



Bühler Druckguss  
Service.

**Expertise, auf  
die Sie sich  
verlassen  
können.**

# Expertise, auf die Sie sich verlassen können. **Menschen, denen Sie vertrauen können.**

Eine höhere Rentabilität erfordert eine bessere Produktivität, höhere Qualität und längere Betriebszeiten Ihrer Anlagen. Moderne Druckgiesssysteme sind einem dauerhaften Leistungsdruck ausgesetzt und befinden sich häufig rund um die Uhr in Betrieb. Sowohl Ihren Mitarbeitenden als auch Ihren Maschinen wird viel abverlangt.

## Wie kann Bühler Service helfen?

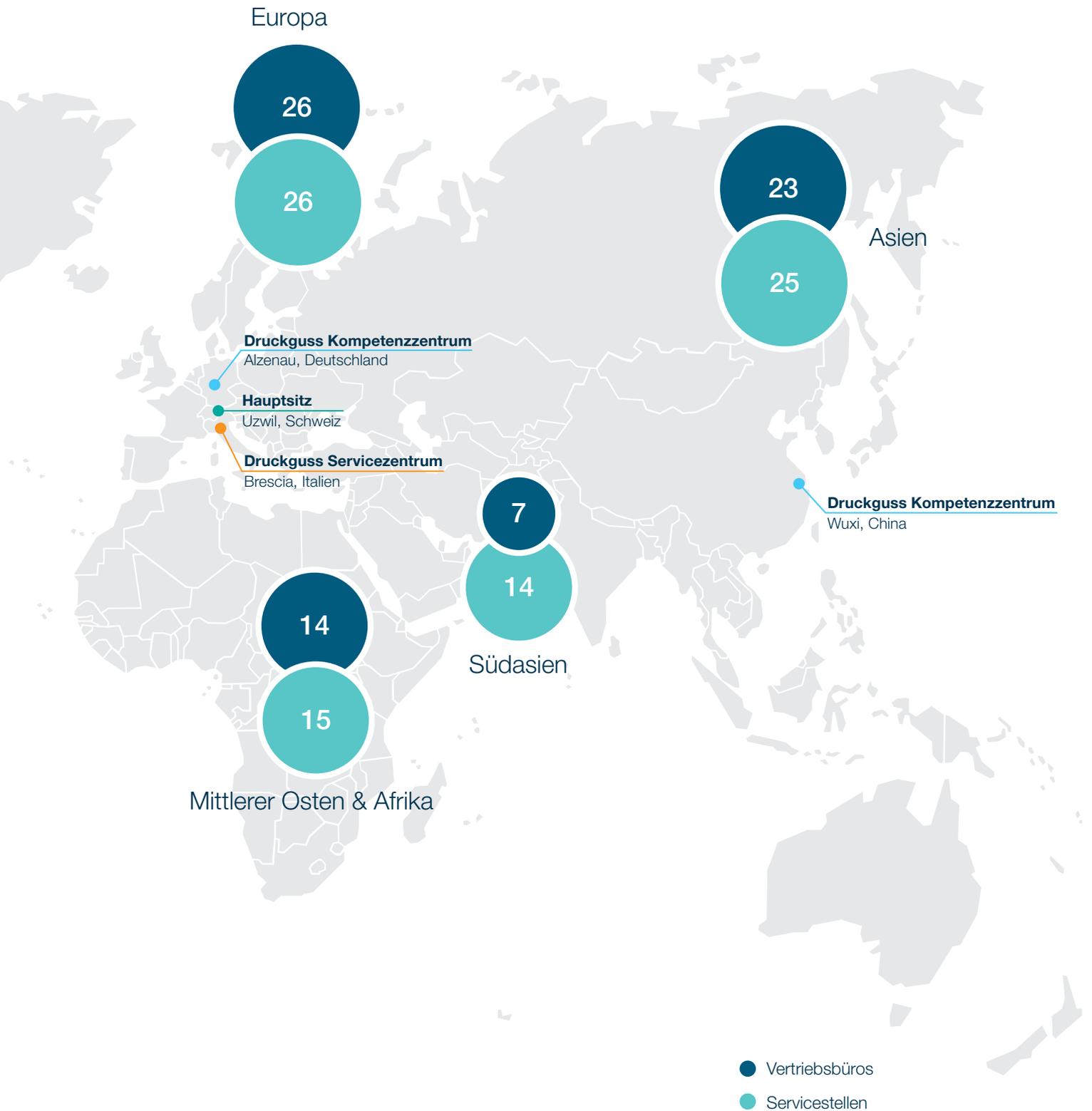
Heute ist es wichtiger denn je, dass Sie auf Unterstützung von Experten zurückgreifen können. Diese bieten vorbeugende Wartung, lokalen Service, schnelle Reparaturen und Ersatzlieferungen sowie Beratung und Schulung.

Bühler verfügt weltweit über 100 Service-Stationen, in denen mehr als 200 Druckguss-Spezialisten arbeiten – vollständig ausgebildet, um Ihren Prozess und Ihre Anwendung sowie die technischen Feinheiten Ihrer Zelle zu verstehen.

Jeder unserer sachkundigen Service-Experten hat es sich zur Aufgabe gemacht, Ihnen dabei zu helfen, Ihrer Produktionsziele zu erreichen – heute, morgen und in Zukunft.



**Bühler ist in mehr als 140  
Ländern mit über 13000  
Mitarbeitenden vertreten.**



# Weltweit bewährter Service. Zugeschnitten auf Sie.

Profitieren Sie von bewährten Verfahren und Innovationen aus der ganzen Welt. Unser Service ist auf Ihre Anwendung, Ihre Mitarbeitenden und auf Ihre Anforderungen zugeschnitten.

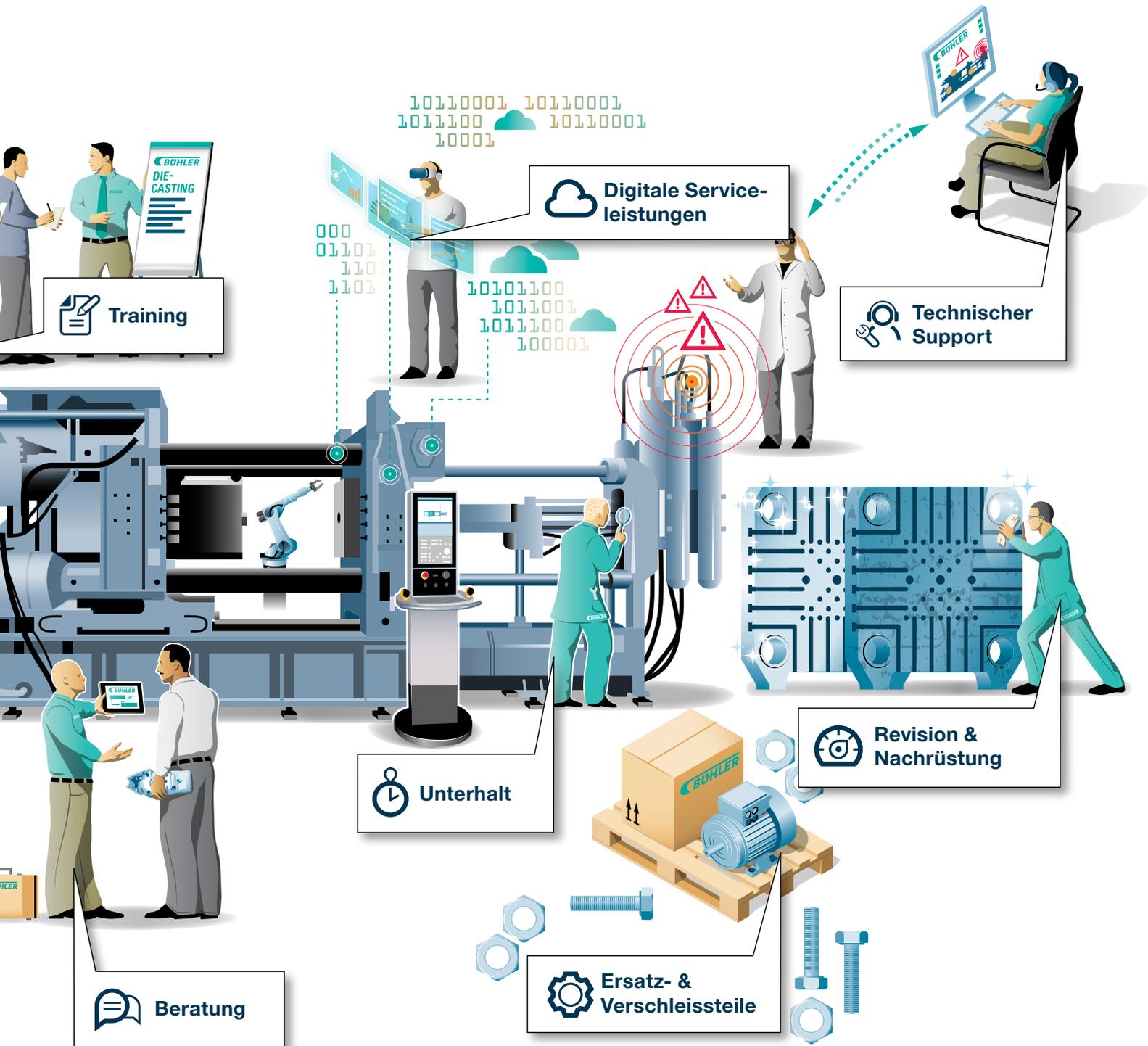
## Globale Präsenz. Massgeschneiderte Lösungen.

Wir wissen, dass keine zwei Druckgussanwendungen identisch sind. Deshalb passen wir unsere individuellen Service-, Beratungs- und Trainingspakete genau an Ihre Bedürfnisse an.

Mit uns profitieren Sie von:

- Erfahrenen Projektleitern für die optimale Projektverwaltung
- Planmässigen Lieferungen und Inbetriebnahmen
- Massgeschneidertem Serviceangebot, basierend auf Ihren individuellen Bedürfnissen
- Individuellen Schulungen und individuellem Wissenstransfer





# Erfahrenes Engineering und Projektmanagement. **Integration in Ihre An- lage.**

Unser Engineeringteam hilft Ihnen von der Spezifikation Ihrer Druckgiesslösung bis zur reibungslosen Integration in Ihre Produktion.



## **Erfahrenes Engineering.**

### **Sorgfältiges Systemdesign.**

Wir helfen Ihnen bei der individuellen Gestaltung Ihrer Giesszelle – beim Bestimmen der Maschinengrösse, der optimalen Automationslösung und beim Analysieren der Zykluszeit – damit diese optimal auf Ihre Produktion abgestimmt ist.

### **Prozessintegration.**

Ihre Lösung muss nahtlos in andere Prozesse greifen. Wir helfen Ihnen, Ihre Druckgiesslösung in Ihre Smart Factory zu integrieren, Ihre Bedürfnisse zu analysieren, Robotersimulationen für optimierte Prozesse auszuführen und Roboterprogramme zu schreiben.

### **Sonderkonstruktionen.**

Unsere erfahrenen Ingenieure arbeiten mit Ihrem Team zusammen, um massgeschneiderte Lösungen zu entwickeln, wenn Ihre spezifische Anwendung es erfordert.



## **Schnelle Installation und Inbetriebnahme.**

Unser gesamtes technisches Wissen konzentriert sich darauf, Ihre Produktion so schnell wie möglich zum Laufen zu bringen.

Wir arbeiten mit Ihrem Team zusammen und übernehmen die Projektplanung, Disposition und Installation. Wir sorgen für eine reibungslose Integration mit Peripheriegeräten und überwachen die professionelle Inbetriebnahme sowie Inspektion und Zulassung der gesamten Zelle.







**Optimieren Sie Ihren  
Prozess mit der  
bestmöglichen  
Leistung Ihrer  
Druckgiessanlage —  
hier können unsere  
Experten helfen.**

# Training und Beratung.

## Holen Sie mehr aus Ihrer Zelle heraus.

Die Qualitätsansprüche steigen, die Produktion muss immer schneller werden – hier können das Wissen über Ihren Prozess und die Fähigkeiten Ihrer Mitarbeiter einen entscheidenden Unterschied machen.



### Profitieren Sie von unseren Trainings.

#### Schulungen in unseren Kompetenzzentren.

In unseren Kompetenzzentren in Uzwil (Europa), Holland (USA) und Wuxi (China) erfahren Sie, wie Sie das Beste aus Ihrer Bühler Zelle herausholen. Lernen Sie Best-Practice-Ansätze aus der ganzen Welt kennen und sehen Sie die neuesten technologischen Entwicklungen in Aktion.

#### Trainings bei Ihnen vor Ort.

Unsere Schulungsexperten kommen zu Ihnen, um für Ihre Bediener und Ihr Wartungspersonal Schulungen durchzuführen, die auf Ihre Installation und Ihre spezifischen Herausforderungen zugeschnitten sind.

#### Ihre individuelle Schulung.

Wir stellen das Training zusammen, dass Ihren Anforderungen entspricht: von der Schulung an Maschinen über Peripheriegeräte bis hin zu Prozess-, Technologie- oder Managementfragen. Bei uns stehen theoretische Grundlagen, praktische Anwendungen sowie ein umfassender Wissenstransfer in Ihrem Spezialgebiet im Mittelpunkt.

#### Die Casting Academy.

Als Unterstützung und Erweiterung unserer praxisnahen Schulungen bieten wir ein flexibles E-Learning-Paket an. Das von unseren erfahrenen Druckguss-Instruktoren entwickelte E-Learning-Programm ist sinnvoll gegliedert und begleitet Ihre Mitarbeitenden durch eine Reihe von modularen Lernerfahrungen. Die Casting Academy steht Ihren Mitarbeitenden jederzeit und überall zur Verfügung.



### Beratung und Tests.

#### Feinabstimmung Ihrer Produktionsprozesse.

Prozessoptimierung ist entscheidend. Unsere erfahrenen Experten unterstützen Sie bei der systematischen Abstimmung aller Produktionsprozesse, einschliesslich Infrastruktur, Materialien, Risiken und Personal.

Unser Ziel besteht immer darin, Ihren OEE zu steigern, indem die Betriebskosten gesenkt werden und Ihre Wettbewerbsfähigkeit verbessert wird.

#### Testen und Erforschen.

Unsere Kompetenzzentren führen regelmässig kundenspezifische Tests, Nullserien und Bemusterungen durch, um Kunden dabei zu unterstützen, ihre Prozesse zu verbessern. Eine Gelegenheit für Ihre Mitarbeitenden, auf verschiedenen Maschinen mit einer Reihe von Prozessoptimierungen zu experimentieren, spezifische Probleme zu beheben sowie Giessversuche und Simulationen durchzuführen.

# Proaktive Wartung und technischer Support **Optimierte Verfüg- barkeit.**

Unsere massgeschneiderten Instandhaltungs- und Wartungsdienstleistungen sollen die Betriebszeit optimieren, Ihre Prozesse und die Produktqualität aufrechterhalten.



## **Proaktive Inspektionslösungen.**

### **Inspektionsverträge.**

Ihr massgeschneiderter Inspektionssvertrag kann vieles abdecken: von Fehlerbehebung, Ferndiagnose und Systemeinstellungen bis hin zu Reparatur und Austausch von Anlagenkomponenten sowie Empfehlungen für Ersatzteilbestände.

Wir arbeiten mit Ihrem Instandhaltungspersonal zusammen und stellen sicher, dass Ihre Mitarbeitenden die wichtigsten Herausforderungen im Rahmen Ihrer Anwendung verstehen. Zudem stellen wir ein detailliertes Reporting in vereinbarten Intervallen bereit.

### **Vorbeugende Inspektion.**

Dank der vorbeugenden Inspektion können Sie auf die Anlagenverfügbarkeit bauen. Sie minimiert ungeplante Ausfallzeiten, erhöht die Betriebszeit und verlängert die Lebensdauer Ihrer Anlage.

Massgeschneiderte Programme umfassen eine gründliche Prüfung des technischen Zustands, die Feinabstimmung Ihrer Maschinen, und falls nötig werden abgenutzte Teile ausgetauscht. Ein Wartungsbericht stellt sicher, dass Sie jederzeit im Bilde sind; Sie erfahren so auch, ob in Zukunft Investitionen nötig werden.



## **24/7 Technischer Support.**

Ob Sie uns bei einem Problem anrufen oder wir uns aus der Ferne direkt an Ihre Zelle anschliessen sollen, es gibt immer einen qualifizierten Bühler Spezialisten, der Tag und Nacht für Sie bereitsteht.

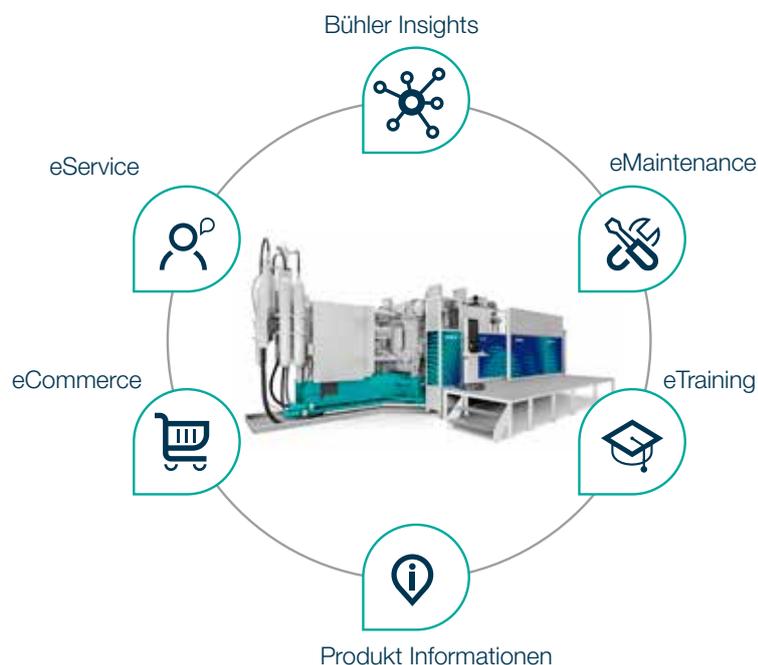
Wir arbeiten von über 20 Druckguss-Service-Stationen auf der ganzen Welt aus und sind nie weit von Ihrem Standort entfernt.





# myBühler. Immer für Sie da.

Mit dem heutigen Bedürfnis 24/7 Zugang zu Informationen zu haben, ermöglicht das myBühler Kundenportal Zugang zu aktuellen Informationen und Dienstleistungen für Ihre Bühler-Anlagen.



## myBühler.

myBühler gibt Ihnen einen Überblick über Ihre installierten Bühler-Anlagen.

### Produkt Informationen.

myBühler bietet Informationen über Ihre Bühler-Anlagen, darunter Bedienungsanleitungen, 3D-Kataloge bestimmter Maschinen, Ersatzteilkataloge und technische Informationen.

### eCommerce.

Ersatz- und Verschleisssteile können einfach gefunden und online bestellt werden. Angebote, Bestellungen und Verträge sind auf der myBühler-Plattform einsehbar.

Darüber hinaus können Sie von verschiedenen Digitalen Services wie E-Learning, Downtime Analysis und Predictive Analytics profitieren.



## Lagerhaltung der benötigten Teile.

Wir halten einen hohen Bestand an qualitativ hochwertigen Ersatzteilen an Standorten auf der ganzen Welt bereit und gewährleisten eine schnelle Lieferung, wenn Sie diese am dringendsten benötigen.

Unsere Originalteile unterstützen Ihre Garantieansprüche und sind so konzipiert, dass sie selbst unter den härtesten Anwendungen eine längere Lebensdauer haben.

# Bühler Insights. Die Grundlage für Ihre Digitalen Services.



## Digitale Serviceleistungen.

Bühler Insights ist die Plattform auf der unsere Digitalen Services bereitgestellt werden. Daten der Anlagen werden gesammelt, in die Bühler Insights Cloud übertragen und ermöglichen so wertvolle Erkenntnisse über die Produktion.

### Downtime Analysis.

Maschinenausfälle führen zu Einbussen bei Effizienz, Energie und Produktivität und können Ihren Gewinn beeinträchtigen. Downtime Analysis kann die Ursachen von Störungen ermitteln und aufzeigen, ob diese aufgrund eines Maschinenausfalls, eines menschlichen Fehlers oder eines defekten Peripheriegeräts aufgetreten sind. Zudem werden Langzeitdaten zu allen Stillstandszeiten in Ihrem Produktionsprozess erfasst, sodass Sie wertvolle Einblicke zur Störungsbehebung und für Verbesserungen erhalten.

### Predictive Analytics.

Predictive Analytics ist ein Bühler Insights Service. Mithilfe von Datenanalysen kann der OEE Ihrer Maschine gesteigert werden und Stillstandszeiten können dank Vorhersagen reduziert werden.

### Die Casting Dashboard\*.

Auf unserem Die Casting Dashboard werden kundenspezifische Leistungskennzahlen für Ihre Anlage und Ihre Giesserei angezeigt. Diagramme, Grafiken und Skalen unterstützen Sie dabei, Entscheidungen bezüglich Betrieb, Wartung und Verwaltung von Maschinen zu fällen und so den OEE zu verbessern.

\* in Entwicklung

Bühler Druckguss Service.  
Expertise, auf die Sie sich verlassen können.

Picture as in English



**Unsere Revisions-**  
**zentren:**

Bühler Brescia (Italy)

BuhlerPrince (Holland, USA)

Bühler Wuxi (Wuxi, China)

# Revisionen. **Erhalten Sie den Wert Ihrer Druckgiess- maschine.**

Professionelle Revisionen und Upgrades der Anlagesteuerung können Ihre Betriebssicherheit und die Produktivität Ihrer Druckgiessanlage erhöhen.



## **Revisionen und Nachrüstungen.**

In unseren spezialisierten Zentren können wir Ihre gesamte Druckgiessmaschine überholen oder eine Teilrevision durchführen. Mit einer Vollrevision Ihrer Druckgiessmaschine können Sie den Betriebsstundenzähler sprichwörtlich auf Null zurücksetzen

Eine Revision kann folgendes umfassen: Software- oder Steuerungssystem-Upgrades, eine Überholung von elektrischen oder mechanischen Komponenten oder eine Erweiterung des Funktionsumfangs. Upgrades erhöhen die Flexibilität Ihres Betriebs und stellen sicher, dass Ihre Maschine für das digitale Zeitalter gerüstet ist.





de 1219 Z&B

## **Bühler AG**

CH-9240 Uzwil  
Schweiz

T +41 71 955 11 11  
F +41 71 955 25 88

[die-casting@buhlergroup.com](mailto:die-casting@buhlergroup.com)  
[buhlergroup.com/die-casting](http://buhlergroup.com/die-casting)