

TotalCare.

Aumente o
Desempenho,
Maximize os Lucros.

Parceria para o sucesso.

TotalCare.

Parceria para o sucesso.

A Bühler tem mantido continuamente a liderança em tecnologias de solução de processo em todos os lugares. Como pioneiros em nossos campos, nossa experiência é incomparável e trabalhamos para oferecer o mesmo nível de excelência em nosso atendimento ao cliente.

Ao proporcionar a você ofertas de serviços de inspeção e manutenção personalizados para exigências específicas, ajudamos a proteger seu investimento – permitindo um contínuo alto desempenho e garantindo o máximo retorno e lucratividade ao longo de toda a vida útil de seus equipamentos. O TotalCare oferece uma ampla variedade de opções com custos e níveis de serviço variados para ajudá-lo a obter o melhor de suas máquinas. De inspeções a manutenção preventiva, trabalhamos com você para definir a gama de serviços necessários – o que nos possibilita montar um pacote de serviços personalizado, juntos – tudo projetado para elevar o desempenho da produção.

Seus Benefícios

- Aumento da receita através de maior confiabilidade dos equipamentos
- Maior disponibilidade dos equipamentos
- Melhor desempenho dos equipamentos
- Custos mais baixos através de desgaste controlado
- Proteção do valor do ativo
- Relatório do Cliente confiável com recomendações e situação dos equipamentos



Maior confiabilidade e disponibilidade.



MaintainCare

Nossos técnicos altamente qualificados realizam inspeções regulares e manutenção preventiva dos equipamentos especificados, avaliam o desgaste e recomendam as ações de manutenção adequadas e as peças a serem preparadas para a próxima manutenção programada.

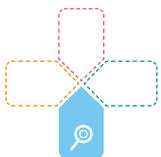
Inclui: Inspeções e intervenções de manutenção, recomendações de manutenção e recomendações de peças de reposição e de desgaste.



MaintainCare Plus

Além do MaintainCare, este pacote também fornece as peças necessárias para executar as atividades de manutenção. Inspeções e intervenções de manutenção preventiva dos equipamentos especificados estão inclusas.

Inclui: Inspeções e intervenções de manutenção, recomendações de manutenção e todas as peças necessárias para realizar os serviços de inspeção e manutenção.



InspectCare

O InspectCare inclui inspeções regulares de suas máquinas por um especialista da Bühler em intervalos adequados. Você recebe um relatório de inspeção detalhado com recomendações para garantir a operação contínua de seus equipamentos.

Inclui: Checklist de inspeção, recomendações de manutenção e recomendações de peças de reposição e de desgaste.



FlexCare

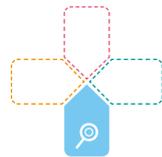
Este pacote combina o melhor de todos os mundos para uma experiência de serviço altamente customizável. Escolha um dos 3 módulos de serviço como base e então selecione os recursos opcionais dos módulos que melhor atendem as suas necessidades.

Inclui: Módulo de serviço de sua escolha mais recursos opcionais selecionados.

Nós nos importamos.

Garantir sua satisfação com nossos produtos e serviços é nosso objetivo número um. O amplo espectro de serviços com inspeções e manutenções planejadas garantem alta produtividade e longa operação de equipamentos e sistemas. Preços fixos ao longo da duração do contrato tornam os custos de manutenção transparentes e planejáveis. É assim que o TotalCare oferece proteção máxima ao investimento durante todo o ciclo de vida dos equipamentos.





**Contrato
InspectCare**



**Contrato
MaintainCare**



**Contrato
MaintainCare Plus**



**Contrato
FlexCare**

Serviços

Planejamento e preparação de atividades	●	●	●
Revisão de dados de operação pré-trabalho	○	○	○
Inspeção visual programada	●	●	●
Manutenção programada	–	●	●
Manutenção/reparo não programado	–	○	○
Suporte remoto para solução de problema não programada	○	○	○
Ferramentas padrão	●	●	●
Ferramentas especiais	○	○	○
Material de montagem	○	○	●
Consumíveis de manutenção	○	○	○
Atualização de Software (excluindo hardware)	○	○	○
Peças	Avaliação e recomendações de estoque de peças	○	○
	Reparo de peças e componentes (no local)	–	●
	Substituição de peças	–	○ (O cliente fornece as peças)
	Recondicionamento de peças (fora do local)	–	○ (A Bühler fornece as peças)
Relatório do Cliente	●	●	●
Treinamento de manutenção (no trabalho)	○	○	○

Começando de um dos 3 modelos básicos

● Padrão ○ Opcional – Não incluso

Bühler AG

CH-9240 Uzwil
Switzerland

www.buhlergroup.com

Brochure TotalCare pt 0121 Z&B 210412