

myBühler Kundenportal.



Innovations for a **better world.**

 myBühler

 **BÜHLER**



Schnell. Komfortabel. myBühler.

myBühler ist das offizielle Kundenportal von Bühler. Bei myBühler finden Sie Ihre sämtlichen Bühler Anlagen sowie zugehörige Informationen wie Betriebshandbücher oder Ersatzteilkataloge. Neben vielen anderen Leistungsmerkmalen bietet Ihnen myBühler einen personalisierten Onlineshop, über den Sie Angebote einholen und Ersatzteile bestellen oder Servicetechniker anfordern können.

Inhalt

1. Allgemeine Angaben

Kurzübersicht	8
Registrierung und Login.....	10
Zugang zu mehreren Werken.....	12

2. Benutzerverwaltung

Benutzerverwaltung.....	16
Berechtigungsstufen.....	18

3. Wichtige Leistungsmerkmale

Ihre Anlagen	22
Bauteilidentifikation und Shop.....	24
Einkaufsvorlagen	26
Grossbestellungen.....	28
Einkaufsliste.....	30
Kaufabwicklung	32
Ihre Angebote und Bestellungen	34
Stornierung und Rücksendungen	36
Hilfe	38

4. Zusatzinformationen

Einkaufssysteme.....	42
Kundenfeedback	44
Weitere Informationen.....	46

Allgemeine
Angaben.



Kurzübersicht.

Das myBühler Kundenportal hat seit seiner Einführung 2016 deutlich an Bedeutung gewonnen. Es wird heutzutage von über 8000 Kunden in mehr als 130 Ländern weltweit genutzt. Besonders schätzen unsere Kunden an myBühler, dass es ein unabhängiges, effizientes, zuverlässiges und komfortables Arbeiten ermöglicht. Nichtsdestotrotz erweitern wir myBühler immer wieder durch neue Funktionen, um die Bedürfnisse unserer Kunden noch besser zu erfüllen. Wir sind stolz darauf, dass myBühler klimaneutral betrieben wird und über die Zertifizierung ISO:27001 verfügt.



Von über **8000 Kunden** genutzt.



myBühler ist **individuell** an Ihre Bedürfnisse **angepasst**.

myBühler ist **klimaneutral**, da wir unsere CO₂-Emissionen vollumfänglich kompensieren.





Zahlreiche myBühler-Kunden bearbeiten den Grossteil ihrer Angebote und **Bestellungen online**.

myBühler ist aufgrund seiner IT-Sicherheitsstandards nach **ISO 27001** zertifiziert.



Unsere myBühler-Kunden arbeiten in **130 Ländern** auf der ganzen Welt.




Effizient, zuverlässig und **komfortabel**

myBühler ist **in 8 Sprachen verfügbar:**



Englisch, Deutsch, Französisch, Portugiesisch, Spanisch, Italienisch, Chinesisch und Japanisch.



Der grösste myBühler-Kunde verwaltet online nahezu **5000 Maschinen**.

myBühler ist ein **kostenloser Service**.



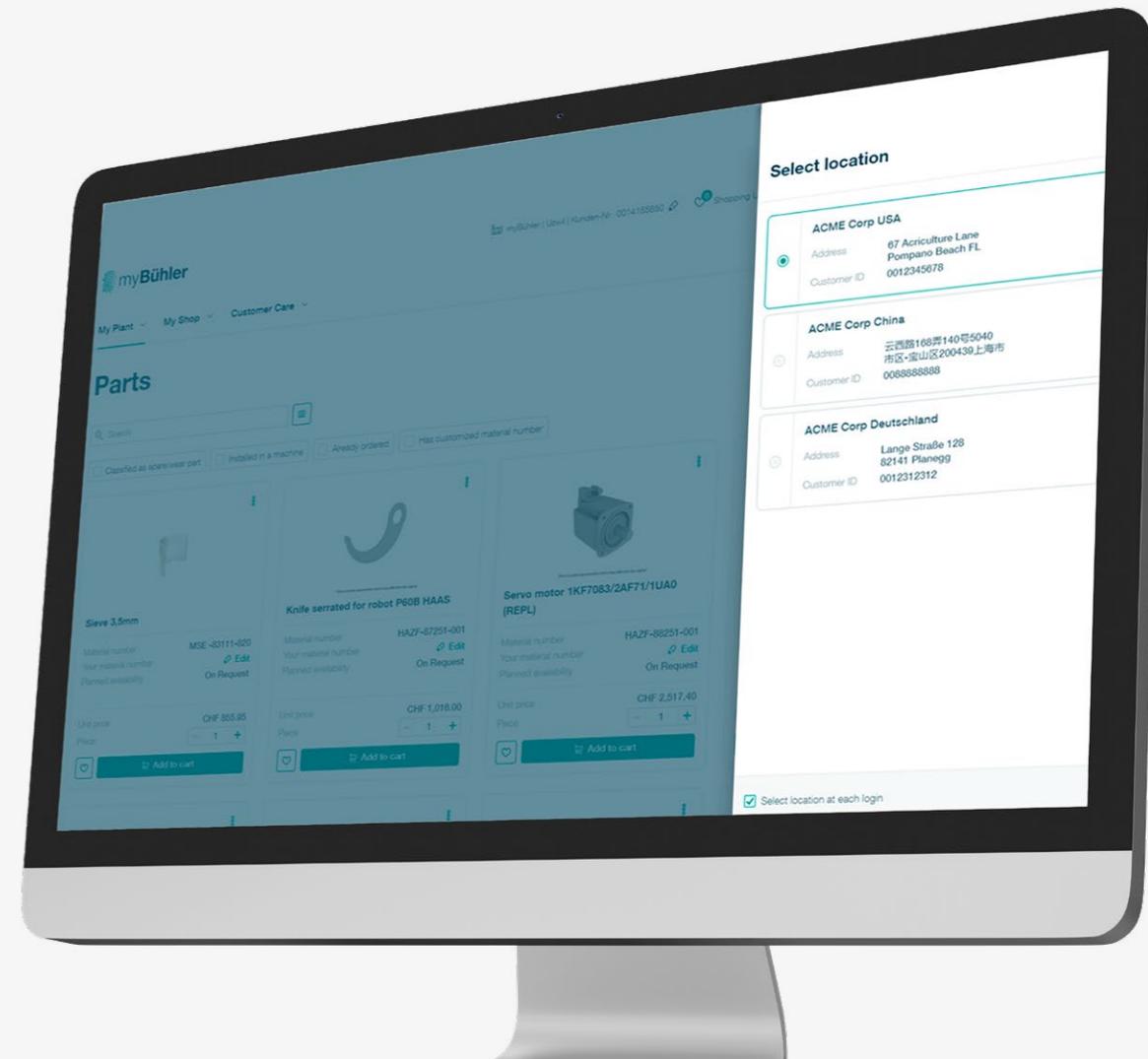


Registrierung und Login.

myBühler steht Bühler Kunden kostenlos zur Verfügung. Ihr Bühler Ansprechpartner kann ein Konto für Sie einrichten. Sie erhalten dann per E-Mail Login-Zugangsdaten, sobald Ihr Konto freigeschaltet worden ist. Ihr Passwort können Sie jederzeit in myBühler ändern. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen, ist das kein grosses Problem: Sie können entweder direkt auf der Login-Seite oder über Ihren persönlichen myBühler Vertreter ein neues anfordern. Um eingeloggt zu bleiben, aktivieren Sie die «Remember me»-Funktion.

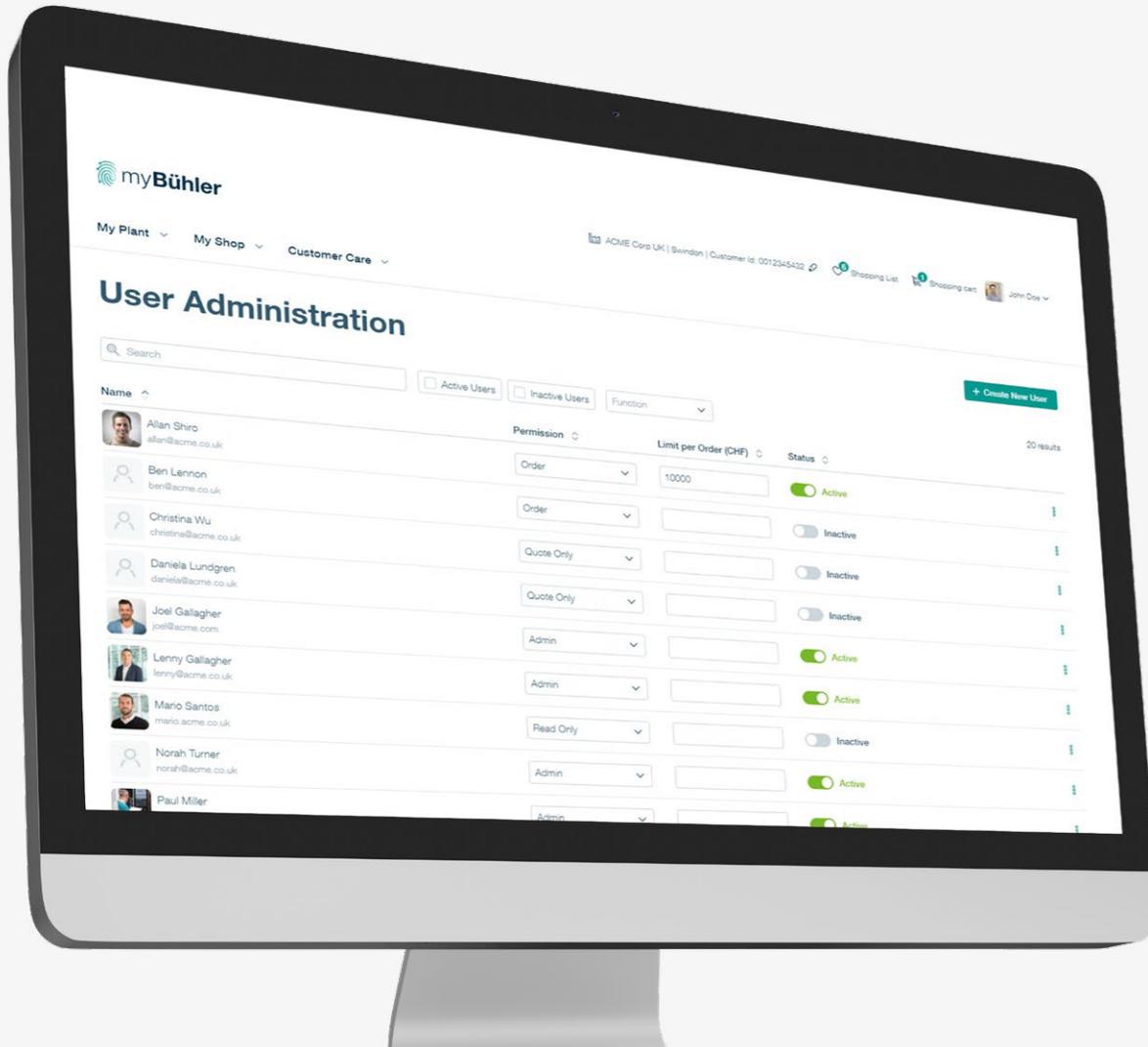
Zugang zu mehreren Werken.

Viele Benutzer müssen täglich mehrere Werke verwalten und benötigen daher entsprechend Zugang zu mehreren Standorten (beispielsweise Einkaufsleiter, Mitarbeiter der Zentrale usw.). In myBühler kann daher ein Benutzer mehreren Werken zugeordnet werden, zwischen denen er mit nur wenigen Klicks wechseln kann.





Benutzerverwaltung.



Benutzeradministration.

Als Administrator können Sie die Ihrem Werk/Ihren Werken zugeordneten Benutzer in myBühler selbstständig verwalten. Im Menü Administration können Sie neue Benutzer erstellen, Daten und Rechte bestehender Benutzer ändern oder Benutzer löschen.

Berechtigungsstufen.

In myBühler gibt es vier verschiedene Berechtigungsstufen: Lesen, Anfragen, Bestellen und Administrator. Mit diesen Berechtigungsstufen können Sie in myBühler sofort selbstständig handeln sowie Konten für Mitarbeiter Ihres Unternehmens erstellen, pflegen und löschen.

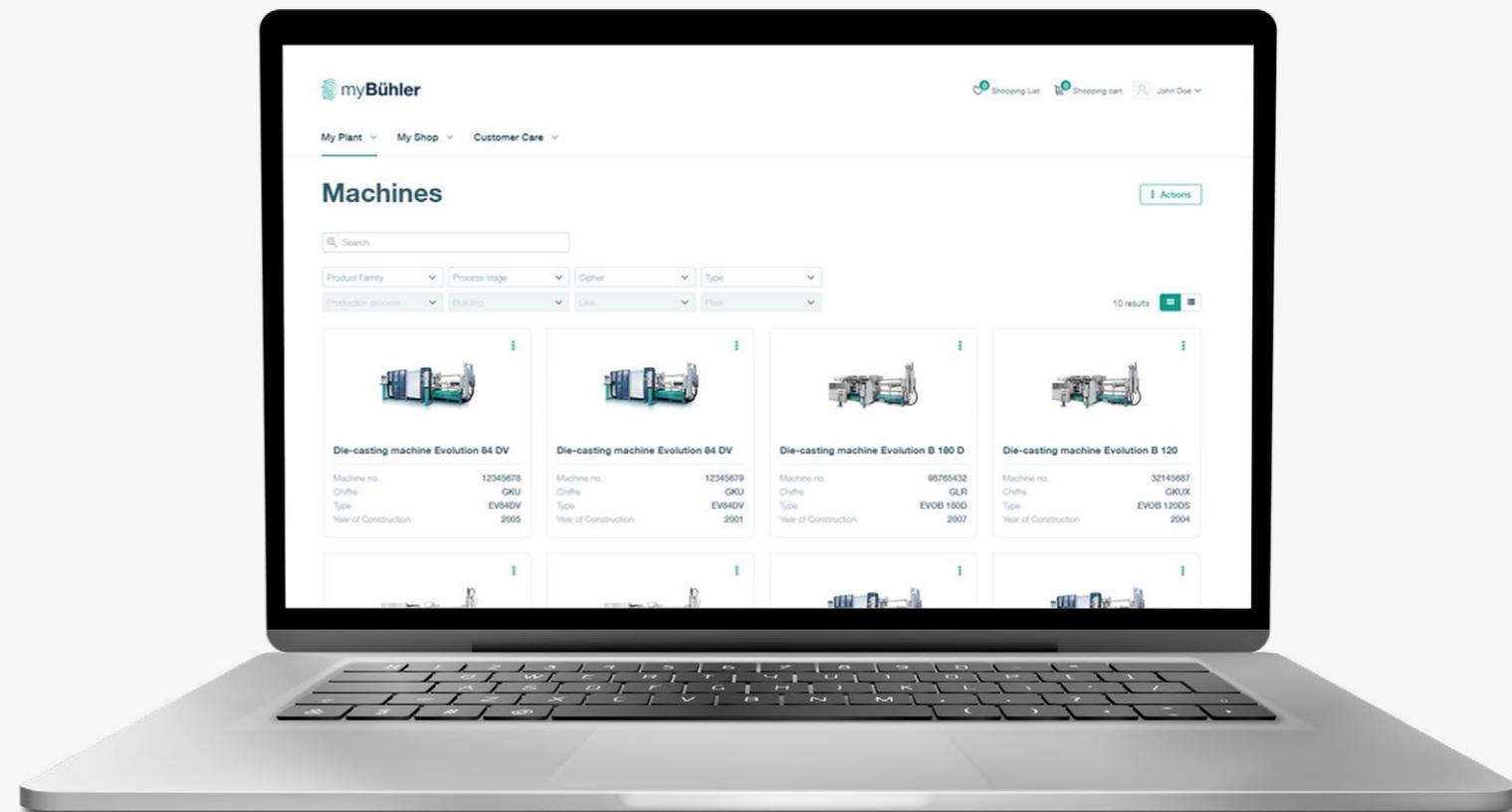
	Lesen	Anfragen	Bestellen	Administration
Informationen ohne Preise anzeigen	✓	✓	✓	✓
Produkte auf Einkaufsliste setzen	✓	✓	✓	✓
Profileinstellungen ändern	✓	✓	✓	✓
Hilfe von Bühler anfordern	✓	✓	✓	✓
Preise anzeigen		✓	✓	✓
Angebot möglich / Angebot anfordern		✓	✓	✓
Bestellung möglich			✓	✓
Andere Benutzer hinzufügen, pflegen und löschen				✓

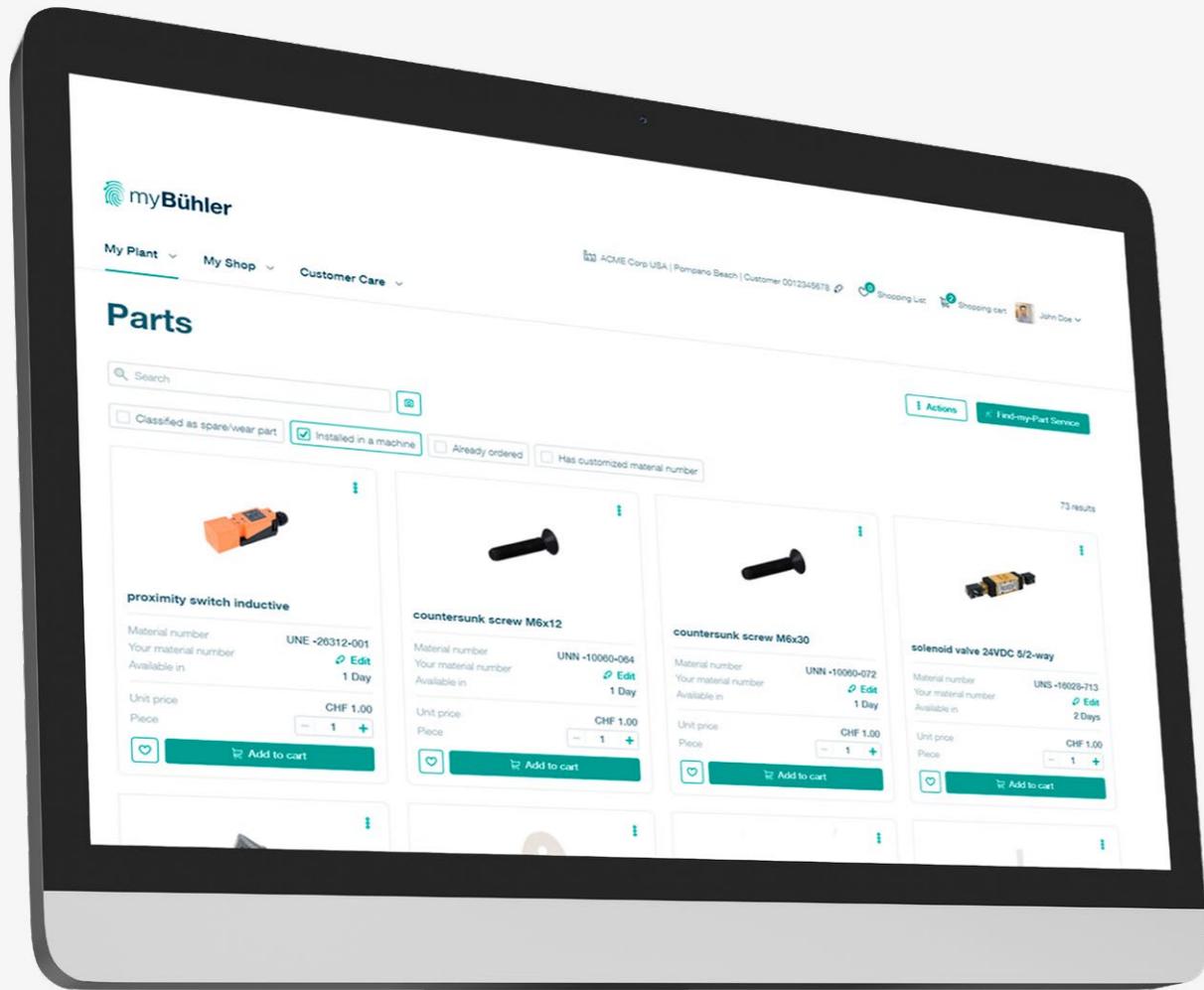


Wichtige
Leistungsmerkmale.

Ihre Anlagen.

In myBühler finden Sie eine Übersicht über Ihre Bühler Maschinen. Diese können Sie anhand verschiedener Kriterien suchen und filtern, beispielsweise nach Maschinenummer, Ihrer eigenen Maschinenummer oder Prozessstufe. Wenn eine Maschine fehlt, können Sie uns bitten, diese zu registrieren. Auf einer Detailseite für jede Maschine werden wichtige allgemeine Angaben, relevante Dokumente oder eine Liste lieferbarer Ersatzteile angezeigt. Servicetechniker können für Ihre Maschine direkt in myBühler angefordert werden.



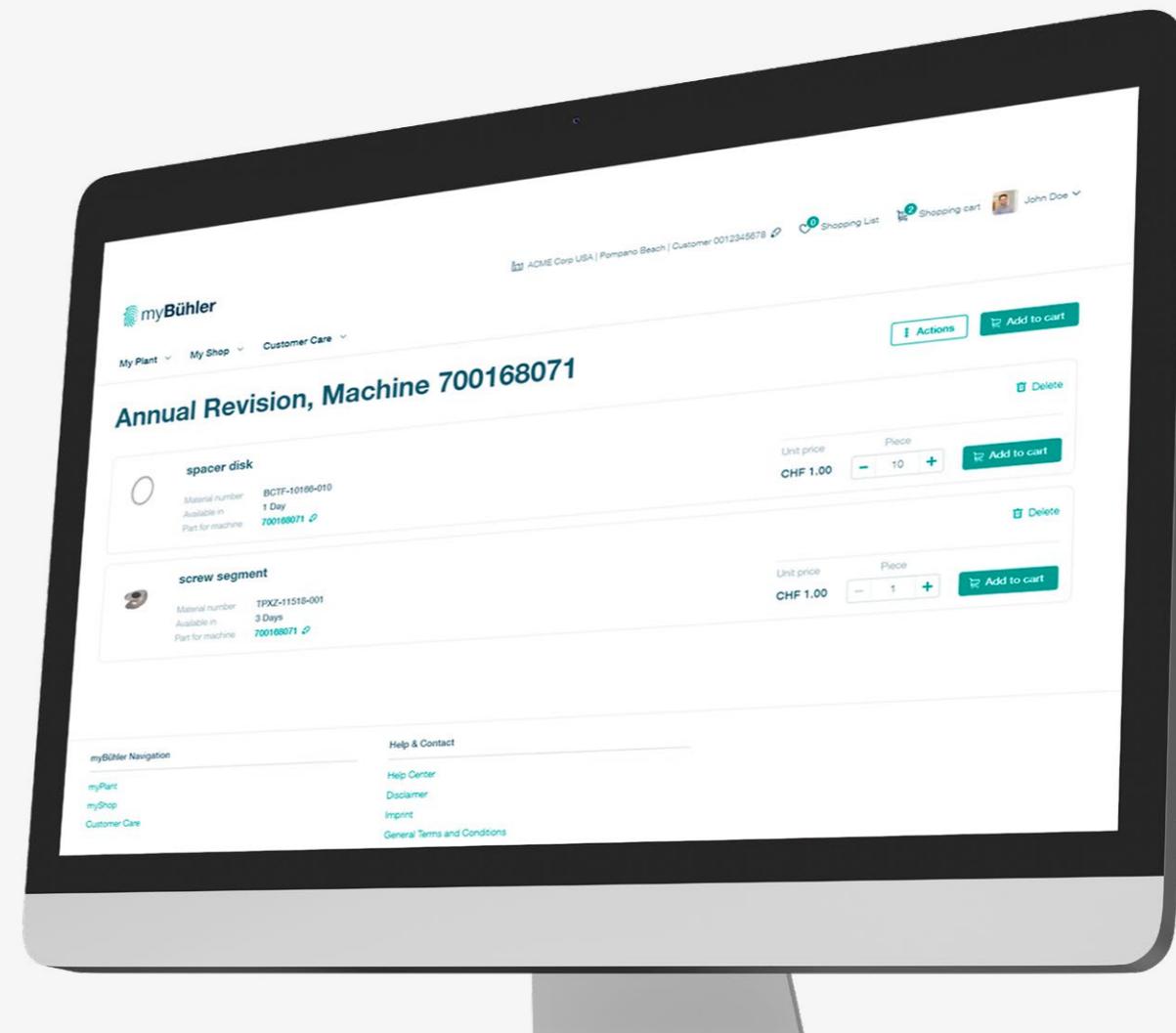


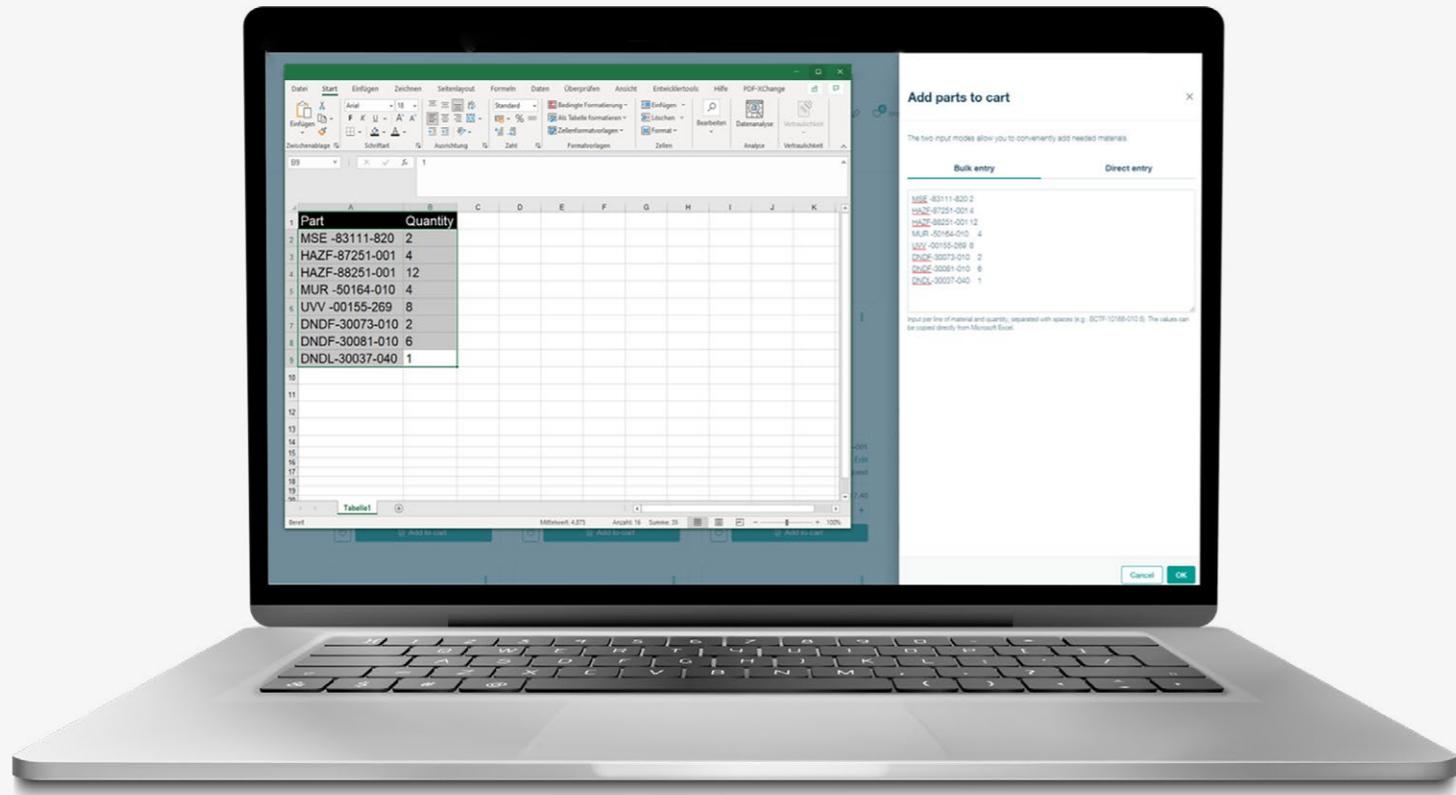
Bauteilidentifikation und Shop.

In myBühler können Sie nach Ersatzteilen für Ihre Maschinen suchen und diese bestellen. Zu jedem Ersatzteil finden Sie detaillierte Informationen wie 360°-Bilder und Angaben, anhand denen Sie schnell das richtige Bauteil identifizieren können. Mithilfe einer Volltextsuche und verschiedenen Filtern können Sie die gewünschten Bauteile schneller finden (beispielsweise bereits bestellt, in Maschine verbaut usw.). Und falls Sie trotzdem einmal nicht fündig werden sollten, können Sie unseren «Find-My-Part»-Service nutzen. Dazu senden Sie uns einfach ein Foto und die Maschinennummer des gewünschten Ersatzteils und unsere Techniker suchen es für Sie kostenlos heraus.

Einkaufsvorlagen.

Mit myBühler können Sie Dauerbestellungen effizient und zeitsparend verwalten. Zu diesem Zweck stehen Ihnen unsere Einkaufsvorlagen zur Verfügung, mit denen Sie bequem Vorlagen für Ihre Bestellungen erstellen können, die Sie mit nur wenigen Klicks beliebig oft zur erneuten Beauftragung nutzen können.



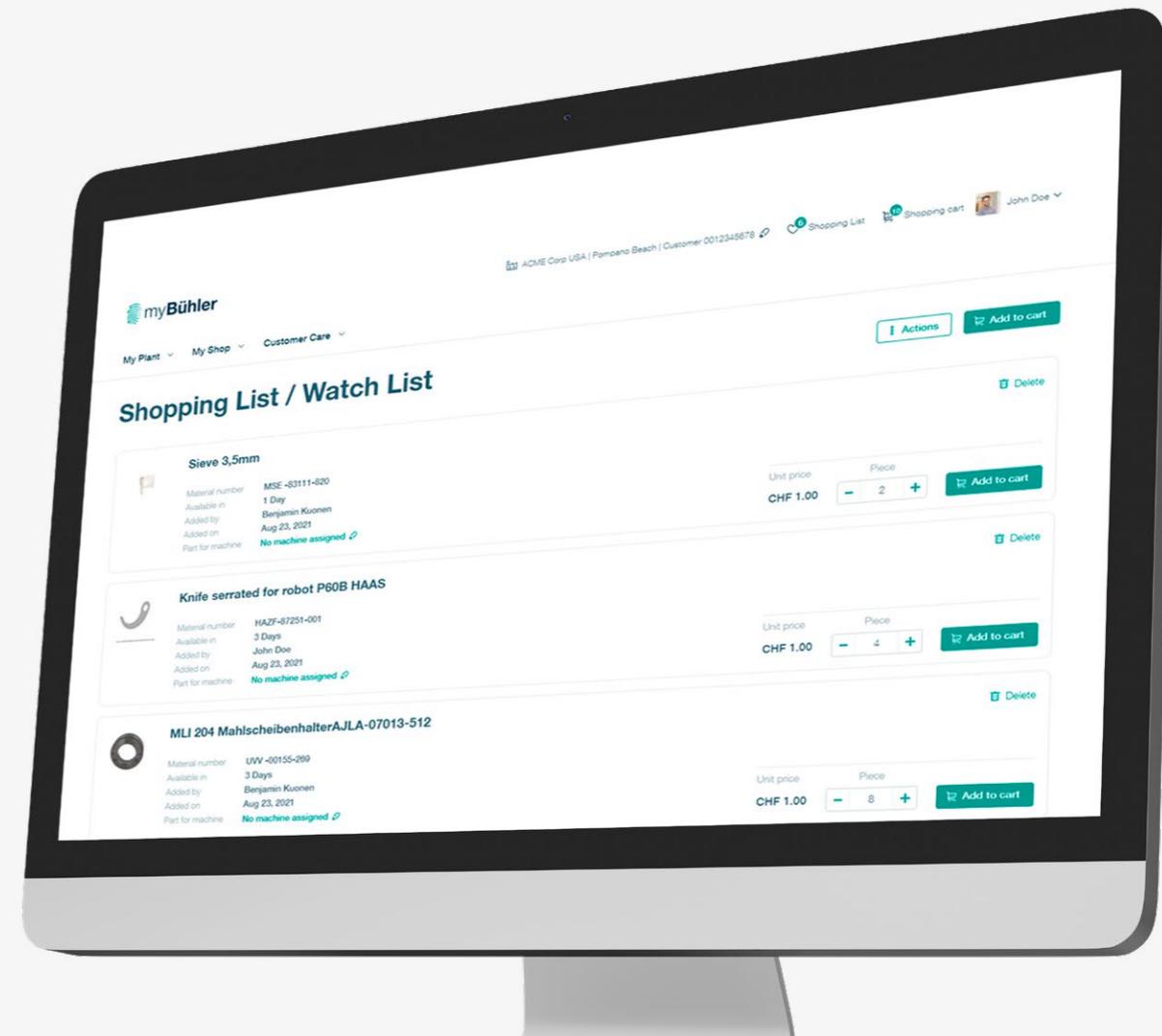


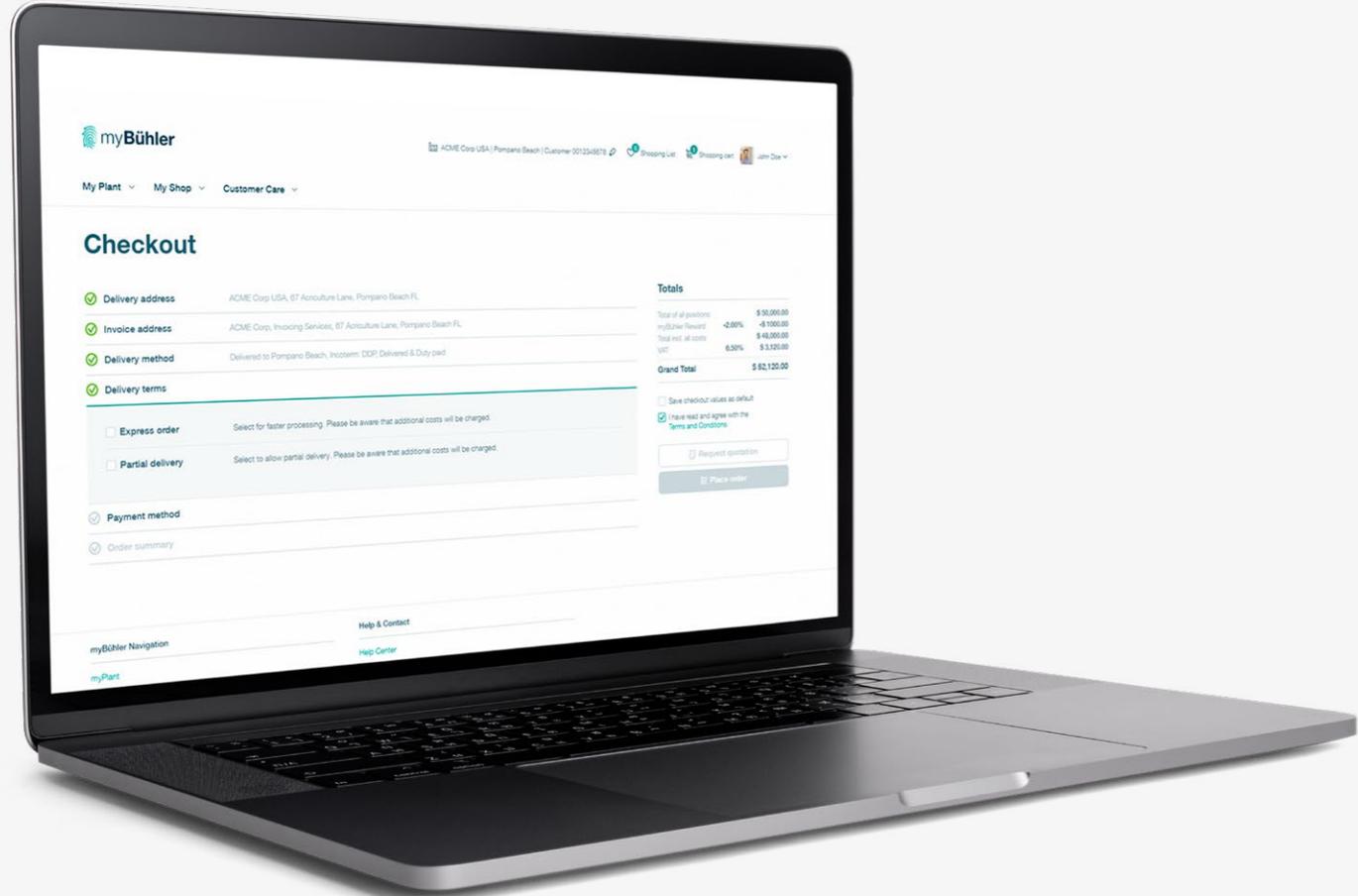
Grossbestellungen.

Mit unserer Grossbestellungsfunktion können Sie schnell und einfach mehrere Bauteile in Ihren Einkaufswagen legen. Mithilfe der Funktion Kopieren und Einfügen können Sie die Werkstoffnummern und die gewünschte Menge leicht aus einer Excel-Datei (oder einem anderen System) in myBühler kopieren und umgekehrt eine grosse Stückliste abarbeiten.

Einkaufsliste.

Mit unserer Einkaufsliste (Merkliste) können Sie Einkäufe durch beliebige Mitarbeiter Ihres Unternehmens tätigen lassen. Jeder Benutzer kann unabhängig von seiner Berechtigung Artikel auf die Liste setzen und diese mit anderen Benutzern Ihrer Organisation gemeinsam nutzen. Damit können Sie Anforderungen und Bestellungen zeit- und kostensparend zusammenführen.





Kaufabwicklung.

Unser Kaufabwicklungsprozess gestaltet sich für Sie flexibel und äusserst effizient. Sie werden durch den Prozess geführt und können individuelle Einstellungen und Lieferbedingungen festlegen und uns über eventuelle Sonderanforderungen direkt informieren. Wenn Sie wiederholt dieselben Lieferbedingungen auswählen, können Sie die entsprechenden Einstellungen speichern, wodurch Sie noch effizienter arbeiten können.

Ihre Angebote und Bestellungen.

Sobald Sie ein Angebot erhalten oder die benötigten Artikel bestellt haben, können Sie alle entsprechenden Informationen anzeigen lassen und die Artikel bis zur Lieferung nachverfolgen - selbst wenn Sie die Bestellung nicht über myBühler erteilt haben. Für jedes Angebot/jede Bestellung ist eine Detailseite mit wichtigen Informationen oder zugehörigen Dokumenten einsehbar. Änderungen sind ganz einfach: Sie können die Liefereinstellungen und Zahlungsmethoden ändern, Ihre eigenen zugehörigen Dokumente hochladen, ein Angebot ändern oder über die Detailseite Kontakt mit Ihrem zuständigen Bühler Ansprechpartner aufnehmen.

myBühler

ACME Corp USA | Pompano Beach | Customer: 0012345678

Shopping List | Shopping cart | John Doe

My Plant | My Shop | Customer Care

Quotation: 2130636010

Status: **Offering** [Cancel quotation](#)

General Data

Date	Aug 06, 2021
Quotation valid to	Sep 06, 2021
Your reference	John Doe
Sold to	ACME Corp USA
Reference Number / PO Number	ABCD-12345
Type	Spare & Wear Parts

[Upload files](#)

Documents

Quotation (2130636010).pdf

Shipping & Delivery [Change delivery options](#)

Delivery Terms: Carriage Paid To (CPT), Pompano
 Mode of dispatch: By courier standard
 Shipping Address: ACME Corp USA, 87 Acriculture Lane, Pompano Beach FL

Express Order: No
 Partial delivery: No

Billing & Payment [Change payment method](#)

Payment Method: Invoice

Totals

Total of all positions	CHF 4,061.00
myBühler Reward	-CHF 40.00
Freight cost	CHF 16.00
Total incl. all costs	CHF 4,037.00
VAT	7.70% CHF 310.87
Grand Total	CHF 4,348.17

Reference Number / PO Number:

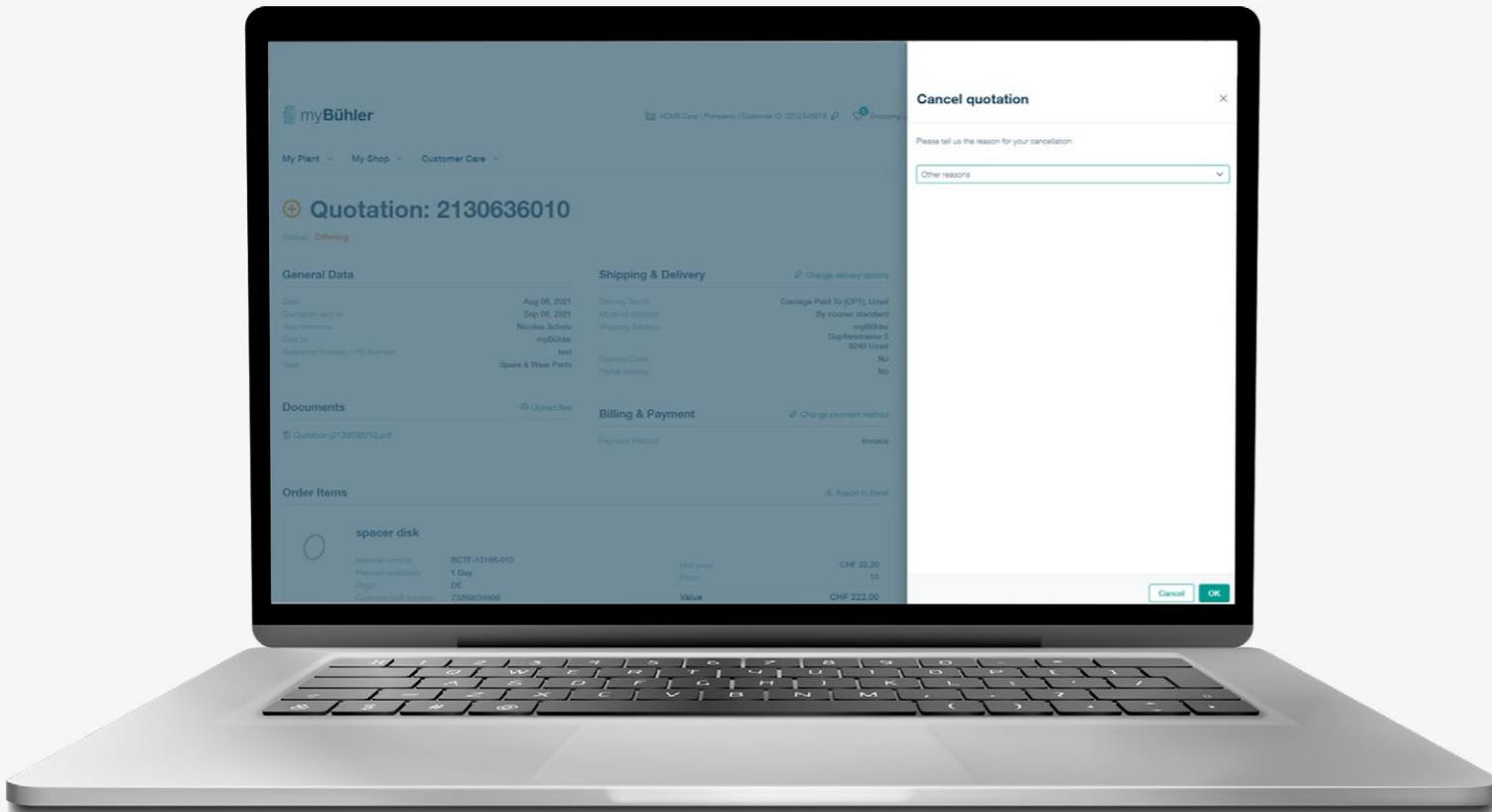
I have read and agree with the Terms and Conditions

[Export to Excel](#)

[Order Now](#)

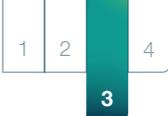
Order Items

	spacer disk	Unit price	CHF 1.00
Material number	BCTF-10166-010	Piece	222
Planned availability	1 Day	Value	CHF 222.00
Origin	DE		
Customs tariff number	73269034999		



Stornierung und Rücksendungen.

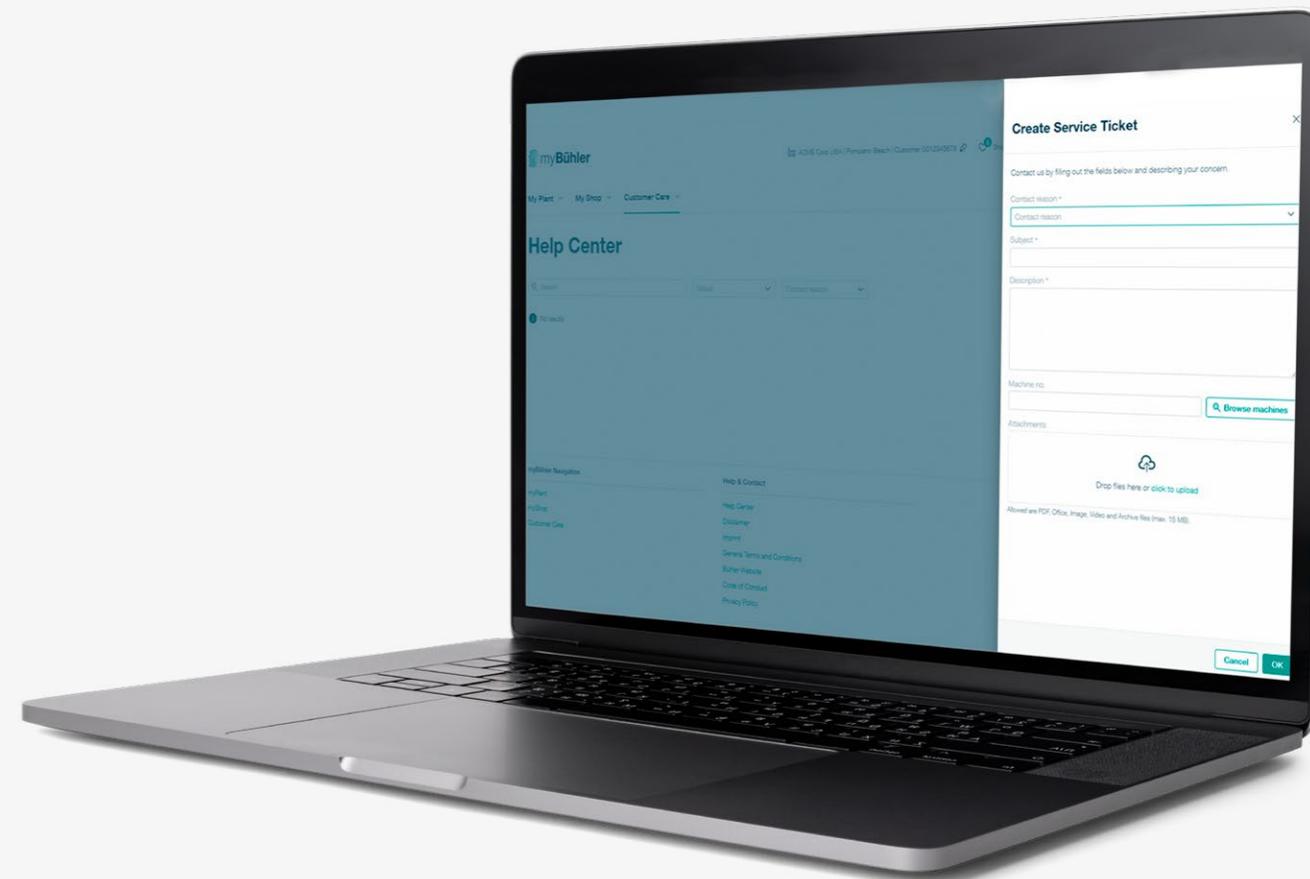
Auch wenn Sie einen falschen Artikel angefragt oder bestellt haben, ist das kein Problem: In myBühler können Sie jederzeit Ihre Angebote einfach mit wenigen Klicks kostenlos stornieren oder ändern. Selbst wenn Sie etwas versehentlich bestellt haben, können Sie die Stornierung direkt über myBühler veranlassen. Auch Rücksendungen können in myBühler eingegeben und registriert werden. Fazit: myBühler ermöglicht Ihnen einen sicheren Einkauf, damit Sie sich vollkommen auf Ihr Tagesgeschäft konzentrieren können.



Hilfe.

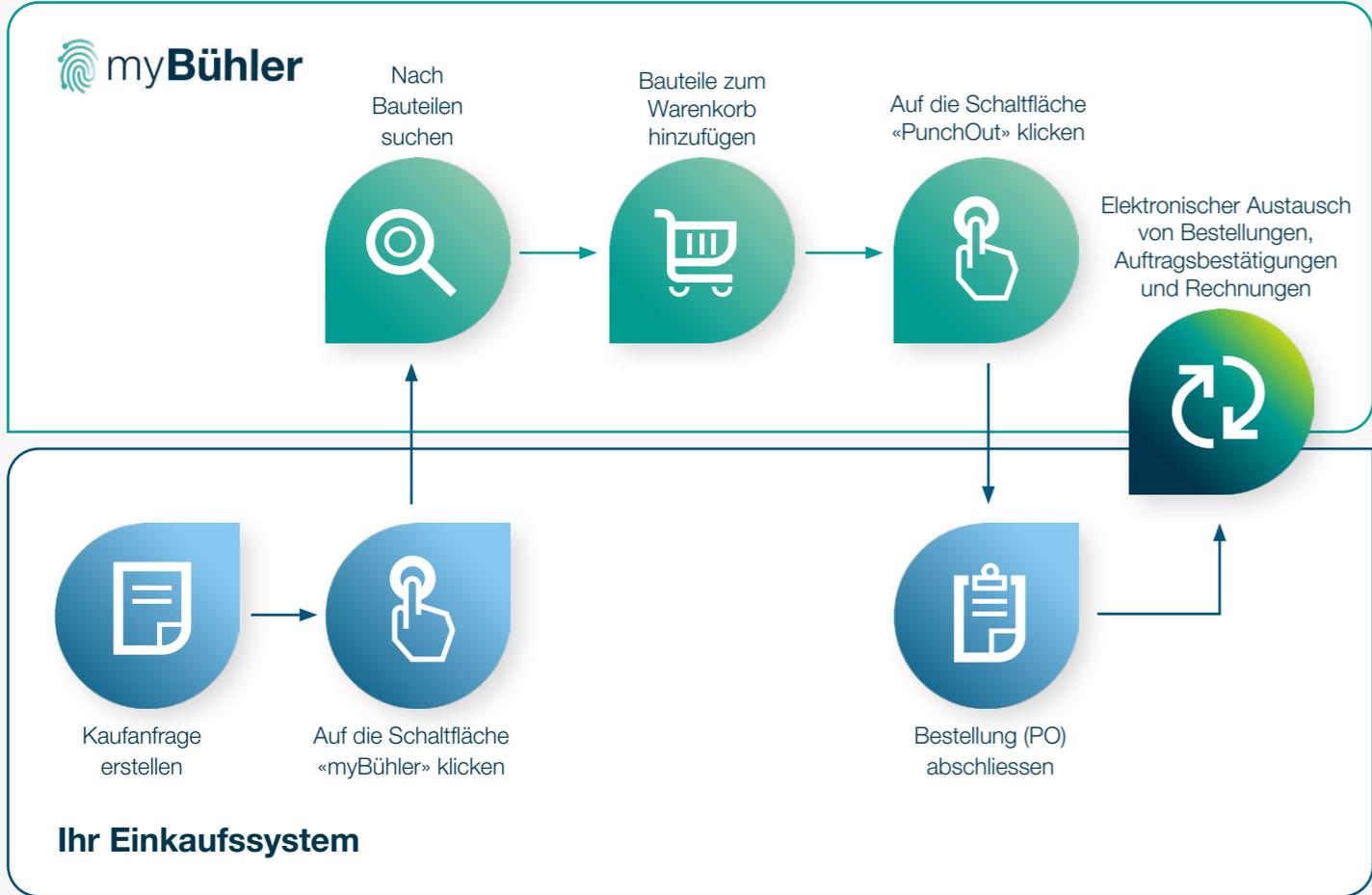
Bei Problemen können Sie unseren Hilfebereich aufrufen. Hier finden Sie Portalanweisungen, Antworten auf häufig gestellte Fragen und Informationen über die neuesten Funktionen. In unserem Help Center können Sie neue Hilfetickets erstellen und laufende Tickets anzeigen lassen.

Dank der Mehrkanalfunktionalität können auch Hilfetickets eingesehen werden, die nicht über myBühler erstellt wurden. Über Web-Support können Sie Ihren Bildschirm mit Ihren Mitarbeitern teilen und die benötigte Fernhilfe bekommen.





Zusatzinformationen.



Einkaufssysteme.

myBühler ist mehr als ein Shop und bietet diverse Funktionen wie den Zugang zu Maschinen, Dokumentationen und maschinenspezifischen Bauteillisten sowie sogar Ihren Bestellverlauf. Auf Wunsch kann myBühler über eine Schnittstelle mit Ihrem eigenen Einkaufssystem verbunden werden, sodass myBühler in Ihren Prozess eingebunden ist. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Bühler Vertreter.



Weitere Informationen.

Aus Platzgründen finden Sie im vorliegenden Dokument nur eine kleine Auswahl an Funktionen, die in myBühler verfügbar sind.

Weitere Informationen zu myBühler können Sie jederzeit auf der Website finden. Scannen Sie dazu einfach den QR-Code oder gehen Sie auf <https://mybuhler.com>. Viel Vergnügen!



Scannen Sie zum Login den QR-Code oder gehen Sie auf <https://mybuhler.com>

Ihr persönlicher Login.

Link <https://mybuhler.com>

Benutzername

Passwort

Ihr persönlicher Ansprechpartner.

Ihr Berater

Allgemeine Hilfe customer.care@mybuhler.com

Bühler AG

Gupfenstrasse 5
9240 Uzwil
Schweiz

T +41 71 955 11 11

customer.care@mybuhler.com
www.buhlergroup.com

