



Willkommen bei Ihrem digitalen Kundenerlebnis.

myBühler Produktpräsentation

Innovations for a **better world.**



Agenda

- 1 [Einleitung](#)
- 2 [Partnerschaft mit Kunden](#)
- 3 [Übersicht Leistungsmerkmale](#)
- 4 [Unsere Vision](#)
- 5 [In Ihrer Umgebung](#)
- 6 [Zusätzliche Informationen](#)



Einleitung

Innovations for a better world.



Willkommen bei Ihrem digitalen Kundenerlebnis.

myBühler

bietet eine Übersicht über Ihre Anlagen von Bühler, einschliesslich Dokumente wie Anleitungen für Benutzer und Ersatzteilkataloge. So finden Sie leicht die Bauteile, nach denen Sie suchen.

Darüber hinaus ergibt sich für Sie dank direktem Zugang zu Preis- und Materialangaben sowie der Möglichkeit, direkt Angebote einzuholen und Bestellungen aufzugeben, ein optimierter Einkaufsprozess.



myBühler – digitaler Wegbereiter seit 2015.



Über 120 Länder weltweit

myBühler ist in über 120 Ländern weltweit und in jedem Bühler Business verfügbar. Für einige Länder oder Business Areas in bestimmten Ländern gelten unter Umständen gewisse Einschränkungen.



Detailinformationen

Unser Ziel ist es, ausführliche Informationen für alle Ihre Anlagen von Bühler zur Verfügung zu stellen. Wir sind auf einem guten Weg, können jedoch noch nicht 100% dieser Daten liefern – aber wir kommen dem Ziel immer näher!



6 000 Kunden online

Einstieg mit 4 Kunden im Jahr 2015, dann 4000 im Jahr 2018 und nun 6000 im Jahr 2020.



Keine Kosten

myBühler steht allen Kunden, die Anlagen von Bühler nutzen, kostenlos zur Verfügung.



8 Sprachen

Wir unterstützen 8 Sprachen (Chinesisch, Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch, Portugiesisch, Spanisch). Die Maschinendokumentation ist in weitaus mehr Sprachen verfügbar.



Wichtige Tatsache

Das myBühler Kundenportal ist Ihr personalisierter Online-Zugang zu Ihrer digitalen Anlage und Ihrer Bühler Welt.

Ihre Vorteile.

Mit Bühler gehen Geschäftsvorgänge leicht von der Hand!

SCHNELL

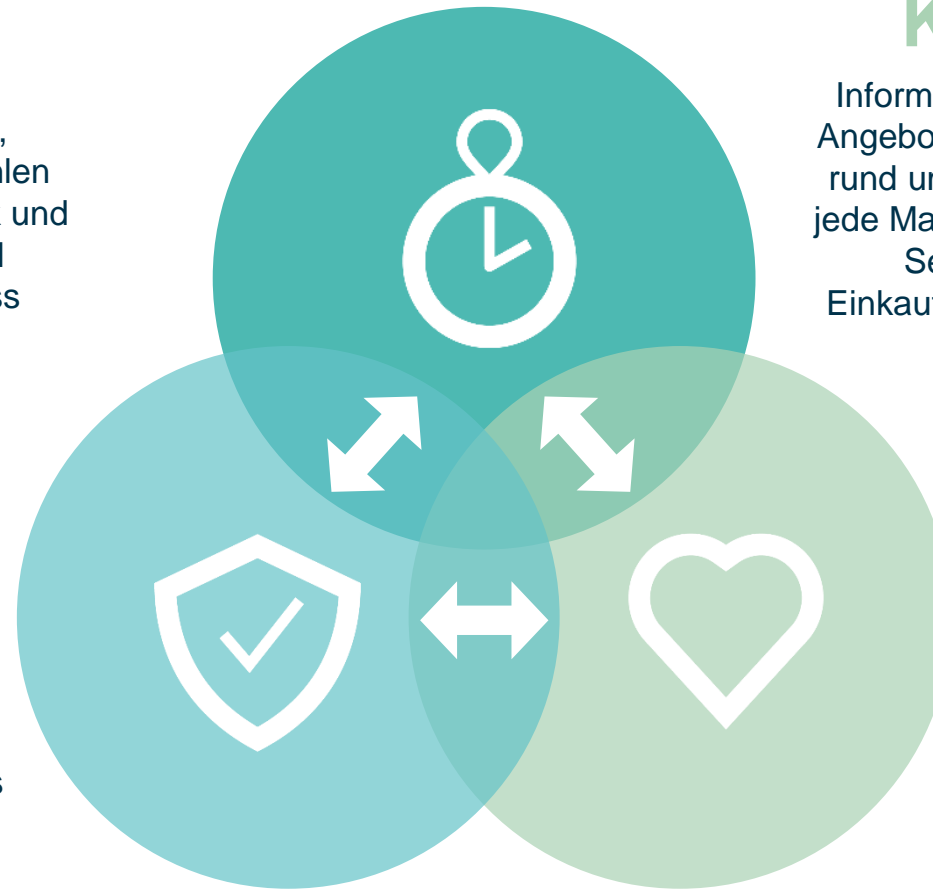
Das Aufgeben von Bestellungen und Anfordern von Angeboten geht jetzt noch **schneller**. Die Möglichkeit, umgehend Ihr Angebot zu erhalten, **spart viel Zeit**. Wählen Sie einfach online das gewünschte Bauteil aus – ein Klick und Ihr Angebot ist in Bearbeitung. Mit dem schnellen und **zuverlässigen Kundenportal** wurde Ihr Bestellprozess digitalisiert und überarbeitet.

ZUVERLÄSSIG

Stellen Sie mit unseren Integrationsmöglichkeiten eine Verbindung von Ihrem Einkaufssystem zu myBühler her. Ganz gleich, welches Einkaufssystem Sie verwenden, wir können es in myBühler **einbinden** und Ihren Einkaufsprozess beschleunigen. Für ein **sicheres und vertrauenswürdigen** Erlebnis sind Design, Entwicklung und Betrieb von myBühler nach ISO/IEC 27001:2013 zertifiziert.

KOMFORTABEL

Informationen zu Ihren Maschinen, Bauteilen, Angeboten, Bestellungen und Dokumenten sind rund um die Uhr **verfügbar**. Mit Stücklisten für jede Maschine, 360°-Bildern von Bauteilen, dem Service «Find-my-Part» sowie Ihrem Einkaufsverlauf ist der Bestellprozess **effizient und interaktiv**.





Partnerschaft mit Kunden

Innovations for a better world.





Chocolat Frey AG
Schweiz

Chocolat Frey. Kundenfeedback.



Kontinuierliche Fortschritte

«Wir haben myBühler gleich von Beginn an genutzt und es wurde mit der Zeit stark verbessert.»



Verfügbarkeit

«In myBühler sind alle Maschinen verfügbar. Es ist ganz leicht, es zu benutzen und Bauteile zu identifizieren.»



Effizienz

«Das Telefon ist zu 90 % überflüssig, weil wir myBühler benutzen. Das spart eine Menge Zeit.»



A photograph of two men in a factory setting. Both are wearing white hairnets and safety glasses. The man on the left is wearing a white protective suit. The man on the right is wearing a blue t-shirt and is giving a thumbs-up gesture. In the background, there is a blue machine with the text 'BUHLER Rigi 1800' on it. An orange circular graphic is overlaid on the left side of the image, containing text.

DAUMEN HOCH
für myBühler

«Gut und benutzerfreundlich.
Man kommt sehr schnell zum Ziel,
insbesondere bei der Identifikation
von Ersatzteilen. Für mich
passt alles.»

ROLF SCHAFFNER
Leiter Wartung und
Instandhaltung



**Amrein
Futtermühle AG
Schweiz**

Amrein Futtermühle AG

Kundenfeedback.



Personalisierung

«Seit ich mit Einkaufsvorlagen arbeite, benötige ich weniger Zeit für Bestellungen. Ausserdem ist es auf uns und unsere Maschinen zugeschnitten.»




Digitalisierung

«Es ist eine grosse Erleichterung, dass wir keine gedruckten Anleitungen mehr verwenden. Alles ist elektronisch gespeichert und ich kann es rund um die Uhr online auf myBühler finden.»



Geschwindigkeit

«Aktuell haben wir immer mehr Arbeit und sind dem Wettbewerb ausgesetzt. Ich bin sehr froh, dass ich Bestellungen über myBühler viel schneller aufgeben kann.»

A man with short grey hair and a beard, wearing a grey zip-up tracksuit, stands on a concrete rooftop. He is smiling and has his hands in his pockets. The background shows a panoramic view of a city with a large lake, green fields, and distant mountains under a blue sky with white clouds. A large, semi-transparent blue circle is overlaid on the right side of the image, containing text.

«Ein grossartiges Produkt,
dass auf Geschwindigkeit
ausgelegt ist und durch das
meine Aufgaben deutlich
erleichtert und beschleunigt
werden.»

ANDI ESTERMANN
Leiter Unterhalt

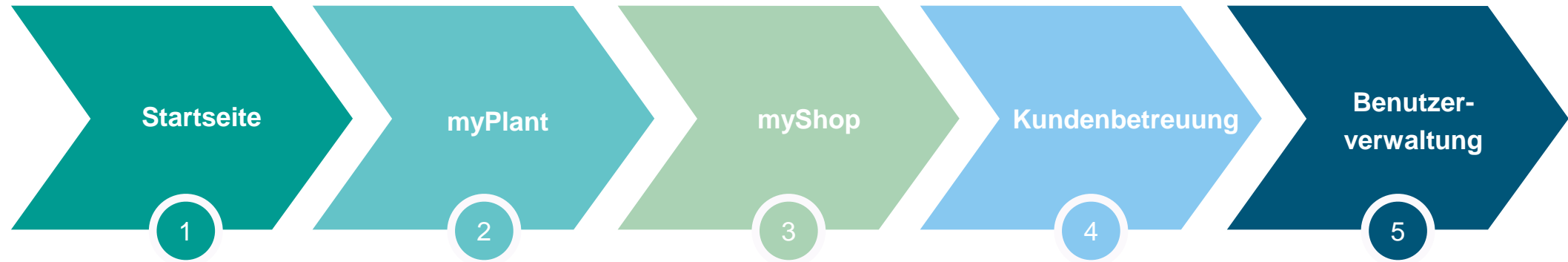


Übersicht Leistungsmerkmale

Innovations for a better world.



myBühler Hauptmodule. Übersicht.



- Kurzinfo
- Aktuelle Angebote
- Aktuelle Bestellungen
- Kalender

- Maschinen
- Bauteile
- Service «Find-my-Part»

- Angebote
- Bestellungen
- Häufig bestellte Bauteile
- Einkaufsvorlagen
- Einkaufsliste
- Verträge

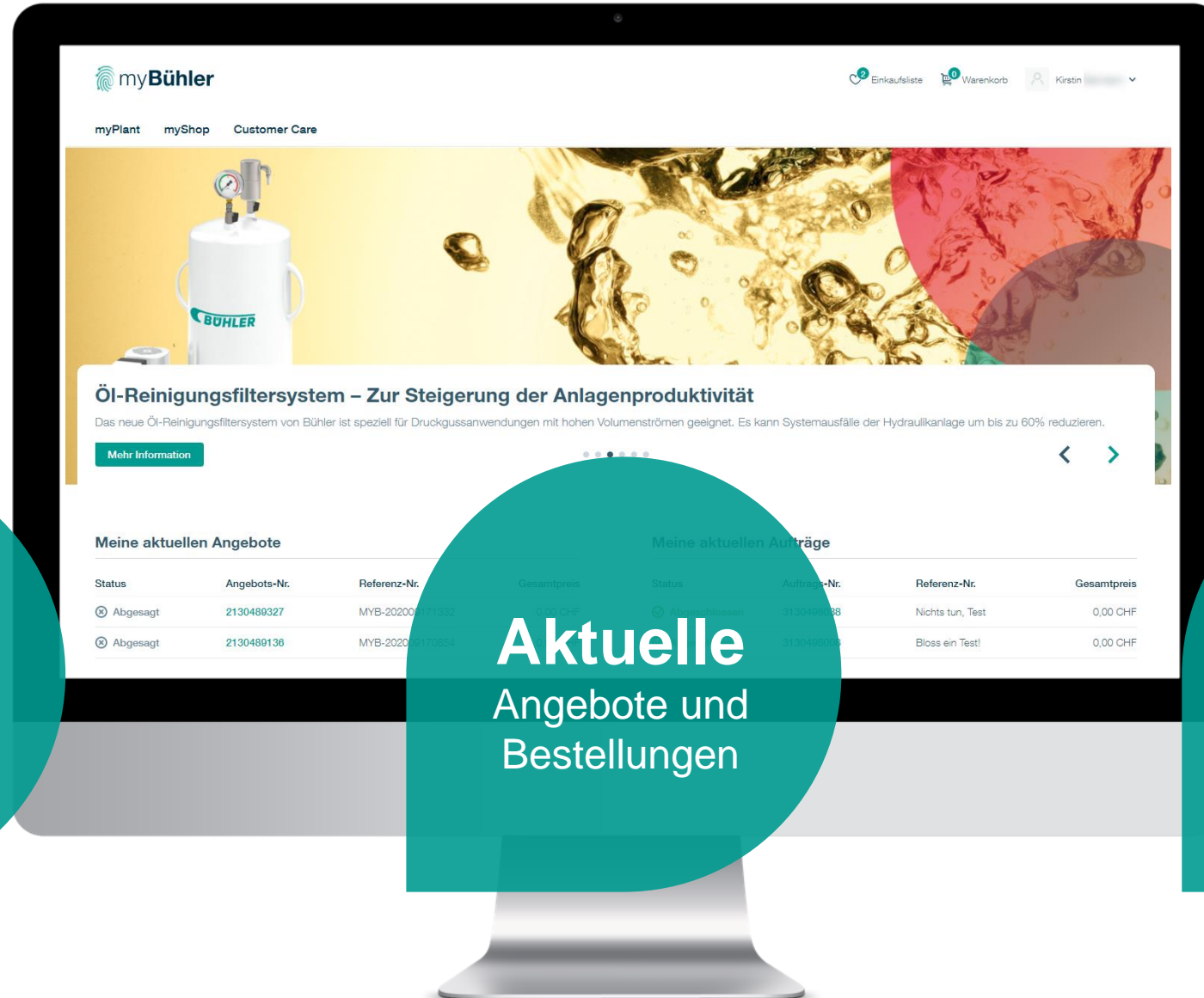
- Kontakt
- Neue Leistungsmerkmale
- Häufig gestellte Fragen
- Web-Support

- Benutzerprofil
- Benutzerverwaltung

Startseite

myBühler Startseite.

Ihr erster Schritt in die digitale Welt von myBühler.



Teaser
mit aktuellen
Neuigkeiten

Aktuelle
Angebote und
Bestellungen

Mein
Kalender

myPlant

myPlant – Maschinen

Übersicht über Ihre installierten Maschinen.



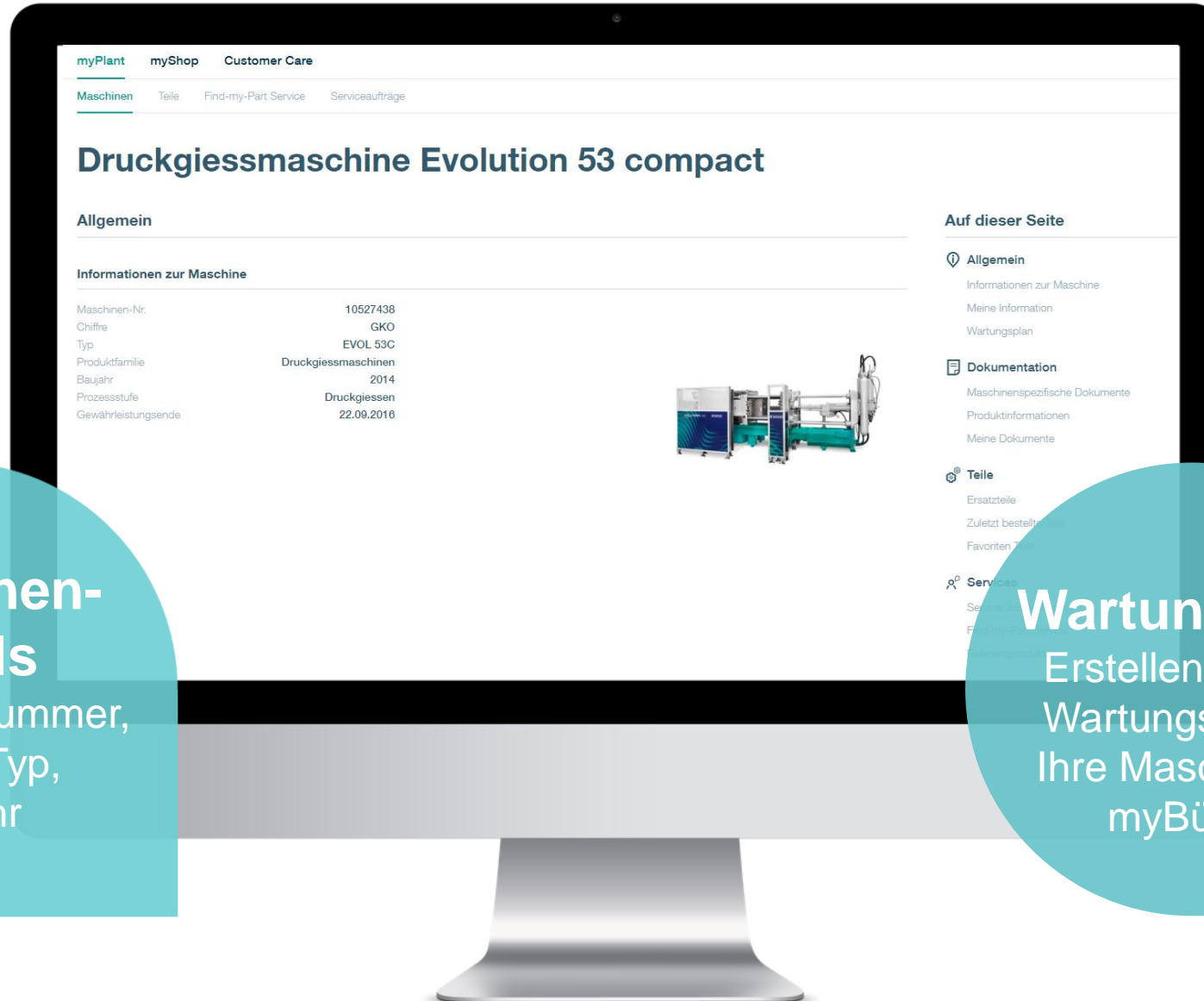
Übersicht
über Ihre installierten Anlagen von Bühler.

Such- und Filter-
möglichkeiten.

Maschinen-
details bearbeiten,
mit Hinweisen,
Anlagen-nummer
USW.

myPlant – Maschinendetails.

Details zu Ihren Maschinen.



Maschinen- details

Maschinennummer,
Chiffre, Typ,
Baujahr

Wartungsplan

Erstellen Sie den
Wartungsplan für
Ihre Maschinen in
myBühler.

myPlant – Maschinendetails.

Details zu Ihren Maschinen.



Dokumente

Technische Dokumente wie Anleitungen für Benutzer, Ersatzteilkataloge und weitere eigene Dokumente.

Bauteile

Rufen Sie die je nach ausgewählter Maschine verfügbaren Bauteile, eine Liste der zuletzt bestellten Bauteile oder bevorzugte Bauteile auf.

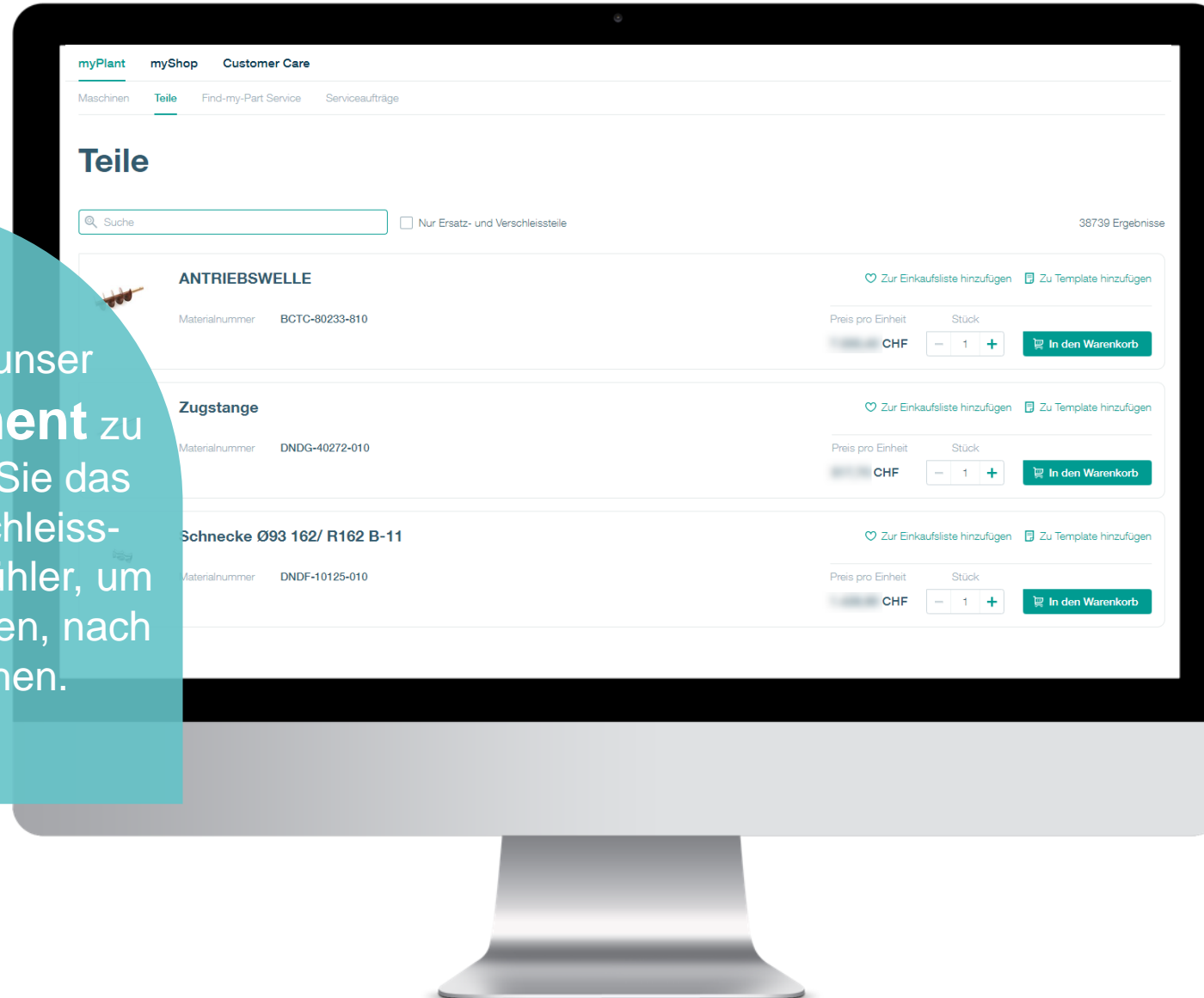
Service

«Find-my-Part» Sie konnten das erforderliche Bauteil nicht finden? Nutzen Sie den Service «Find-my-Part» und wir helfen Ihnen weiter!

myPlant – Bauteile.

Übersicht über Ihre Bauteile.

Greifen Sie auf unser **Bauteilsortiment** zu und durchsuchen Sie das Ersatz- und Verschleiss-teilsortiment von Bühler, um die Bauteile zu finden, nach denen Sie suchen.



myPlant – Bauteile.

Übersicht über Ihre Bauteile.



Prüfen Sie die **Details eines Bauteils**, darunter Preis, Verfügbarkeit, Abmessungen und Gewicht.

Identifizieren Sie ein Bauteil anhand der Bilder oder der **360°-Ansicht**.

myPlant – Service «Find-my-Part».

Holen Sie sich Unterstützung von unseren Spezialisten.

The screenshot displays the 'Find-my-Part Service' page on the myBühler website. At the top, there are navigation links for 'myPlant', 'myShop', and 'Customer Care'. Below this, a breadcrumb trail shows 'Maschinen' > 'Teile' > 'Find-my-Part Service' > 'Serviceaufträge'. The main heading is 'Find-my-Part Service'. A short instruction reads: 'Sofern Sie ein Ersatzteil oder eine Information in myBühler nicht finden, können sie uns mit der Recherche davon beauftragen. Füllen Sie dazu einfach folgendes Formular aus:'. The form is titled 'Find-my-Part Service Anfrage' and contains the following fields: 'Maschinennummer' (a text input), 'Anzahl' (a quantity selector with a minus sign, the number '1', and a plus sign), 'Beschreibung' (a larger text input), and a file upload section with the text 'Dateien hinzufügen (jpg, png, gif, pdf, docx, doc)' and a button 'Dateien hier ablegen oder zum Hochladen klicken'. At the bottom of the form are three buttons: '+ Ein weiteres Teil hinzufügen', 'Anfrage zum Warenkorb hinzufügen', and 'Anfrage senden'.

Geben Sie
Maschinennummer,
Menge und
Beschreibung ein
und fügen Sie ggf.
Abbildungen
hinzu

Fügen Sie der
Anfrage mehrere
Bauteile hinzu und
senden Sie eine
Identifikations-
anfrage

Erhalten Sie
direkt ein Angebot,
sobald das Bauteil
von unseren
Spezialisten iden-
tifiziert wurde.

myShop

myShop – Angebote.

Übersicht über Ihre Angebote.

Verschaffen Sie sich einen **Überblick** über Ihre Angebote, prüfen Sie den **Status**, laden Sie **Dokumente** herunter und geben Sie Bestellungen auf.

myPlant myShop Customer Care

Angebote Aufträge Häufig bestellte Teile Einkaufsvorlagen Einkaufsliste Verträge

Angebote

Tabellenspalten konfigurieren Export nach Excel

Suche Alle 37 Ergebnisse < 1/2 >

Status	Angebots-Nr.	Referenz-Nr.	Datum	Auftragsart	Ansprechperson	Gesamtpreis	Dokumente
Abgesagt	2130479316	Test Ana	26. Aug. 2020	Ersatz- und Verschleissstele	Ana	0,00 CHF	Anzeigen
Abgesagt	2130479300	Test Ana	26. Aug. 2020	Ersatz- und Verschleissstele	Benjamin	0,00 CHF	Anzeigen
Bestellt	2130478082	Nichts tun, Test	24. Aug. 2020	Ersatz- und Verschleissstele	Benjamin	163,43 CHF	Anzeigen Bestellung anzeigen
Bestellt	2130478014	Nur ein Test!	24. Aug. 2020	Ersatz- und Verschleissstele	Benjamin	163,43 CHF	Anzeigen Bestellung anzeigen
Abgesagt	2130456014	Service-Request	03. Juli 2020	Service & Teile	Benjamin	0,00 CHF	Anzeigen
Bestellt	2130456009	Service-Request	03. Juli 2020	Service & Teile	Mario DJ	883,14 CHF	Anzeigen Bestellung anzeigen
Abgesagt	2130456585	Service-Request	03. Juli 2020	Service & Teile	Benjamin	0,00 CHF	Anzeigen
Abgesagt	2130456411	MYB-202007030839	03. Juli 2020	Ersatz- und Verschleissstele	Benjamin	0,00 CHF	Anzeigen
Abgesagt	2130456406	123456789.123456	03. Juli 2020	Ersatz- und Verschleissstele	Benjamin	0,00 CHF	Anzeigen
Abgesagt	2130456392	Test - Spike Che	03. Juli 2020	Ersatz- und Verschleissstele	Benjamin	0,00 CHF	Anzeigen

myShop – Bestellungen.

Übersicht über Ihre Bestellungen.

Prüfen Sie den **Status** Ihrer Bestellungen, rufen Sie Ihre **Bühler Verträge** ab, laden Sie Dokumente herunter und **verfolgen** Sie Ihre Bestellungen.

myPlant myShop Customer Care

Angebote **Aufträge** Häufig bestellte Teile Einkaufsvorlagen Einkaufsliste Verträge

Aufträge

Tabellenspalten konfigurieren Export nach Excel

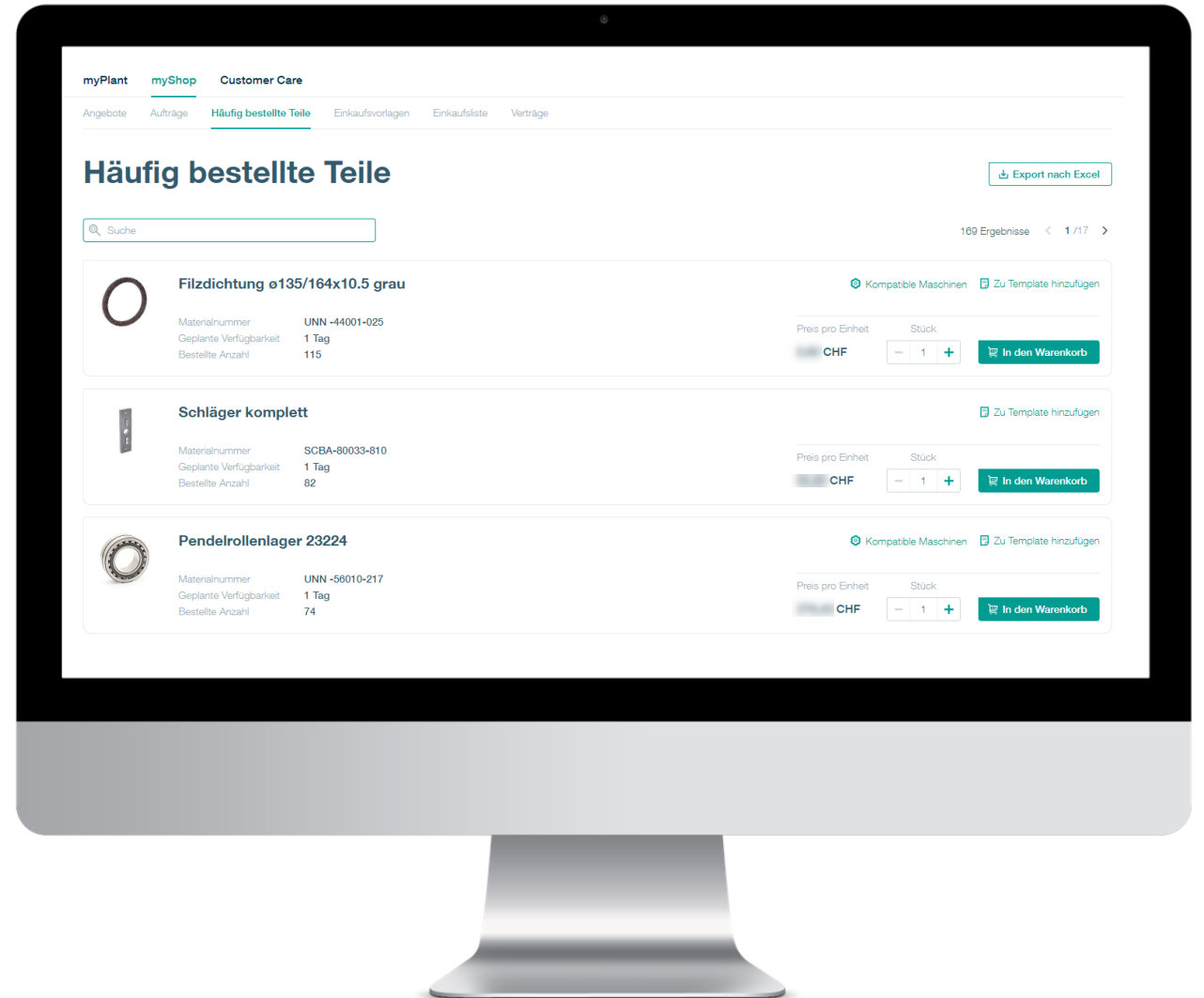
Suche Alle 6 Ergebnisse < 1/1 >

Status	Auftrags-Nr.	Referenz-Nr.	Bestelldatum	Geplante Lieferung	Auftragsart	Ansprechperson	Gesamtpreis	Dokumente
Abgeschlossen	3130498038	Nichts tun, Test	24. Aug. 2020	25. Aug. 2020	Ersatz- und Verschleisteile	Benjamin	0,00 CHF	Anzeigen
Abgeschlossen	3130498008	Bloss ein Test!	24. Aug. 2020	25. Aug. 2020	Ersatz- und Verschleisteile	Benjamin	0,00 CHF	Anzeigen
In Arbeit	3130477088	Service-Request	03. Juli 2020	03. Juli 2020	Service & Teile	Mario DJ	0,00 CHF	Anzeigen
In Arbeit	3130476747	This is a test -	02. Juli 2020	03. Juli 2020	Service & Teile	Benjamin	0,00 CHF	Anzeigen
Abgeschlossen	3130457691	MYB-202005170900	17. Mai 2020	22. Mai 2020	Ersatz- und Verschleisteile	Ana	0,00 CHF	Anzeigen
Abgeschlossen	3130361871	MYB-201909241443	24. Sept. 2019	25. Sept. 2019	Ersatz- und Verschleisteile		0,00 CHF	Anzeigen

myShop – Häufig bestellte Bauteile.

Bedarf an Bauteilen in den letzten 18 Monaten.

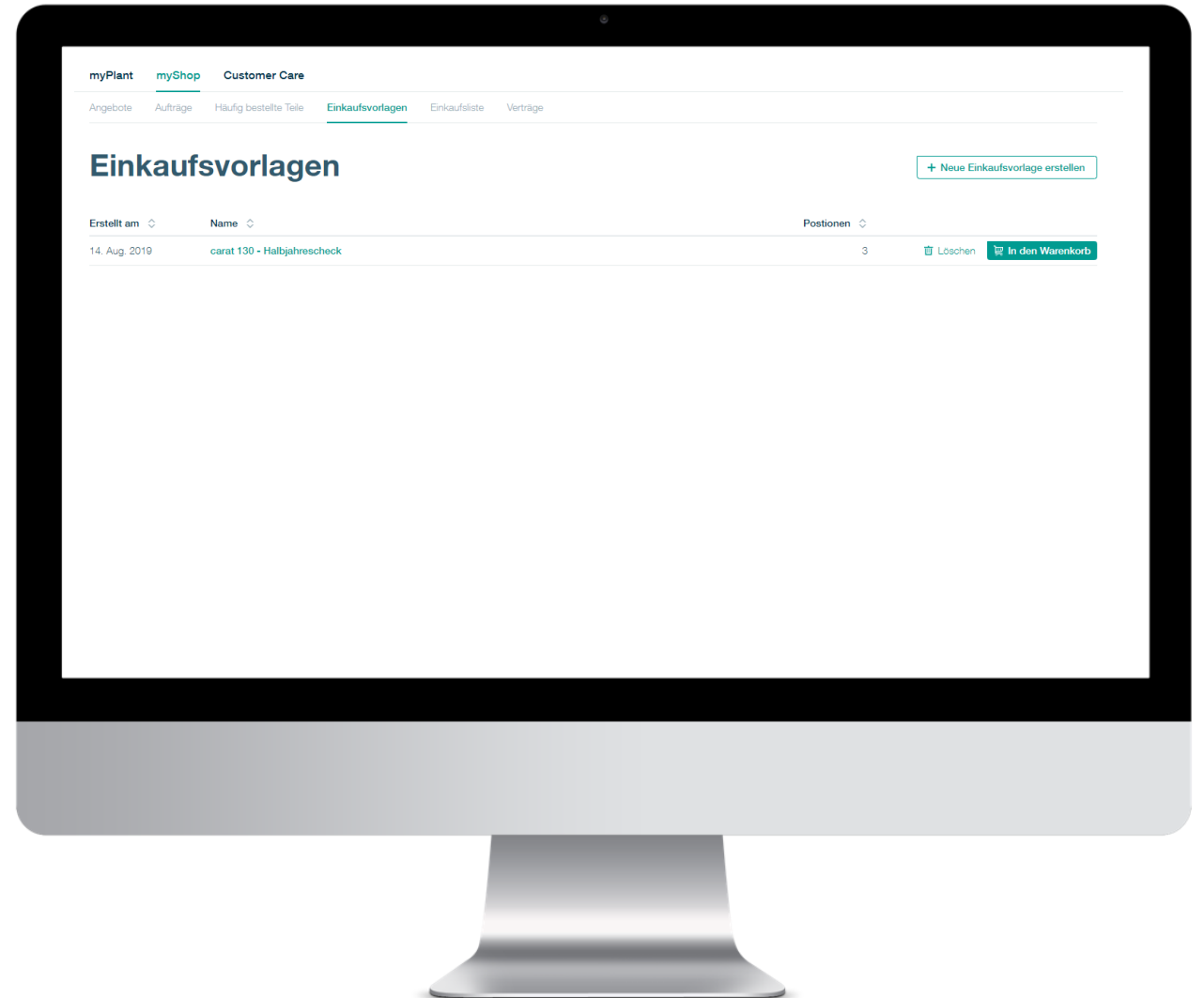
Schneller und einfacher Zugang zu häufig benötigten Bauteilen, alle Informationen über die Bauteile und Möglichkeiten zum Exportieren nach Excel.



myShop – Einkaufsvorlagen.

Erstellen Sie wiederverwendbare Online-Vorlagen.

Verwenden Sie
Vorlagen für
**regelmässig
bestellte Bauteile**,
benennen Sie sie um
und exportieren Sie
sie für eine einfache
Handhabung.



myShop – Einkaufsliste.

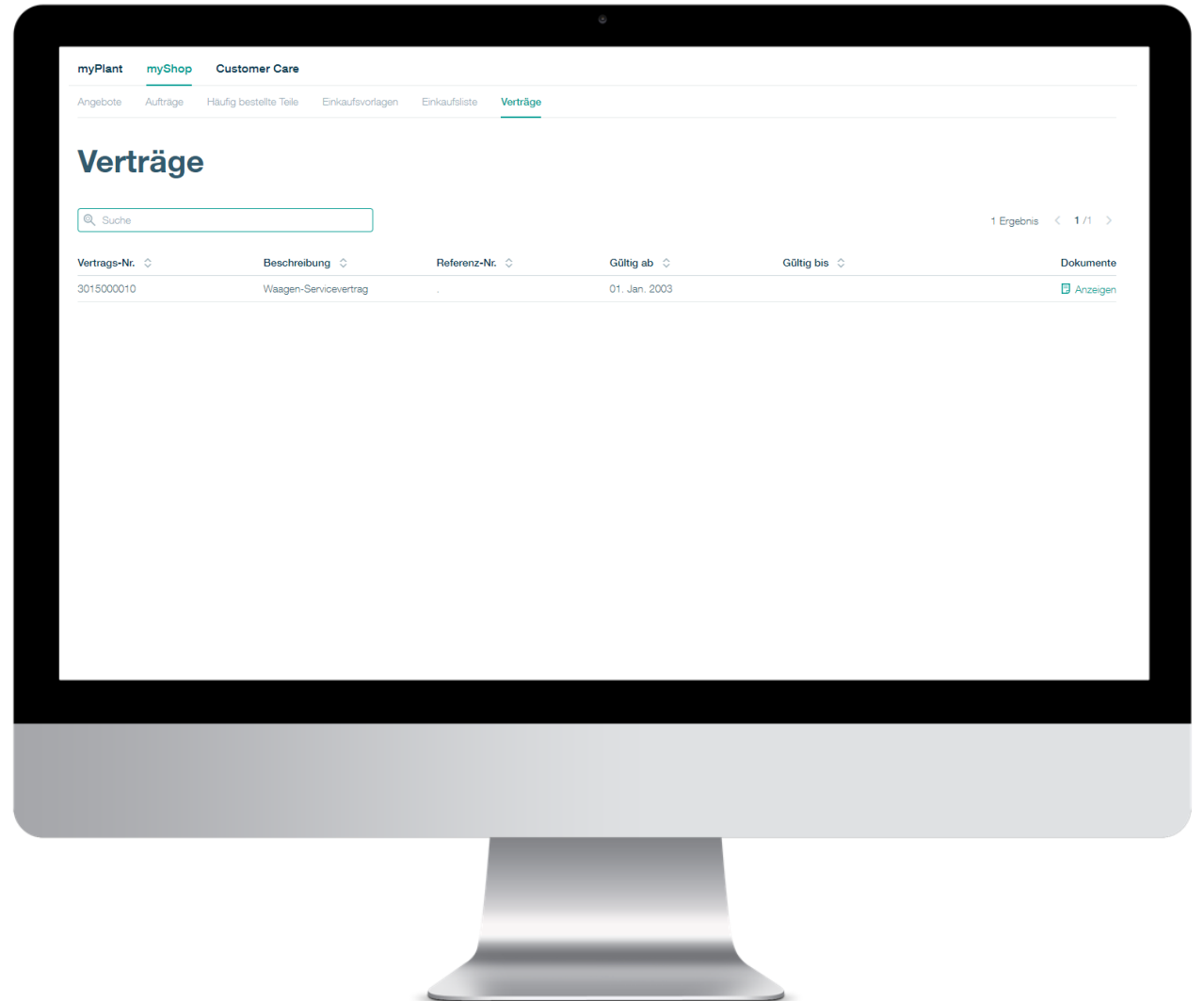
Sammeln Sie Bauteile von mehreren Benutzern.

Sparen Sie Frachtkosten, indem Sie Bestellanfragen verschiedener Benutzer sammeln und alles auf einmal bestellen.



myShop – Verträge. Serviceverträge.

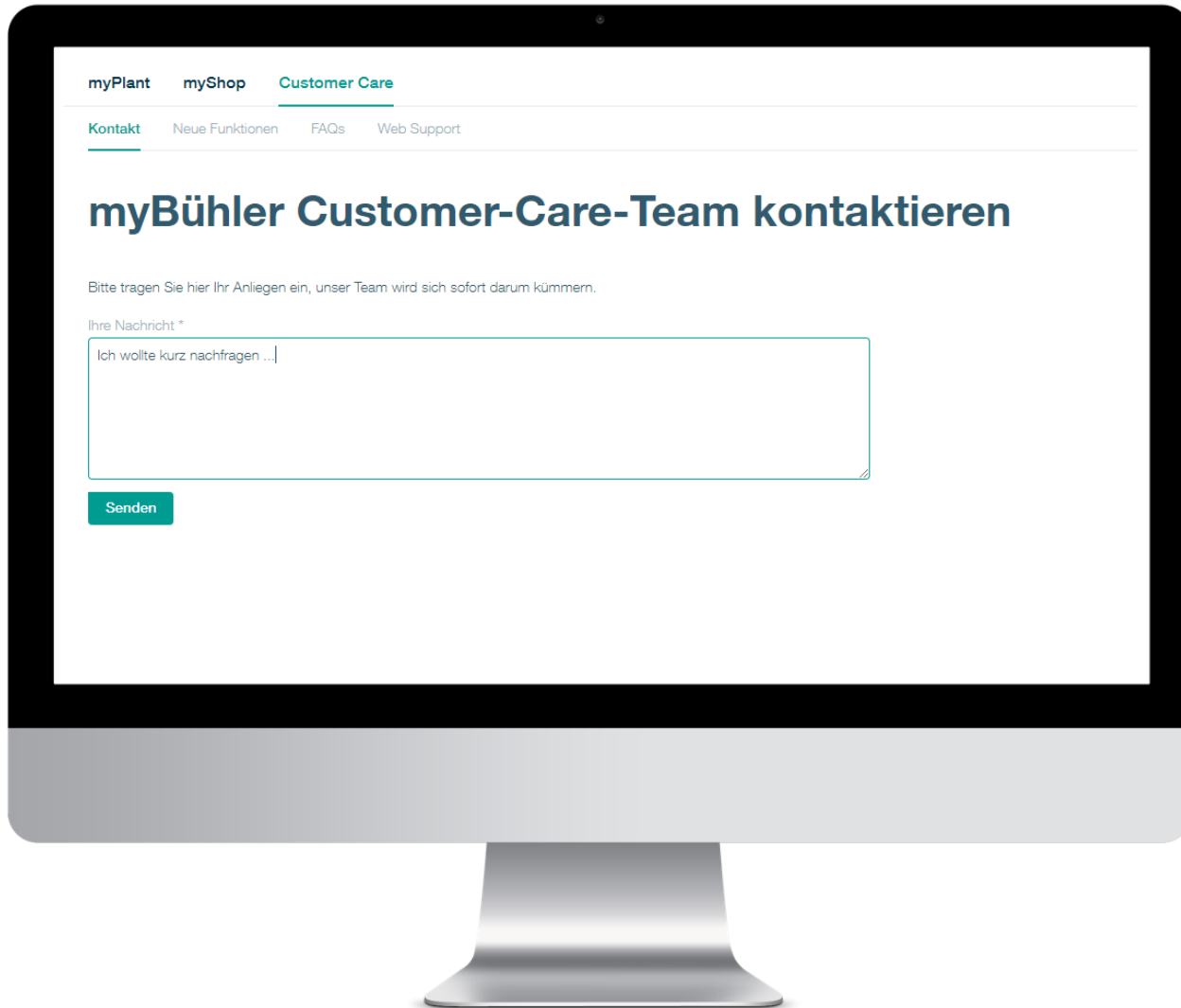
Hier finden Sie eine
Übersicht über Ihre
Serviceverträge.



Kundenbetreuung

Kundenbetreuung – Kontakt.

Sie haben Fragen? Wir sind für Sie da!

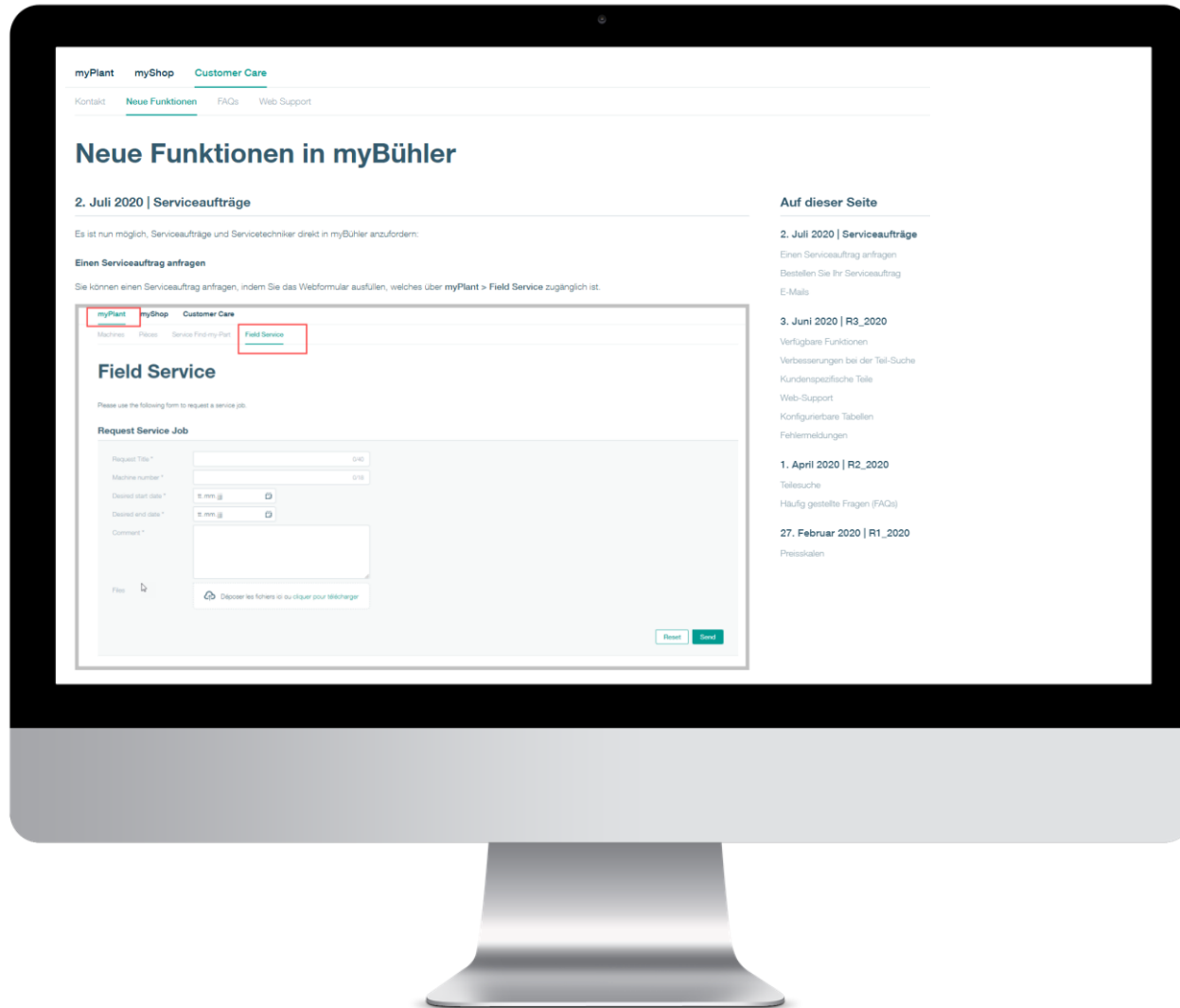


The image shows a computer monitor displaying a web page for contacting the myBühler Customer Care team. The page has a navigation bar with 'myPlant', 'myShop', and 'Customer Care' (highlighted). Below the navigation bar are links for 'Kontakt', 'Neue Funktionen', 'FAQs', and 'Web Support'. The main heading is 'myBühler Customer-Care-Team kontaktieren'. A sub-heading reads 'Bitte tragen Sie hier Ihr Anliegen ein, unser Team wird sich sofort darum kümmern.' Below this is a text input field with the placeholder text 'Ihre Nachricht *' and 'Ich wollte kurz nachfragen ...'. A green 'Senden' button is located below the input field.

**Geben Sie Ihre
Anfragen, Ihr
Feedback und Ihre
Ideen ein und unser
Team meldet sich
bei Ihnen.**

Kundenbetreuung – Neue Leistungsmerkmale.

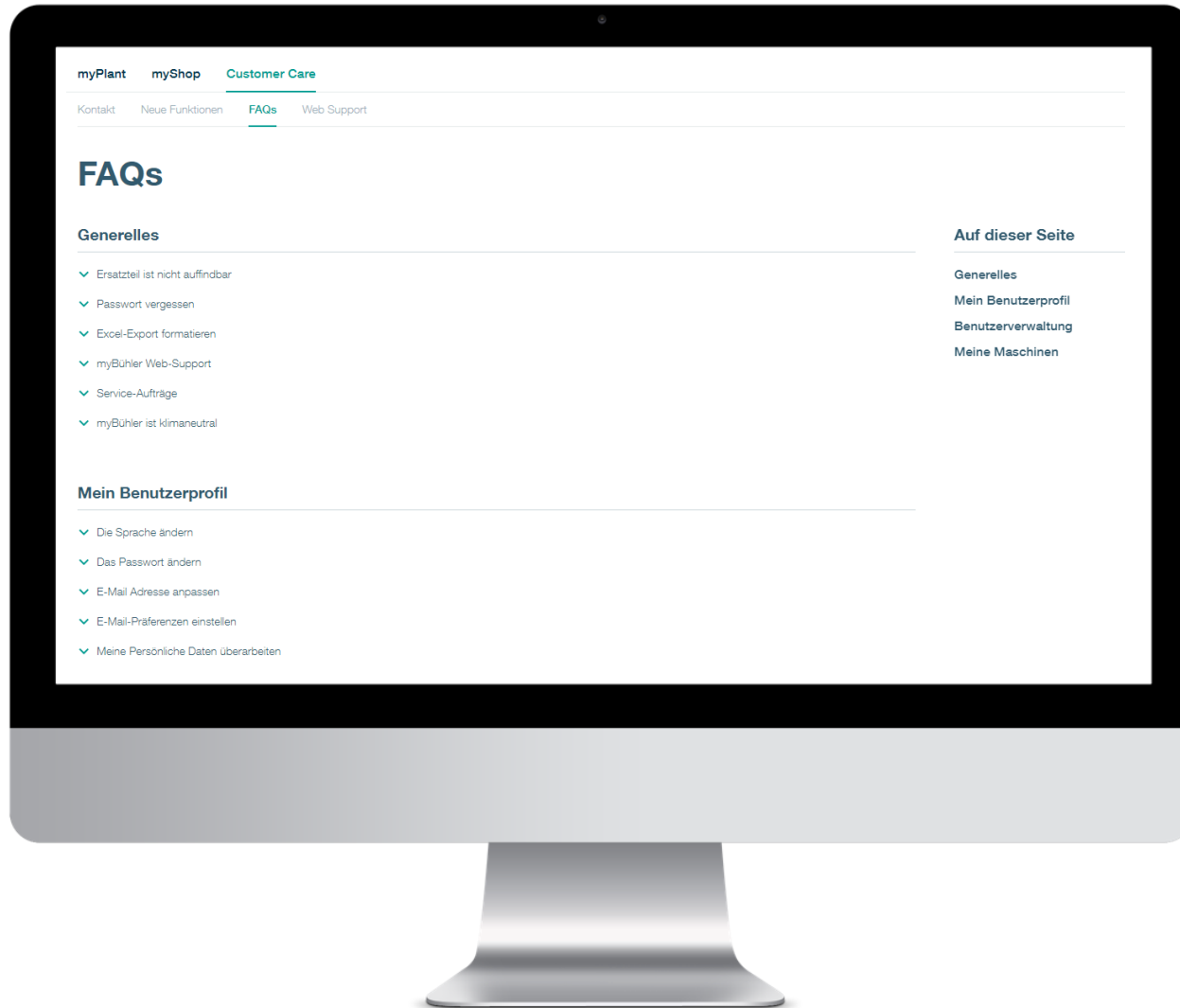
Verschaffen Sie sich einen Überblick über alle Änderungen bei myBühler.



Erfahren Sie mehr über Neuigkeiten bei myBühler und verschaffen Sie sich einen Überblick über neue Leistungsmerkmale.

Kundenbetreuung – FAQ.

Häufig gestellte Fragen.



Fragen?
Hier finden Sie die
Antworten. Dieser
Bereich bietet Ihnen
eine ausführliche
Einführung zu allen
Leistungs-
merkmalen.

Benutzerverwaltung

Benutzerprofil.

Passen Sie Ihr Profil in den Einstellungen an.


myBühler

Einkaufsliste Warenkorb Kirstin

myPlant myShop Customer Care

Benutzerprofil

Persönliche Daten

 [Profilbild auswählen](#)

Anrede

Vorname *

Nachname *

Abteilung *

Funktion

Tel.

Tel. Nebenstelle

Mobil

E-Mail

Auf dieser Seite

- Persönliche Daten
- Passwort
- Sprache
- E-Mail Abonnements

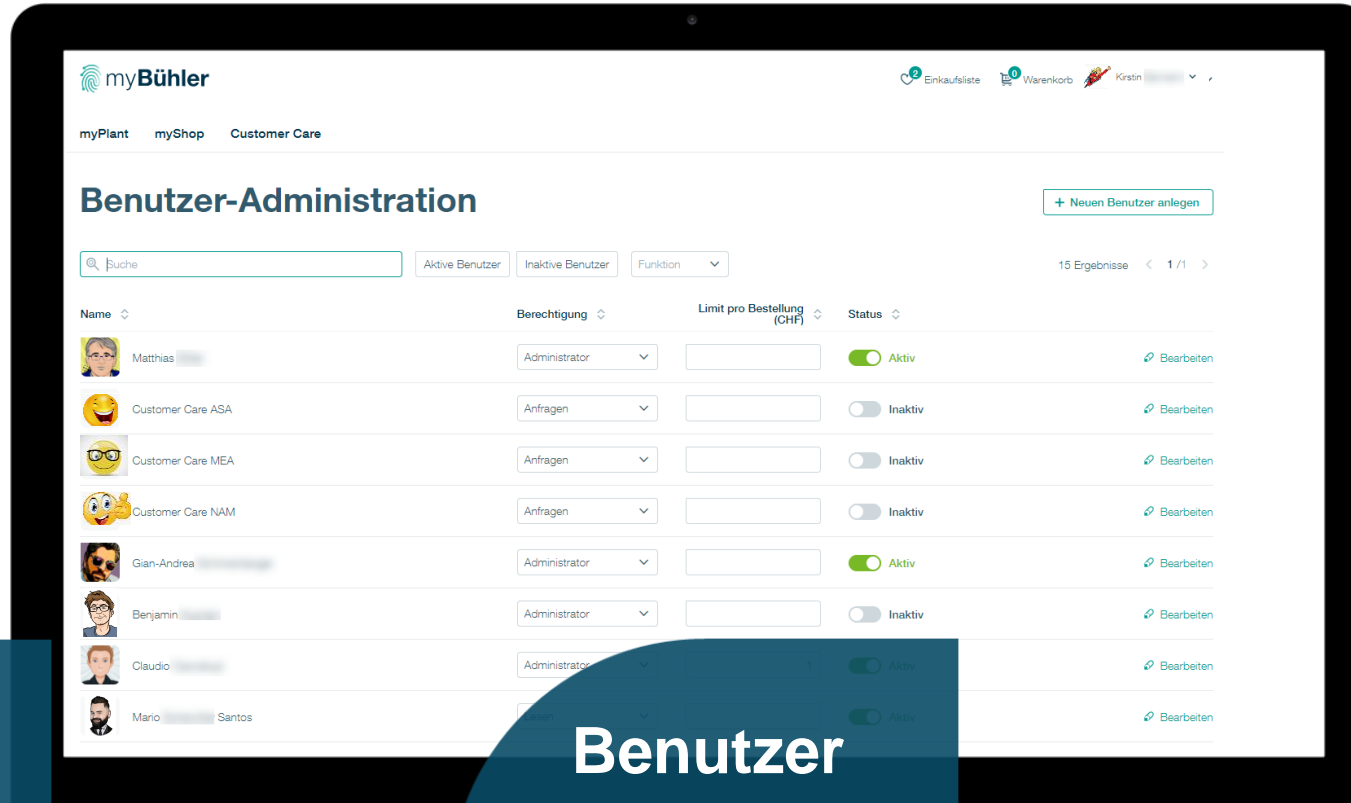
Persönliche
Details
aktualisieren.

Sprach-
einstellungen
ändern

E-Mail-
Abonnements
verwalten

Benutzerverwaltung.

Verwalten Sie den Zugang Ihrer Kollegen.



Neue Benutzer anlegen

Benutzer bearbeiten, Berechtigungsstufen ändern

Benutzer verwalten und Kontakte in Ihrem Werk verwalten

Besonderheiten

3D-Ersatzteilkatalog

Durchsuchen Sie Ihre Maschine virtuell.



Der Katalog ist über myBühler **direkt abrufbar.**



Bauteile aus dem 3D-Katalog können direkt in den Warenkorb in myBühler übernommen werden.



Verfügbar für die meisten Maschinen der Kunden der **Business Area Druckguss.**



Bühler Roll Asset Management

Zeigt alle verfügbaren Rollensätze in Ihrem Werk.



Sie können Maschinen **die Rollensätze zuweisen**.



Die Details der Rollensätze werden angezeigt, einschliesslich **Zustand** der Rollen und **Passagen**.



Verfügbar für **Schokoladenmasse-**Kunden in ausgewählten Regionen.

Walzensätze				
Walzensatz: RS-000002	Walzenlänge	Bombierung	Letzte Revision	Zugeordnete Maschine
	1779.5 mm	H	16. Jan. 2017	10380567 ↗
Walzensatz: RS-000154	Walzenlänge	Bombierung	Letzte Revision	Zugeordnete Maschine
	2471 mm	R	12. Juni 2017	10428342 ↗
Walzensatz: RS-000228	Walzenlänge	Bombierung	Letzte Revision	Zugeordnete Maschine
	1782.6 mm	H	19. Sept. 2017	10411807 ↗
Walzensatz: RS-000358	Walzenlänge	Bombierung	Letzte Revision	Zugeordnete Maschine
	1789.1 mm	H	07. Juni 2017	10380566 ↗
Walzensatz: RS-000479	Walzenlänge	Bombierung	Letzte Revision	Zugeordnete Maschine
	1795.3 mm	H	08. Sept. 2017	700125238 ↗
Walzensatz: RS-000483	Walzenlänge	Bombierung	Letzte Revision	Zugeordnete Maschine
	1770.45 mm	H	21. Sept. 2017	Keine Maschine zugeordnet ↗
Walzensatz: RS-000484	Walzenlänge	Bombierung	Letzte Revision	Zugeordnete Maschine
	1286.65 mm	B	25. Sept. 2017	10380565 ↗
Walzensatz: RS-000486	Walzenlänge	Bombierung	Letzte Revision	Zugeordnete Maschine
	1796.6 mm	H	23. Okt. 2017	10362394 ↗
Walzensatz: RS-001027	Walzenlänge	Bombierung	Letzte Revision	Zugeordnete Maschine
	1801.4 mm	H	20. Apr. 2018	10362395 ↗

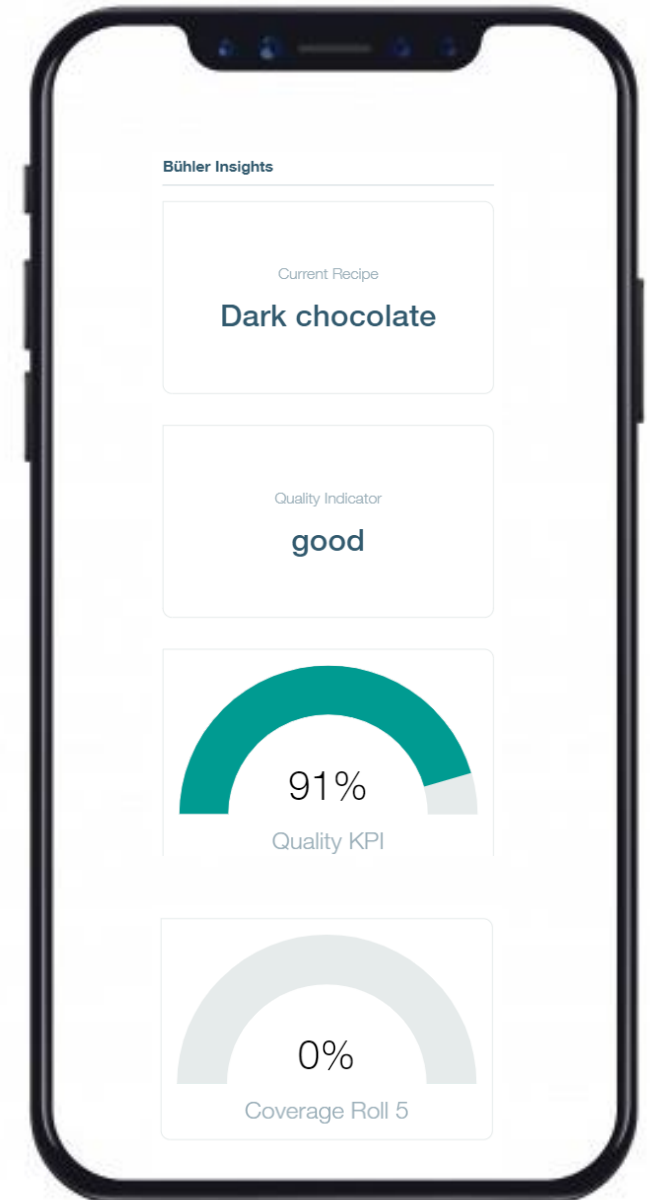
Bühler Insights Integration

Sichere Plattform für die Überwachung nahezu in Echtzeit.

 **Visualisierung der Daten** von angeschlossenen Maschinen und Geräten.

 **Langzeit-Datenanalyse** und Statistiken.

 **Nur für Kunden von Bühler Insights** verfügbar.





Unsere Vision der Zukunft

Innovations for a better world.



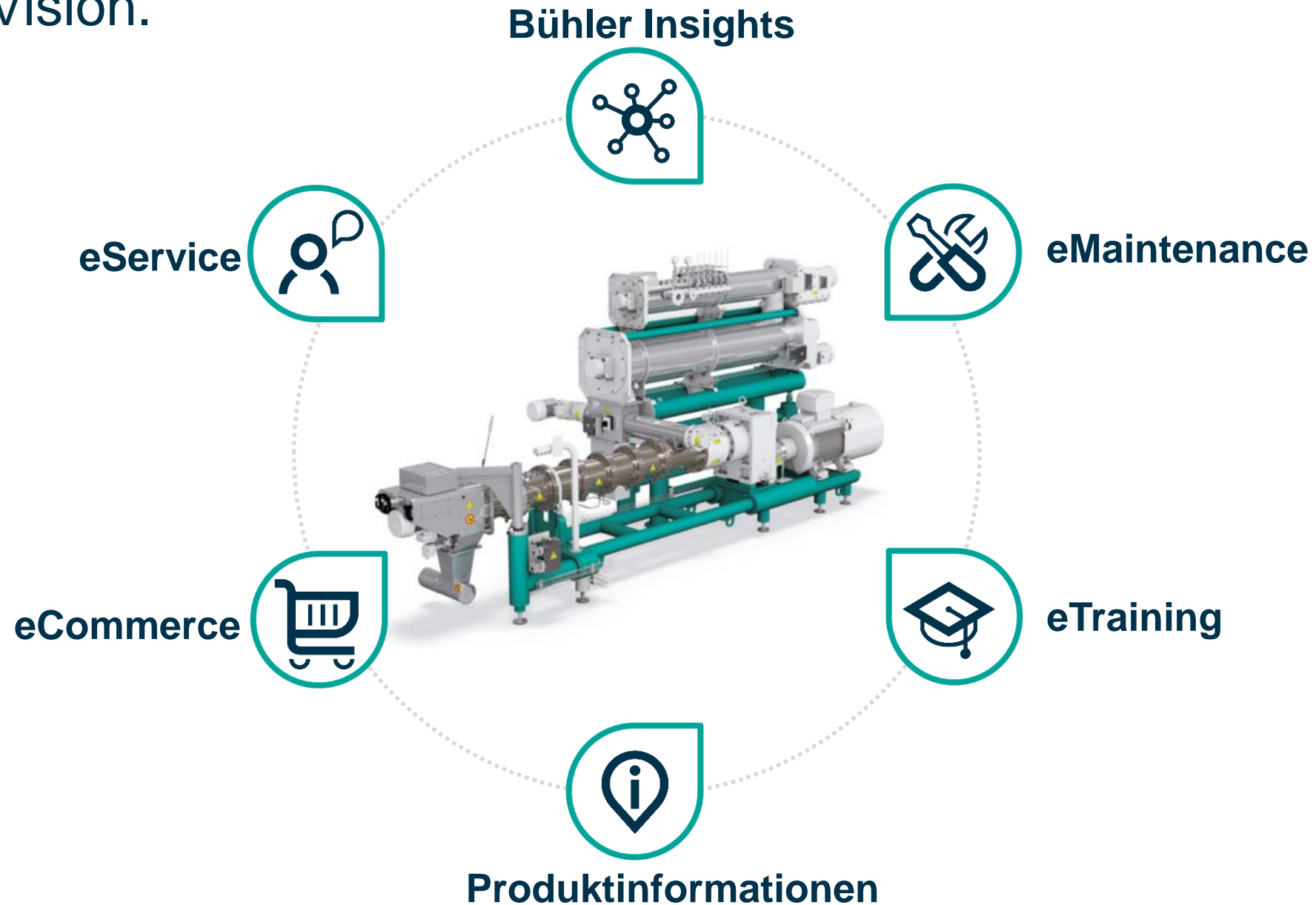
myBühler – Unsere Vision.

Wir wollen immer einen Schritt voraus sein.

Unsere Vision

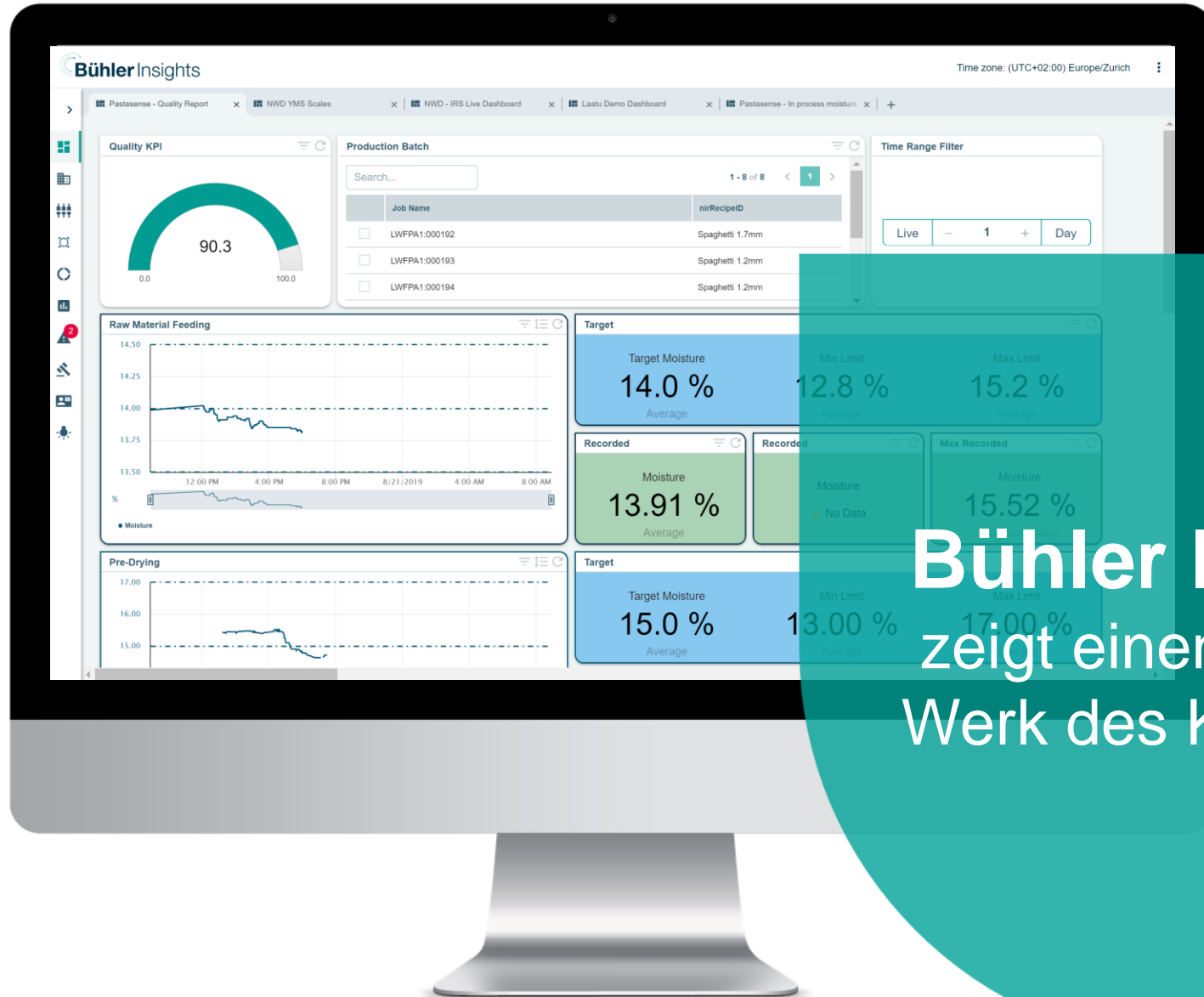
myBühler ist mehr als nur ein Onlineshop. Unsere Vision besteht darin, dass die Anlagen unserer Kunden im Mittelpunkt stehen und alle digitalen Services, die wir als Bühler unseren Kunden anbieten, auf **einer einzigen Plattform** zusammengeführt werden.

myBühler Kundenportal. Unsere Vision.



**Produkt-
informationen**
zu Ihren installierten
Anlagen und
verfügbaren Produkten
von Bühler.

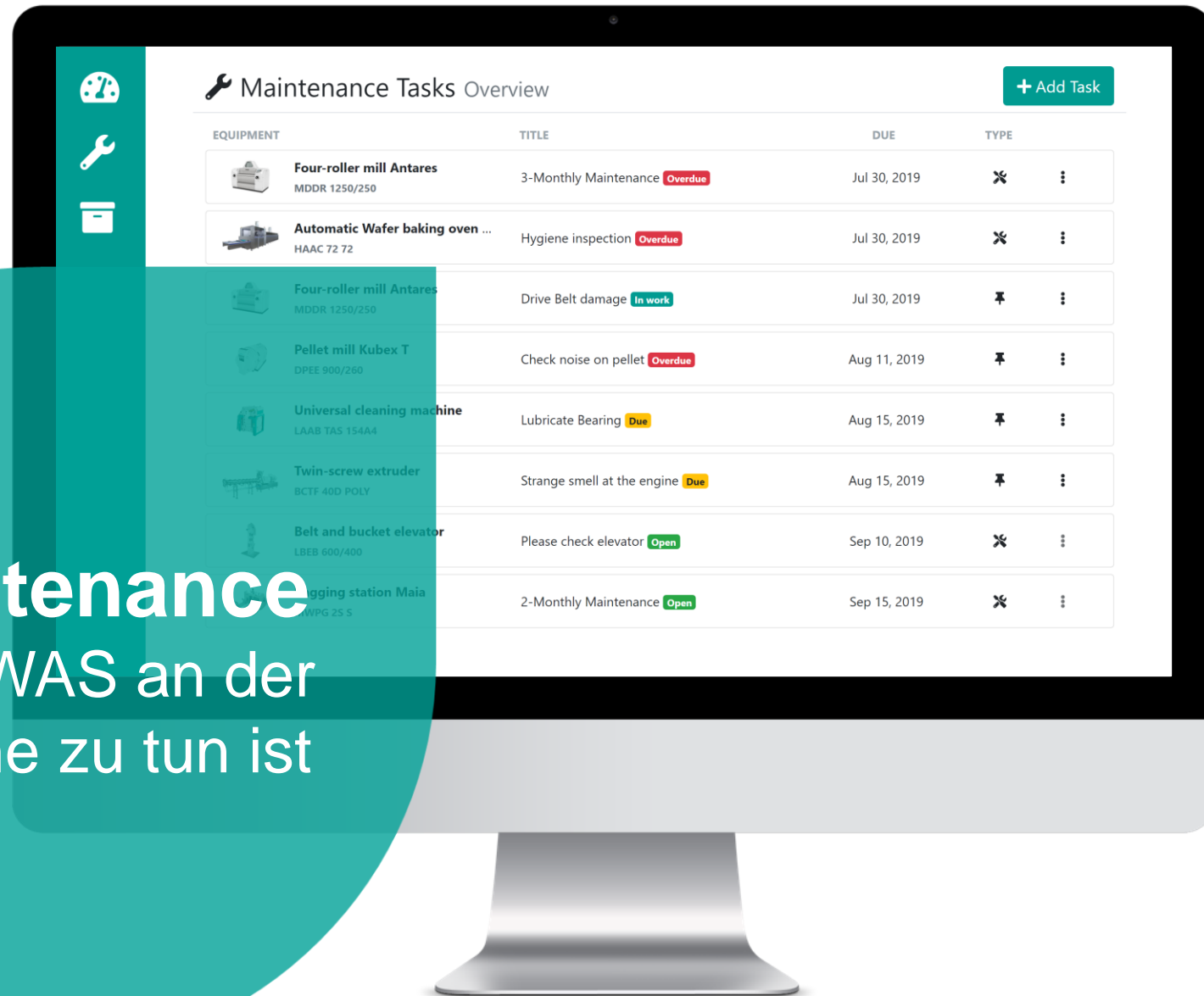




Bühler Insights
 zeigt einen Alarm im
 Werk des Kunden an.

eMaintenance

erklärt, WAS an der Maschine zu tun ist





eTraining
erklärt, WIE das
Problem behoben
werden kann

eCommerce
unterstützt bei der
Bestellung der
benötigten Bauteile





eService

hilft bei der
Störungsbehebung
und Lösung des
Problems



Integration in Ihre IT-Umgebung

Innovations for a better world.

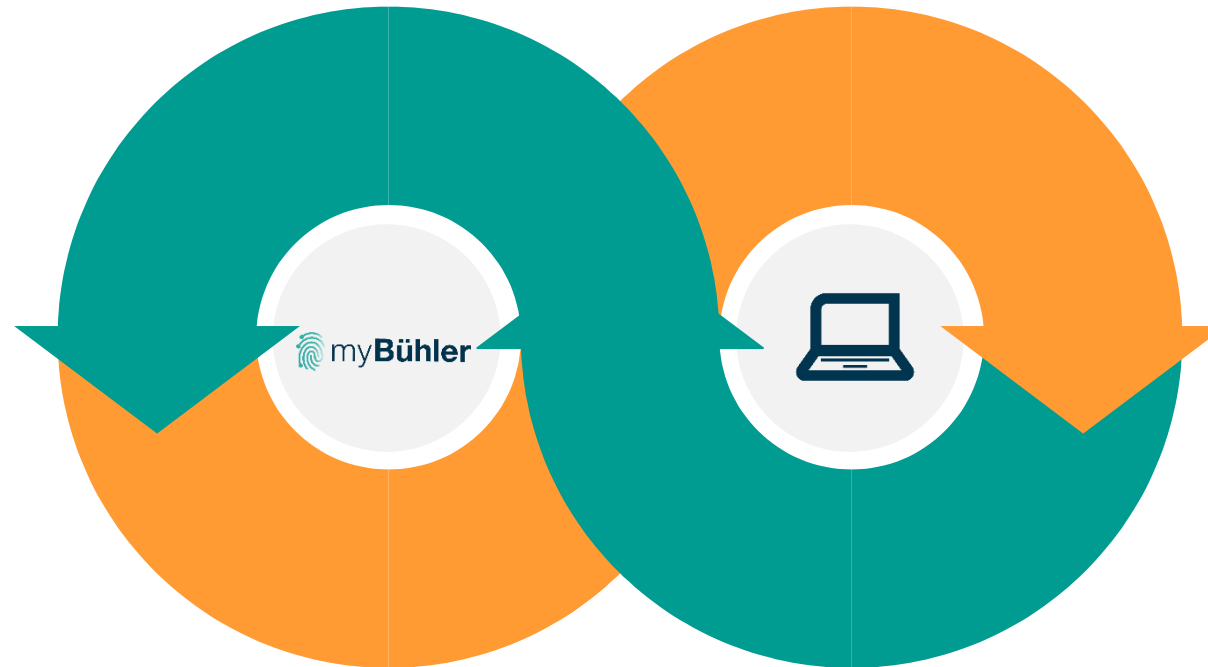


myBühler Kundenportal.

Binden Sie myBühler in Ihre Einkaufssysteme ein.

myBühler

- Einkaufsprozess beschleunigen
- Direkter Zugang zu Preisen und Informationen
- Mit Ihrem System verbunden
- Vereinfachte Geschäftsvorgänge



IT-Umgebung des Kunden

- Produktionsleitsysteme
- ERP-Systeme
- Systeme zur Anlagenwartung
- Einkaufssysteme
- Lernmanagementsysteme

Integrationsszenarien

Warum sollte ich myBühler verwenden, wenn ein Einkaufssystem vorhanden ist?

- myBühler ist mehr als ein Shop und bietet verschiedene Funktionen wie den Zugang zu Maschinen, Dokumentationen und maschinenspezifischen Bauteillisten sowie Ihren Bestellverlauf.
- myBühler ist auf Ihre Anlagen zugeschnitten.
- Der Einsatz von myBühler beeinträchtigt Ihren Einkaufsprozess nicht, sondern kann darin eingebunden werden und als Unterstützung dienen.
- Es gibt verschiedene Integrationsstufen, die je nach Kundenanforderungen angepasst werden können.
- Weitere Unterstützung erhalten Sie unter customer.care@mybuhler.com



Übersicht: Mögliche Integrationsstufen.

Stufe 1



Keine technische Integration.

Benutzer arbeiten mit beiden Systemen parallel.

myBühler wird nur für Angebotsanfragen verwendet.

Der Einkaufsprozess läuft über das Einkaufssystem des Kunden.

Die Bestellung wird online über myBühler mit PO-Nummer oder offline per E-Mail aufgegeben.

Dies ist aktuell das gängigste Szenario.

Stufe 2



Katalogintegration.

myBühler wird in das Einkaufssystem eingebunden.

Die Benutzer können sich direkt bei myBühler anmelden und alle Funktionen mit Ausnahme der Kasse nutzen.

Im Gegensatz zum üblichen Bezahlvorgang wird der Warenkorb elektronisch an das Einkaufssystem zurückgegeben.

Der Einkaufsprozess läuft über das Einkaufssystem des Kunden.

Die Bestellung wird per E-Mail aufgegeben.

Stufe 3



Vollständige Prozessintegration.

Zusätzlich zu Stufe 2 erfolgt die Übergabe der Bestellung, der Auftragsbestätigung, des Lieferscheins und der Rechnungen bei der vollständigen Prozessintegration elektronisch.

Das Einkaufssystem des Kunden wird über Schnittstellen an das ERP-System von Bühler «angeschlossen».

Stufe 1:

Keine technische Integration

Stufe 1: Keine technische Integration

Vorteile und Fakten

Vorteile

- Benutzer können Angebote direkt online erstellen und erhalten über myBühler ohne Wartezeit Zugang zu Informationen.
- myBühler bietet mit eingeschränktem Zugang für Benutzer und/oder Obergrenzen für Bestellungen die Möglichkeit, Berechtigungen zu verwalten.
- Keine Systemintegration und somit keine Ressourcen und Kosten auf beiden Seiten.

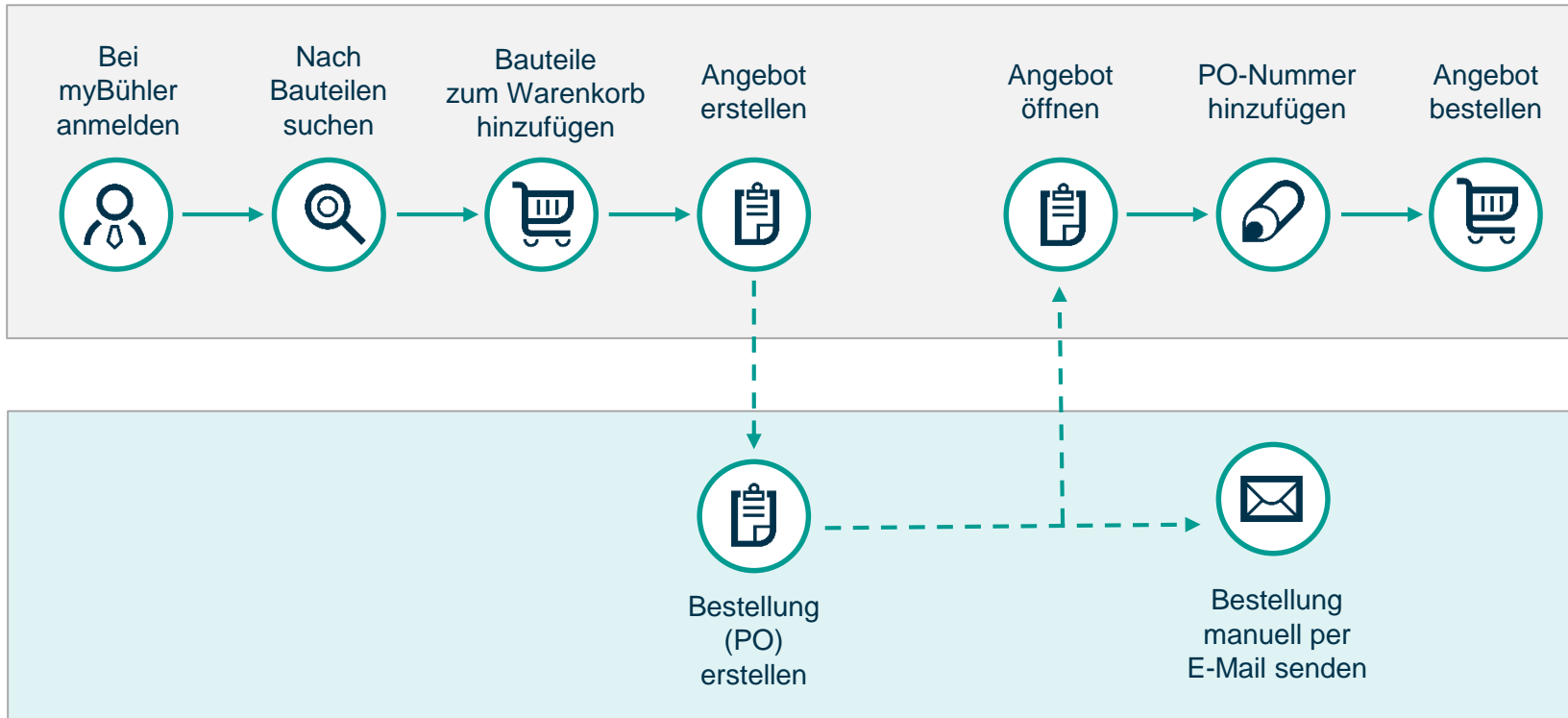
Fakten

- Diese Lösung erfordert doppelte Einträge in beiden Systemen (myBühler und Einkaufssystem).
- Schnell, aber dennoch ist ein manueller Eingriff erforderlich.
- Diese Lösung wird zurzeit von den meisten Kunden genutzt.



Integrationsstufe 1

Keine technische Integration



Ihr Einkaufssystem

Integrationsstufe 1

Bei dieser Integrationsstufe erstellen Sie das Angebot in myBühler. Nachdem Sie dies erledigt haben, erstellen Sie eine Bestellung in Ihrem eigenen Einkaufssystem. In einem dritten Schritt übertragen Sie die sich daraus ergebende Nummer (PO-Nummer) direkt nach myBühler, wenn Sie die Bestellung aufgeben, oder Sie senden uns die Bestellung per E-Mail aus Ihrem System.

Stufe 2: Katalogintegration

Stufe 2: Katalogintegration. Vorteile und Fakten

Vorteile

- Als Kunde erhalten Sie über Ihr Einkaufssystem direkten Zugang zu myBühler.
- Sie können myBühler nach den benötigten Bauteilen durchsuchen, diese identifizieren und dem Warenkorb hinzufügen.
- Ihr Warenkorb kann letztlich mit einem Klick in Ihr Einkaufssystem übernommen werden.
- Schliessen Sie Ihre Kaufanfrage ab und übermitteln Sie Ihre Bestellung.

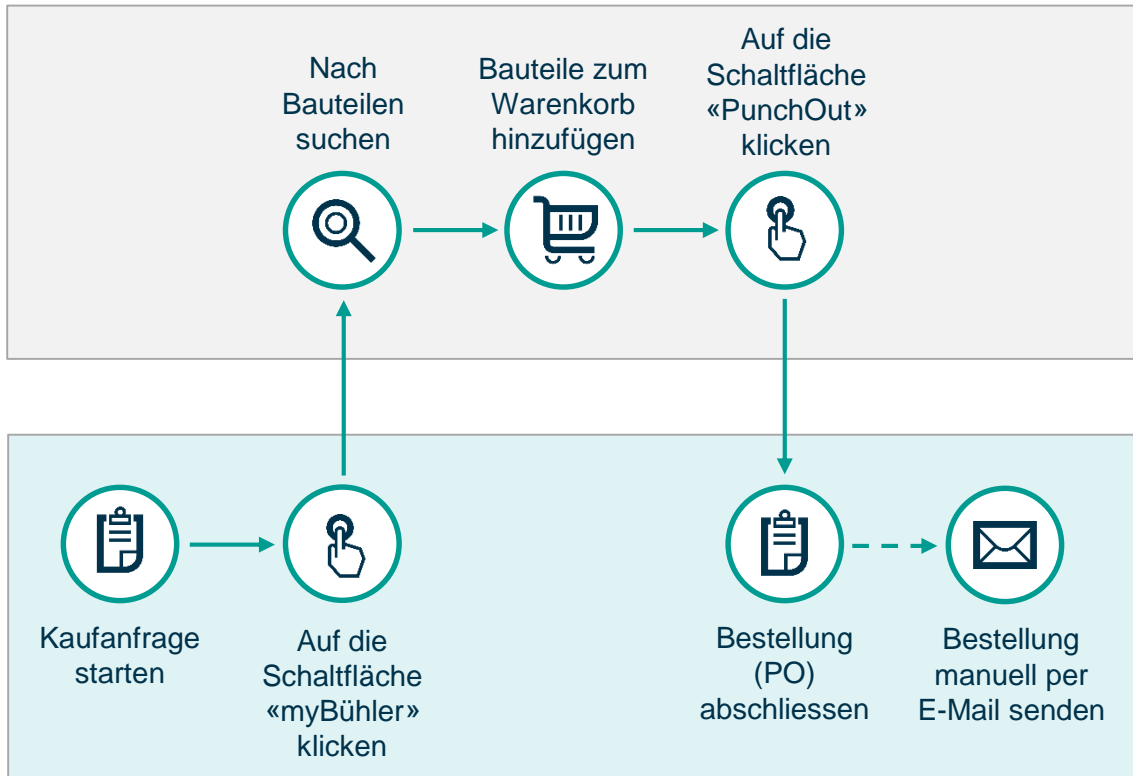
Fakten

- Das Einrichten der Schnittstelle verursacht auf beiden Seiten Aufwände und bedarf daher vor der Umsetzung einer Prüfung.
- myBühler bietet zwei Standardtechnologien für die Schnittstelle: OCI (Open Catalog Interface) und cXML. Weitere Technologien müssen auf Anfrage des Kunden analysiert werden.
- Weitere Details und kundenspezifische Anforderungen müssen vor der Umsetzung geprüft werden.



Integrationsstufe 2

Katalogintegration



Ihr Einkaufssystem

Integrationsstufe 2

Bei dieser Integrationsstufe gelangen Sie über eine Schaltfläche in Ihrem Einkaufssystem direkt zu myBühler. In myBühler fügen Sie Ihrem Warenkorb die benötigten Bauteile hinzu und klicken dann auf die Schaltfläche «PunchOut». Dadurch werden alle relevanten Daten zurück an Ihr Einkaufssystem übertragen (über die Standardschnittstelle cXML oder OCI). Sie können Ihre Bestellung einschliesslich Rechnungsstellung, Freigabeprozess und dergleichen abschliessen. Schliesslich sendet Ihr System die Bestellung aus dem Einkaufssystem per E-Mail an Bühler.

Stufe 3:

Vollständige Prozessintegration

Stufe 3: Vollständige Prozessintegration. Vorteile und Fakten

Vorteile

- Zusätzlich zu Stufe 2 werden die Prozesse des Kunden und die Prozesse von Bühler technisch vollständig integriert.
- Bestellungen, Auftragsbestätigungen, Rechnungen können somit elektronisch übertragen werden

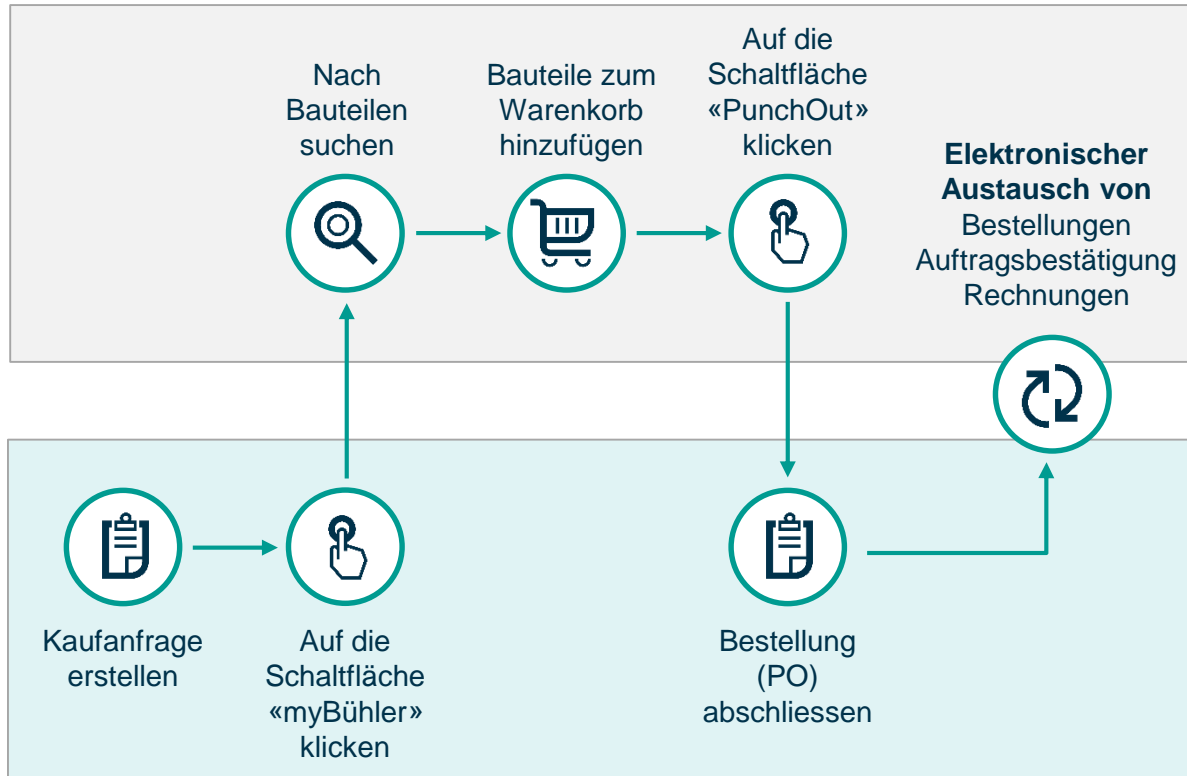
Fakten

- Die Einzelheiten der Integration müssen vereinbart werden ...
- Eine Integration der Stufe 3 ist je nach Umfang der Integration kosten- und ressourcenintensiv.
- Beide Seiten müssen sämtliche Änderungen am Prozess aufeinander abstimmen.



Integrationsstufe 3

Vollständige Prozessintegration



Ihr Einkaufssystem

Integrationsstufe 3

Zusätzlich zu Stufe 2 verfügen wir über elektronische Schnittstellen, die einen elektronischen Austausch von Bestellungen, Auftragsbestätigungen, Rechnungen und dergleichen ermöglichen.



Weitere Informationen

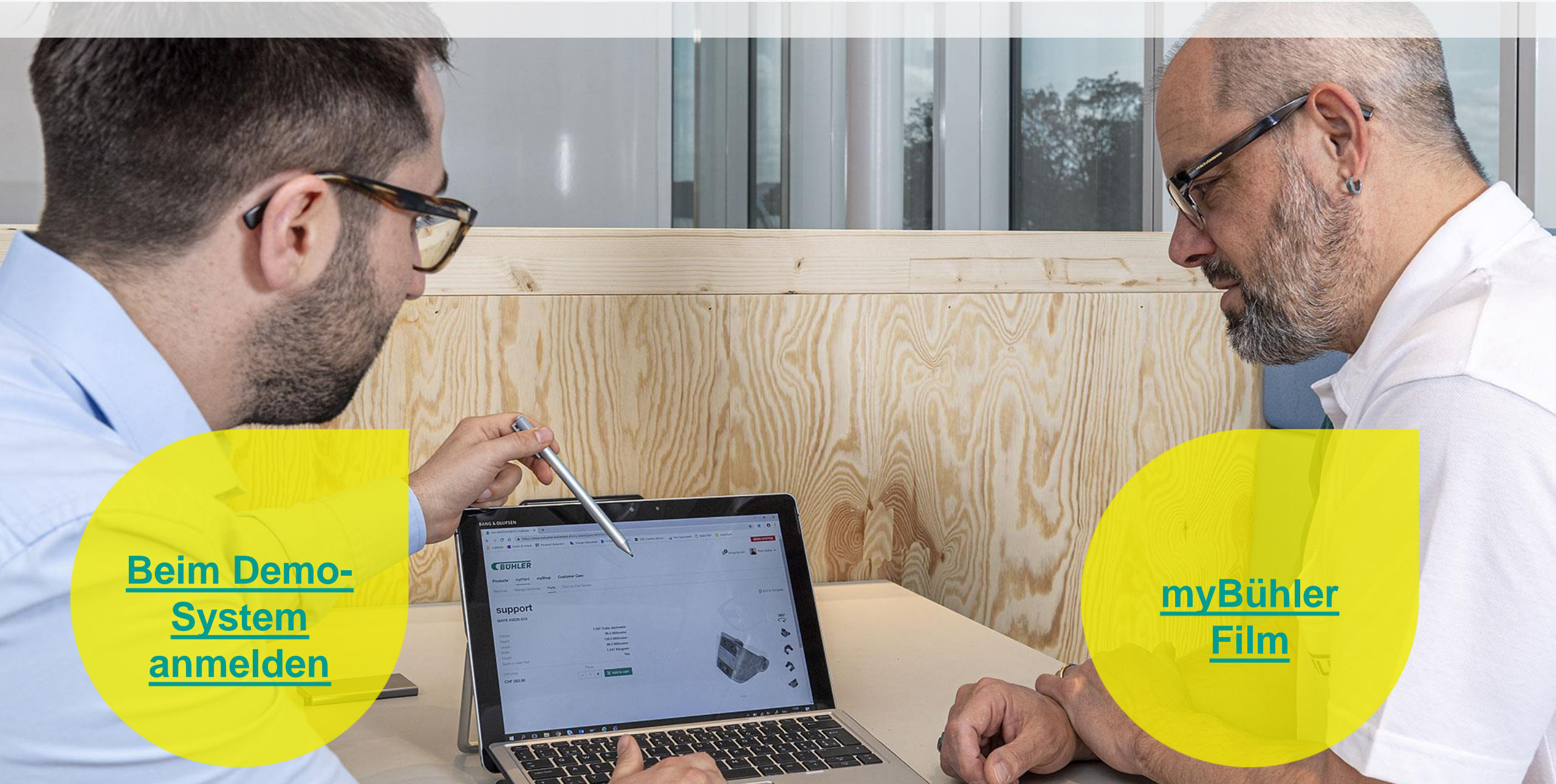
Innovations for a better world.



Mehr erfahren und ausprobieren.

**Beim Demo-
System
anmelden**

**myBühler
Film**



**Wir planen den digitalen Erfolg
unserer Kunden**



Sicherungskopien der Folien



Integration in Ihre IT- Umgebung

Zusatzinformationen

Verfügbare Technologien

myBühler unterstützt zwei technische Standards:

- OCI (Open Catalog Interface)
- cXML

Einrichten

Wir richten für jeden Standort einen myBühler Shop ein.

Der Benutzer des Systems kann entweder Zugang zu mehreren Shops erhalten, indem der Standort geändert wird, oder wir können pro Standort/Region/Land einen Benutzer anlegen.

Siehe Abbildung rechts.

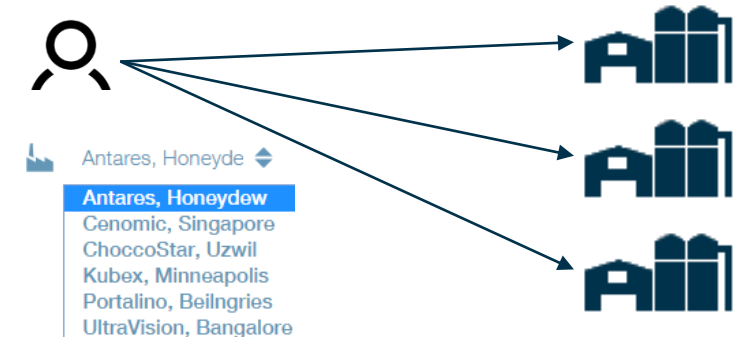
Testsystem

Das Testsystem von myBühler steht zum Testen der Integration zur Verfügung.

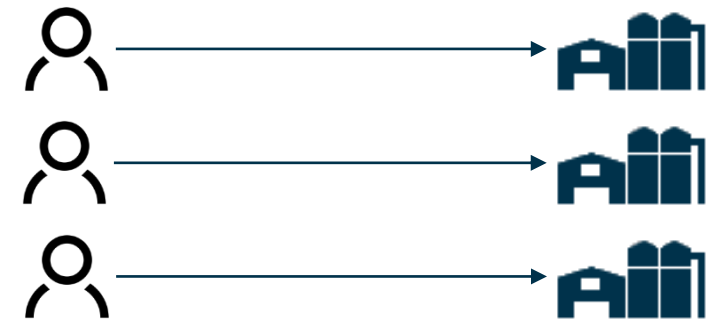
PunchOut- vs. Offline-Kataloge

Wir unterstützen in Einkaufsplattformen eingebundene Offline-Kataloge nicht, da myBühler mehr Vorteile und Informationen für unsere Kunden bietet als ein Bauteilkatalog alleine.

Konfiguration mit einem Benutzer für alle Standorte



Konfiguration mit einem Benutzer pro Standort



Übersicht OCI-Parameter

Die rechts aufgelisteten Parameter sind Standardparameter, die von myBühler zurückübertragen werden.

Die Parameter können auf Anfrage des Kunden angepasst werden.

Beispiele:

- **NEW_ITEM-VENDOR**
Der Wert kann auf einen bestimmten Wert oder eine Vendor-ID festgelegt werden.
- **NEW_ITEM-UNIT**
Der Wert kann beispielsweise auf EA statt PCE festgelegt werden.

Schlüssel	Wert
NEW_ITEM-DESCRIPTION[1]	Kupplung
NEW_ITEM-MATNR[1]	
NEW_ITEM-MATGROUP[1]	
NEW_ITEM-QUANTITY[1]	1.0
NEW_ITEM-UNIT[1]	PCE
NEW_ITEM-PRICE[1]	4.85
NEW_ITEM-PRICEUNIT[1]	1
NEW_ITEM-CURRENCY[1]	EUR
NEW_ITEM-LEADTIME[1]	
NEW_ITEM-VENDOR[1]	BUEHLER AG
NEW_ITEM-VENDORMAT[1]	BCFA-50005-010
NEW_ITEM-MANUFACTCODE[1]	
NEW_ITEM-MANUFACTMAT[1]	
NEW_ITEM-CONTRACT[1]	
NEW_ITEM-CONTRACT_ITEM[1]	
NEW_ITEM-SERVICE[1]	
NEW_ITEM-EXT_QUOTE_ID[1]	
NEW_ITEM-EXT_QUOTE_ITEM[1]	
NEW_ITEM-EXT_PRODUCT_ID[1]	
NEW_ITEM-LONGTEXT_1:132[]	
NEW_ITEM-ATTACHMENT[1]	
NEW_ITEM-ATTACHMENT_TITLE[1]	
NEW_ITEM-ATTACHMENT_PURPOSE[1]	
NEW_ITEM-EXT_CATEGORY_ID[1]	
NEW_ITEM-EXT_CATEGORY[1]	
~Target	_top
~Caller	CTLG
~OkCode	ADDI