TotalCare.

Mejore el rendimiento, maximice la rentabilidad.

Juntos para el éxito.

Innovations for a **better world.**

BÜHLER

TotalCare.
Juntos para el éxito.

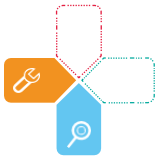
Bühler ha liderado de manera continua el camino de las tecnologías de solución de procesos en todo el mundo. Como pioneros en nuestros campos, nuestra experiencia es inigualable y nos esforzamos por llevar el mismo nivel de excelencia a nuestra atención al cliente.

Al facilitarle ofertas de servicios de mantenimiento e inspección personalizados y adaptados a sus requisitos específicos, le ayudamos a proteger su inversión, permitiendo un rendimiento máximo continuo y garantizando el máximo rendimiento y rentabilidad durante toda la vida útil de su equipo. TotalCare ofrece una amplia gama de opciones con diferentes costos y niveles de servicio para ayudarle a sacar el máximo partido a sus máquinas. Desde inspecciones y mantenimiento preventivo, trabajamos con usted para definir la gama de servicios que necesita, lo que nos da la oportunidad de desarrollar un paquete de servicio personalizado juntos: todo está diseñado para impulsar el rendimiento de su producción.

Sus ventajas

- Incremento de los beneficios gracias a una mayor fiabilidad del equipo
- Mayor disponibilidad del equipo
- Mejor rendimiento del equipo
- Menores costos gracias al desgaste controlado
- Protección del valor de los bienes
- Informe del cliente fiable con recomendaciones y estado del equipo
- Costes de servicio transparentes para una fácil planificación

Mayor fiabilidad **y disponibilidad.**



MaintainCare

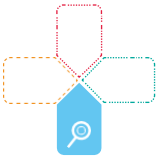
Nuestros técnicos altamente cualificados realizan inspecciones regulares y mantenimiento preventivo de los equipos especificados, evalúan el desgaste y la rotura, y recomiendan las medidas de mantenimiento apropiadas y componentes para tenerlos listos para el siguiente mantenimiento programado.

Incluye: inspecciones e intervenciones de mantenimiento, recomendaciones de mantenimiento y recomendaciones sobre piezas de desgaste y repuesto.

MaintainCare Plus

Además de MaintainCare, este paquete también ofrece los componentes necesarios para completar las actividades de mantenimiento. Las inspecciones e intervenciones de mantenimiento preventivo del equipo especificado están incluidas.

Incluye: inspecciones e intervenciones de mantenimiento, recomendaciones de mantenimiento y todos los componentes necesarios para realizar los servicios de inspección y mantenimiento.



InspectCare

InspectCare incluye inspecciones regulares de sus máquinas realizadas por un especialista de Bühler en intervalos convenientes. Recibirá un informe de inspección detallado con recomendaciones de cara al futuro para garantizar el funcionamiento continuo de su equipo.

Incluye: checklist de inspección, recomendaciones de mantenimiento y recomendaciones de piezas de desgaste y repuesto.

FlexCare

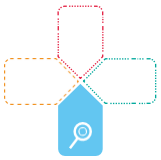
Este paquete combina lo mejor de cada opción para ofrecer una experiencia de servicio altamente personalizable. Escoja uno de los 3 módulos de servicio al cliente como base y luego seleccione las particularidades opcionales de los módulos que mejor se adapten a sus necesidades.

Incluye: el módulo de servicio al cliente de su elección, además de las particularidades opcionales seleccionadas.

Nos importa.

Nuestro objetivo principal es garantizar su satisfacción con nuestros productos y servicios. El amplio abanico de servicios con inspecciones y mantenimiento planificados asegura una elevada productividad y una larga vida útil de los equipos y sistemas. Los precios fijos durante la duración del contrato hacen que los precios de mantenimiento sean transparentes y se puedan planificar. Así es como TotalCare brinda la máxima protección de la inversión durante toda la vida útil del equipo.

BÜHLER

		 **InspectCare Acuerdo**	**MaintainCare Agreement**	**MaintainCare Plus Acuerdo**	**FlexCare Acuerdo**
Servicios					
Planificación y preparación de las actividades		●	●	●	**Empezando por una de las 3 ejecuciones estándar**
Revisión de los datos de funcionamiento antes del trabajo		○	○	○	
Inspección visual programada		●	●	●	
Mantenimiento programado		–	●	●	
Mantenimiento no programado / Reparación		–	○	○	
Soporte remoto para la resolución de problemas no programados		○	○	○	
Herramientas estándar		●	●	●	
Herramientas especiales		○	○	○	
Material de montaje		○	○	●	
Consumibles de mantenimiento		○	○	○	
Actualización de software (excluido el hardware)		○	○	○	
Componentes	Revisión del inventario disponible de componentes y recomendaciones	○	○	○	
	Reparación de componentes y piezas individuales (in situ)	–	–	●	
	Recambio de componentes	–	○ (El cliente proporciona los componentes)	● (Bühler proporciona los componentes)	
	Revisión de componentes (externa)	–	–	○	
Informe del cliente		●	●	●	
Capacitación en mantenimiento (prácticas)		○	○	○	

● Estándar ○ Opcional – No incluido

Bühler AG

CH-9240 Uzwil
Suiza

www.buhlergroup.com

Brochure TotalCare es 1020 Z&B 201556