

A photograph of two business professionals in a meeting. One person in a blue suit is pointing at a tablet held by another person in a dark suit. They are standing over a table with several documents and charts. The background is a bright window with a view of buildings. There are large, semi-transparent circular overlays in yellow, green, and teal on the left side of the image.

## Programme d'accompagnement Bühler Care.

Votre sérénité à la carte et sans engagement.

Innovations for a **better world.**

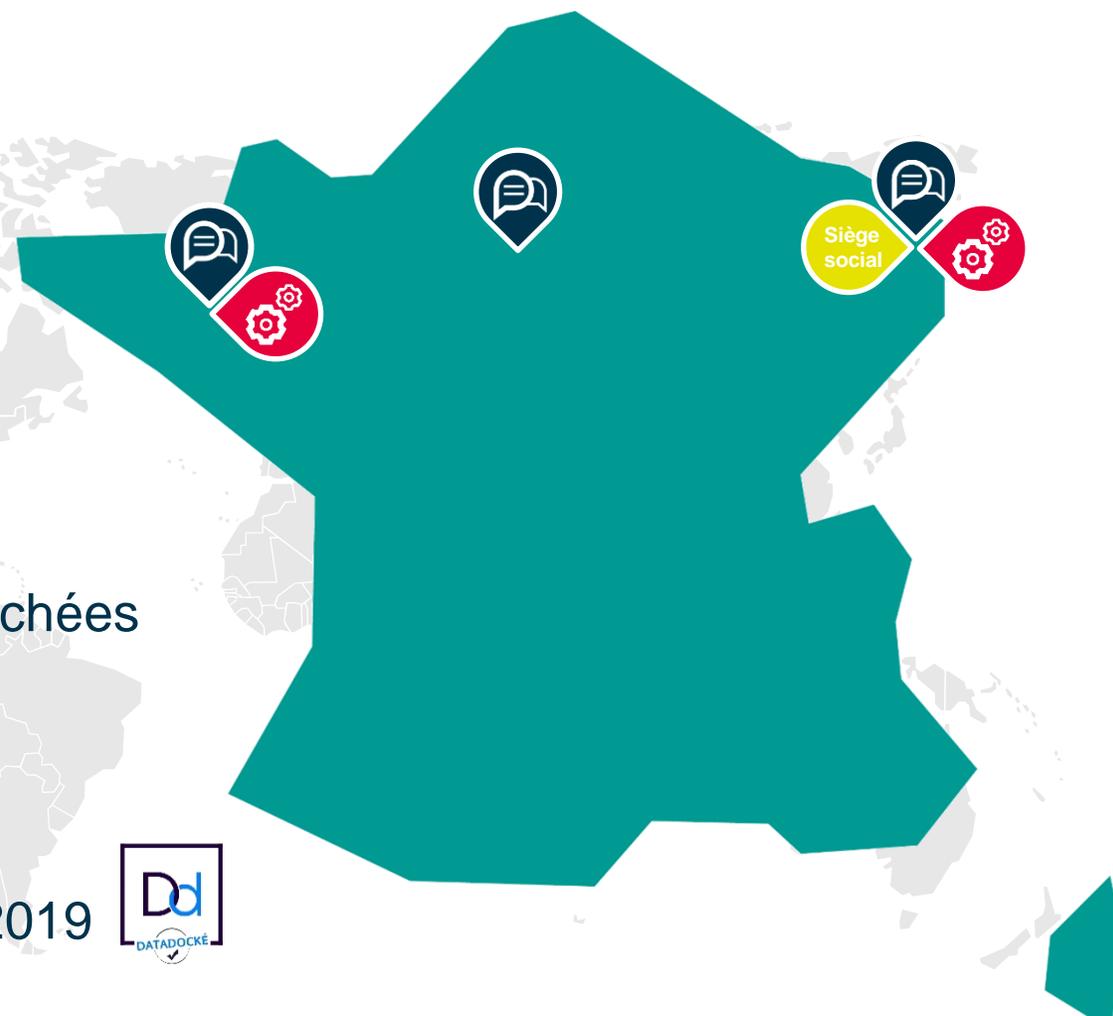
**BÜHLER**

# Proche de vous.

## Expertise locale depuis 1891.

-  **90** employés en France
-  **40** employés dédiés au Service clients
- 6** Services Manager spécialisés
- 18** techniciens
-  **2** Ateliers de service
-  **48<sup>H</sup>** disponibilité de 80% des pièces détachées
-  **+400** interventions réalisées en 2019
-  **293** jours de formations dispensées en 2019

Programme d'accompagnement  
Bühler Care.



# Des contacts dédiés du conseil commercial au support technique.



## Conseil commercial

Livia Höhener

Directrice générale

soutenue par 8

Responsables commerciaux  
spécialisés par industrie



## Bureaux d'études basés à Paris et Haguenau

Rémy François

Responsable Exécution des  
Projets soutenu par  
une équipe de 12 personnes



## Support technique

Arnaud Bouësnard

Responsable Service Client  
soutenu par une équipe de  
16 conseillers clients



## Soutien sur site

Guillaume Giraudo

Responsable Délégation

soutenu par une équipe de 16 techniciens



# Bühler Care.

## L'accompagnement en France : personnalisable et sans engagement!



**Interventions sur site.**



**Pièces détachées.**



**Support technique et accompagnement commercial.**

**Votre portail client**



accessible 24h/7j

et votre équipe locale

service.france@buhlergroup.com

Lun-vend. 8h-18h

**Un contact est dédié à vos demandes.**

# Visites sur site. Soutenir votre efficacité.

Nombre de visites ajustable selon vos besoins.

Contenu des visites:

- Inspection et audit détaillés
- Maintenance des machines
- Formation à la conduite et à la maintenance de vos outils de production.



# Pièces détachées. Garantir vos performances.

- Consommables pouvant être changés lors des visites.
- Pièces d'usure pouvant être incluses.
- Pièces capitales stockées par Bühler.



# Support technique.

## Assurer vos opérations.

- Assistance à distance avec des outils interactifs.
- Assistance sur site par nos techniciens.
- Formation dans nos locaux ou sur votre site.
- Portail myBühler : accès et accompagnement.





Plus de  
productivité

Plus de  
rentabilité

## Programme d'accompagnement Bühler Care. Aller plus loin.

Réduire les temps d'arrêts.

Limiter les imprévus.

Optimiser la maintenance  
planning & budget.