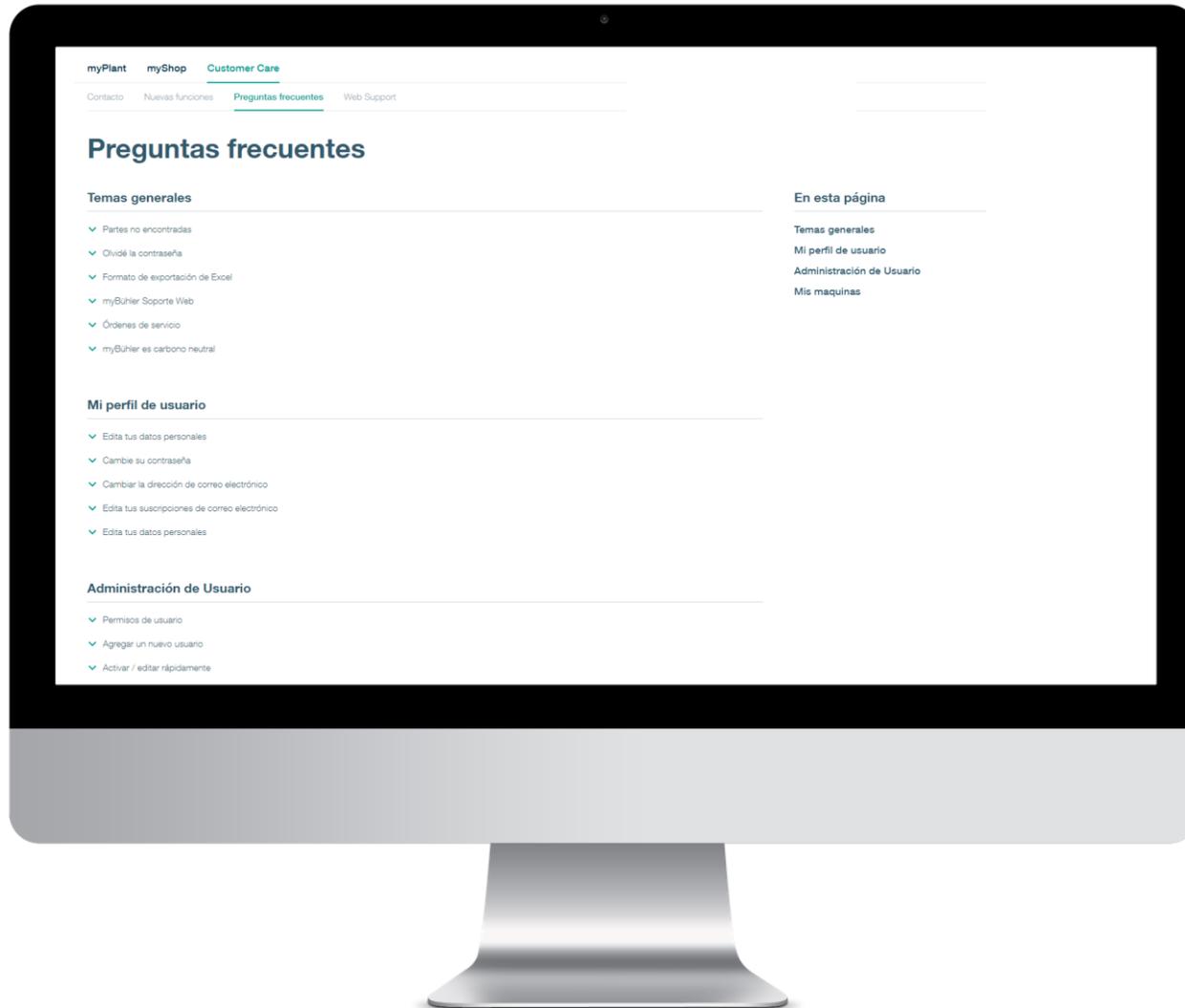
Obtenga una sinopsis de todos los cambios de myBühler.



Descubra las novedades de myBühler y obtenga una sinopsis de las nuevas características implementadas.

# Atención al cliente – Preguntas frecuentes.

## Preguntas frecuentes.



¿Preguntas?  
Aquí encontrará las  
respuestas. Esta  
sección le ofrece una  
introducción  
detallada sobre todas  
las características.

# Administración de usuarios

# Perfil del usuario.

## Ajuste su perfil con sus preferencias.

The screenshot displays the 'Perfil de utilizador' (User Profile) page on the myBühler website. The page is viewed on a laptop screen. At the top, the myBühler logo is on the left, and navigation links for 'Shopping List', 'Cesta de compras', and the user name 'Kirstin' are on the right. Below the logo, there are links for 'myPlant', 'myShop', and 'Customer Care'. The main heading is 'Perfil de utilizador'. Underneath, there is a section for 'Dados pessoais' (Personal Data) with a profile picture placeholder and a 'Selecionar imagem de perfil' link. The form fields include: 'Forma de tratamento' (Sra.), 'Nome \*' (Kirstin), 'Sobrenome \*' (blurred), 'Departamento \*' (Digital Business), 'Função' (myBuehler Administrator), 'Tel.' (+41719554377), 'Ramal', 'Celular', and 'e-mail' (kirstin@buhlergroup.com). On the right side, there is a 'Nesta página' (On this page) sidebar with links for 'Dados pessoais', 'Senha', 'Idioma', and 'Assinatura email'.

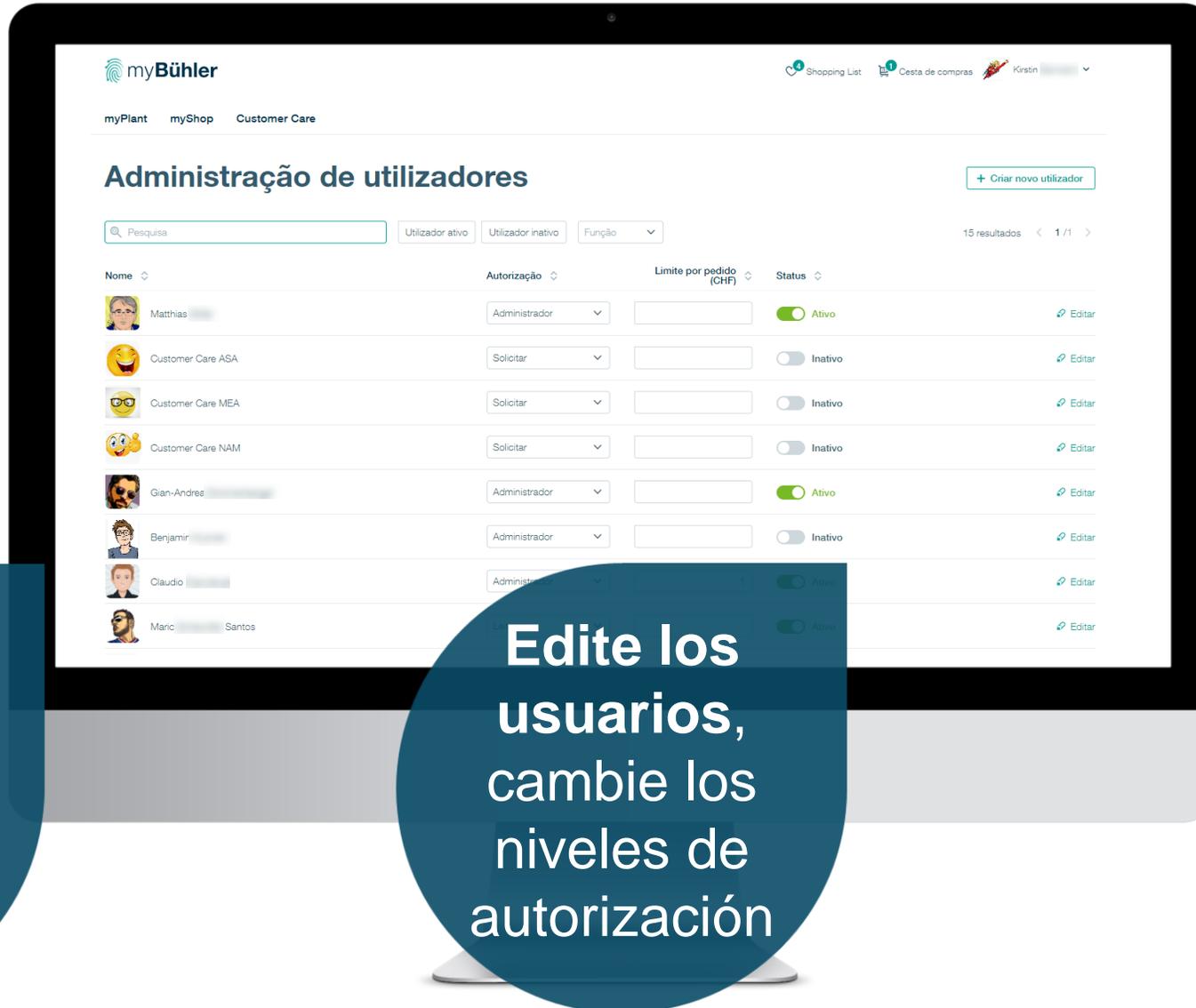
Actualice  
datos  
personales

Cambie los  
ajustes de  
idioma

Gestione  
las  
suscripciones  
de su correo  
electrónico

# Administración de usuarios.

## Gestione el acceso de sus compañeros.



Cree  
nuevos  
usuarios

Edite los  
usuarios,  
cambie los  
niveles de  
autorización

Gestione  
los usuarios  
y los contactos  
en su planta

Características especiales

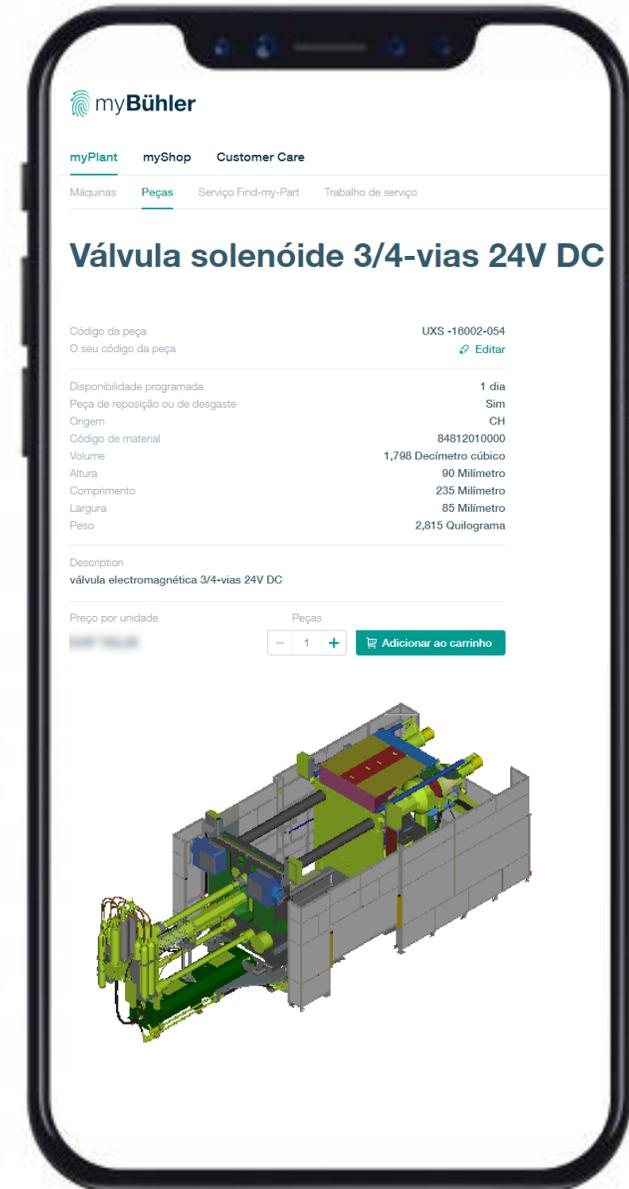
# Catálogo de las piezas de repuesto 3D

## Navegue virtualmente a través de su máquina.

El catálogo está **directamente disponible** en myBühler.

Los **componentes del catálogo 3D** pueden transferirse directamente al carrito de compra de myBühler.

Disponible para la mayoría de máquinas de los clientes de nuestra **business area DieCasting**.



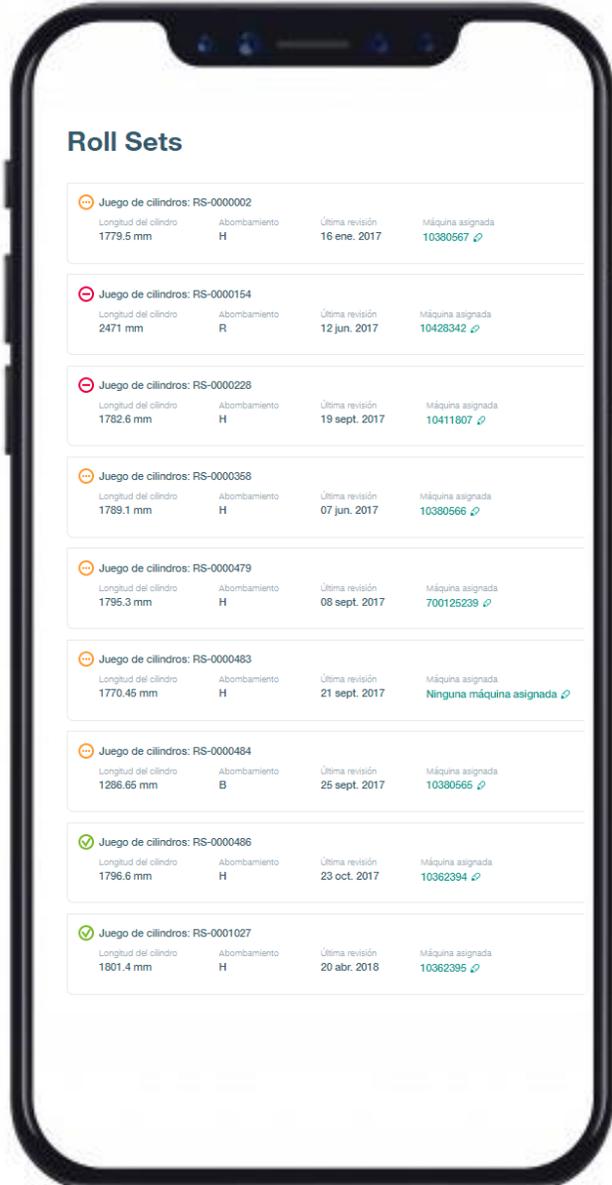
# Gestión de rodillos de Bühler

## Muestra todos los juegos de rodillos disponibles en su planta.

Puede **asignar los juegos de rodillos** a las máquinas.

Se muestran los detalles del juego de rodillos, incluida la **condición** de los rodillos y los **pasos**.

Disponible para los clientes de Cocoa, Nuts & Chocolate en **regiones** seleccionadas



The image shows a smartphone screen displaying a mobile application interface titled "Roll Sets". The screen lists several roller sets with their respective details. Each entry includes a status icon (orange circle with a minus sign or a green circle with a checkmark), the roller set ID, cylinder length, wear status, last revision date, and assigned machine.

Estado	ID del juego de cilindros	Longitud del cilindro	Abombamiento	Última revisión	Máquina asignada
⊖	RS-0000002	1779.5 mm	H	16 ene. 2017	10380567 <a href="#">↗</a>
⊖	RS-0000154	2471 mm	R	12 jun. 2017	10428342 <a href="#">↗</a>
⊖	RS-0000228	1782.6 mm	H	19 sept. 2017	10411807 <a href="#">↗</a>
⊖	RS-0000368	1789.1 mm	H	07 jun. 2017	10380566 <a href="#">↗</a>
⊖	RS-0000479	1795.3 mm	H	08 sept. 2017	700125239 <a href="#">↗</a>
⊖	RS-0000483	1770.45 mm	H	21 sept. 2017	Ninguna máquina asignada <a href="#">↗</a>
⊖	RS-0000484	1286.65 mm	B	25 sept. 2017	10380566 <a href="#">↗</a>
✓	RS-0000486	1796.6 mm	H	23 oct. 2017	10362394 <a href="#">↗</a>
✓	RS-0001027	1801.4 mm	H	20 abr. 2018	10362395 <a href="#">↗</a>

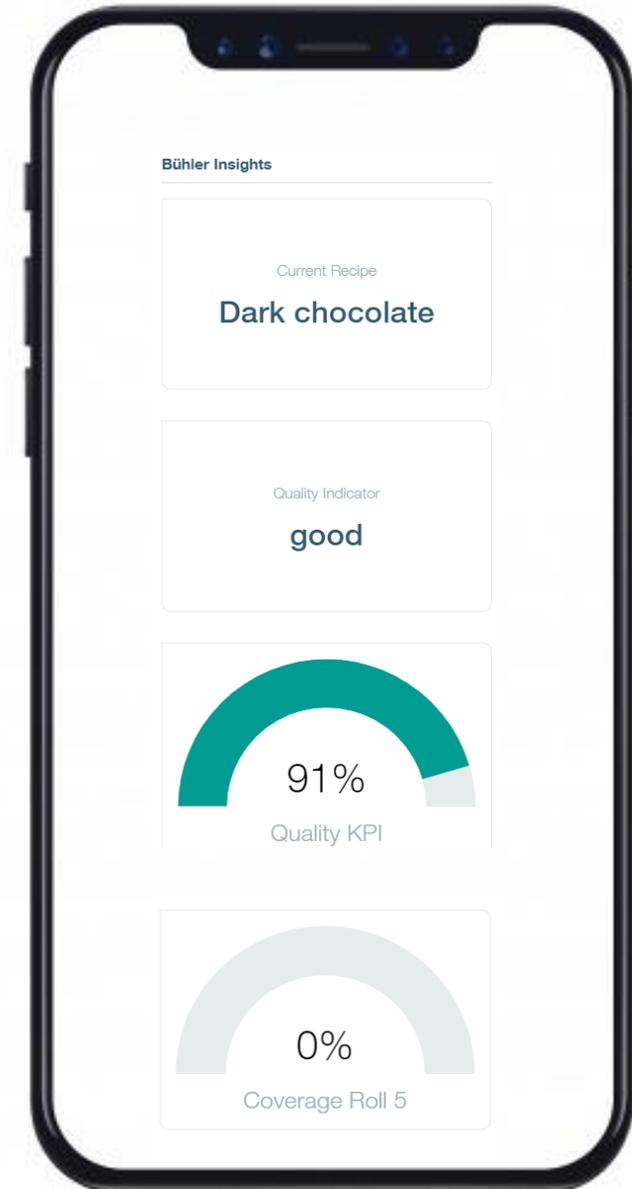
# Integración de Bühler Insights

Plataforma de monitoreo segura y casi en tiempo real.

● **Visualización de los datos** de las máquinas y dispositivos conectados.

● **Análisis de datos a largo plazo** y estadísticas.

● **Disponible únicamente para los clientes de Bühler Insights.**





## Nuestra visión del futuro

Innovaciones para un mundo mejor.



**myBühler – Nuestra visión.**

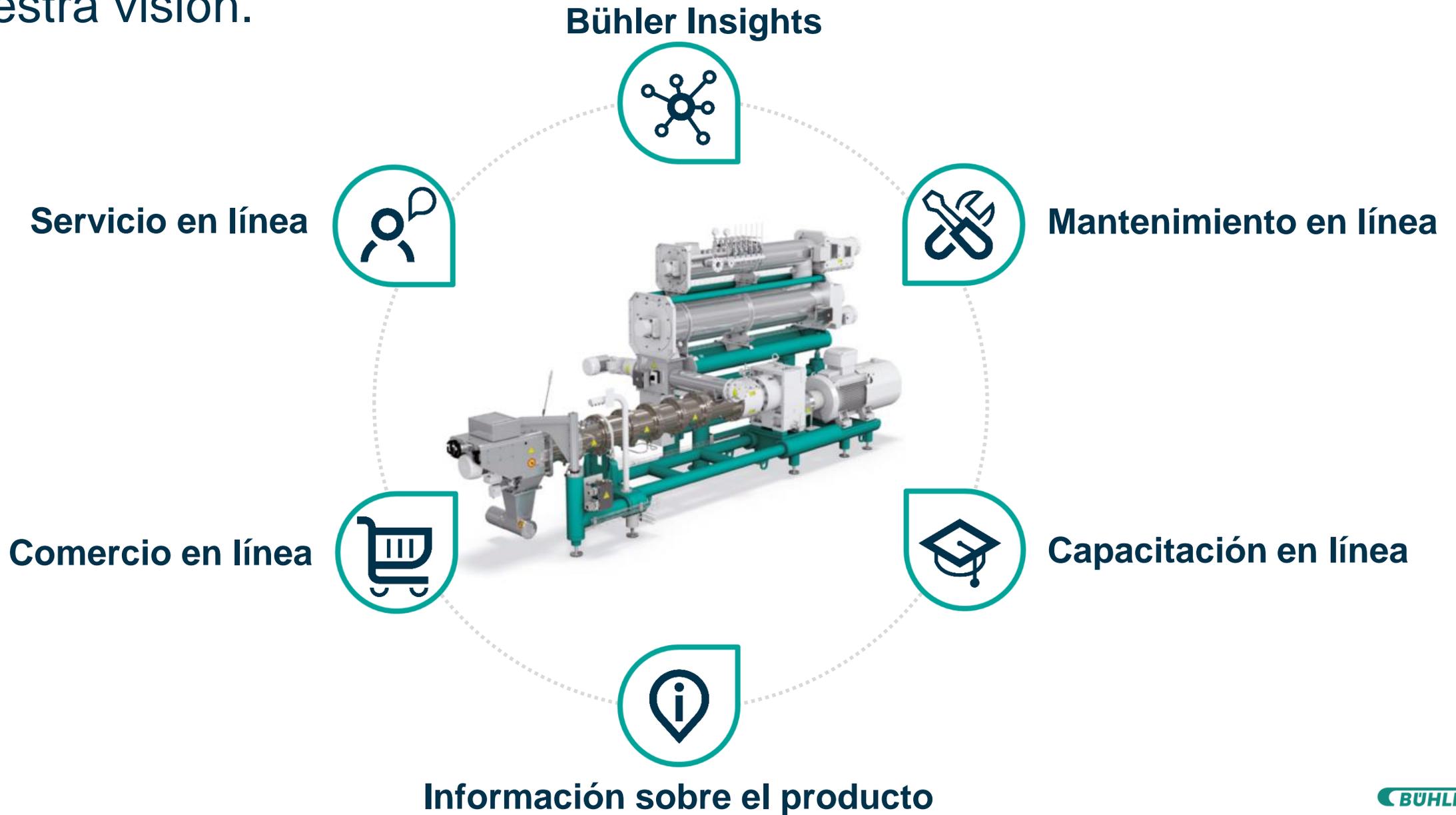
Siempre queremos ir un paso por delante.

## **Nuestra visión**

myBühler es más que una simple tienda en línea. Nuestra visión es tener las plantas de nuestros clientes en el centro de nuestros pensamientos y armonizar todos los servicios digitales que ofrecemos como Bühler a nuestros clientes en **una única plataforma.**

# Portal del cliente de myBühler.

Nuestra visión.



Información  
sobre el  
producto  
de sus activos  
instalados y  
productos Bühler  
disponibles.



myPlant myShop Customer Care

Máquinas Componentes Servicio Find-my-Part Trabajo de servicio

## Máquina de fundición a presión Ecoline S Pro 66

### General

#### Información sobre la máquina

N.º de máquina	700061874
Código	GCES
Tipo	ECO S PRO 66
Año de construcción	2018
Fecha de instalación	06-mar-2019



### En esta página

#### General

- Información sobre la máquina
- Mi información
- Plan de mantenimiento

#### Documentación

- Documentos específicos de la máquina
- Información sobre el producto
- Mis documentos
- Catálogo 3D

#### Componentes

- Piezas de recambio
- Últimos componentes pedidos
- Componentes favoritos

#### Servicios

- Solicitar presupuesto para tarea de servicio
- Servicio Find-my-Part



**Bühler Insights**  
informa de una  
alarma en la  
planta del  
cliente

Mantenimiento  
o en línea  
explica QUÉ tiene  
que hacerse en la  
máquina

EQUIPMENT	TITLE	DUE	TYPE
 <b>Four-roller mill Antares</b> MDDR 1250/250	3-Monthly Maintenance <b>Overdue</b>	Jul 30, 2019	✕ ⋮
 <b>Automatic Wafer baking oven ...</b> HAAC 72 72	Hygiene inspection <b>Overdue</b>	Jul 30, 2019	✕ ⋮
 <b>Four-roller mill Antares</b> MDDR 1250/250	Drive Belt damage <b>In work</b>	Jul 30, 2019	🛑 ⋮
 <b>Pellet mill Kubex T</b> DPEE 900/260	Check noise on pellet <b>Overdue</b>	Aug 11, 2019	🛑 ⋮
 <b>Universal cleaning machine</b> LAAB TAS 154A4	Lubricate Bearing <b>Due</b>	Aug 15, 2019	🛑 ⋮
 <b>Twin-screw extruder</b> TF 40D POLY	Strange smell at the engine <b>Due</b>	Aug 15, 2019	🛑 ⋮
 <b>Belt and bucket elevator</b> LBEB 600/400	Please check elevator <b>Open</b>	Sep 10, 2019	✕ ⋮
 <b>Bagging station Maia</b> MWPG 25 S	2-Monthly Maintenance <b>Open</b>	Sep 15, 2019	✕ ⋮



**Capacitación  
en línea**  
explica CÓMO  
puede solucionarse  
el problema

**Comercio  
en línea**  
da apoyo para  
pedir los  
componentes que  
se necesitan





**Servicio  
en línea**  
ayuda a  
identificar y  
solucionar el  
problema



## Integración en su ecosistema de TI

Innovaciones para un mundo mejor.

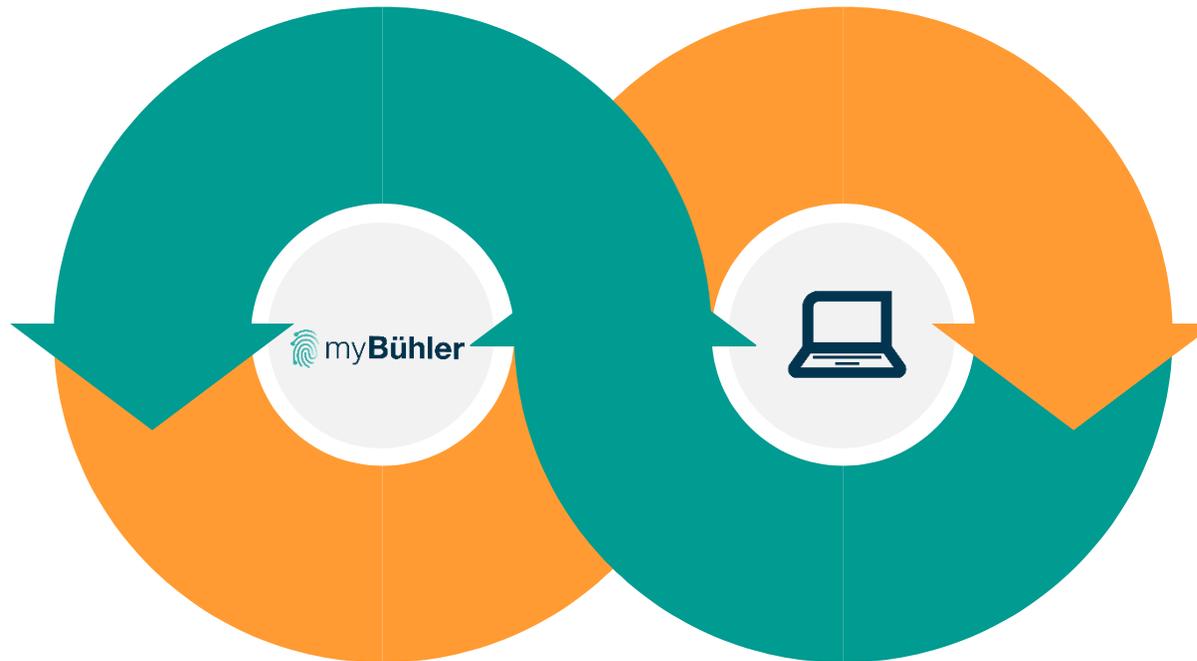


# Portal del cliente de myBühler.

Integre myBühler en sus sistemas de compra.

## myBühler

- Acelere su proceso de compra
- Acceso directo a los precios y la información
- Conectado con su sistema
- Un negocio más sencillo



## Ecosistema de TI del cliente

- Sistemas de ejecución de fabricación
- Sistemas ERP
- Sistemas de mantenimiento de la planta
- Sistemas de compras
- Sistemas de gestión de aprendizaje

# Escenarios de integración

# ¿Por qué debería usar myBühler si ya dispongo de un sistema de compras?

- myBühler es más que una tienda y ofrece diversas características, como el acceso a las máquinas, la documentación y las listas de componentes específicos de la máquina, así como su historial de pedidos.
- myBühler se adapta a sus plantas.
- El uso de myBühler no interfiere en su proceso de compra, pero puede integrarlo y darle soporte.
- Hay diferentes niveles de integración que pueden ajustarse de acuerdo a los requisitos del cliente.
- Para más información, póngase en contacto con [customer.care@mybuhler.com](mailto:customer.care@mybuhler.com)



# Sinopsis: posibles niveles de integración.

## Nivel 1

Sin integración técnica.



Los usuarios trabajarán con los dos sistemas en paralelo.

myBühler solo se utilizará para los pedidos de ofertas.

El proceso de compra se seguirá en el sistema de compras del cliente.

El pedido se realiza en línea a través de myBühler con número de pedido o sin conexión por correo electrónico.

Hoy en día, este es el escenario más común.

## Nivel 2

Integración del catálogo.



myBühler se integrará en el sistema de compras.

Los usuarios pueden acceder directamente a myBühler y utilizar todas las funcionalidades excepto el pago.

En lugar del proceso habitual de pago, el carrito de compra será devuelto electrónicamente al sistema de compras.

El proceso de compra se seguirá en el sistema de compras del cliente.

El pedido se realiza por correo electrónico.

## Nivel 3

Integración de todo el proceso.



Además del nivel 2, en una integración de todo el proceso, el traspaso de las órdenes de pedido, la confirmación de los pedidos, las notas de entrega y las facturas se harán electrónicamente.

El sistema de compras del cliente estará «conectado» a través de interfaces al sistema ERP de Bühler.

**Nivel 1:**  
sin integración técnica

# Nivel 1: sin integración técnica

## Ventajas y datos

### Ventajas

- Los usuarios pueden crear ofertas directamente en línea y acceder a la información a través de myBühler sin tiempo de espera.
- myBühler puede gestionar temas de autorización con acceso restringido para usuarios o límites de pedidos.
- No hay integración del sistema y, por lo tanto, no hay recursos ni costes en ambos lados.

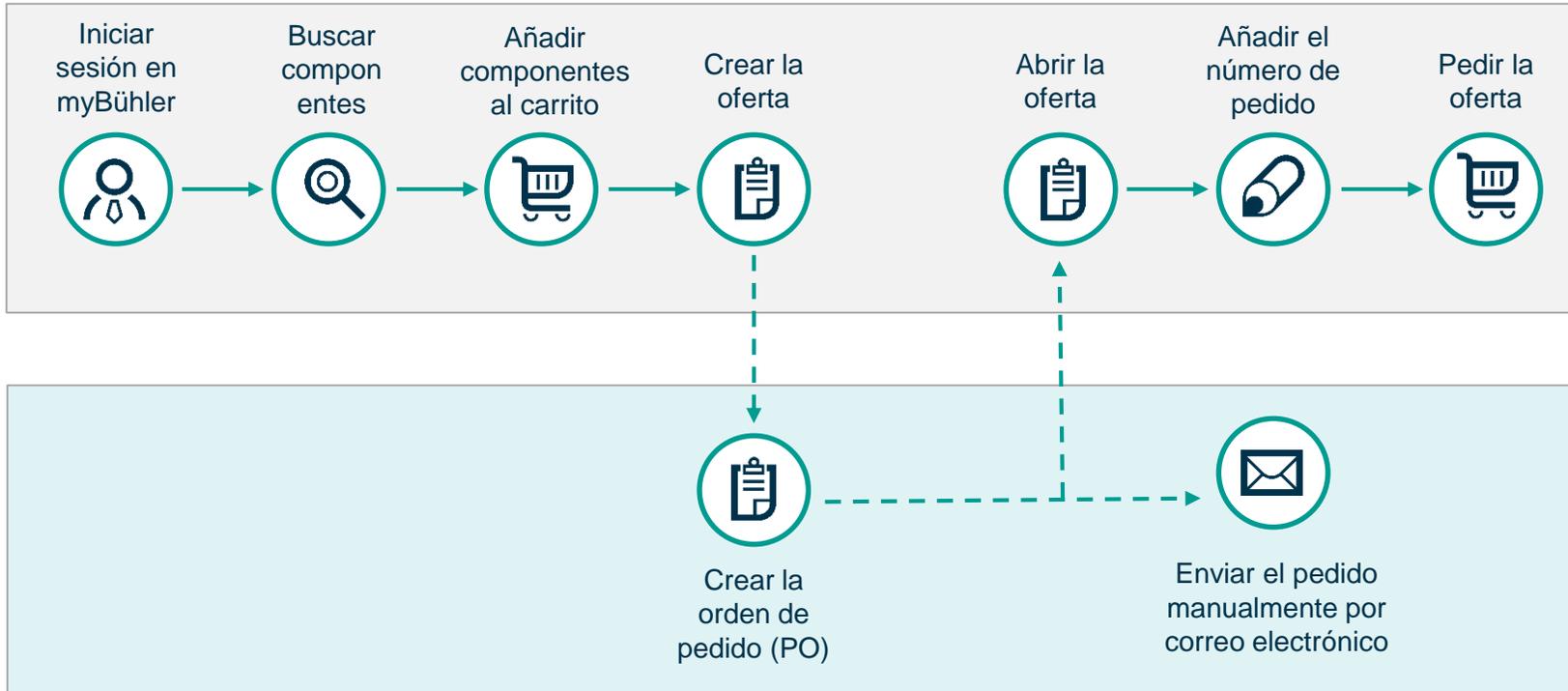
### Datos

- Esta solución requeriría dobles entradas en ambos sistemas (myBühler y sistema de compras)
- Rápido, pero aun así requiere esfuerzo manual.
- Esta solución está disponible para la mayoría de los clientes.



# Nivel de integración 1

## Sin integración técnica



Su sistema de compras

### Nivel de integración 1

En este nivel de integración se crea la oferta en myBühler. Después de hacer esto, se crea una orden de pedido en su propio sistema de compras. En un tercer paso, usted transfiere el número resultante (número de PO) directamente a myBühler al hacer el pedido o nos envía la orden de pedido por correo electrónico desde su sistema.

# Nivel 2: Integración del catálogo

# Nivel 2: integración del catálogo. Ventajas y datos

## Ventajas

- Como cliente tendrá acceso directo desde su sistema de compras a myBühler.
- Navegue por myBühler para buscar e identificar los componentes necesarios y añadirlos a su carrito de compra.
- Finalmente, su carrito de compra puede transferirse con un solo clic a su sistema de compras.
- Termine su solicitud de compra y envíe el pedido.

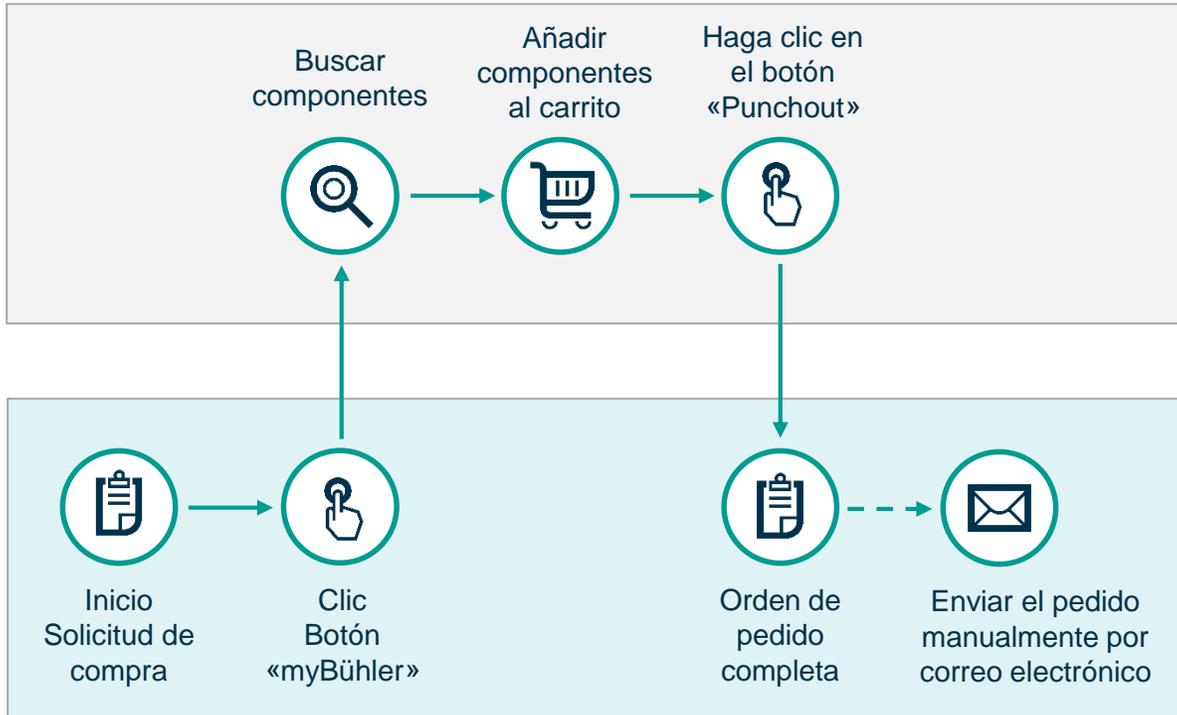
## Datos

- La configuración de la interfaz supondrá un esfuerzo en ambos lados y, por lo tanto, debe ser revisada antes de su realización.
- myBühler ofrece dos tecnologías estándar para la interfaz: OCI - Open Catalog Interface y cXML. Otras tecnologías deben ser analizadas a petición del cliente.
- Antes de la realización hay que comprobar los detalles y los requisitos específicos para el cliente.



# Nivel de integración 2

## Integración del catálogo



### Su sistema de compras

### Nivel de integración 2

En este nivel de integración empieza en su sistema de compras, donde encontrará un botón que le llevará directamente a myBühler.

En myBühler puede añadir los componentes necesarios al carrito de compra y, a continuación, pulsar el botón «Punchout». De esta forma, todos los datos relevantes se transferirán de nuevo a su sistema de compras (mediante la interfaz estándar cXML u OCI).

Puede completar la orden de pedido, incluidos los cálculos, el proceso de lanzamiento...

Finalmente, su sistema le enviará el pedido a Bühler por correo electrónico desde su sistema de compras.

**Nivel 3:**

Integración de todo el proceso

# Nivel 3: integración de todo el proceso.

## Ventajas y datos

### Ventajas

- Además del nivel 2, los procesos del cliente y de Bühler se integrarán técnicamente por completo.
- Por lo tanto, las órdenes de pedido, las confirmaciones de pedido y las facturas podrán transferirse electrónicamente

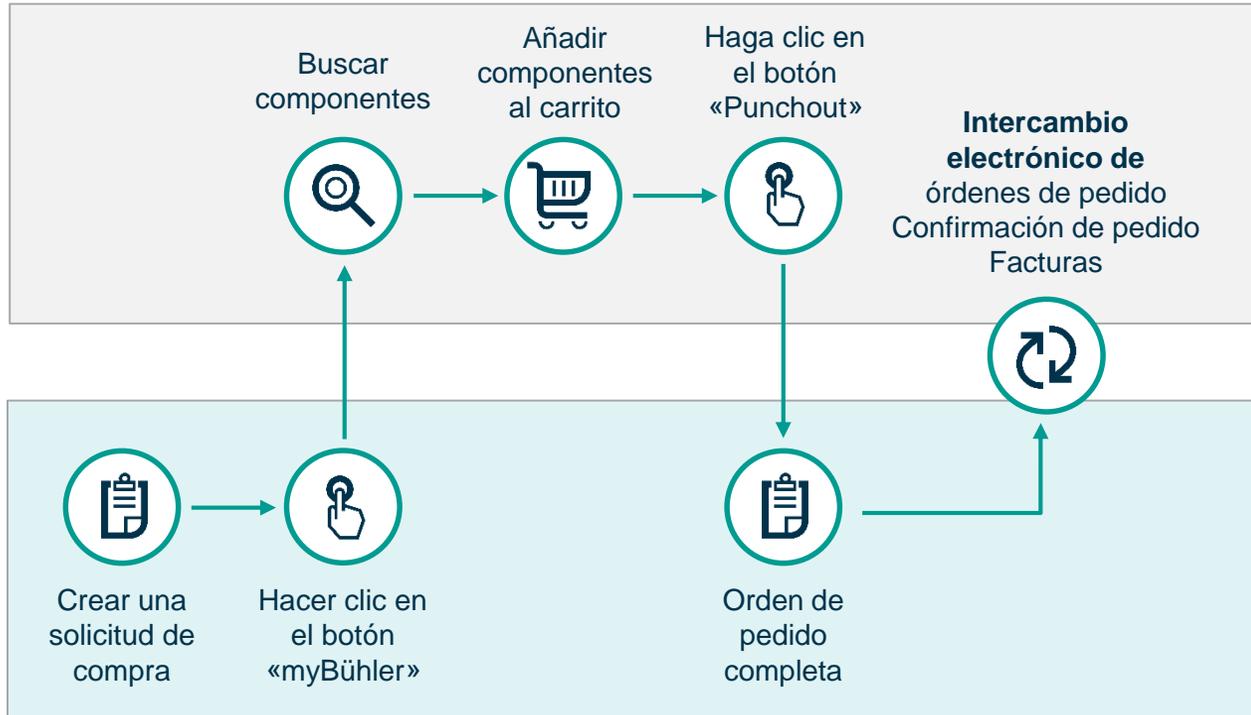
### Datos

- Tienen que añadirse los detalles de la integración.
- Las integraciones del nivel 3 son intensivas en costes y recursos, dependiendo de la profundidad de la integración.
- Todos los cambios del proceso deben añadirse en ambos lados.



# Nivel de integración 3

## Integración de todo el proceso



**Su sistema de compras**

### Nivel de integración 3

Además del nivel 2, tendremos interfaces electrónicas que permitirán el intercambio electrónico de órdenes de pedido, confirmaciones de pedido, facturas...



Más información

Innovaciones para un mundo mejor.



**Obtenga más información y Pruébelo.**

**Inicie sesión  
en el sistema  
de prueba**

**myBühler  
Vídeo**

# Diseñando el éxito de los clientes digitales

Diapositivas de reserva



## Integración en su ecosistema de TI

# Información adicional

## Tecnologías disponibles

myBühler admite dos estándares técnicos:

- OCI (Open Catalog Interface)
- cXML

## Preparación

Prepararemos una tienda myBühler para cada ubicación.

El usuario del sistema puede acceder a múltiples tiendas cambiando la ubicación o podemos configurar un usuario por ubicación/región/país.

Véase la ilustración situada a la derecha.

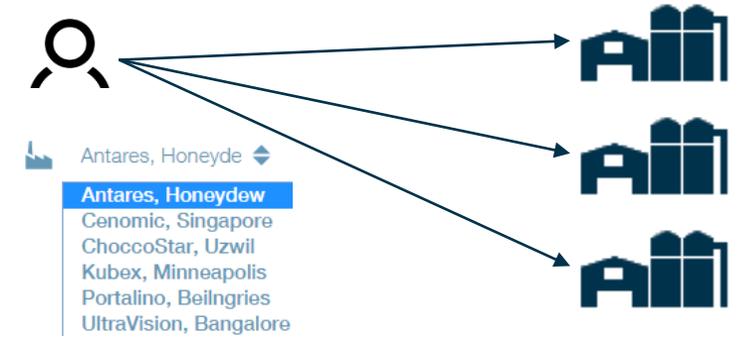
## Sistema de prueba

El sistema de prueba de myBühler está disponible para probar la integración.

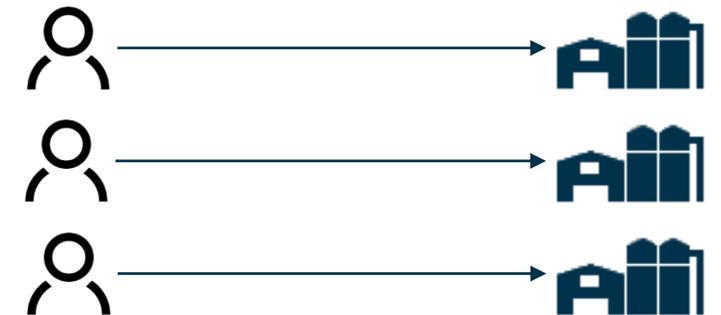
## «Punchout» vs. catálogos sin conexión

No trabajamos con catálogos sin conexión integrados en las plataformas de compra debido a que myBühler ofrece más ventajas e información a nuestros clientes que un simple catálogo de componentes.

## Preparación con un usuario para todas las ubicaciones



## Preparación con un usuario por ubicación



# Resumen del parámetro OCI

Los parámetros que aparecen a la derecha son los parámetros estándar que se transfieren desde myBühler.

**Los parámetros pueden ajustarse a petición del cliente.**

## Ejemplos:

- **NEW\_ITEM-VENDOR**  
El valor se puede establecer para un valor o un ID de proveedor específicos.
- **NEW\_ITEM-UNIT**  
El valor se puede establecer, por ejemplo, para EA en lugar de PCE.

Chaveta	Valor
NEW_ITEM-DESCRIPTION[1]	acoplamiento
NEW_ITEM-MATNR[1]	
NEW_ITEM-MATGROUP[1]	
NEW_ITEM-QUANTITY[1]	1,0
NEW_ITEM-UNIT[1]	PCE
NEW_ITEM-PRICE[1]	4,85
NEW_ITEM-PRICEUNIT[1]	1
NEW_ITEM-CURRENCY[1]	EUR
NEW_ITEM-LEADTIME[1]	
NEW_ITEM-VENDOR[1]	BUEHLER AG
NEW_ITEM-VENDORMAT[1]	BCFA-50005-010
NEW_ITEM-MANUFACTCODE[1]	
NEW_ITEM-MANUFACTMAT[1]	
NEW_ITEM-CONTRACT[1]	
NEW_ITEM-CONTRACT_ITEM[1]	
NEW_ITEM-SERVICE[1]	
NEW_ITEM-EXT_QUOTE_ID[1]	
NEW_ITEM-EXT_QUOTE_ITEM[1]	
NEW_ITEM-EXT_PRODUCT_ID[1]	
NEW_ITEM-LONGTEXT_1:132[]	
NEW_ITEM-ATTACHMENT[1]	
NEW_ITEM-ATTACHMENT_TITLE[1]	
NEW_ITEM-ATTACHMENT_PURPOSE[1]	
NEW_ITEM-EXT_CATEGORY_ID[1]	
NEW_ITEM-EXT_CATEGORY[1]	
~Target	_top
~Caller	CTLG
~OkCode	ADDI