



myBühler

欢迎开启您的数字化客户体验之旅。

myBühler 产品介绍

布勒创新引领未来。



BUHLER

议程

- 1 [简介](#)
- 2 [客户合作](#)
- 3 [功能概览](#)
- 4 [我们的愿景](#)
- 5 [助您谱写业务宏图](#)
- 6 [附加信息](#)

 myBühler

简介

布勒创新引领未来。

 BÜHLER

欢迎开启您的数字化客户体验之旅。

myBühler

为您展示了布勒设备的概览，包括用户手册和备件目录等文件。助您轻松找到要寻找的零件。

此外，您可直接获取价格和材料信息，并创建报价和采购订单，从而享受简明流畅的采购流程。



myBühler - 始于 2015 的数字化先锋。



全球逾 120 个国家和地区

myBühler 在全球逾 120 个国家和地区以及所有布勒业务中均有提供。在某些国家/地区或某些国家/地区的具体业务区域中可能有所限制。



详细信息

我们旨在为您提供所有布勒设备的详细信息。这是一趟漫长的旅程，虽然我们今日尚无法 100% 提供这些数据，但我们会持续不断地努力改进！



6000 在线客户

客户数量从 2015 年开始时的 4 名，增加到 2018 年的 4000 名，2020 年更已多达 6000 名。



无费用

我们向使用布勒设备的所有客户免费提供 myBühler。



8 种语言

我们提供 8 种语言（中文、英语、法语、德语、意大利语、日语、葡萄牙语和西班牙语）。并将提供更多语言版本的设备文件。



关键事实

myBühler 是您的个性化客户门户网站，助您轻松访问数字化工厂和开启您的布勒世界之旅。

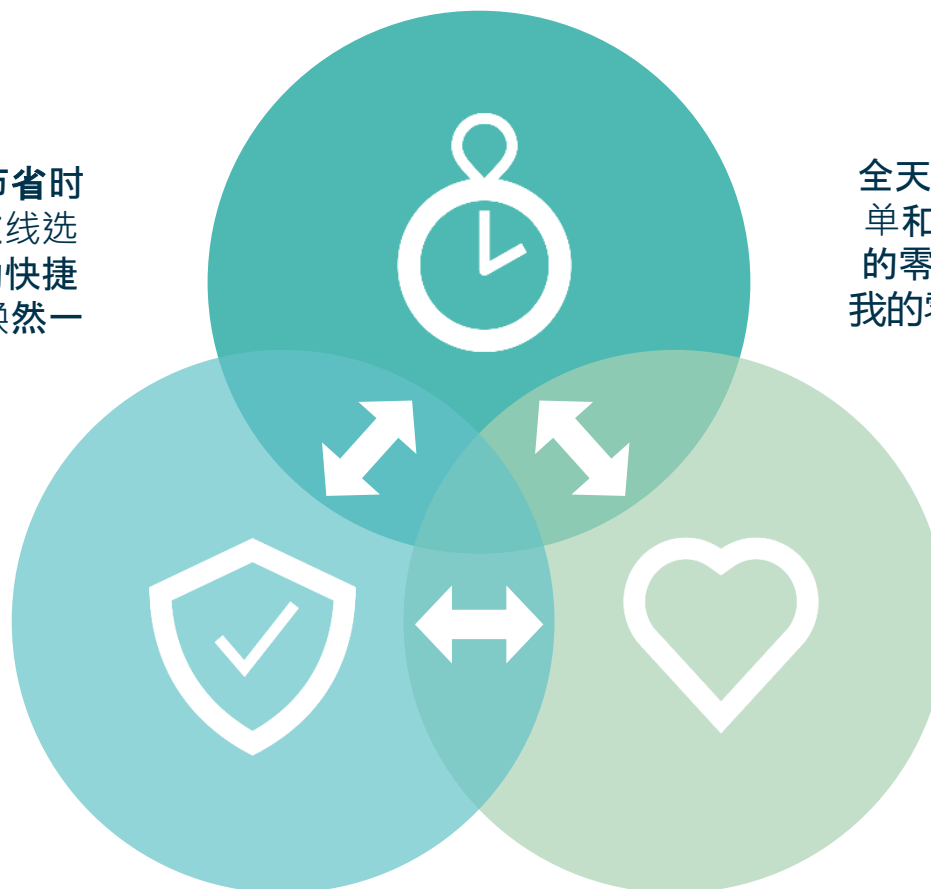
您获享的益处。 携手布勒，轻松开展业务！

快速

下订单和要求报价变得更快捷。它节省时间，让您轻松获得即时报价。只需在线选择部件并点击，报价就已备妥。借助快捷可靠的客户门户网站，您即可享受焕然一新的数字订购流程。

可靠

我们提供各种级别的集成度，将您的采购系统与 myBühler 相连。无论您使用哪套采购系统，我们都能将其集成到 myBühler 中，继而加快您的采购流程。为确保提供安全且值得信赖的体验，myBühler 的设计、开发和操作都符合 ISO/IEC 27001:2013 认证。



便捷

全天候为您的设备、零件、报价、采购订单和文件提供可用信息。借助每台设备的零件列表和 360° 零件图，以及“查找我的零件”服务和采购历史，高效的交互式订购流程就此开启。



客户合作

布勒创新引领未来。





Chocolat Frey AG
瑞士

Chocolat Frey.

客户反馈。



持续进步

«从一开始，布勒就是我们的青睐之选，而随着时间的流逝，它已变得更加完善。»



易用

«我们拥有 myBühler 中提供的所有设备。它使用起来和识别零件都易如反掌。»



高效

«由于使用了 myBühler，几乎不再需要电话沟通。它为我节省了大把时间。»



赞不绝口
myBühler 备受青睐

“好用且易用。
您很快就能达成目标，用来确
定部件尤其如此。方方面面都
很适合我。”

ROLF SCHAFFNER

维护主管
基础制造



**Amrein
Futtermühle AG
瑞士**

Amrein Futtermühle AG

客户反馈。



定制

«由于我使用购物模板开始工作，因此在下采购订单时花的时间更短。另外，它完全是为我们和我们的设备而量身定制的。»




数字化

«我们不再需要使用打印版手册，这简直令人如释重负。全部资料都有线上电子存档，并且我随时都能在 myBühler 中找到它们。»



快速

«现在的工作日益繁重和复杂。而通过 myBühler 能够以快得多的速度完成订单，这令我非常开心。»



“非常棒的产品，能有效提高效率，
让我能更轻松更高效地完成工作。”

ANDI ESTERMANN
维护主管



功能概览

布勒创新引领未来。



myBühler 核心功能模块。 概览



欢迎页面

myBühler 欢迎页面。 迈向数字化 myBühler 世界的第一步。



myPlant

myPlant – 设备

您安装的设备的概览。



概览
关于您安装的布勒
设备。

搜索和筛选
可能性。

编辑您的设
备详情
如备注、资产
编号等。

myPlant – 设备 - 详情。

您设备的详情。



设备详情

设备编号、设备代码、型号、制造年份

维护方案

在 myBühler 中为您的设备制定维护方案。

myPlant – 设备 - 详情。

您设备的详情。



文件

技术文件，比如用户手册、备件目录和添加您的文件。

零件

按所选的每部设备查看可用零件，最近订购零件或收藏零件的列表。

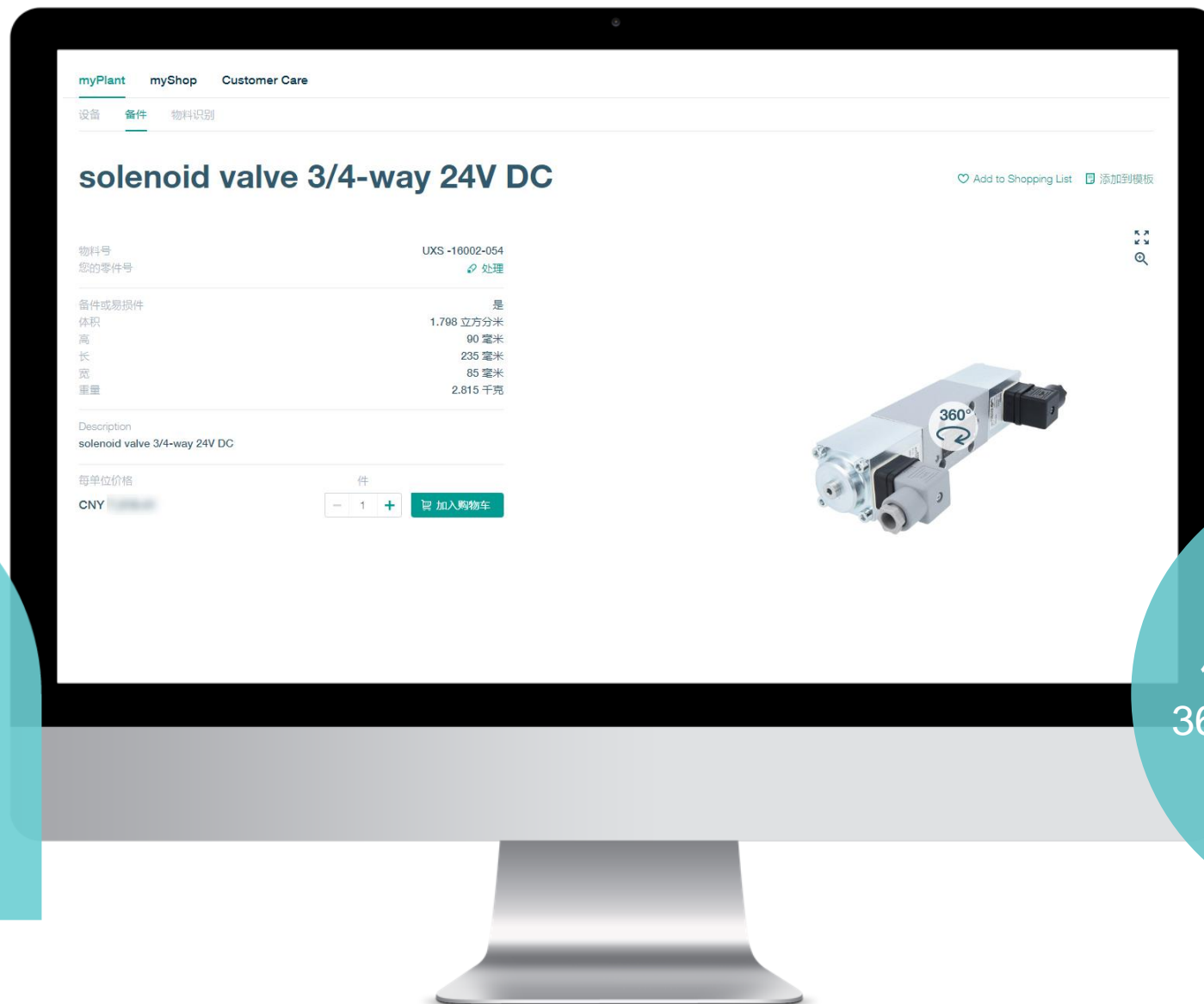
查找我的零件服务找不到您需要的零件？使用“查找我的零件服务”，难题轻松迎刃而解！

myPlant – 零件。 您零件的概览。

访问我们的零件分类，
并通过 Bühler 备件和
磨损件分类找到您要找
的零件。



myPlant – 零件。 您零件的概览。



查看包括价格、可用性、尺寸和重量在内的零件详情。

使用图片或零件的360°视图识别零件。

myPlant – 查找我们的零件服务。 我们的专家为您提供帮助。



输入设备编号、数量、描述，并添加可用的图片

在您的查询中添加多个零件，并发送辨认请求

一旦我们的专家确认好相关零件，您将直接收到一份报价。

myShop

myShop - 报价。 您报价的概览。

获取有关您报价的概览，查看状态，下载文件并下订单。

myPlant myShop Customer Care

我的报价 我的订单 往期半年订购频次高的物料清单 我的模板 合同

我的报价

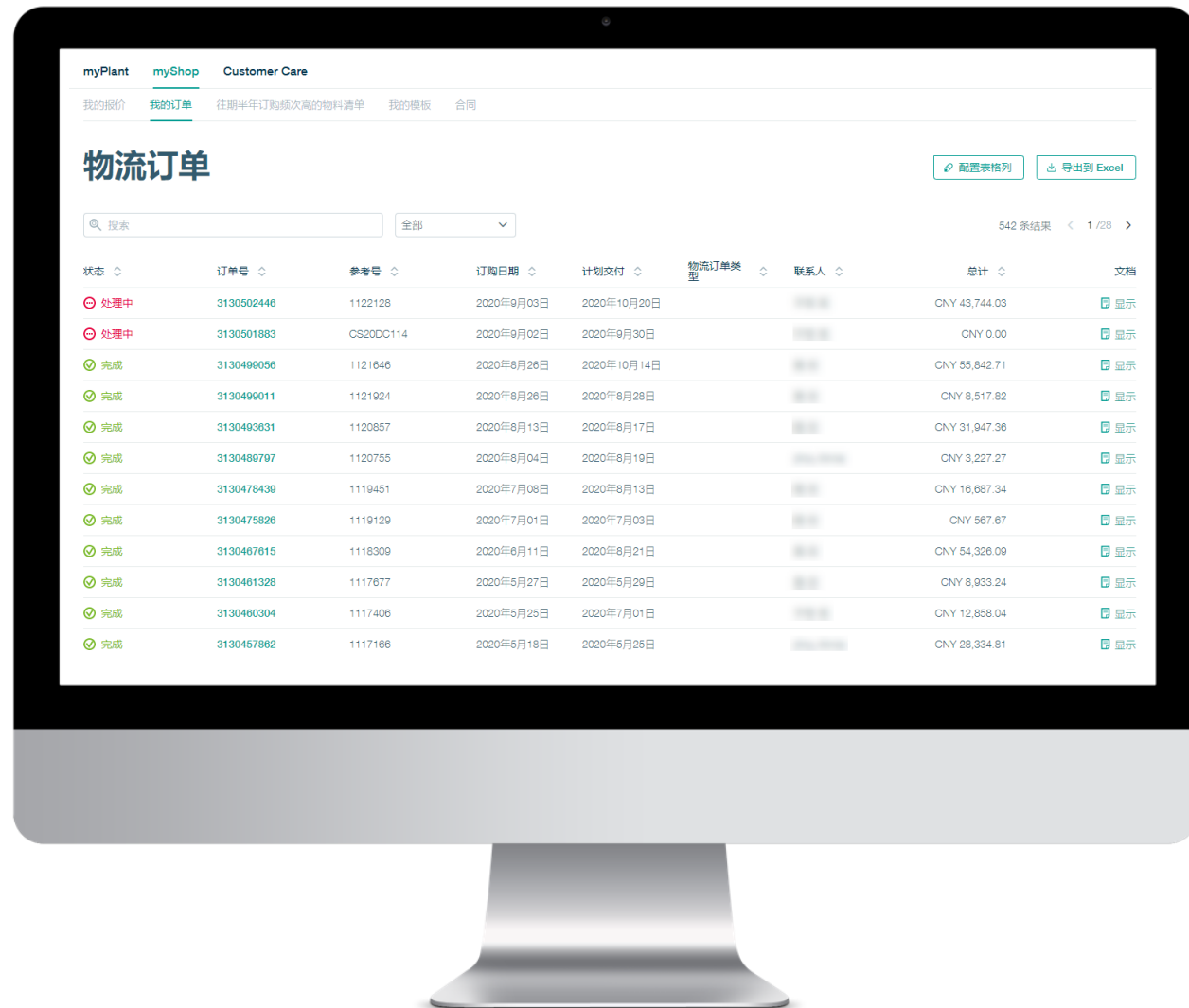
配置表格列 导出到 Excel

搜索 全部 607 条结果 < 1/31 >

状态	报价单号	参考号	日期	物流订单类型	联系人	总计	文档
已下单	2130481529	20200901	2020年9月01日			CNY 43,744.03	显示
已下单	2130478995	20200826	2020年8月26日			CNY 8,517.82	显示
已下单	2130475981	MYB-202008190550	2020年8月19日			CNY 55,842.71	显示
已下单	2130469418	20200804	2020年8月04日			CNY 3,227.27	显示
已下单	2130467081	MYB-202007290403	2020年7月29日			CNY 31,947.36	显示
已下单	2130451595	1119129	2020年6月23日			CNY 567.67	显示
已过期	2130449776	20200618	2020年6月18日			CNY 20,980.22	显示
已过期	2130447908	20200615	2020年6月15日			CNY 167,801...	显示
已下单	2130447425	1119451	2020年6月12日			CNY 16,667.34	显示
已过期	2130446309	MYB-202006100726	2020年6月10日			CNY 216,380...	显示
已过期	2130442725	Find-my-Part	2020年6月02日			CNY 1,787.5...	显示
已下单	2130439953	1117677	2020年5月26日			CNY 8,933.24	显示

myShop - 订单。 您订单的概览。

查看您采购订单的状态，您的 **Bühler** 联系人，下载文件和追踪您的订单。

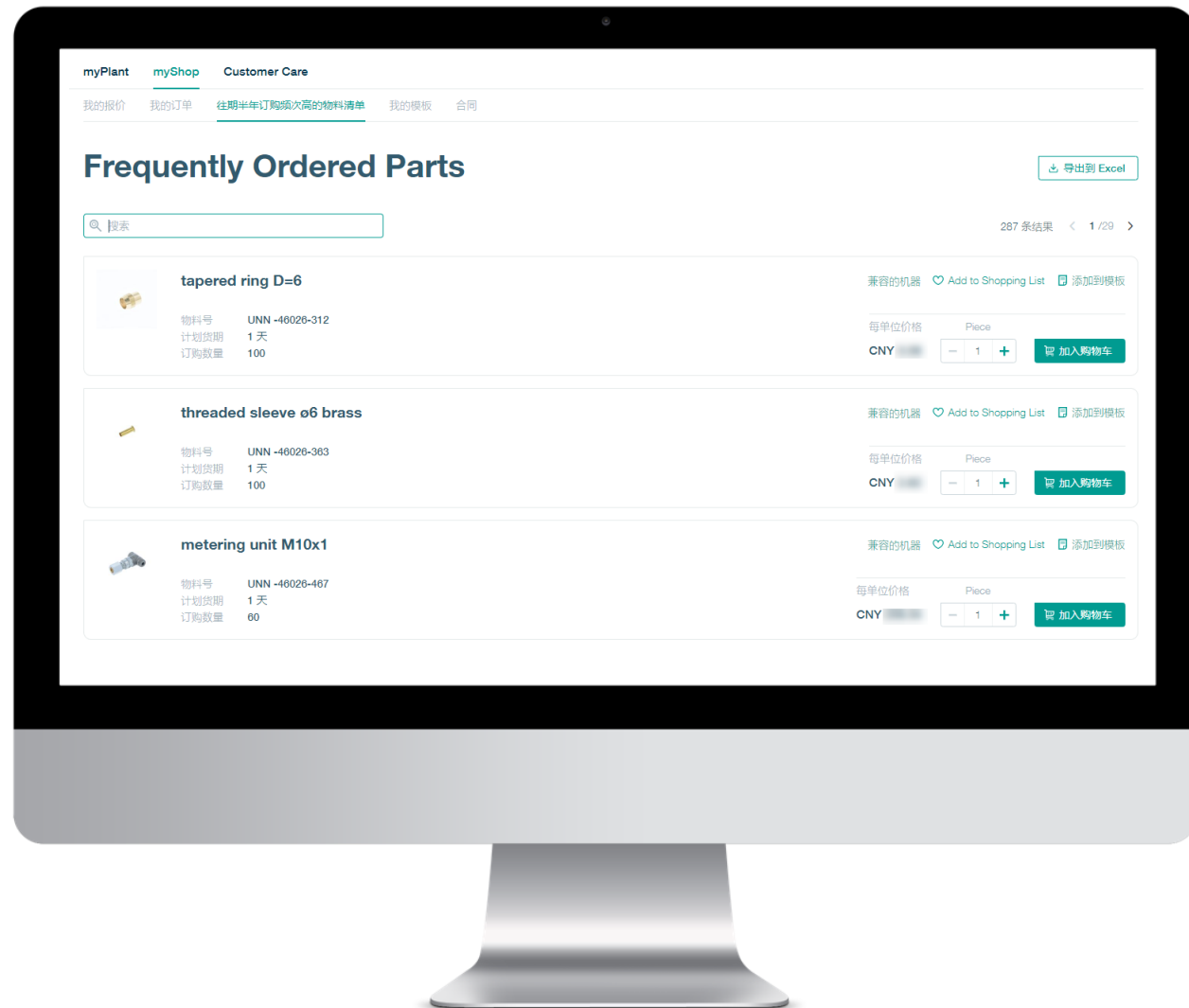


The screenshot displays the 'myShop' interface under the 'Customer Care' section. The main heading is '物流订单' (Logistics Orders). Below the heading, there are search and filter options, including a search bar and a dropdown menu set to '全部' (All). The results show 542 items, with the first page displaying 12 items. Each item is represented by a row in a table with columns for status, order number, reference number, order date, planned delivery date, logistics order type, contact person, total amount, and a document icon.

状态	订单号	参考号	订购日期	计划交付	物流订单类型	联系人	总计	文档
处理中	3130502446	1122128	2020年9月03日	2020年10月20日			CNY 43,744.03	显示
处理中	3130501883	CS20DC114	2020年9月02日	2020年9月30日			CNY 0.00	显示
完成	3130499056	1121646	2020年8月26日	2020年10月14日			CNY 55,842.71	显示
完成	3130499011	1121924	2020年8月26日	2020年8月28日			CNY 6,517.82	显示
完成	3130493631	1120857	2020年8月13日	2020年8月17日			CNY 31,947.36	显示
完成	3130489797	1120755	2020年8月04日	2020年8月19日			CNY 3,227.27	显示
完成	3130478439	1119451	2020年7月08日	2020年8月13日			CNY 16,687.34	显示
完成	3130475826	1119129	2020年7月01日	2020年7月03日			CNY 567.67	显示
完成	3130467615	1118309	2020年6月11日	2020年8月21日			CNY 54,326.09	显示
完成	3130461328	1117677	2020年5月27日	2020年5月29日			CNY 8,933.24	显示
完成	3130460304	1117406	2020年5月25日	2020年7月01日			CNY 12,858.04	显示
完成	3130457862	1117166	2020年5月18日	2020年5月25日			CNY 28,334.81	显示

myShop - 常订零件。 过去 18 个月耗用的零件。

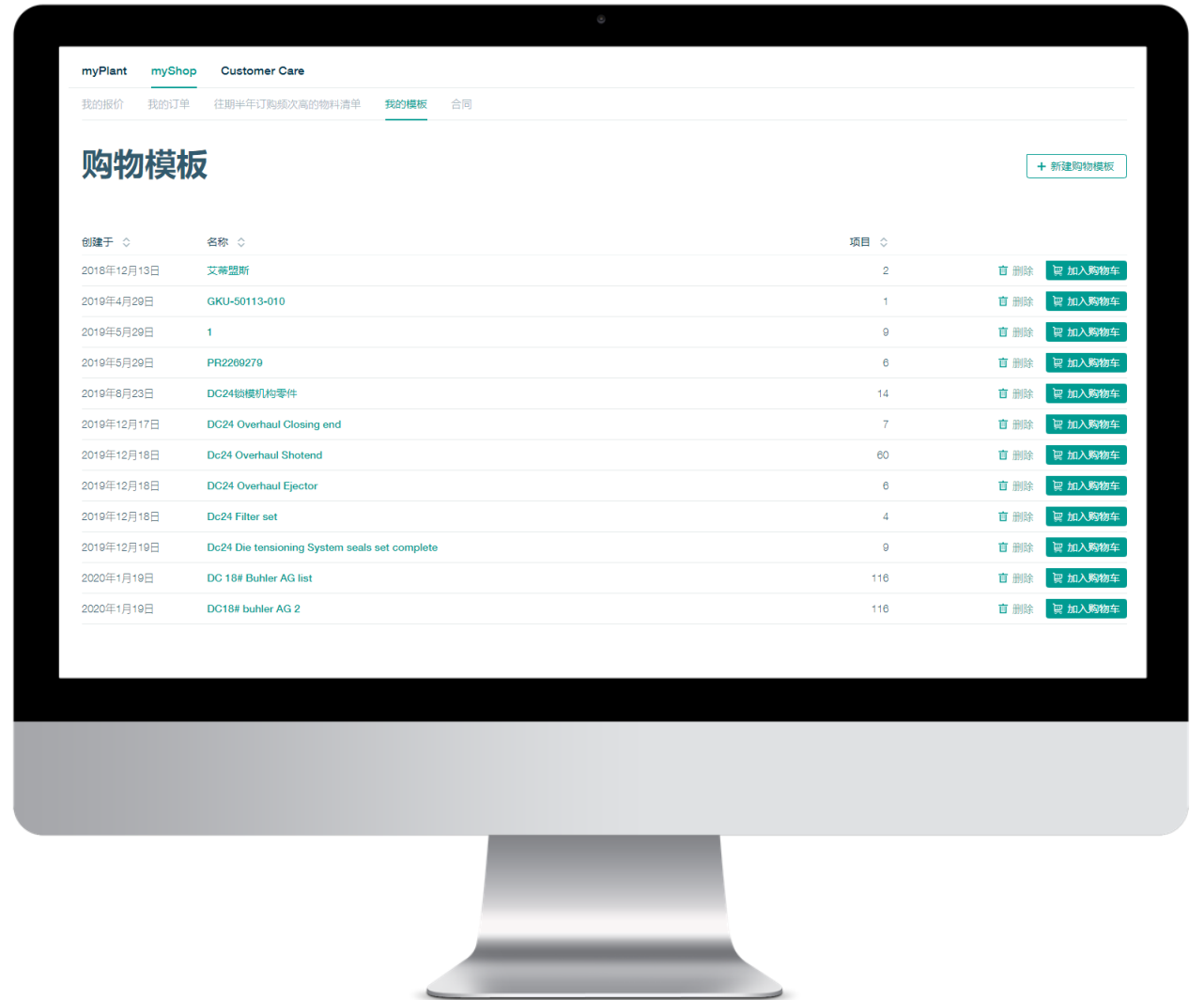
快捷简单地访问经常需要的零件，且零件的所有相关信息可导出至 Excel 表。



myShop – 购物模板。

创建可以重复使用的在线模板。

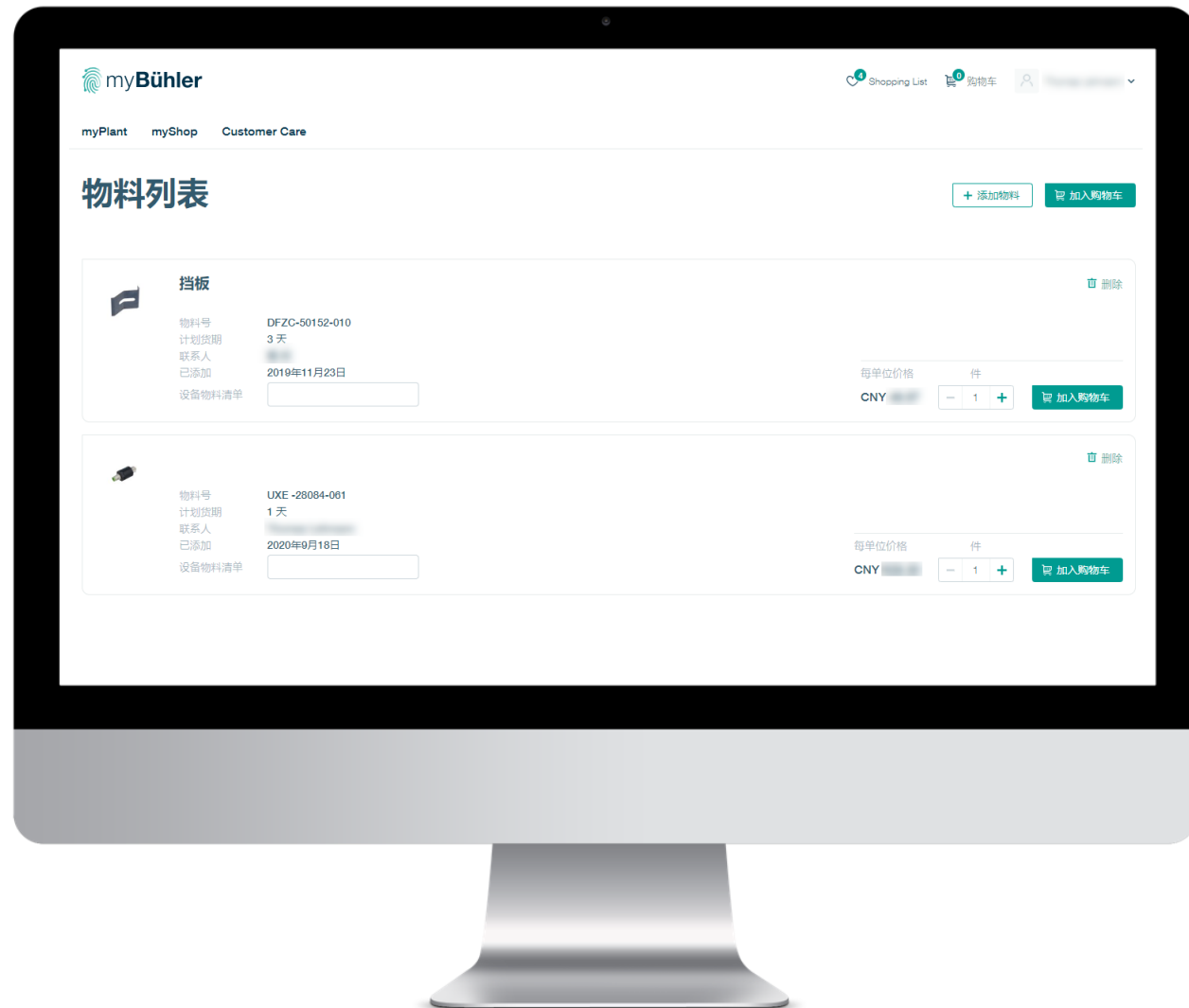
为您定期订购的零件
使用模板，重命名模板并导出，以方便使用。



myShop – 购物列表。

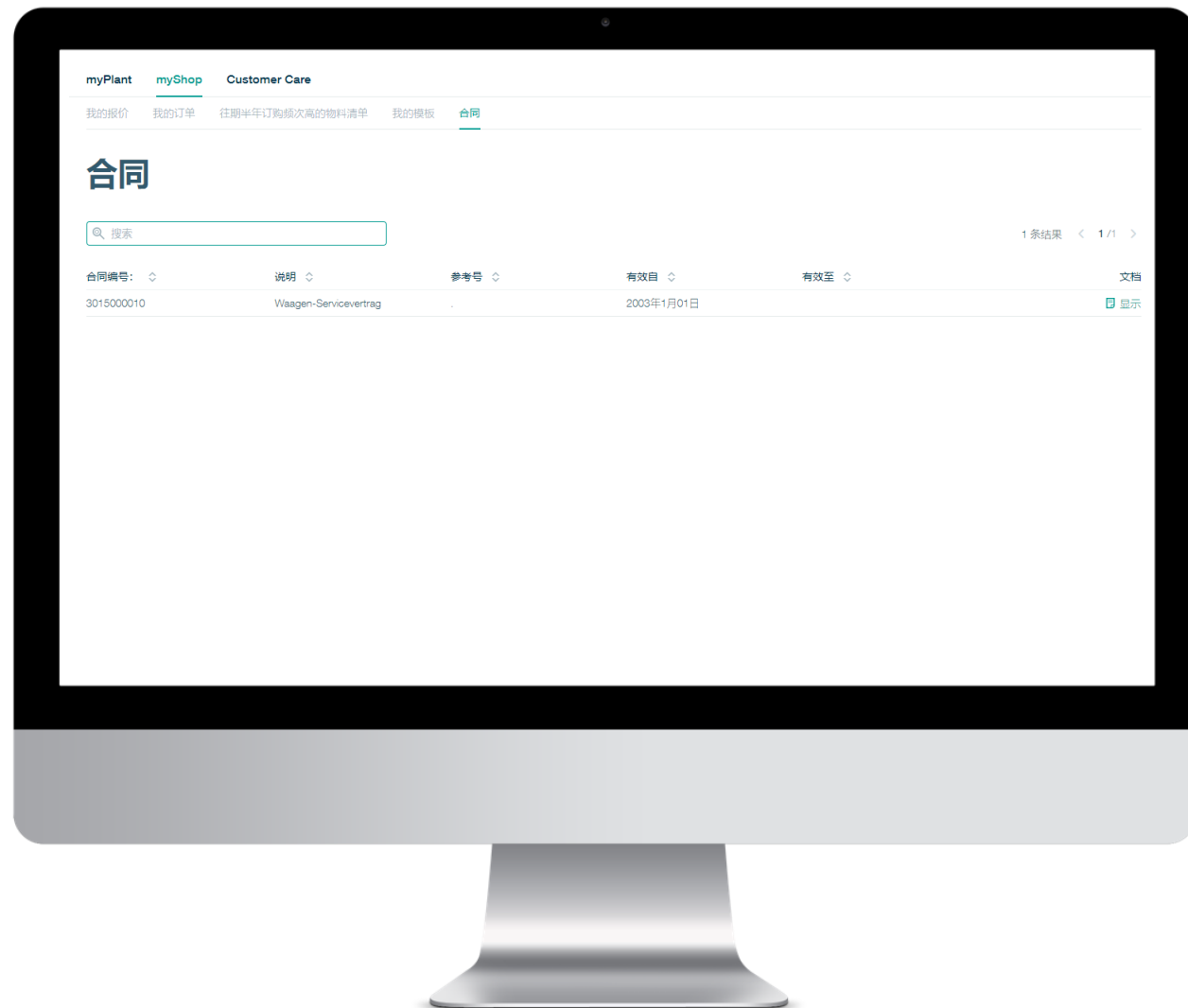
接收不同用户要选购的零件。

接收来自不同用户的请购单，并一次性订购，以节省运输成本。



myShop – 合同。 服务合同。

您可在此找到关于您
服务合同的概览。



客户关怀

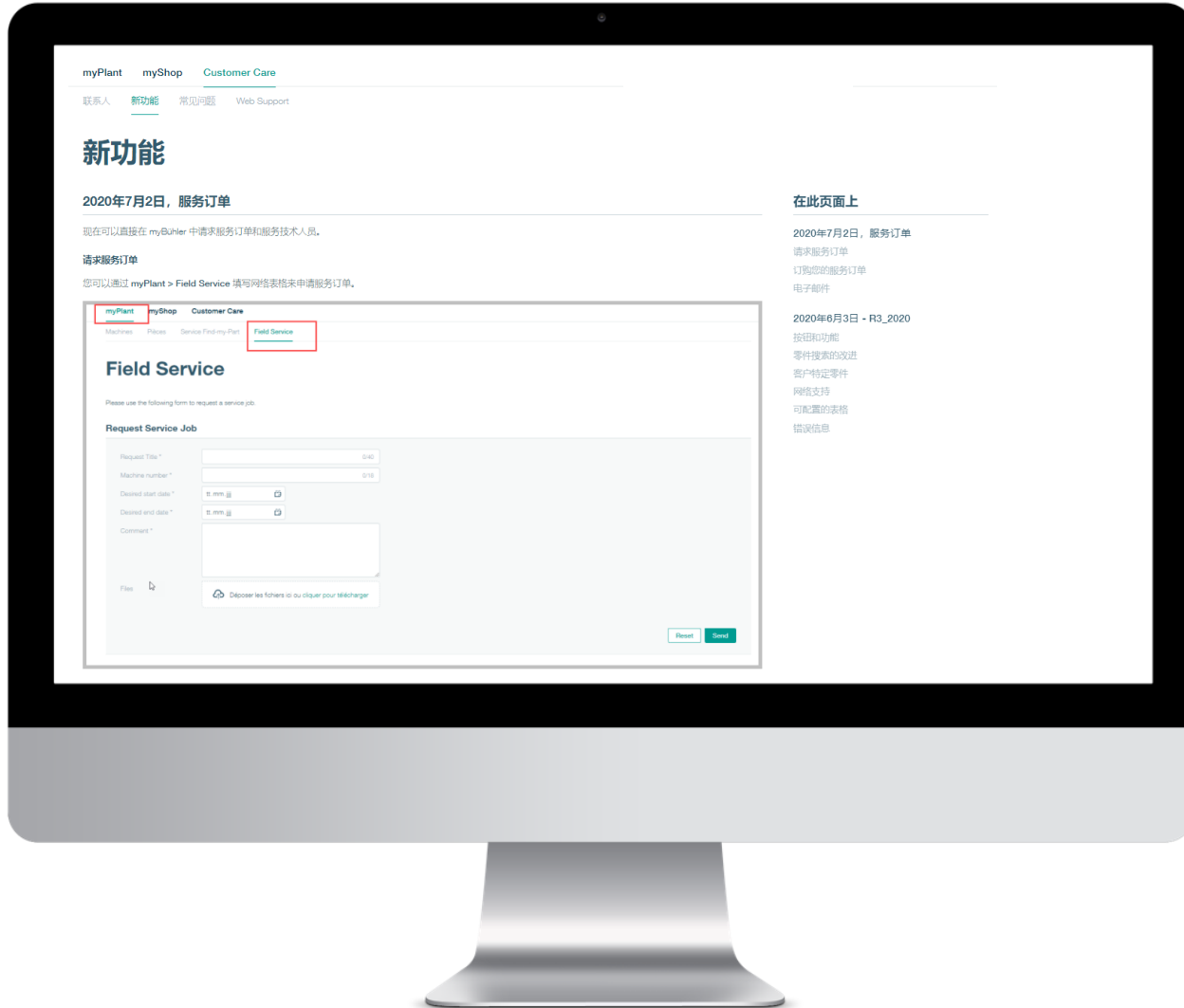
客户关怀 – 联系人。
有何疑问？我们随时助您一臂之力！



输入您的要求、反馈
和想法，我们的团队
会与您联系。

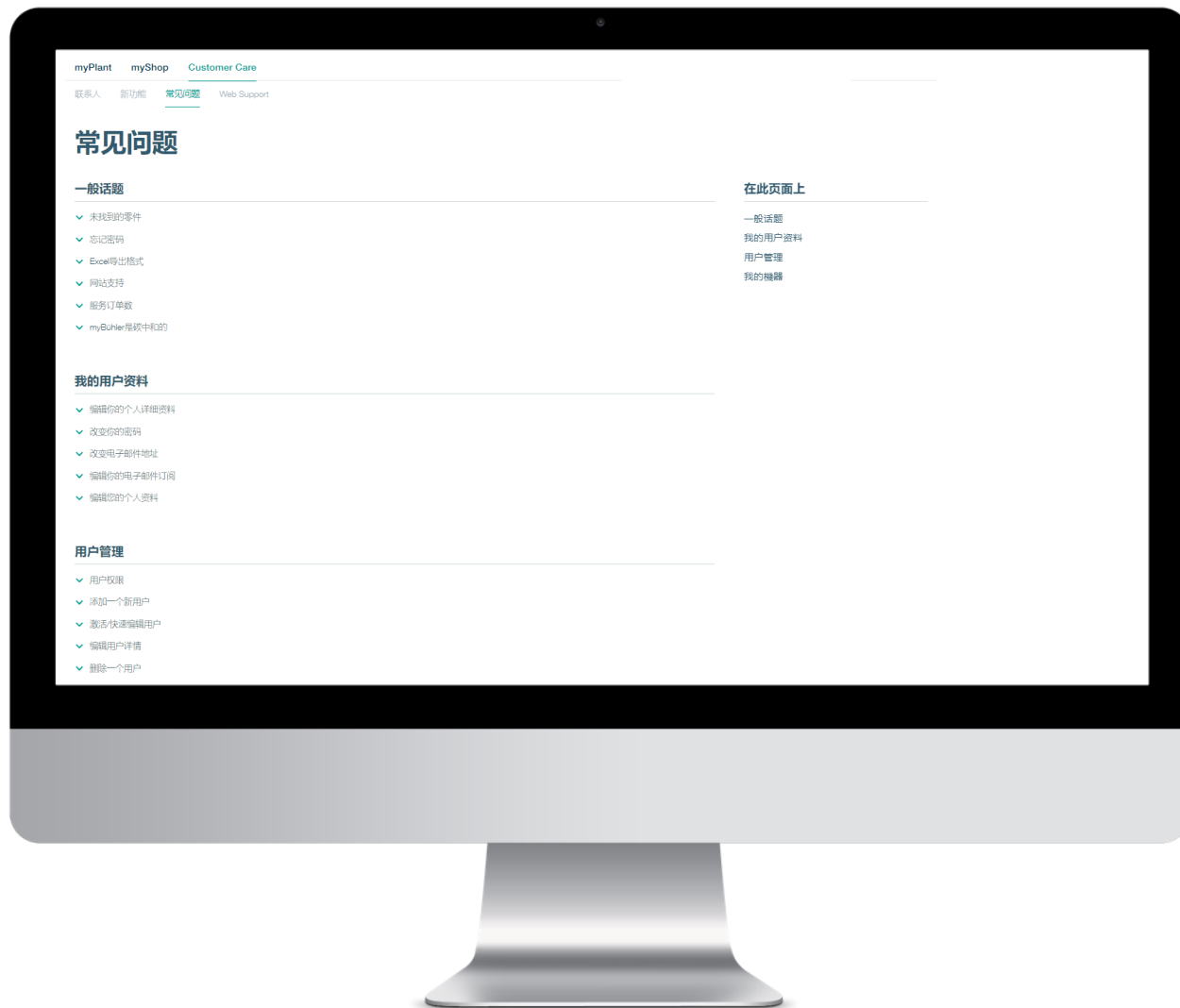
客户关怀 – 新功能。

了解 myBühler 中所有变化的概览。



了解 myBühler 的新改进，并获得新增功能的概览。

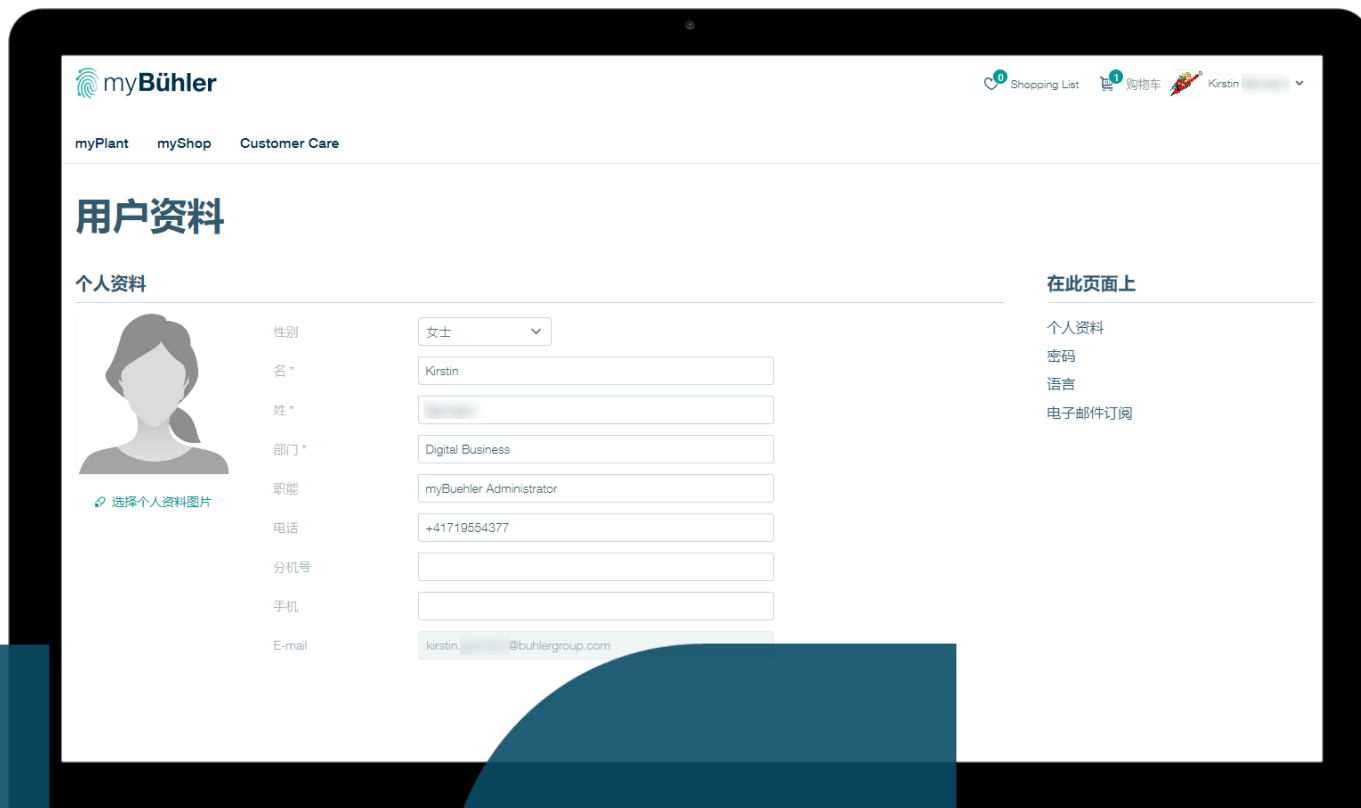
客户关怀 – 常见问题。 常见问题。



有疑问吗？
您可在此找到答案。本
部分将为您提供关于所
有功能的详细介绍。

用户管理

用户资料。 按您的偏好调整您资料。

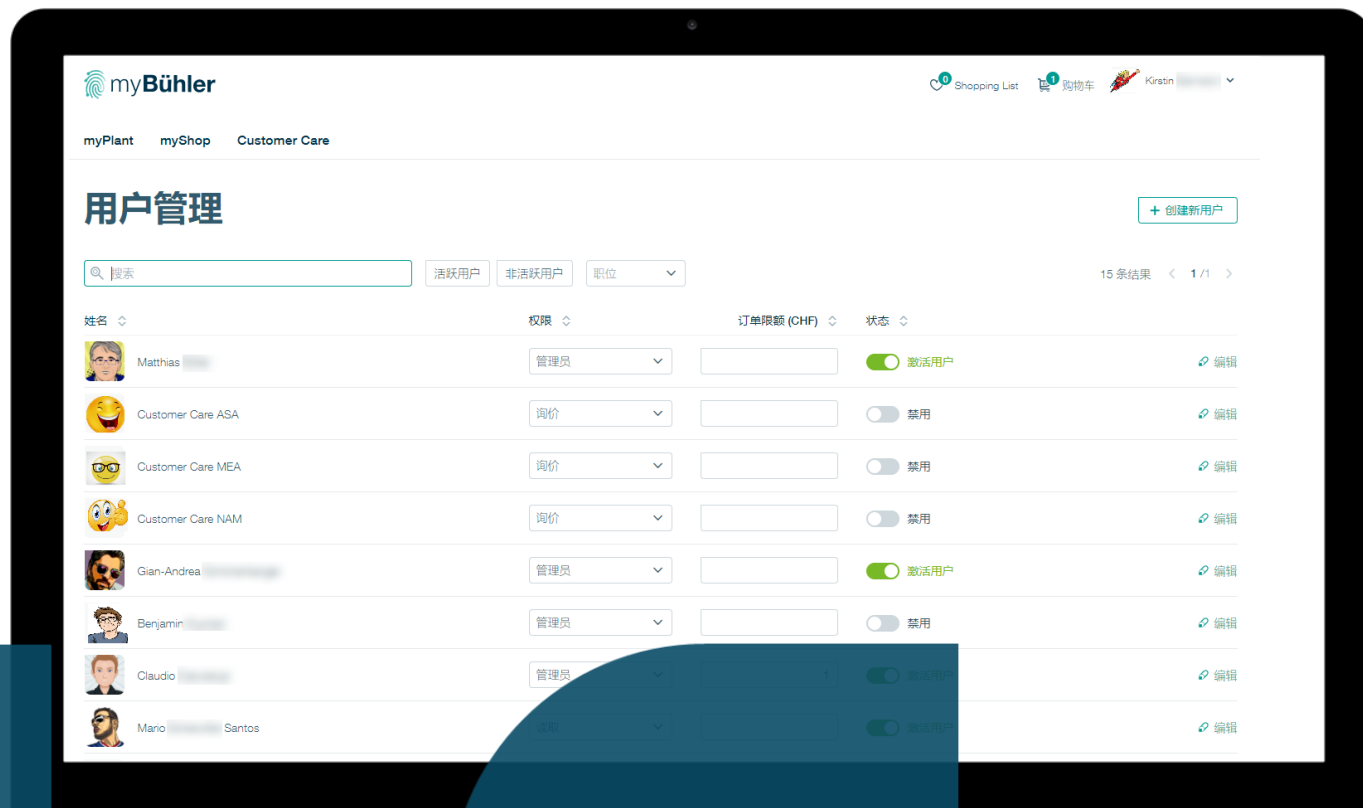


更新
个人详情

更改您的
语言设置

管理
您的电子邮件
订阅

用户管理。 管理您同事的访问权限。



创建
新用户

编辑用户，更
改授权级别

管理
您所在
工厂的
用户和联系人

特别功能

3D 备件目录

通过虚拟现实技术透彻浏览您的设备。



可在 myBühler 中**直接**获取目录。



3D 目录中的零件可直接添加到 myBühler 中的购物车。



适用于我们压铸业务单元的大多数客户设备。



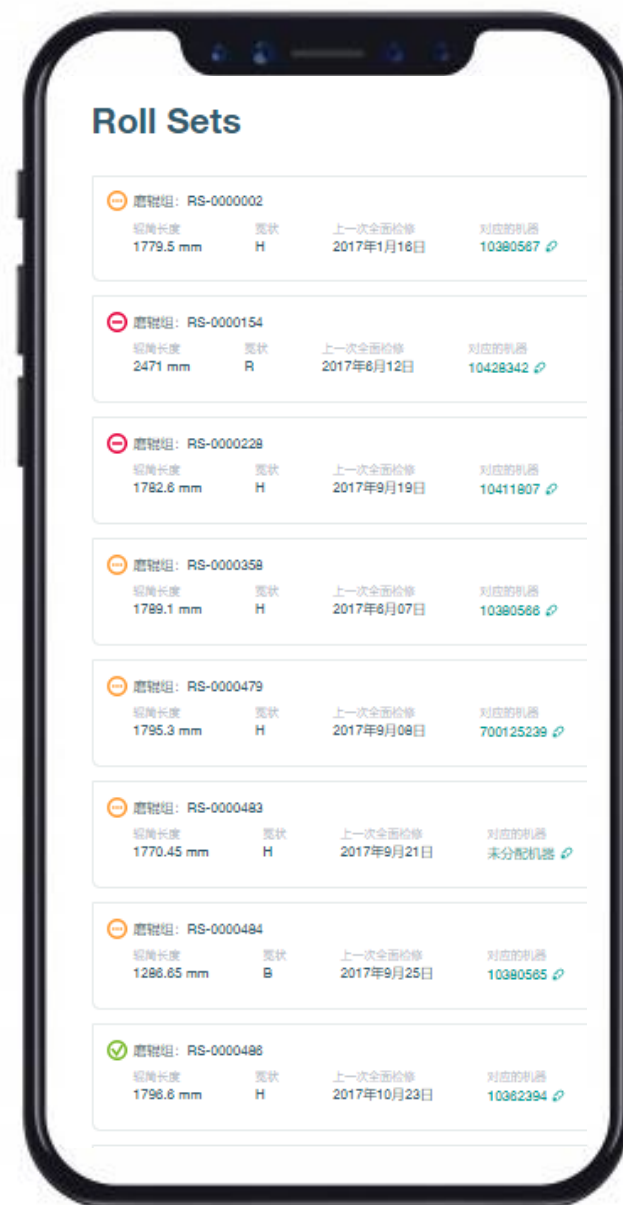
Bühler 辊筒资产管理

显示您工厂中所有的可用滚子组。

您可以将滚子组分配给相应设备。

显示滚子组详情，包括辊筒和**通道**的状态。

适用于指定**区域**的可可、坚果与巧克力客户



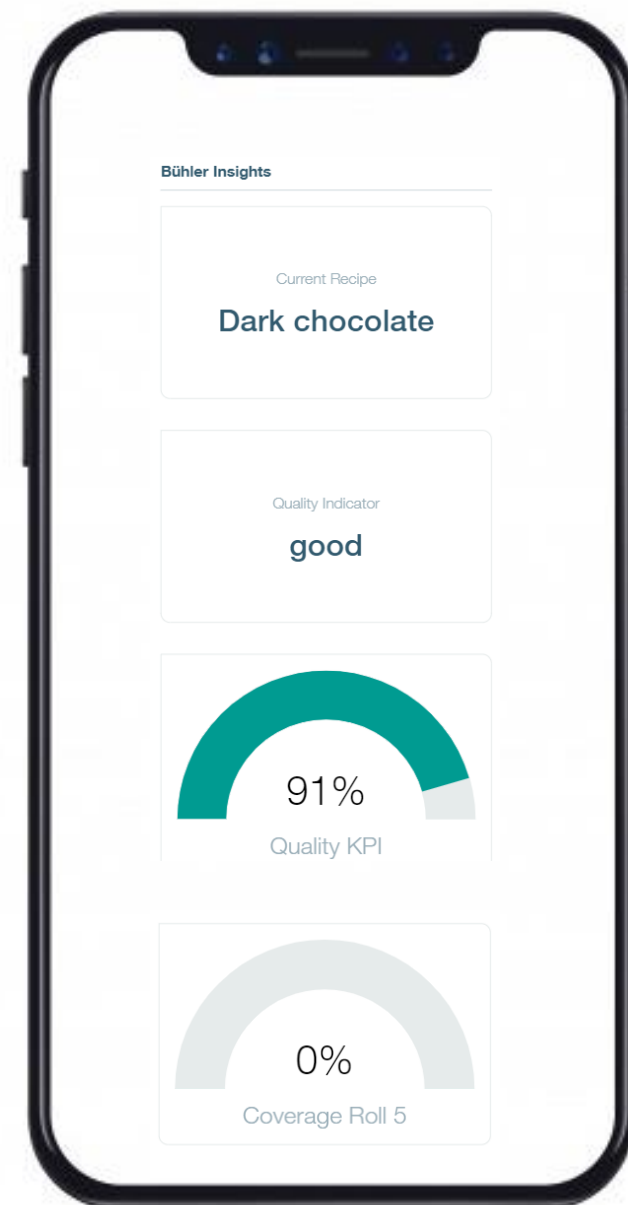
Bühler Insights 集成

安全、近乎实时的监控平台。

连接的机器和设备的数据可视化。

长期数据分析和统计数据。

仅适用于 Bühler Insights 客户。





我们的未来愿景

布勒创新引领未来。

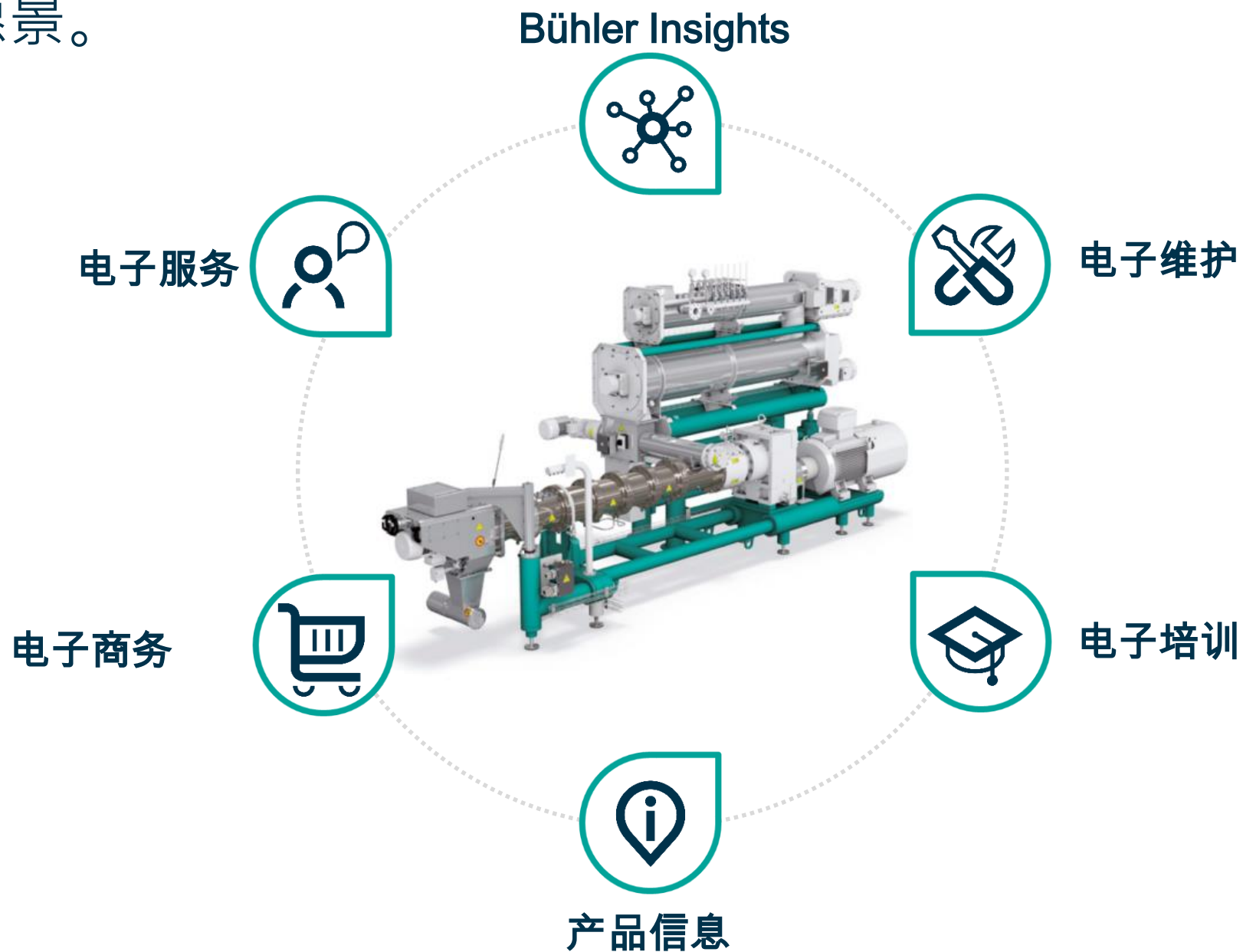


myBühler – 我们的愿景。
我们始终追求快人一步。

我们的愿景

“myBühler 绝非仅是一间在线商店。我们的愿景是始终以客户工厂为关注的中心，并通过一个单一平台向客户提供布勒的所有数字化服务。”

myBühler 客户门户网站。 我们的愿景。



产品信息

针对您的已安装资产和可用的布勒产品。

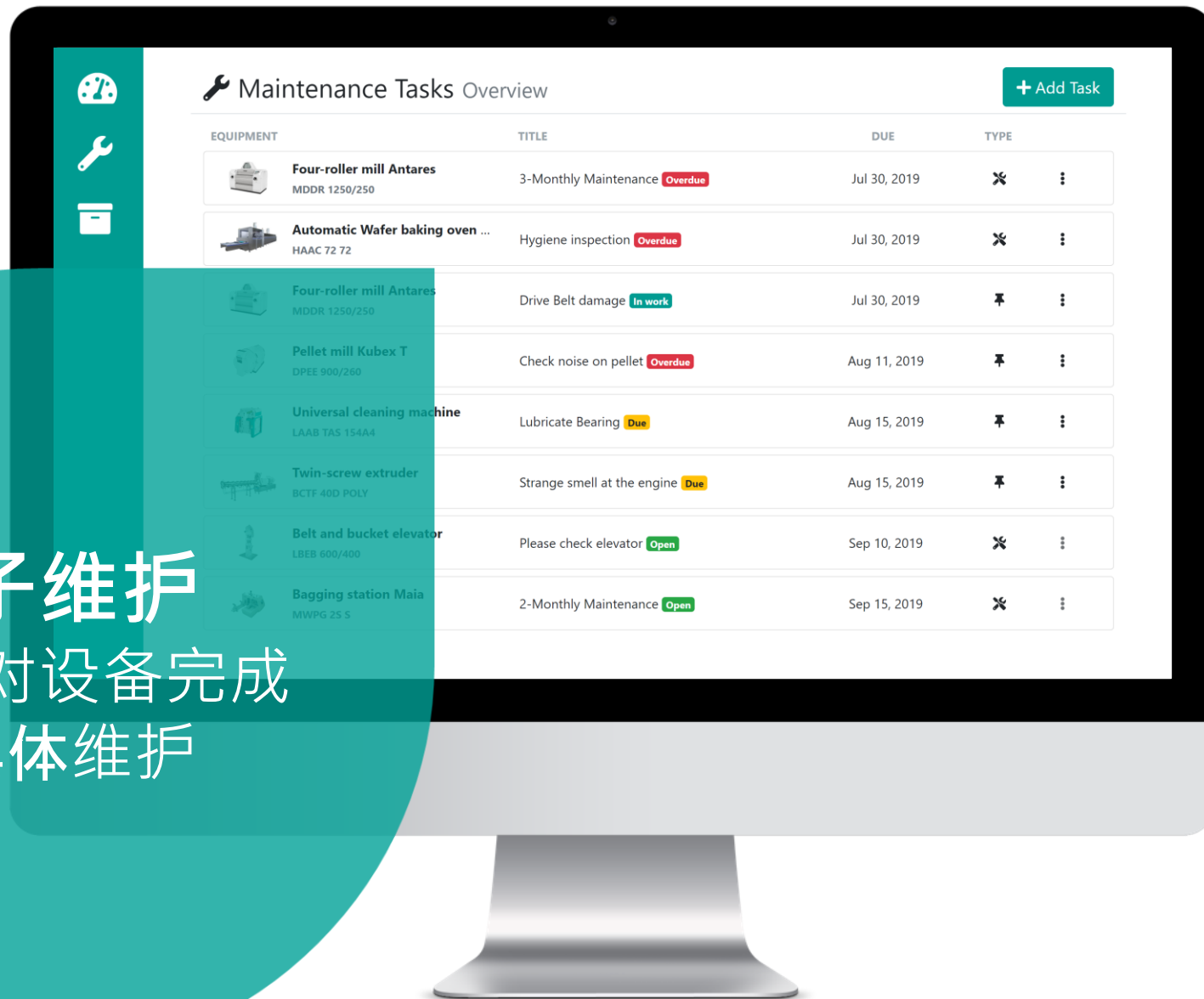




Bühler Insights 在客户工厂 中报告警报

电子维护

解释需对设备完成的
的具体维护





电子培训

解释如何才能解决问题



电子商务
为订购所需的零件
提供支持



电子服务

助力故障排除并
解决问题



集成到您的 IT 生态系统

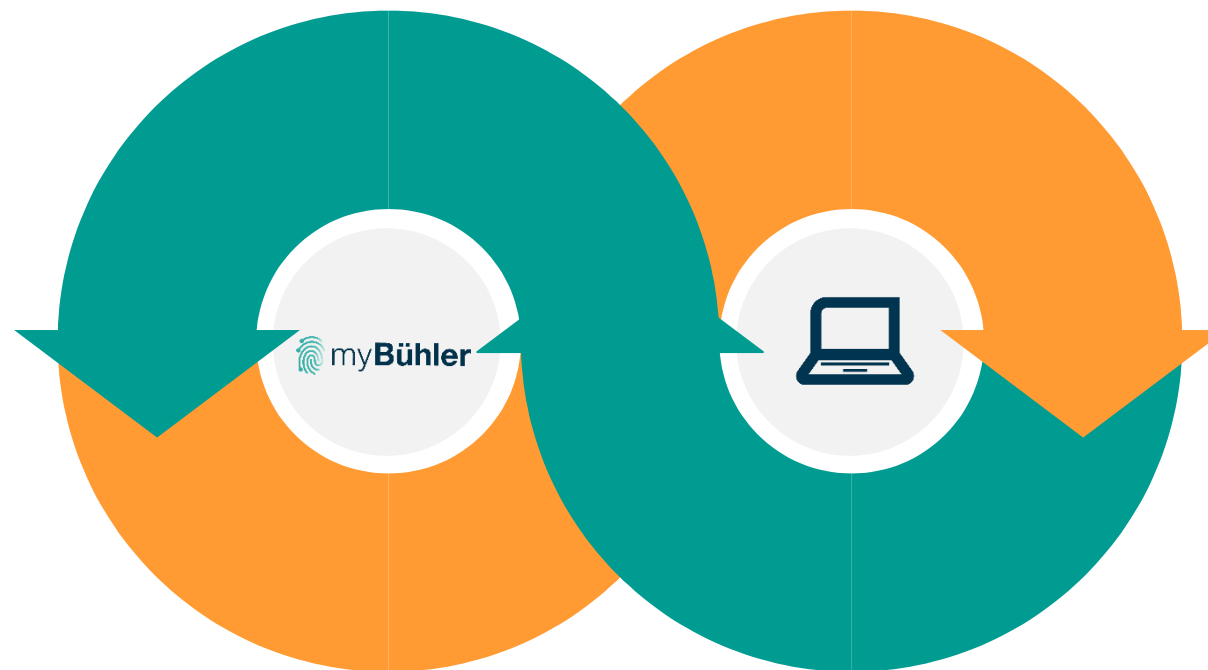
布勒创新引领未来。



myBühler 客户门户网站。 将 myBühler 集成到您的采购系统。

myBühler

- 加快您的采购过程
- 直接获取价格和信息
- 连接到您的系统
- 轻松开展业务



客户 IT 生态系统

- 制造执行系统
- ERP 系统
- 工厂维护系统
- 采购系统
- 学习管理系统

集成场景

如果已有采购系统，我为什么还要使用 myBühler ？

- myBühler 远不止是一间商店，它提供各种功能，比如访问设备、文件、和设备特定的零件列表，还有您的订单历史。
- myBühler 为您的工厂而定制。
- 使用 myBühler 不仅不会干扰您的采购流程，还能进行集成并给予支持。
- 它具有不同的集成水平，可以根据客户的要求进行调整。
- 如需更多协助，请联系 customer.care@mybuhler.com



概览：可能的集成级别。

级别 1

无技术性集成。

用户可以并行使用两套系统。

myBühler 仅用于报价请求。

在客户的采购系统中完成后续的采购流程。

带订单编号的采购订单通过 myBühler 在线提交，或通过电子邮件线下提交。

这是现在最常见的集成场景。



级别 2

目录集成。

myBühler 将被集成到采购系统。

用户能够直接登录 myBühler，并使用除结账之外的全部功能。

购物车将被以电子方式发送给采购系统，而不是使用通常的结账流程。

在客户的采购系统中完成后续的采购流程。

订单通过电子邮件提交。



级别 3

完整流程集成。

在级别 2 的基础上，完整流程集成还会以电子方式移交采购订单、订单确认书、装运通知单和发票。

客户的采购系统将通过接口与 Bühler ERP 系统“连接”。



级别 1：
无技术性集成

级别 1：无技术性集成

优势与事实

优势

- 用户可直接在线创建报价，并通过 myBühler 访问信息，无需费时等待。
- myBühler 能够处理针对用户的受限制访问权限和/或订单限制的授权问题。
- 无系统集成，并且因此两端均不产生资源消耗和成本。

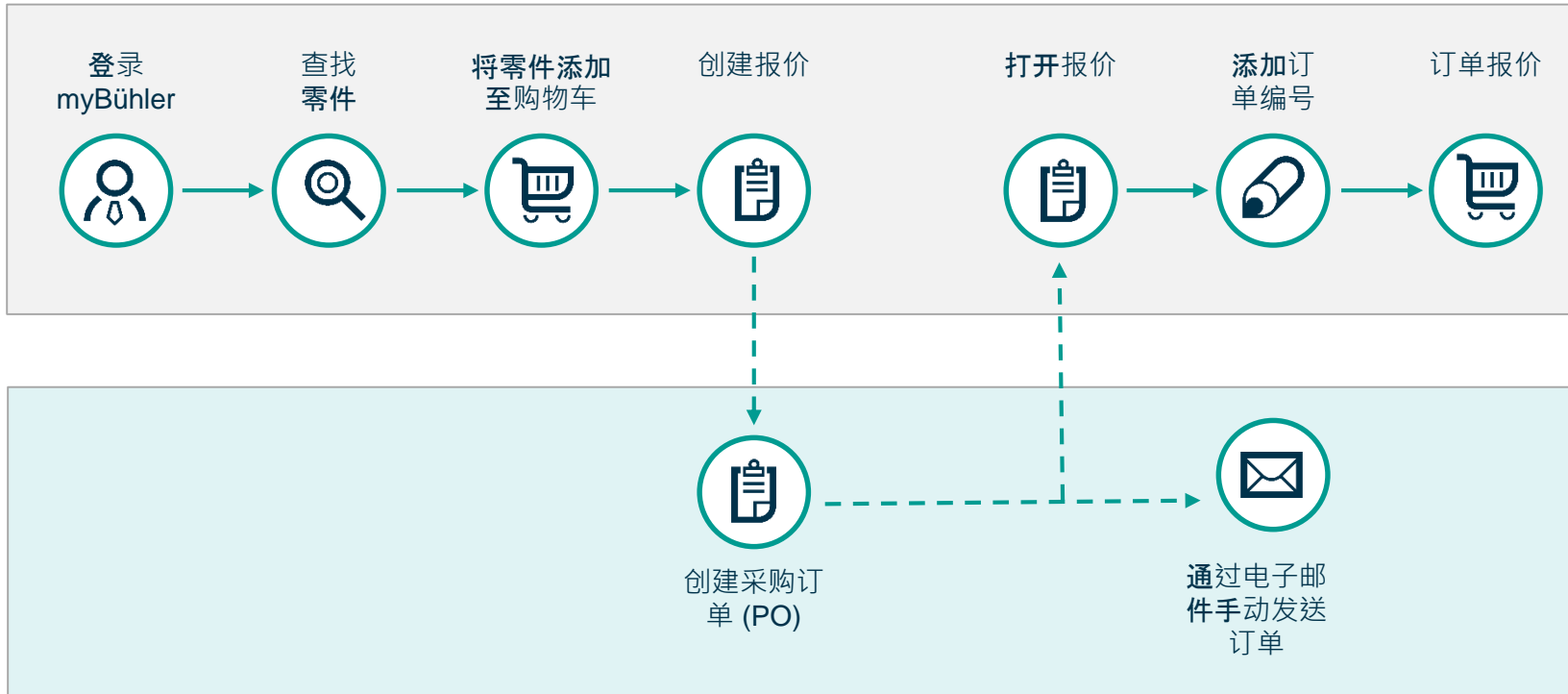
事实

- 这套解决方案需要在两套系统中执行双重操作（myBühler 和采购系统）
- 虽然迅速，但仍然要求手动操作。
- 这是大多数客户选用的解决方案。



集成级别 1

无技术性集成



您的采购系统

集成级别 1

在这一集成级别，您可在 myBühler 中创建报价。完成报价创建后，您需在您自己的采购系统中创建一个采购订单。在第三步中，下订单时，您再把结果编号（订单编号）直接转达 myBühler，或通过您的系统以电子邮件方式将采购订单发送给我们。

级别 2： 目录集成

级别 2：目录集成。 优势和事实

优势

- 您可以客户身份从您的采购系统直接登录 myBühler。
- 在 myBühler 中浏览，以搜索和确定您需要的零件，并将其添加至您的购物车。
- 最后，只需一键点击，您的购物车就能被转入您的采购系统。
- 完成您的采购要求，并发送订单。

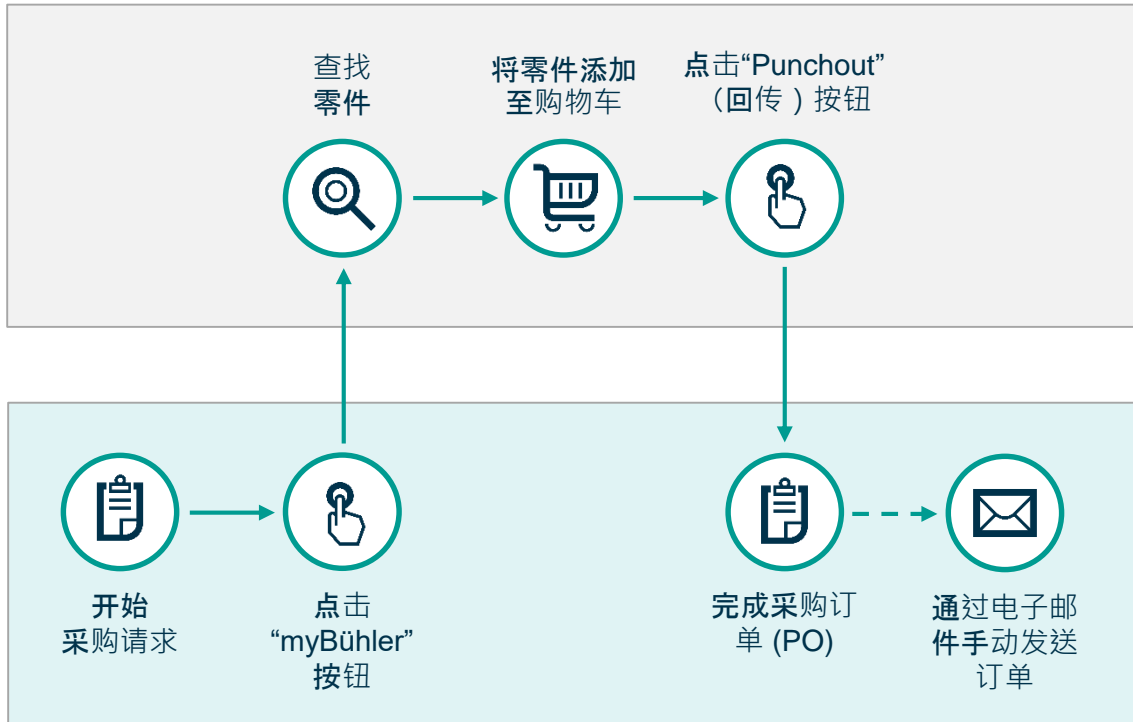
事实

- 需要在两端设置接口，因此，完成前需要进行检查。
- myBühler 提供两种标准的接口技术：OCI - 开放式目录接口和 cXML。
其他技术必须视客户要求而具体分析。
- 在完成之前，必须检查其他细节和客户特定的要求。



集成级别 2

目录集成



您的采购系统

集成级别 2

在这一集成级别，您先进入您的采购系统，并通过其中一个按钮直接登陆 myBühler。

在 myBühler 中，您将需要的零件添加到购物车，然后点击“Punchout”（回传）按钮。这会将所有相关数据传回您的采购系统（通过 cXML 或 OCI 标准接口）。

您可完成采购订单，包括账目核算、发布过程.....

最终，您的采购系统将通过电子邮件把订单发送给布勒。

级别 3： 完整流程集成

级别 3：完整流程集成。 优势和事实

优势

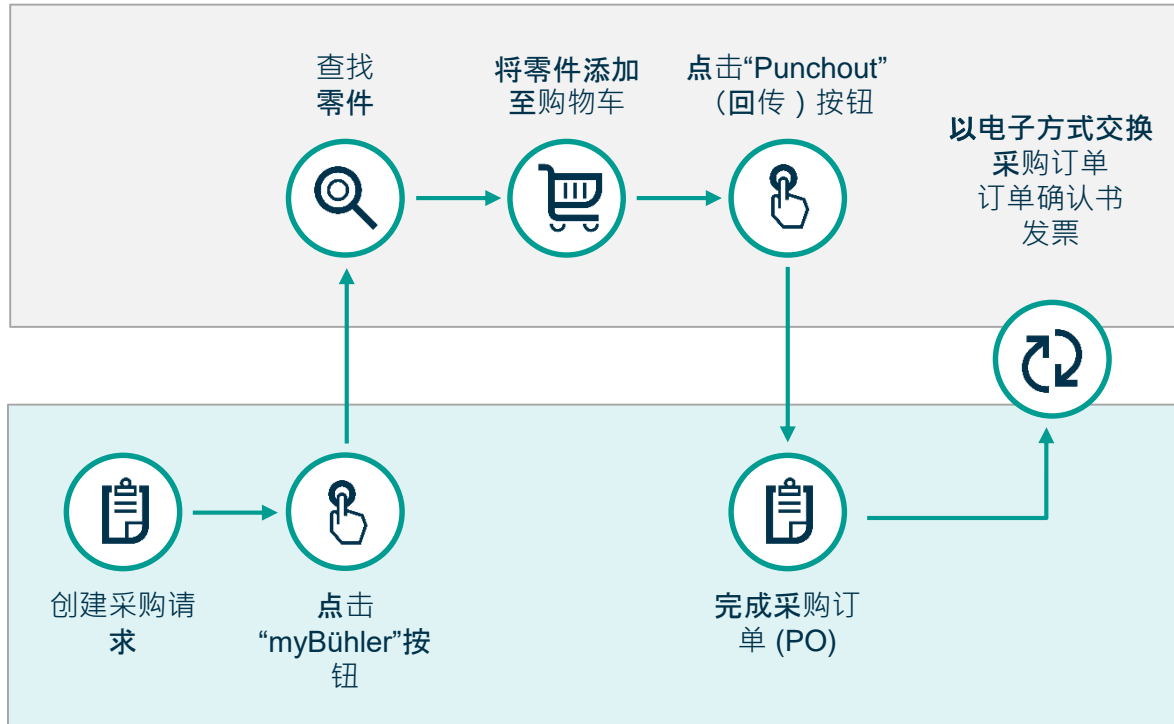
- 在级别 2 的基础上，客户和布勒的流程将完全技术性集成。
- 因此，采购订单、订单确认书和发票都可以电子方式转发

事实

- 需就集成的细节达成一致。
- 视集成的程度，级别 3 的集成会耗费相当大的成本和资源。
- 双方都需要就流程的所有变更达成一致。



集成级别 3 完整流程集成



您的采购系统

集成级别 3

在级别 2 的基础上，我们多拥有了可通过电子方式交换采购订单、订单确认书、发票等等文件的电子接口

 myBühler

更多信息

布勒创新引领未来。

 BÜHLER

了解更多，轻松尝试。

[登录试用系统](#)

[myBühler](#)
影片

数字化服务助力客户成功



备用幻灯片



集成到您的
IT 生态系统

附加信息

可用的技术

myBühler 支持两种技术标准：

- OCI（开方式目录接口）
- cXML

设置

我们会在每个地方设立一间 myBühler 商店。

系统用户可通过更改所在位置访问不同商店，或者我们可以按照所在位置/区域/国家设置一个用户。

请查看右侧图表。

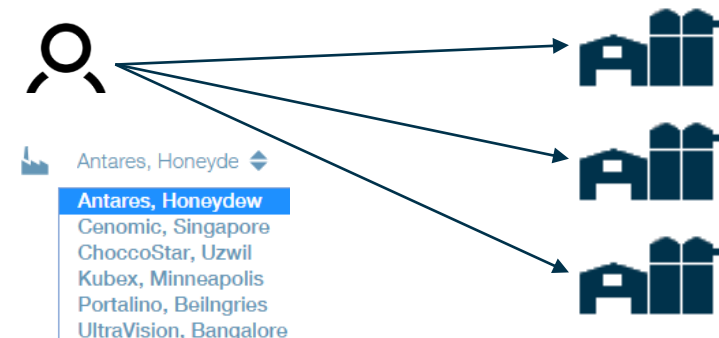
测试系统

提供用于测试集成情况的 myBühler 测试系统。

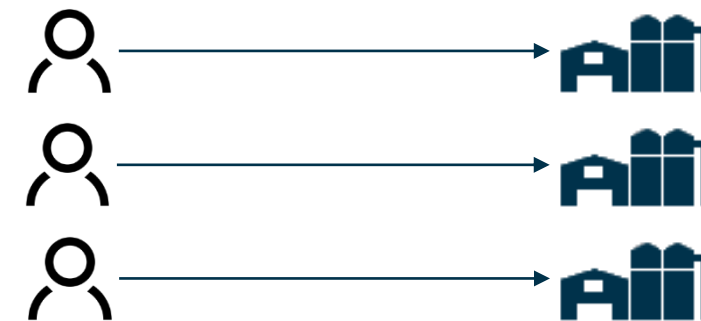
Punchout（回传）对比线下目录

我们不支持将线下目录集成到采购平台中，因为 myBühler 能够为客户提供更多优势和信息，而不仅仅只是用作零件目录。

为所有地域设置一个用户



为每个地域设置一个用户



OCI 参数概览

右侧所列参数为要从 myBühler 中转发回来的标准参数。

可应客户要求调整参数。

示例：

- NEW_ITEM-VENDOR
可将值设定为特定值或供应商编号。
- NEW_ITEM-UNIT
例如，可将值设定为 EA，而非 PCE。

密钥	值
NEW_ITEM-DESCRIPTION[1]	联结
NEW_ITEM-MATNR[1]	
NEW_ITEM-MATGROUP[1]	
NEW_ITEM-QUANTITY[1]	1.0
NEW_ITEM-UNIT[1]	PCE
NEW_ITEM-PRICE[1]	4.85
NEW_ITEM-PRICEUNIT[1]	1
NEW_ITEM-CURRENCY[1]	EUR
NEW_ITEM-LEADTIME[1]	
NEW_ITEM-VENDOR[1]	BUEHLER AG
NEW_ITEM-VENDORMAT[1]	BCFA-50005-010
NEW_ITEM-MANUFACTCODE[1]	
NEW_ITEM-MANUFACTMAT[1]	
NEW_ITEM-CONTRACT[1]	
NEW_ITEM-CONTRACT_ITEM[1]	
NEW_ITEM-SERVICE[1]	
NEW_ITEM-EXT_QUOTE_ID[1]	
NEW_ITEM-EXT_QUOTE_ITEM[1]	
NEW_ITEM-EXT_PRODUCT_ID[1]	
NEW_ITEM-LONGTEXT_1:132[]	
NEW_ITEM-ATTACHMENT[1]	
NEW_ITEM-ATTACHMENT_TITLE[1]	
NEW_ITEM-ATTACHMENT_PURPOSE[1]	
NEW_ITEM-EXT_CATEGORY_ID[1]	
NEW_ITEM-EXT_CATEGORY[1]	
~Target	_top
~Caller	CTLG
~OkCode	ADDI